

无锡公安十项举措,创新新型警方公共关系—— “向您通报”“听我一言” 警民双向奔赴走得近

8月9日上午,2024无锡警营开放日活动在太湖博览中心拉开帷幕。活动现场,无锡市公安局举办新闻发布会,介绍创新新型警方公共关系十项举措及相关成效。

案件办到哪一步了? 主动“向您通报”

“在案件处理过程中,民警向我通报3次,不仅通报了案件进展情况,还耐心听取了诉求和意见。”从不满意到深受感动的转变,缘于警方的及时通报——

今年4月的一天,曾女士放在车内的2.9万元现金不翼而飞,于是来到锡山公安分局东湖塘派出所报案。尽管立案后,民警第一时间向她通报,并开展了侦

查工作。但曾女士因对追赃挽损工作不理解,心有不满。随后,民警先后两次将案件进展情况,及时向她追加通报,“我们今晚连夜赶赴河南抓捕最后一名嫌疑人,尽全力追赃挽损”“嫌疑人全部归案,赃款全部追回”……民警真诚有效的沟通和专业素养,让曾女士深受感动,为此,她专程向公安机关送来感谢信和锦旗致谢。

“对报案人而言,想早点获悉案件进展,心里踏实;对民警而言,也想说出办案的不易,争得理解。”市公安局法制支队支队长周中华表示,今年3月,无锡市公安局在全国首创案件办理进展“向您通报”制度,重点针对涉伤、涉诈、涉经侦以及民生类等刑事案件的侦办情况,

通过上门走访、请进警营等方式,当面向当事人通报,耐心告知工作进展、实际困难和下一步措施。

“有别于一般的程序性告知,‘向您通报’制度的核心在于主动告知、当面告知、实质性告知。”周中华介绍,自该制度实行以来,无锡公安已累计完成受立案通报12276次、结案通报2014次、追加通报337次。

“听我一言”升级,全警种倾听民意

除建立案件办理进展“向您通报”制度外,今年以来,无锡市公安局推出的创新新型警方公共关系十项举措还包括做优“听我一言”平台、开展“警民畅谈月”活动、举办“警营开放

日”活动、用好“平安无锡体验中心”、建设中心警务室“社区警校”、搭建“交管智慧民意系统”、打造警民网络互动“空间驿站”、设立“办不成事”反映窗口、扩大见义勇为“奖励圈”。

当天的新闻发布会上,无锡公安“听我一言”平台全面上线。市民只需在“太湖e警”小程序上,点击“听我一言”专栏,就能通过“意见建议”“举报投诉”“咨询求助”“表扬点赞”4个模块分类提交诉求。这些诉求将“一键抵达”相关警种部门和属地公安机关。

“前期,我们在全市交警部门上线试运行了‘听我一言’平台,累计处理群众提出的交管诉求2.1万余件,靶向治理堵点乱象1620个,化解风险矛盾185

起,群众投诉量同比下降25.6%。”市公安局督察支队副支队长李磊介绍,此次上线的“听我一言”平台,从形式、覆盖面等方面进行优化升级——在形式上,尽可能提高群众使用的便捷度、体验感,来件人可通过线上点击、线下扫码方式,以文字、图片、视频等多种形式向公安机关反映诉求;在覆盖面上,从交警拓展到了全警参与,并覆盖了全市公安机关各个警种部门及其所涉及的民生工作;在工作成效上,将“马上办、一次办”作为硬指标,科学设定不同类型业务的办理时间,提速办理时限,明晰办理标准,确保群众来言事事有回应、件件有着落。

(晚报记者 刘娟)

规模、警种创下历届之最! “警营”开放,邀你打卡

试乘警用摩托车,零距离“撸”警犬,体验网络骗子的“变脸”,变身刑警现场查找嫌疑人留下的蛛丝马迹……8月9日,2024无锡警营开放日活动在太湖国际博览中心正式启动。据介绍,本届活动持续至8月10日,总展示面积1.56万平方米,全市8个市(县)分局和21个警种部门首次集中亮相,活动规模及参与警种数量均创下历届之最。

本次活动场馆位于太湖国际博览中心的B馆。其中,B3馆汇聚了无锡市公安局各支队(部门)以及特邀参展的无锡出入境边防检查站、蓝天救援队等相关单位展区。

交警支队展区是B3馆的第一站。该展区不仅展示了智慧全息路口系统、潮汐机器人、智能交通机器人等智能交通设备以及警用无人机、警用摩托车等交警装备,还设置了安全驾驶、有奖互动等体验

区。在安全驾驶体验区,体验者坐上“驾驶位”,戴上VR眼镜,可以从听觉、视觉等多重感官,体验高速违法掉头、闯红灯、山路超速落水、夜间行车远光事故等交通事故发生时的情景。“虽然知道是虚拟的,但落水的那一刻,还是吓到我了。”市民张女士体验了“山路超速落水”场景后说,“这样的体验让我更直观地感到了安全驾驶的重要性。”

每个展区都有各自的“黑科技”和新装备:

在特警支队展区,集中展示了枪支、车辆、处突装备及防弹衣等个人装备。其中,警用三轮巡逻摩托车是首次在警营开放日活动中展示,能够全地形应用,与警用二轮摩托车相比,战斗力更强。

刑警支队展区,展示了疑难现场足迹扫描仪、便携式超宽光谱现场物证搜索摄录系

统等设备,同时,在体验区模拟了一个入室盗窃案件的现场,让观众化身“刑侦专家”现场取证。此外,刑警支队展区内设置的警犬互动区将陆续展示全市各类警犬,市民也可以近距离和警犬互动。

“这只海龟好大呀!”一名小男孩刚走到食药环支队就被一只“海龟”吸引。“这是国家一级保护动物——玳瑁的标本。”民警介绍,该展区展示的是,无锡市公安局食药环支队在近年来查办案件中缴获的玳瑁、象牙等国家一级保护动物标本及其制品,以及红豆杉等国家一级保护植物。通过集中展示,让社会公众能够认识、了解它们,从而更好地保护它们。观众们还可以在旁边的实验室自己动手检测奶粉、水产品中是否有非法添加物质。

在网安支队,市民可以体验网络“黑客”是如何藏在网络中窃取个人身份信息,还可以参与识别网络谣言答题竞赛,闯关成功后,可使用现场的3D打印机,给自己打印一份特别的奖品。

在反诈支队展区,市民能够沉浸式体验骗子是如何一秒钟“变脸”的,展区内摆放的电话,拿起就能听到骗子的“话术”……

如果你想一站了解全市各分局的风采,可以移步到B1馆。这里,全市各市(县)分局结合本地特色,设置了丰富多彩的展示项目和互动体验活动。(刘娟/文、摄)

3岁女童独自跑下列车 一个飞奔抱起化险为夷

本报讯“感谢你们的真情服务和无私奉献,人间大爱如你们……”8月8日下午,无锡东站候车室内,一位母亲对着车站客运员连声道谢,并送上了一封手写感谢信。原来,就在前一晚车站发生惊险又温馨的一幕,一名3岁小女孩途中独自下车走向高铁站台,危急时刻被无锡东站客运值班员一把抱回,照顾到深夜平安交给妈妈。

8月7日晚上11点左右,随着G27次列车抵达无锡东站。客运值班员郝士虎在人群中发现,10号车厢一个女孩下车,突然跑向另外一侧站台边缘。危急时刻,郝士虎以最快的速度飞奔过去,一把将孩子抱回。“当时站台上人很多,对面的站台又有列车即将进站,如果没有及时抱回小女孩,后果不堪设想。”

郝士虎现场使用喊话器呼叫寻找孩子的家长,但始终无人回应。根据经验,郝士虎与G27次列车长取得联系,请求列车长

帮忙找寻小女孩的家长。当列车驶出无锡东站5分钟后,G27次高铁列车长打来电话,告知在列车上找到了小女孩母亲。郝士虎将小女孩带到商务贵宾候车室内看护,立即联系小女孩母亲。

据了解,当天何女士带着3岁女儿搭乘G27次高铁列车从北京返回上海。当列车抵达无锡东站时,何女士正在打电话,一个不注意女儿便在中途独自下车。何女士告诉客运员,列车抵达上海站后她立即打车回无锡东站接女儿,期间希望车站工作人员帮忙照顾孩子。由于时间较晚,无锡东站已停止营业,在征得孩子母亲同意后,郝士虎将小女孩带回职工宿舍,并喊来同事李吉波、郑鑫晨一起照顾,3名客运值班员临时客串“奶爸”,为孩子买来零食开启“哄娃”模式。

8日凌晨2时30分左右,何女士抵达无锡东站,三名客运值班员在核对身份信息后将小女孩交还给了她的母亲。(蔡佳)

