

比亲戚还亲 住着好安心 社区民警用“铁脚板”织密安全网

“有困难，找社区民警，管用！”“每天都能看到社区民警，安全感满满。”“社区民警来得勤，比自家亲戚还亲，我们住着好安心。”……这是南禅寺派出所辖区居民对社区民警的评价。这样的警民关系是如何炼成的？近日，记者随社区民警出勤，记录了他们的日常。

一桩跟进4个月的邻里纠纷

记者随社区民警赖青出勤路过小区烟酒店，老板“拦”下他，“赖警官，我老婆的居住证要过期了，怎么办啊？”

“你明天来所里，我给你办。”赖青应道。

在社区走访期间，每到一处，总会遇到赖青的“熟人”，这和他来得勤、服务得久有关。赖青今年56岁，负责柴机三区社区片区已有15年。“这个社区老年人比较多，很多房子年龄比我还大。”赖青说，因为房龄高，隔音效果不好，噪音问题是比较常见的邻里纠纷。

这天，赖青到社区除了日常走访、排查，还要回访一桩跟了近4个月的邻里纠纷——今年春节过后，一对从事网络直播工作的年轻情侣在柴机新村租房入住，此后，每天10点至次日凌晨两三点直播，气氛之“热闹”，让邻居们吃不消。经沟通无果，周围几户邻居先后投诉

到社区，社区网格员多次上门劝说，对方置若罔闻，导致邻里矛盾不断。赖青走访时得知此事，立即上门核查，发现这对情侣直播的声音确实影响周围住户休息，遂晓之以理、动之以情，引导他们换位思考，同时，考虑到他们工作的特殊性，也为他们提供了增加隔音设备等多个减少噪音的方案。经多番沟通，这对情侣意识到老房子的隔音问题既影响自己工作也扰民，决定月底搬家。可自投诉以来，



“月底搬家”这个方案提过多次，每次都不了了之。这次，邻居们也将信将疑。为了防止双方在“过渡期”再起纠纷，赖青隔三差五上门回访。

这次回访，赖青发现，这对情侣找到了合适的住所，提前搬家了，便将该情况告知周围邻居。“我们原以为你管了开头就不管后面了呢。”居民蔡女士说，“谢谢赖警官这么负责任，我们总算能睡个安稳觉了。”

“比亲戚还亲”的安心感

“老陈，最近怎么样？”“好着呢，赖警官来了！快进来坐！”

回访完邻里纠纷，赖青来到居民老陈家。这是他跟踪服务了15年的家庭。老陈有肺部疾病，妻子徐阿姨腰部有伤，老两口靠退休金和经营裁缝铺生活。

“赖警官知道我们有困难，常来

看我们，逢年过节还会送来过节的東西，比我们自家亲戚还亲。”徐阿姨眼泛泪光地说，她家和社区民警的熟识缘于邻里纠纷——当时，楼下的邻居患有精神类疾病，时不时上门来骚扰。“有时砸门，有时剪电线……”夫妻俩第一次拨通了赖警官的电话，“无论白天还是半夜，赖警官总会第一时间上门处理，直到这个问题妥善解决。”

“饭桌”里藏着的“隐患”

柴机新村1公里外的塘南社区，是社区民警老唐负责的片区。老唐名叫唐宁，今年54岁，从警32年。

随警采访这天下午，老唐在社区重点开展出租屋走访和安全隐患排查，其中一个出租屋位于塘南新村一楼。老唐进门后，在客厅的一张白色桌子旁坐下，向租户了解情况。他姓陶，60多岁，房子是儿子帮他租的。登记完相关信息，老唐提醒他，不要参与赌博。“我什么时

候赌博了？”陶大爷不服气。

“这张桌子怎么回事？”老唐敲了敲面前的桌子。

“这是我们家吃饭的桌子，有什么问题？”陶大爷嘴上解释着，可语气逐渐弱了下来。

“我们不止一次接到关于你房里噪音扰民的投诉，夜间打麻将，一打就是几个小时。”老唐提醒，就算自己不赌，为他人赌博活动提供条件也是涉嫌违法的。

“平时就是玩玩。”陶大爷不再

辩解，“放心，我这几天就把这个桌子处理掉。”记者这才发现，陶大爷的“饭桌”实际上是个自动麻将机，只不过加了白色的板子伪装成了饭桌。

老唐说，塘南社区内多是老小区，出租房多，人口流动性大。这间出租房住了什么人，什么时候来、什么时候走、是否会给社区治安环境带来影响，都需要动态核查、掌握，让辖区内人口数据清、底数清、隐患清，才能守护社区的平安。

留给居民的“热线电话”

记者发现，每个社区都有民警信息公示牌，上面有社区民警的姓名、手机号码等信息。尽管如此，老唐还是会在入户走访时发放民警联系卡。走访期间，他的手机像部热线电话，不时响起：有咨询办户口的、有求助的，还有倾诉烦闷的……这样的电话，唐宁每天从早到晚都能接到，每次他都会耐心接听、解答。

有一年大年初一凌晨，辖区一名老人突然跌倒起不了身，可家中没人，情急中，她拨打的第一个电话就是老唐的手机号。老唐立即和同事赶到老人家中，撞开门将老人送至医院。电话里也有小事，例如：前

几天早上5点，一名老人打电话请老唐帮忙查某单位的电话号码。

但在老唐眼中，群众的事没有小事。“他们想到给我打电话，一定是遇到了没办法的事。”唐宁说，只要能帮助他们，就是在践行人民警察“全心全意为人民群众服务”的宗旨。

从警30多年，长期扎根基层社区，被问及社区民警有何经验时，老唐和赖青的答案是“铁脚板”，“走得近、走得勤，才能更好地服务群众。”

“南禅寺派出所辖区共有8个社区，实有人口45890多人，像赖青、唐宁这样下沉到社区的社区（治安）民警共计15人。”南禅寺派出所副所长周昊介绍，他们通过开展主动警

务、预防警务，从“鸡毛蒜皮”中了解社情民意；从蛛丝马迹中排查风险隐患……主动发现，早介入、早处置，将风险隐患消除在萌芽阶段，把矛盾纠纷化解在“家门口”。今年以来，南禅寺派出所辖区的纠纷调处成功率达96.7%。目前，该所已获评江苏省“枫桥式公安派出所”。

（晚报记者 刘娟/文、摄）



七个生活小变化 打造家门口微幸福

在东亭街道东街菜场北门，一处“便民信息张贴栏”中一张张“小广告”端端正正地放置其中。街道楼道内乱贴、乱涂的小广告“走”进了张贴栏，变得干净明了，获得不少市民好评。记者获悉，为将城市管理融入百姓生活，今年，锡山区城管局从居民需求出发，推出“幸福七条”，打造百姓“家门口的微幸福”。

锡山区城管局试点设置的这一上墙式便民信息栏，严格对照《无锡市城市家具导则》相关要求，并明确了设施管理部门和日常管养单位，由社区保洁人员定期清洁维护，日常管理人员定期清理更新宣传内容，确保信息栏整洁美观、信息实用。下一步，锡山区城管局将根据各镇（街道）摸排反馈情况，预计全区新增12处便民信息栏点位，充分满足市民信息张贴需求。

将附近各类可休闲散步、运动健身、亲子娱乐的公园、绿道等温馨绿色空间，在“锡山全民城管”小程序专栏发布，一键即可导航至最近的公园。目前已上线83个公园、40条绿道导航指引服务。对辖区内所有“小修小补”摊位进行摸排，规范设置服务点42处，助力打造“15分钟便民生活圈”。修鞋、换拉链、配钥匙……这些“小修小补”服务点看似不起眼，却让居民足不出“圈”便能享受幸福生活。

锡山区城管局相关负责人介绍，以“便民、惠民、利民”为原则，着眼百姓生活中时常遇到的小问题，“幸福七条”应运而生。不仅有上文提及举措，还包括科学规划设置各类特色需求临时停车泊位，并增设180处特需临停泊位；制作发布全区厕所电子地图一键指引；科学合理设置应季瓜果便民销售点；规范设置放心早点点位16个，让城市管理融入百姓生活，进一步提升市民获得感和幸福感。（张颖）