

回首这个夏天,在高温炙烤下,无锡的外卖行业迎来订单“火爆期”。面对酷暑,许多市民选择足不出户,通过外卖解决一日三餐。在这段高温天气里,无锡人最喜欢点什么外卖?他们更倾向于在哪些时间段下单?外卖行业又采取了哪些应对措施?记者对此进行了探访。

奶茶霸榜 夜宵不眠 高温季 外卖订单量“狂飙”

订单激增,骑手“火力全开”

从7月份开始,无锡的气温一路攀升,随之而来的是外卖订单量的显著增长。根据美团外卖相关数据显示,入夏以来,尤其是午餐和下午茶时段,订单量显著增加。中午高峰时段10:30至11:30的订单量同比增长了约30%,而下午茶时段14:00至16:00的冷饮和奶茶订单飙升,成为市民们的解暑“救星”。

随着高温天气的持续,消费者的下单习惯也随之发生变化。原本分散在中午高峰时段10:30至13:30的订单,现在主要集中在10:30至11:30这1个小时内。同时,夜间的消费卷起热潮,特别是在晚上8点之后,夜宵的订单量迅速攀升,奶茶、啤酒、烧烤和炸串唱起主角。

清凉饮品与深夜美食受青睐

美团的相关数据显示,7月份以来,外卖销量排名前五的品类依次是奶茶果汁、快餐简餐、地方小吃、西式快餐汉堡和炸鸡炸串。

随着气温不断攀升,冷饮和健康减脂餐的受欢迎程度也持续上涨。相较于入夏前,奶茶销量上涨了30%以上,冰淇淋的销量增长了15%。冷饮、咖啡成为市民们高频重复购买的饮品,女性用户更倾向于通过外卖获取这些清凉美味,选择堂食和自提的人数明显减少。

家住海岸城附近的“00后”小蒋,自称是名副其实的“外卖避暑用户”。尽管她家楼下就是商场,但在酷暑难耐的周末,她和朋友更喜欢宅在家,通过外卖解决一日三餐。小蒋笑着说:“奶茶、汉堡、麻辣烫是我们周末的‘标配’。喊外卖既方便又能享受到美味,何乐而不为呢?”而在工作日,她和同事也常常点一些下午茶,以冰奶茶、鲜果切片和咖啡为主,为繁忙的工作增添一丝清凉和甜蜜。无独有偶,邵先生在“高温周”一周订单量超过60单,平均每天都要点上2单以上的外卖。

记者走访了无锡的多家外卖热点区域。在锡山区的八佰伴内,餐厅、奶茶店、小吃店的工作人员都忙得不可开交,吧台上摆满了各式已经打包好的餐品,来取餐的外卖员络绎不绝。许多外卖员手里提着好几份订单,他们一边与店员确认订单,一边核对接下来的配送任务,现场一片忙碌。为了方便外卖员快捷取餐,不少商家专门在店门口设置了外卖取餐点。

在无锡市区的三阳广场及其周边商圈,为了提高配送效率,不少骑手升级了装备。一位外卖小哥展示了他的新“利器”——一台二手的平衡车。他骑着平衡车穿梭取餐,然后迅速

切换到电动自行车奔向大街小巷,努力确保及时送达每一单。他说:“这是在闲鱼上花了1000多元买的,它确实帮了大忙。”

安镇美团站点的站长告诉记者,站点内约有100多位骑手,每人每天平均送出约60单外卖。无锡饿了么平台的相关负责人补充道:“与平时相比,高温天气下,越来越多的市民选择通过外卖解决一日三餐,外卖平台迎来了订单高峰。”



奶茶一直是无锡外卖市场上的“常青树”。入夏以来,其受欢迎的程度更是有增无减。美团外卖小哥夏帅泽说:“我是兼职送外卖的,一天大概要送50多单,其中三分之一都是奶茶。特别是在8月7日立秋这天,我忙得连喝水的时间都没有。”他还在朋友圈里调侃道:“是谁提出了‘秋天的第一杯奶茶’这个概念?这天的奶茶订单都快让我跑断了腿!”

除了白天的清凉饮品,夜晚的外卖市场同样火爆。晚上8点过后,烧烤、炸鸡等美食的订单量迅速攀升,成为“夜生活”的主角。热气腾腾的烤串、酥脆多汁的炸鸡,再配上一杯冰镇啤酒,成

了许多市民在夏夜里最惬意的享受。

高温天气让快递骑手的体能消耗极大,订单上涨使得配送压力增大。长时间在高温下工作,骑手们的体力迅速消耗,单次负载能力下降,出勤意愿也有所减弱。对此,各大外卖平台纷纷采取措施,保障骑手的健康和配送效率。平台在站点内配备了饮用水和防暑物资,骑手驿站也为骑手们提供补给和休息场所。饿了么平台相关工作人员告诉记者:“平台还调整了调度逻辑,增加顺路订单的调度,进一步加强运力建设,确保配送履约率不受高温影响。”

(晚报记者 陈怡迪/文、摄)

公司负责人换了 欠款就不还了?

本报讯 被拖欠了大半年的家政服务,服务对象的负责人调离了,新负责人支付费用一事反复推脱。从去年下半年开始,葛某遇到了这么一件糟心事。近日,记者从扬名司法所获悉,这起拖了大半年的纠纷终于得以化解。

葛某开了一家提供家政服务的公司。自2022年起,葛某为甲公司提供家政服务,双方一直保持着良好的合作关系。然而,从2023年下半年开始,因种种原因,葛某一直没有收到甲公司应支付的家政服务费,累计已超过10万元。期间,葛某多次到甲公司讨要说法,均被甲公司“老板不在”为由推脱。

今年5月份,万般无奈的葛某来到扬名司法所求助。扬名司法所所长孙文杰告诉记者,葛某讲述事件经过并提出诉求后,他当即打电话邀请甲公司无锡地区的负责人到司法所协调解决此事,对方也满口答应。

调解当天,甲公司无锡负责人表示自己刚调到无锡,原先的负责人已回南京总公司,自己并不清楚2023年及之前的业务,对于拖欠葛某家政服务一事也是“听说过但具体细节不清楚”。该负责人表示,要全面妥善解决此事还须上报南京总公司,由南京总公司领导指派前任无锡负责人来面谈才能解决。听到此处,葛某的情绪激动起来,表示对方如不妥善解决此事,他一定会讨要说法。见此情景,孙文杰连忙安抚葛某,承诺再给一点时间,会“尽其所能解决此事”。葛某这才平复下心情,等待进一步调解。

公司领导换了,公司已经完成的业务、债务是不会变更的。出乎葛某意料的是,此后,孙文杰真的将甲公司原先的无锡负责人从南京邀约到了扬名司法所,双方经过多轮谈判交涉,甲公司终于同意结清拖欠葛某的家政服务费,现场厘清并约定好了付款时间。至此,葛某被拖欠大半年家政服务费的纠纷圆满解决。

(甄泽)

