

坐着专列去旅行

在慢节奏中体会不一样的风景

近几年,旅游专列备受老人青睐。从京津冀地区出发,坐旅游专列可前往云南、新疆、西藏等热门目的地。

驰骋神州大地,纵览山河之美,感受特色文化,坐旅游专列,老人们遇见了“诗和远方”。

开心 一路“逛吃”很满意

近日,“京和号”Y201次旅游专列结束了南北疆大环线的行程,缓缓停靠北京西站。过去19天里,列车上这些旅客游览了天山、吐鲁番、喀纳斯景区、博斯腾湖、七彩丹霞等近20个景点。

一说要分享见闻,老人们纷纷打开了话匣子。69岁的伊春芬和老姐妹一起出游,特意选乘专列游新疆。“这趟旅程真值,一次性把美景都游遍了,我们看到了草原、沙漠、戈壁、峡谷、雪山、冰川等景观,实在太美了。”说起让她印象最深的地方,伊春芬不假思索:“那肯定是‘十里不同天’的独库公路,我们在独库公路换乘了越野车,有专人开车载着我们兜风,当时70多辆车在独库公路上一路驰骋,那场面可壮观了!”

王阿姨是一位生活在北京海淀区的老教师,看到有人在朋友圈发了有

关新疆的美照,她赶紧去问攻略,朋友就给她推荐了这趟旅游专列。“一开始还有点担心,体验后觉得不虚此行。逛得好,吃得也很好,没想到在列车上还能吃到大盘鸡、牛肉面、葱爆羊肉这些美食。”王阿姨还惊喜地发现,专列上的厨师是从华夏明珠酒店请来的,为配合“京和号”的特色,厨师特意烹饪了新疆特色菜肴。

专列上,不少旅客都是熟面孔。袁阿姨之前已经坐过一次“京和号”,听说今年增加了新项目,她决定再坐一次,“地接导游给我们唱歌跳舞,厨师给我们拉马头琴,大家一起做小游戏,氛围特别好。”

这些天,袁阿姨交了很多新朋友,也都加上了微信。她有点憧憬地说:“还没过瘾,我们还相约明年坐火车一起去老挝呢!”

省心 “躺着”旅行很友好

中铁旅集团是京津冀地区旅游专列的运营单位。一般而言,中铁旅集团开行的旅游专列会将旅客分成不同的团,每团住一个车厢,配一个领队,尽量照顾每位旅客的感受。

王旭是旅游专列的领队之一。每行至一处景点,下车前,他都会联系好当地的地接导游,让他们提前等候、接车引导,尽量不浪费时间。“因为老人多,领队和导游的讲解也会更细致、周到。”王旭说。

省力又省心,是很多老人选择旅游专列的原因。对于64岁的张文玲来

说,坐专列旅游的最大好处是可以躺着以缓解疲劳,“在铺位上躺着对容易累的老人来说太友好了。”

也有老年旅客表示,他们的精力没年轻人那么充沛,坐专列旅游,正好省去了自己查攻略、找交通工具、订酒店的麻烦,可以全身心地沉浸在吃喝玩乐中。

可以说,旅游专列就是老人们“移动的家”,大件行李可以直接放在车上,旅途中不必来回搬弄,更加轻松、方便。旅游专列一般会安排乘务员全程值乘,每天负责巡视车厢、打扫卫生、维持秩序等。

答疑 什么是旅游专列?

旅游专列通常会连接具有代表性的景点,满足游客想一次出游游览众多景点的愿望。专列一票到底、车随人走,旅客们拥有自己的专属铺位。

那么,专列游就只坐火车?其实不然,这种旅游方式可以通过火车与其他交通工具搭配,高效地带游客到

更多目的地。

一般情况下,如果两个目的地距离较远,就先乘专列到达最近的车站,再换乘专门的大巴,无缝衔接,去往景点。旅客离开专列后,列车会在车站等待。多数时间里,旅客晚上还是会住在酒店里,夜里并不一定要待在火车上赶路。



游客在新疆游玩。(新华社资料图)



贴心 升级改造更适老

走进旅游专列车厢,可以看到1个包厢有4个床位。仔细观察,不少老人会发现一些贴心的细节——列车内配备了防滑扶手防止老人摔倒;车窗较大,方便老人观看窗外景色。

在旅游专列上,还有非常用心的适老化设置和服务。例如,“熊猫专列”暑假从四川开往新疆、吉林方向,专列以“熊猫”为设计主题,按照酒店标准对车内设施进行升级改造,配备了老人喜欢的视听娱乐设备、恒温淋浴设施等,还提供下午茶会、主题歌会等定制服务。

“龙井号”民俗旅游专列暑假从龙井站出发,前往长白山开启避暑之旅,车厢装饰融合了木材、织锦等多种元素,车厢两侧还悬挂着朝鲜族服饰、长鼓等手工艺品,让人仿佛置身于朝鲜族村落。

让老年旅客感到贴心的细节还有不少:9月6日,Y525次旅游专列从西安驶向药王山,针对老年旅客较多的情况,铁路开设了绿色通道,由专人引导检票进站,提供专用候车区;“京藏号”从北京西站出发,考虑到老人容易产生高原反应,列车行至西宁,将换乘专

属高原供氧旅游专列,入住酒店还会配备弥散式供氧设备。

出门在外,感冒发烧、腹泻头疼的情况很常见,这时,随车医生会及时出现,为旅客治疗。比如在“京和号”上,来自小汤山医院的两名医护人员就全程随行,每天一早,他们会给有需要的老人量血压、测血糖。此外,“京和号”班组还适时给旅客传授助眠操,通过专业的手法按摩印堂穴、太阳穴等关键穴位,缓解老人旅途中的疲劳感。

旅游专列一般还随车配备感冒药、止泻药、降压药、止疼药等应急药品,守护旅客安全。

让老人放心的还有专列游的品质。中铁旅集团旅游专列分公司产品经理杜娟表示,老年旅游团并不意味着低价暴走、进店购物。随着生活水平的提高,越来越多的老人追求高品质出游,旅游列车正是看准了银发经济的巨大潜力,推出了高品质旅游项目,没有强制购物和隐形消费。就其旅游品质而言,旅游专列的价格适中,例如,出游14天的“京藏号·心连心”价格为5180元,不少老人表示在可接受范围之内。

用心 特色专列将“上新”

从繁华都市到静谧乡村,旅游专列把旅客拉到各地,为当地旅游业发展也“添了一把火”,促进了当地经济的发展。

“京和号”是全国首趟开往新疆和田地区的旅游专列,从2015年起开行至今,总计开行20余列,累计运输游客1万余人次,促进了和田旅游业多方位发展,也是北京对新疆对口支援的体现。

旅游专列给各地带来了人气,农副产品、特色产品随之打开销路,餐饮、文创、服务业越来越红火。也正因此,旅游专列获沿线景点所在政府部门的支持,在行程安排、安全保障方面给予更多便利。

有了这样的便利,旅游专列热度不减。10月15日和29日,中

铁集团还将再次开行“湾区风华·赣湘润韵”“中老铁路——豫川湘云”两趟旅游专列。

此前,国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》中提出:增开银发旅游专列,对车厢进行适老化、舒适化改造,丰富旅游线路和服务供给。可以说,旅游专列将迎来更大的发展机遇。未来,中铁旅集团将深挖旅游专列沿线的历史文化、自然风光、民俗风情,丰富旅游产品的内容,开发定制化、个性化的旅游产品;丰富专列主题,如打造健康与福祉旅游主题专列等,上新跨境游、主题游、文化深度游等旅游产品;进行车体升级改造,满足大众对高端旅游专列的需求。

数据 旅游专列老年旅客约占75%

今年1月至7月,铁路部门已开行旅游专列992列。据中铁旅集团数据,截至目前,今年京津冀范围内开行了21列旅游专列,趟趟满载,共搭载1万余人次出游,其中,60岁以上的老年旅客约占75%。(北京晚报)