

正睡觉,突然门开了! 居民无奈“锁上锁”…… “电子锁焦虑”你有吗?

近年来,消费者越来越热衷于使用电子门锁。但根据市场监管总局发布的抽查结果显示,17.1%的网售电子门锁质量不合格,主要是防盗性能不过关,存在严重安全隐患。

近日,中国消费者协会又发出消费提示,提及“电子门锁故障困人”和“门锁异常开启”是消费者反映最为突出的两大问题。在走访调查时,记者还了解到,握把与面板合一的电子门锁存在夹手风险。

故障困人因核心部件锁体质量差

“电子锁进入中国已经有40多年历史,最早是用在宾馆酒店。家庭开始普及,是最近十几年的事。”北京朝阳门内大街97号“开锁大王”门店的“锁王”黄永强说,从机械锁到电子锁,核心功能是安全防盗,核心部件还是锁体。故障困人,多数是因为锁体出了问题。从1999年至今,这家店一直在为市民解决与锁相关的难题。

各大互联网店铺在销售电子门锁时,主要展示酷炫的面板,宣传智能化功能。比如,识别快、远程

密码、AI芯片、电子门铃、异常警告、电池持久等。而关于电子门锁的锁体本身,以及锁体的最核心部件锁芯、锁舌等,通常安排在宣传页面的最下方。

“我们平时遇到这种情况非常多,人在家,锁打不开了,不管是指纹、密码、钥匙都不行,原因多集中在锁舌收不回去了。”黄永强说,现在电子门锁的面板材料,有不少采用的是锌合金,虽然易加工,但强度相对较低。解救开锁时,会导致面板破碎,锁就不能再用了。

网购平台上销量最好

的电子门锁,单价集中在300元到700元之间。但黄永强说,仅一个可靠安全的锁芯,售价就在500元以上。现在的电子门锁,把成本投入到智能设备后,留给锁体(包含锁芯、锁舌等)的就不多了。这也导致300元到700元这个价位的电子门锁,很难使用高品质的锁体。

在他的门店里,有各式各样的锁体,质量好和差,仅从重量上,就有最直观的感受。“可是在网上买锁,消费者只能看见面板,锁体是看不见的,更别说拿在手里掂量了。”

消费者无奈“给锁上锁”

“正在家睡觉,突然门开了。”“老人在家,门开了,以为有人,吓坏了。”在投诉平台和社交媒体上,有很多关于电子门锁异常开启的话题。

“一般情况下,这是系统出了问题。”黄永强说,电子门锁的开启方式很多,有密码、指纹、卡片等。当系统出现故障,消费者很难预计和判断。

尽管店铺客服都保证电子门锁的安全性,声称系统稳定且不易被攻击。但消费者还是不放心的。网购平台上,一种门锁阻门器,正处于热销状态。十几块钱,买一个简易装置,给门锁加一层保险,成为很多独居人士的选择。

除了系统问题,黄永

强还提到了门与锁配合的问题。“现在生产门和生产锁,是不同的厂家,门和锁如果配合不好,安装再不专业,也有可能锁门异常开启。”

黄永强一再强调,门锁的最主要核心是防盗,消费者千万不要舍本逐末,为了智能,忽略了安全。

在《2024年智能门锁消费问卷调查》中,消费者认为其优势在于“识别方式先进”“方便可不带钥匙”“外观设计时尚”“功能丰富”“满足多个生活场

景”等方面。

在线下店铺走访时,记者发现店员着重介绍的是指静脉、人脸识别、App远程控制等新颖开门方式以及多种“智能功能”。相比之下,关乎产品使用寿命和质量的要点,则不会被过多提及。



解锁面板距门框太近易夹手

骆女士给家里的门新配了一把电子门锁,但最近一次关门时没注意,除了大拇指之外的四根手指都被夹了一下。自己被夹一次倒是能长点记性,以后关门时要更加小心,可家里还有老人小孩,之后还会来客人,骆女士很怕电子门锁还会出现伤人意外。

记者在社交媒体上看到,关于电子门锁“夹手”的吐槽并不鲜见,而且大多发生面板和握把已经合一的电子门锁上,如果面板设计得过宽,离门框又很近,就

容易夹手。

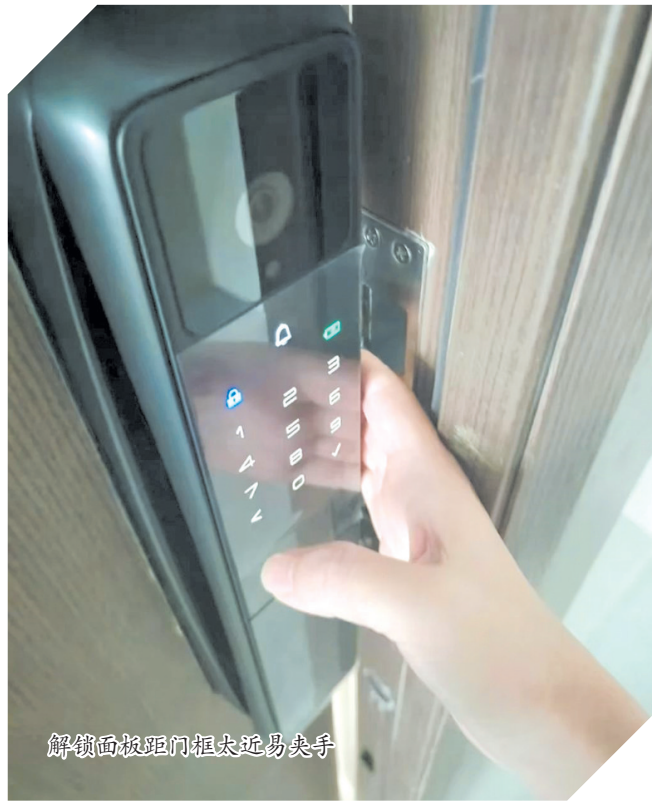
记者走访了几家线下的电子门锁专卖店,发现握把与面板合一的电子门锁占了店内展品的大多数。只有为数不多的电子门锁配备了一个横柄握把,因为开关门都是握住这个横柄,所以不会出现夹手隐患。

“只有面板的是全自动的,带横握把的是半自动的。”店员告诉记者,全自动的电子门锁,关门后锁舌自动弹出,而半自动的电子门锁,关门之后还

要将握把往上抬一下才能弹出锁舌。“现在厂家都是生产全自动的多,方便嘛。”

对全自动的面板式握把的夹手风险,店员表示,握把装在哪一侧,建议养成用另一只手开关门的习惯。

一位装修师傅告诉记者,门里有一个固定的位置可以容纳锁体,一般都离门框比较近,电子门锁的面板也只能装在这里。“如果面板比较宽,和门框之间肯定就剩不下什么地方了,不小心确实容易夹到。”



应理性对待新奇功能

黄永强给出了一条简单易操作的选锁妙招,“电子门锁,连锁体带面板在一起,如果超过七斤半,至少在材料上有保证。”在他的店面里,那些被拆解下来、易损坏、安全性差的门锁,多数都材料差、重量轻。

中国消费者协会在消费提示中,给出购买电子门锁的四大注意事项,分别是:注意查资质、注意看说明、注重重应用(保持理性,不要只看价格的高低,或轻信商家宣传,盲目追求时尚或新奇的功能)、注意留凭证。

中国家用电器研究院智能家居及软件检测中心副部长魏明然认为,如果仅从商品外观以及店员推销

来看,很难分辨质量好坏。一般来说,电子门锁出现质量问题都是在使用了一段时间以后,是偶发的现象,而且发生故障的原因也有很多,很难一概而论。

但消费者也不是完全没有办法选择,魏明然介绍,市场监管总局每年都会发布电子门锁的产品质量国家监督抽查结果,曝光不合格产品。各地消费者协会也会发布电子门锁的比较试验,会从多维度来测评各项电子门锁的数据,这些信息都是比较权威的,值得参考。在这些测评结果中,除了便利性和功能多样性之外,电子门锁的安全性同样值得更多关注。(北京晚报)



网友闲话

@穿越:家里2020年安装的密码锁,几千块钱的锁,我在家快递员送快递竟然用指纹开了锁,好吓人,又加了一道机械锁。

@抛弃思想:刚安装电子锁,连着两天回家,门大开,我都惊呆了!

@呵呵哒:踏踏实实用钥匙锁门,挺好!

@雨小桐:自从换了电子锁,心就没踏实过。门外明明没人,却有按键音;屋内反锁,屋外按密码能打开……租期到了就搬走。

@喵喵酱:旅游住民宿门锁坏了死活打不开,最后叫了人又撬又拆的才进去,立马绝了我想把家门锁换成电子锁的念头。

@HH.蝴蝶:传统的东西虽然有被新产品替代的风险,也有新产品无法替代的优势。

@Orange abba:电子锁买半自动的,带屋内物理反锁,一般没什么问题。

@温微熏:这种东西还是选大牌吧。现在多数人觉得普通锁才多少钱,一个电子锁六七百元不便宜了,其实真正好的电子锁,怎么也得1500元甚至2000多元才能放心用。买小品牌,不如继续用普通锁。

@Rain猫:便宜没好货,更怕又贵又不好。

@阿白:期盼出行业标准。