

# 适老化改造评估师： 量身定制有尊严的晚年

老人哪些能力有缺失？如何保证老年人的安全？哪些服务适合他们？我国人口老龄化趋势明显，养老服务的需求日益增加，适老化改造评估师这一新兴职业也逐渐进入公众视野。他们评估老人能力，并为老人改善居住环境，享受更有尊严的晚年。

## 准确评估老人能力

“阿婆，自己穿脱衣服、扣纽扣和拉拉链有没有问题？”“能走楼梯吗？能爬上几楼？”这些问题对史莎莎来说，是和老人交流时最常问的。有时候，她还会带上一些道具，比如，让眼花的老人看看能否手持放大镜看清报纸上的字，能不能自如地拿起指甲剪修剪长长的指甲。去年一年，她的团队走访了7000多个老年家庭，了解老人们的健康状况，对他们进行自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与的评估。最终，他们为每位老人制作了一份能力评估报告。

据介绍，老年人的能力评估等级分为“能力完好”“轻度失能”“中度失能”“重度失能”“完全失能”五等。史莎莎会据此给出是否需要家务料理、康复保健、助餐送餐等各类居家服务的建议。她还会观察老人的居住环境，在室内外行走、如厕洗澡、厨房操作、居家操作、居家环境以及辅助器具等多个方面给出建议，提出家庭适老化改造方案，并预估费用。

近几年，无锡针对80岁及以上的老年人进行全面评估服务，以便为老人提供更加精准的服务，提高他们晚年生活的质量。史莎莎表示，从2020年开始，老年人能力评估师成为新职业，之后又衍生出适老化改造评估职能，两者相辅相成。



涉老新职业来了

## “快警帮”加快寻物速度 存了50万元的银行卡丢失 民警20分钟找回

“这张银行卡里的50万元是我的养老存款，发现卡丢了时，我吓得都头晕了。没想到，民警这么快就帮我找回来了……”10月18日，市民汪阿姨来到博览中心站派出所河埭口站警务室，为民警送上鲜花和手写信致谢。

汪阿姨今年72岁。10月15日上午，她骑车到河埭口地铁站附近的银行办事时，见银行还没开门，便到河埭口地铁站站厅找卫生间，并顺手把包挂在了卫生间内。

“等我回到银行才回过神来，包忘了落卫生间了。”汪阿姨赶紧跑回去找，但挂包的地方已空空如也。“包里不光有我的身份证，还有银行卡，卡里有50万元存款，是我的养老钱……”汪阿姨顿

时吓得六神无主。这时，一名保洁员路过，见汪阿姨情绪异常，了解情况后，立即带她到河埭口站警务室求助。

值班民警殷明华接警后，一边安抚汪阿姨，一边向地铁沿线执勤警力发送寻物指令。民警张正光接到指令后，立即展开调查，很快确定汪阿姨的包被一名女士捡走，随即电话联系该女士。该女士积极配合，将包送至警务室，此时距离张正光接到寻物指令仅过去20分钟。

记者在采访中了解到，如此快的寻物速度并非个例。“失物警情在公交、地铁等公共交通领域较为多发，由于客流量大，乘客流动性高，寻物行动速度关系到遗失物找回的成功率。”无锡市公安

## 沟通需要细心和耐心

史莎莎说，这份职业面临的困难是入户评估时如何与老年人沟通。她每次入户评估前，都先与所属的街道办事处取得联系，尽量和社区工作人员一起上门。一般来说，每个老年家庭都要有2位评估师同行，需要携带好工作证以及政府的相关文件。

和老年人打交道，细心和耐心是必备的。老年人多多少少会有些耳背，难以与评估师进行正常交流。声音的高低也要掌握

好，声音太高，老人会觉得态度不好；声音太低，老人又听不清。

有时，问卷题目过于书面化，老人无法理解。史莎莎就要将书面术语“翻译”成老年人能理解的大白话。不少老人说的是无锡方言，会说方言能拉近彼此的距离，也能让沟通更顺畅。在无锡10多年，史莎莎能听懂大部分无锡话，还会说上几句，这一语言能力为她加分不少。

## 帮老人拥有更多自由

虽然入户走访要付出大量的体力劳动和脑力劳动，但每次因为自己的评估和建议为老人带来生活质量的改善，让史莎莎分外开心。

有位90多岁的阿婆，带着将近50岁的残疾儿子一起生活。史莎莎考察了实际情况后，建议为这个家庭配备护理床以及床边扶手等设施。她的团队还为这个家庭更换灯具、整理电线，让用电环境更加安全，母子俩的生活得到极大改善。

史莎莎还为一位六旬老人提出适老化改造的建议。老人下肢残疾，平时依靠一辆手动轮椅外出，碰到斜坡需要别人帮忙。老人的儿子患有精神残疾，不能指望他陪同老人外出。为此，团队将老人的轮椅换成慢速电动轮椅，老人自行外出买菜和购物方便多了。同时，他们在老人家的马桶两边安装U型扶手，将浴缸改为淋浴间，方便老人如

厕、洗浴。回访时，老人用双手竖起大拇指，表达了对适老化评估和改造的满意。

有些家庭通过改造水池和柜子，让轮椅能自由进出，老人自己也能做饭；有的家庭将浴缸改成了淋浴间，增加了可折叠淋浴椅，让老人能够独立洗浴；有的老人行动受限，通过在家中设置一字形扶手、助行器、护理床，老人能够在家中短距离行走，降低了长期卧床造成肺部感染的风险，也减轻了家人的护理压力。好的评估师，就是通过评定老人能力，借助各种辅助设施，帮助老人享受便利的生活。

许多老人常因为自理能力下降而感到无奈。史莎莎希望自己能用专业的力量，让更多的老人享受安全、舒适、无障碍的居家环境，真正做到“老有所居，老有所养”。

（晚报记者 黄孝萍 实习生 肖若溪）



史莎莎在为老人做评估。  
(受访者供图)

## 助视障考生追梦 无锡连续6年 设“法考”专门考场

本报讯 左手搭着工作人员的肩膀，迈步缓缓走进考场……2024年国家统一法律职业资格考试主观题考试将于10月20日开始，18日下午，1名特殊的考生提前来到考点熟悉场地和设备。

31岁的夏天雨是先天性全盲患者，今年是他第三次参加“法考”的主观题考试。在考场内，夏天雨在工作人员的帮助下测试耳机的音量、电脑操作，不时与工作人员小声交流，直到将所有流程操作一遍，他才放心。在两天后的考试中，他将在工作人员的辅助下完成这场考试。

夏天雨说，他目前从事盲人推拿的工作，但是对法律比较感兴趣，就有了参加“法考”的念头。夏天雨表示，如果最终通过考试，他希望能从事法律相关的工作，或者做一名“法律推广博主”，将法律知识传递给更多的人。

无锡市司法局相关负责人介绍，为方便夏天雨参加考试，他们帮他提前申请了专用考试系统。客观题考试前一天，市司法局邀请夏天雨到考点熟悉考场环境与读屏软件的使用；考试期间，为他单独设置考场，安排专人带领进出。考试结束后将他送到家人身边。在夏天雨客观题考试成绩出来后，市司法局再次与他联系，帮助他提前熟悉考场。

据介绍，从2009年开始，无锡就有视障考生参加“法考”。无锡市已连续6年为视障考生设立专门的“法考”考场，一共为3名考生累计服务13次。其中，考生张志强于2021年通过考试，成为江苏省第一位获得法律职业资格

的视障考生。（甄泽）

局交通治安分局民警介绍，为此，今年年初，该分局创新建立了“快警帮”工作机制——在此类警情处置过程中，该分局横向加强与地铁集团、公交公司等单位联动，纵向强化各站点执勤警力快速反应能力，接警即行动，形成“一站接警、多站快反”的立体寻物网，有效缩短寻物时间，提高遗失物品找回的成功率。在前段时间，河埭口站警务室接处一起手机遗失警情，民警从接警到找回手机用时不到10分钟。同时，对于主动交还失物、拾金不昧的群众，参照见义勇为标准给予奖励。据统计，自“快警帮”实行以来，该分局已累计帮助群众找回手机、包、身份证、现金等失物700余件。

（刘娟 实习生 董建广）