

急救时发现 AED 扫码才能开柜门?

专家:取用流程设计要突出便捷

近日,“海南海口汽车西站候车室 AED 需扫码开启”一事引发网友热议。据视频拍摄者称,他看到一男子在候车室晕倒,找到 AED(自动体外除颤器)时发现需要“微信扫码”才能打开柜门。

针对上述问题,海口市急救中心回复记者称,该视频并未完整呈现 AED 设备柜,实际外柜侧面设有安全锤,市民可砸开柜门使用。

记者调查发现,开启时应方便、快捷是 AED 外柜的设计原则之一。国家卫生健康委办公厅在 2021 年 12 月印发了《关于公共场所自动体外除颤器配置指南(试行)的通知》,要求 AED 外箱或机柜门应方便、快捷开启(不上锁、不扫码),避免错失抢救时间。



事件

男子欲用 AED 急救发现需扫码开启

据网友发布的视频显示,一男子躺在地上一动不动,周围的人正试图对其做人工心肺复苏。视频配文称,他在海口汽车西站候车室发现一位中年男子晕倒,因自己在学校学过 AED 使用方法,便在候车室找到 AED 设备,但发现装有 AED 的柜子门被锁上,上面写着“微信扫码,打开柜门”。因台风过境网络信号不佳,他迟迟无法扫开柜门取出 AED,好在最后突发疾病男子被人工心肺复苏抢救回来。

不少网友认为,该 AED 箱不应该上锁,“扫完二维码,已经错过黄金急救时间了。”

自动体外除颤器(AED)是一种便携式的医疗设备,可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。

此前据媒体报道,海口市汽车西站工作人员称车站候车厅内唯一一台 AED 外柜上确实有二维码,前两天发生过有人晕倒的事件,但他们并未接到乘客关于 AED 使用不便的

反映。海口市卫健委应急办工作人员也表示,AED 设备统一由市急救中心进行管理。

9月12日下午,记者以市民身份咨询海口市急救中心询问 AED 设备为何上锁一事,一工作人员称,事发视频他们已经看到,作者在视频中呈现的内容并不完整,AED 外柜侧面有安全锤,紧急情况下市民可砸开柜门取出使用,第三方运维公司会进行后续维护。

至于 AED 柜门为何需扫码开门一事,该工作人员解释称,实际上,视频中出现的 AED 机型是从 2018 年开始投放,“国家卫生健康委办公厅印发的《关于公共场所自动体外除颤器配置指南(试行)的通知》(以下简称《除颤器通知》)于 2021 年 12 月出台,但那里的 AED 设备是 2018 年开始出现的,起初这些 AED 的设计者应该是出于防止非急救状况下随意挪用盗用的目的,才设计成扫码开锁,如今成为了历史遗留问题。”

上述工作人员称,海口市 AED 的投放主体涉及政府部

门、公司及个人,海口市卫健委负责 AED 的投放使用和后期维护的监管,海口市急救中心提供 AED 使用的技术指导,“由于投放主体不同,监管方没有办法直接更换设备,也不能不评估就直接撤掉。若根据新规定直接更换,也存在资金不足、资源浪费的情况,因此我们在评估之后选取了一个折中方案,例如在 AED 柜门旁设置安全锤及紧急按钮,以便市民快速拿取。由专门的第三方运维公司进行排查,将不符合标准的 AED 设备或损坏的 AED 设备情况汇报给卫健委,卫健委在有限的资金条件下,让运维公司进行整改维修。”

第三方运维公司工作人员此前在接受媒体采访时表示,在对海口市 AED 设备进行巡检时,发现该类型 AED 的外柜有部分存在离线、扫码无法打开的情况。厂家针对此情况,出厂时配备了破窗锤用于紧急情况处置。公司已将情况上报到海口市卫健委,计划对同样情况的 AED 外柜进行统一更换。

观点

专家:并非扫码才能开门 应优化 AED 开门方式

美国心脏协会 AHA 急救培训主任导师、慧救科技创始人刘钦告诉记者,部分 AED 机柜上有微信扫码开门功能也有合理之处,设备具备了“双保险”,即通电状态下扫码开门和物理旋钮直接开门两种方式同时具备。

刘钦称,如今扫码开门很多并不是出于防偷的目的,而是近年来随着 AED 联网技术的升级,部分场景的 AED 若扫码启动后,可能会启动区域内的线上呼救模式,方便急救平台及时地调配更多的急救资源,甚至开展线上指导。

据其介绍,市场上的 AED 机柜有很多品牌,所以在 AED 机柜结构、开门把手设计、报警方式、智能联网呼救功能方面,有不同的设计及款式。但由于早些年各地在设计 AED 标识时还没有统一规范标准,以及普通人对 AED 的熟悉度不高,使得很多人认为只有扫机柜上的二维码才能开门,实际并非如此。因此可以优化扫码开门的二维码图案位置和文字表述,“多花心思做好交互设计,充分考虑普通人在极端情况下操作的便捷性和有效性。”

“关于开门方式,能设计成经典的‘把手样式’或者‘明确的手拉’样式,会比隐藏式更好,这样更利于未接受培训的普通人在紧急情况下能够快速打开。”刘钦说。

除开门方式外,刘钦认为机柜上的“门槛设计”也是有警示必要的。基本的警示封条字样是需要的,一方面避免普通人好奇随时轻松打开机柜,启动报警造成恐慌。另一方面也间接避免了 AED 设备被轻易开机,AED 设备在非紧急情况开机次数过多会影响电池效能。

刘钦还谈到,从行业专业角度看,不能随便把责任甩给管理者或者某个品牌厂家,“事实上 AED 设备从一线城市开始逐步推广,再到出台相关法规,不过几年时间。早些年,不同的厂商、捐赠人投放的 AED 设备、机柜、贴纸五花八门,更没有人去规范这些机柜信息表述排版细节。”

记者了解到,近几年,头部 AED 品牌厂商在不断优化 AED 的体验设计,同时我国在 2023 年 3 月 1 日也实施了《公共场所自动体外除颤器建设与管理规范》,在合理布局、配置密度、上锁和遮挡等问题做出了规范。

“行业正在努力进步中,应给市场一些机会和时间,让更多人学习到 AED 如何正确使用非常关键,同时也逐步推动服务机构优化投放设计和呼救技术,毕竟‘黄金四分钟急救’需要各方共同努力。”

(新京报)

追访

扫码开门并非个例 多地出台相关要求

记者发现,“扫码开门取 AED”的现象并非个例。记者在社交平台上以“AED 扫码”为关键词搜索发现,曾有多名网友反映他们在公共场合遇见过 AED 需扫码开门。

根据网友拍摄的图片,取用 AED 步骤为:打开爱心急救 APP,点击扫码开箱,再扫描右侧二维码,然后打开仓门取出 AED。在文字提示的最后一行标注了:特殊情况可砸碎面板拿取设备。

2022 年 5 月,杭州市上城区人民检察院的检察官发现,虽然辖区里大部分公共场所基本覆盖了 AED 设备,但取用方式是扫描设备上的二维码并注册 APP,还有一些设备箱直接标注说只有具备 AED 使用资质的人员才能打开。此外,用

于紧急开柜的安全锤存放位置也很不明显。

针对上述问题,上城区检察院召开听证会,召集 AED 投放企业代表、AED 配置企业代表、相关主管部门、红十字会代表等直接相关人员,以及政协委员、行政法学专家等人参加。

会后,检察机关向相关主管部门发出了检察建议,督促及时对现存的各项问题进行整改。之后,当检察机关再次实地走访后看到,在车站等公共场所取用 AED 设备已不用再“扫码开箱”,按压开关或手拉就可以直接打开。

记者注意到,2021 年 12 月,国家卫生健康委办公厅印发的《除颤器通知》安装要求第五条显示,外箱或机柜门应方便、快捷开启(不上锁、不扫

码),避免错失抢救时间。

根据上述通知,各地进一步细化了除颤器使用及安装的规范,例如 2024 年 6 月,广州市卫生健康委员会印发了《广州市公共场所自动体外除颤器(AED)配置规范(暂行)》,要求 AED 应安装在显眼、易于发现、方便取用的位置。AED 应配保护外箱或机柜,保护外箱或机柜门应方便快捷开启,不得上锁、不采用扫码开启。

2022 年 6 月,杭州市卫生健康委员会印发了《杭州市公共场所自动体外除颤器配置与维护管理规范》,其中提到“AED 应安装在显眼、易于发现、方便取用的位置。AED 应配保护外箱或机柜,保护外箱或机柜门应方便快捷开启,不得上锁、不采用扫码开启”。