

网点“智慧”升级 备战史上最长“双11”

10月14日,天猫、京东等电商平台开启预售,拉开了“史上最长双十一”的序幕,各大物流网点迎来业务高峰。在无锡西漳二部网点,凭借自动化设备和无人车的投入,今年的双十一展现出与往年不同的高效智慧物流模式。运营效率大幅提升,不仅减轻了业务员的压力,也让客户体验到更快捷的服务。

无人车与自动化赋能, 双十一再创新高

今年双十一,无锡西漳二部高峰期的出件量达到了1.6万票左右,与去年双十一高峰期相比还增加了4000票左右。以前面对这样的大促,无锡西漳二部负责人胡文中、闻祝娟夫妇更多的还只能通过找临时工、加车、扩场地的方式提升产能。

但在一次网点会议间隙,两人在省区操作场地参观自动化分拣设备现场操作,后又前往苏州兄弟网点观摩学习,夫妻俩有了答案:“自动化设备必须得上起来。”

去年8月,胡文中果断投入60万购买设备。新设备1小时可分拣8000票,对体量不算大的西漳二部而言,在没有大货的前提下能一次性分拣完成,比人工分拣快了30分钟,业务员出仓时间提前0.5—1小时。今年,西漳二部再次添置了无人车,截至目前无人车增加至5台,对接15家驿站。平均每辆无人车每天可派送3000—4000票。全程只需1名员工负责操作、装车、发车。

“今年双十一,我们一边卸货,另一边无人车可以直接出发去末端,停在门店门口等开门卸货,节约了不少时间。”闻祝娟说,如今件量在不停增加,但我们人员却没有增加,今年双十一,网点再也不需要招聘临时工。在自动化设备的加持下,派送时效整体提升。



直分直送模式优化,提升派件效率

郭方雷在该网点工作已有8年,自从引入了“直分直送”模式后,他的工作方式发生了变化。借助自动化设备完成快件分拣后,无人车将包裹直接运送至驿站,大大提升了工作效率。他表示:“以前派件到末端既耗时又费力,忙的时候连午饭都顾不上吃。现在不仅能按时吃饭、午休,还能在区域内多跑跑,开发潜在客户,每月收入增加了

4000多元。”

目前,网点新添了40个自动化分拣格口,其中30余个专门用于直分直送,并设立了专门的分拣区。借助无人车派送,业务员的派件时间较人工方式缩短了2小时。在经营成本方面,直分直送降低了人力支出,每票派费成本同比下降0.1元。而在客户端,由于门店入库时间提前,客户比以往能早1小时拿到快递。

快递+商业, 兔喜门店带动增收

2021年,胡文中和闻祝娟就开始铺设自有的兔喜生活+门店。初衷是解决网点快件存放在驿站期间的丢件问题。第一家门店的成功让他们尝到了甜头:快件丢失率大幅降低,入库签收率提升,整体服务质量也得到改善。如今,西漳二部已经开设了约15家兔喜门店,平均每家门店的日入库量超过1000票,运营成果显著。

每天下午3点,无人车准时停靠在兔喜驿站门前。这家驿站设立在小区内,由业务员陈兴梅经营,采用“快递+商业”的模式:右侧是一排装满冰激凌的冰柜,左侧则是整齐排列的快递货架。陈兴梅主要负责两小时内订单和网点散件客户的服务。在闻祝娟的鼓励下,她于去年接手了这家兔喜生活+门店,一年内便实现回本,并且每月盈利6000元。

为了让更多业务员受益,胡文中夫妇将5家主控门店转手给了有意愿的业务员经营,通过这种方式帮助他们实现增收。

据无锡市邮政管理局工作人员介绍,10月21日进入快递业务旺季,预计高峰将持续至2025年春节(1月29日)。双十一、双十二以及元旦和春节前的电商促销活动将进一步推动业务量增长。预计在11月1日和11日前后迎来揽收高峰。首波高峰期(10月21日至27日),全市快递业务量已达2800万件,投递量3100万件,总收派量近6000万件。(晚报记者 陈怡迪/文、摄)

综合提升成效初显 这些区域各美其美

“既好逛又好拍,配套设施也是一应俱全。”日前,市民刘女士与好友前往近期社交媒体上年轻群体热议的焦点——陶二厂游玩,街区的环境获得了她们的一致好评。今年以来,无锡市优化区域性综合提升“一点一策”方案,陶二厂之外,还涌现出窑湖小镇、隐龙谷单元,荟聚商圈单元等多个亮点单元,区域性提升的美景正徐徐展开。

文化加旅游, “一点一策”雕琢单元特色

“独具特色,体验感很好。”刘女士表示,在陶美术馆尚未正式开放前,这里就成为了网络平台的“顶流”,实地游玩后,更体验到了整个街区的魅力。据悉,陶二厂是一个集创意紫砂陶与国际当代陶艺为一体的综合性文化街区,集文创核心区、高品质生活体验区及现代陶艺与科技融合区等多重功能于一体。今年,街区周边环境迎来了整体性提升,新建成的口袋公园融入了造型绿化、休憩座椅及活动场所,为市民提供了舒适

宜居的休闲空间。更新增了红旗桥停车场,有效缓解停车难题。未来,这里还将陆续上演陶瓷相关的学术展、国际展、高校提名展,并引入艺术IP展览,持续绽放文化魅力。

从背街小巷、休憩座椅、公厕等的专项升级,到区域性综合提升的全面铺开,变化的点滴也越来越容易被感知。在宜兴市阳羡生态旅游度假区(张渚镇),窑湖小镇与隐龙谷作为优质旅游资源的集聚区,2024年以来共计接待海内外游客36万人次,展现出区域性综合提升的显著成效。

宜兴市城市管理局相关工作人员介绍,综合提升时,一方面关注基础设施完善,完成窑湖P1、P3停车场建设,新增4260个机动车泊位和250平方米非机动车专用停车区,建成云岭口袋公园、晴雨湖公园,并对单元内桥下空间进行了环境整治与美化,更建成投运了隐龙谷垃圾收运站和3座高标准公厕。另一方面注重全域风貌的提升,强化重点项目间道路绿化和城市家具建设,新增60处休憩座椅,使得单元区域更加整洁、美丽、充满活力。



数字街区管理, 提升城市精细化管理质效

路灯依据季节智能调节,智能垃圾桶感应开盖,市民黄女士住在锡山区先锋路附近,她告诉记者,如今,行走在这里,处处都能感受到数字化改造带来的便利。

“看,这是路灯控制系统,可实现‘单灯控制’,根据季节、光照强度及人流活动灵活调整亮灯时间与亮度,提升街区绿色节能水平。这是垃圾桶管理系统,能实时显示装载率,一旦超过80%,即可通知环卫工人及时清理,减少人工巡查频次。”江苏航天大为科技股份有限公司工作人员刘英丽在数字街区管理中心的智能大屏前介绍道,通过“智能运营平台”,

街区实现了环卫保洁、绿化养护、市政管养等11项业务的整合,构建了“线上+线下”的运营闭环。

“以往城市管理多依赖人工,现在有了‘智能运营平台’,城市精细化管理的效率与质量都得到了很大提升。”锡山区竹林街道综合行政执法局陈日松介绍,荟聚商圈单元重点聚焦了12个专项进行提升,先锋路作为其中重要一环,不仅搭建了数字街区管理平台,还创新运用了《城市家具导则》,在街角路边、林下空间、学校周边,精心设置了公共便民座椅、造型独特的景观小品及环境优雅的休憩活动区,营造了良好的街区体验。

据悉,今年,我市将完成90个单元(涵盖762个专项)的区域性综合提升。(张颖/文、摄)