

扩面提质 惠老助餐实施三年行动 老人们的幸福“食”光触手可及

“锡心香伴”惠老助餐服务自开展起来,为锡城多地老年人提供了暖心用餐服务。为了进一步擦亮服务品牌,提升助餐服务质效,昨天,从无锡市民政局获悉,《无锡市“锡心香伴”惠老助餐行动方案(2024-2026年)》正式印发。

该方案明确了三年具体目标计划,尤其提出在本年度实现助餐服务全面可及,比省定目标提前一年完成任务。同时鼓励惠老助餐点位向社会开放,突出社会参与。无锡还将打造示范性助餐中心,对助餐服务机构进行等级评定和差异化补贴。



服务可及率达100%

周边小区有老年助餐点,本小区由于场地等诸多因素,至今还没有覆盖。据了解,有关部门将进一步加大助餐服务供给扩面,今年底,将对现有资源无法有效覆盖或满足老年助餐需求的地区适度配建必要的老年助餐服务设施等,以独居、空巢、留守、失能、残疾、高龄、计划生育特殊家庭等特殊家庭老年人为重点,实现有助餐服务需求的老年人服务可及率达100%。

对于现有助餐服务未覆盖、助餐需求不大、无法建设助

餐场所的区域,可通过配送方式开展助餐服务。全面摸排助餐服务盲点地区社区居家养老服务用房缺口,结合城市居住区配建补齐养老服务设施专项治理行动等,对于无合适设施场地的地区,统筹协调场地设施,推动老年助餐服务场所落地。采取倾斜性措施支持农村地区扩大服务供给,可依托有条件的村级睦邻(邻里)互助点、农村幸福院等载体开办老年食堂、设置老年助餐点等,灵活多样解决农村老年人助餐服

务需求。

东亭街道一家社区工作人员介绍,目前该街道主要有社区食堂和助餐点两种模式,其中社区食堂面向全龄人群开放,助餐点只对老年人开放。无锡将促进服务资源多样利用,优先保障老年人助餐服务需求,升级“全龄友好餐厅”。同时,统筹使用资源,鼓励有条件的地区将助餐中心(点)同时打造为“残疾人友好餐厅”,提升服务效率。

规范化、智慧化管理

老年食堂开设主体多元,无锡各市(县)区民政部门对助餐中心(点)实行统一认定挂牌,统一服务标识,并在老年助餐服务场所显著位置张挂,便于老年人识别和社会监督。

无锡将依托“锡心医养”呼叫中心平台,加强数据采集整合与共享,及时更新老年助餐服务电子地图,并动态维护助餐中心(点)相关信息,实现助餐点位查询、政策咨询、服务预约“一键可达”;通过人脸识别、刷卡、扫码用餐、数据上传,

实现信息精准回溯,数据精准分析,补贴精准发放。同时,鼓励老年助餐服务机构通过智慧化手段实现智能称量、智能结算、线上点单等智慧服务功能,为老年人用餐提供便利。

而助餐中心(点)也要公示助餐服务时间、服务方式、收费价格及优惠套餐、食品安全承诺书和投诉电话等信息,无锡将对出现食品安全事故、套取财政补贴等严重违法失信行为的老年助餐服务机构实施联合惩戒。

鼓励国企、老字号等加入社区食堂

中南路上的永定餐厅,作为首家介入老年助餐行业的国有企业,近段时间参观人群络绎不绝。根据方案,无锡鼓励国有企业依托自身产业等资源优势,发展多元化助餐服务模式,引导国有企业盘活资产,破解服务场所设施不足难题,有餐饮经营能力的探索运营助餐中心(点),物业服务等国有企业紧密结合贴近群众优势,助力解决老年群体助餐送餐难题。

同时,遴选社会餐饮中优质的品牌化、连锁化企业或老字号餐饮机构,通过政府购买服务、合作共建、激励支持、给予荣誉等方式,将其发展为助餐中心(点),为老年人提供助餐服务。支持助餐中心(点)连锁化、规模化运营,推动形成一批惠老助餐优质服务品牌。发动养老机构在满足院内老年人

就餐需求的前提下向助餐点集中送餐,有条件的可为周边老年人提供就餐或送餐上门服务。鼓励有条件的机关和企事业单位食堂和乡镇(街道)、村(社区)食堂对老年人开放或向助餐点送餐。

无锡还全面推进达标创建,制定老年助餐服务机构等级评定办法,全市具备膳食烹饪、制作加工功能的老年助餐服务机构等级评定率达100%。同时,全面推进示范选树,今年全市评选出10家示范性区域性老年人助餐中心。到2026年底,全市惠老助餐服务质效提升,老年助餐服务机构等级评定工作常态化开展,示范性助餐中心发挥引领带

动效应,提升老年人就餐便利度、满意度。



满足个性需求,优化配送

现在老人慢病较多,如何吃得健康也是老人的需求所在。方案要求助餐中心(点)应科学制定食谱并定期更新,提供符合老年人人口味、安全、实惠、方便、营养的饭菜。同时,根据老年人实际助餐服务需求和身体健康状况,探索为老年人提供糖尿病餐、高血压餐等特殊膳食,满足个性化需求。助餐中心(点)优先提供

午餐服务,有条件的拓展早、晚餐服务。

对于一些行动不便的老人来说,每天外出取餐是件难事。为此,方案要求加快建立稳定的配送机制,保障对有送餐需求且行动不便的老年人服务到位。同时,各地可与互联网生活服务平台公司和其他市场化物流公司合作,利用外卖、

邮政、快递、物流网络为老年人送餐。

对于人户分离老年人,无锡还将推进跨区域用餐。无锡将探索老年助餐领域的身份认证场景应用,通过数据共享实现人脸识别、刷身份证、刷社保卡等方式的身份认证,推动助餐便捷化服务和智慧化监管。

加大运营、人才方面的扶持

锡城一街道工作人员介绍,他们对从事老年助餐服务的机构给予了租金减免,让他们能够安心度过前面的市场培育期,目前已实现了盈亏平衡。方案也要求,街道(镇)规划的养老服务设施用房以及政府闲置房产资源交由养老服务机构或社会组织用于老年助餐服务的,可通过租金减免等方式加大扶持力度。

同时,采取单独装表计量、“定比定量”等方式,对设置在养老服务机构内的老年助餐点用水、用电、用气、用热执行居民用户价格。在助餐服务补贴机制,市级综合考虑服务老年人占比、服务老年人数量、辐射范围、等级评定结果等因素,对助

餐中心实行差异化补贴。

方案要求各地应坚持有偿服务、适度普惠原则,结合当地经济社会发展水平和助餐服务需求等情况,根据老年人的经济困难程度、身体状况等因素制定差异化补助政策。同时,进一步加强对特殊经济困难老年人的保障力度,确保特殊经济困难老年人用餐需求能得到有效满足。各地要探索符合本地实际的助餐、送餐扶持机制,进一步优化补贴政策。各区域性老年人助餐中心、助餐点应对老年人优惠让利。

方案提出推进老年助餐员职业技能培训项目,在全省率先开展老年助餐从业人员培训工作。同时,将市老年人营养餐大赛纳入市级职业技能竞赛岗位练兵活动赛事目录,提升赛事层级,按规定为竞赛优秀选手核发“无锡市技术能手”证书并优先推荐进入省赛。(晚报记者 黄孝萍/文、摄)