

业主一手拿钥匙一手拿房本

锡山区重大民生工程项目实现交付即办证

“没想到真能如约收到房子，还拿到了产证，真是太好了！而且，现场办证太方便了，钥匙和房产证同时到手，为贴心服务点个赞！”在集中交房现场，一位业主激动地说。10月28日，锡山区重大民生工程和居·翠湖新著迎来交付，从一纸蓝图到实景呈现，962户业主终于圆了“安居梦”。

交付即办证 业主吃下“定心丸”

在锡山区委区政府的支持以及锡州控股集团周密部署下，2023年1月，无锡和居投资发展有限公司担起“保交楼”使命，迅速启动翠湖新著项目的续建工作，全面呵护业主对家的憧憬。为了让交付更便捷安心，项目在交付现场设置了一站式办理的高效服务流程。从业主资料审核、房款结算，到物管费缴纳、专人陪同验房，交付现场秩序井然，工作人员全程耐心解答业主疑问。

这次交房过程中，和居发展在保交付基础上更关注业主们的感受和体验，不只坚持如期交付，

更力求“交付即办证”，联动相关政府职能部门，实现业主的“住权”与“产权”同步，让业主一手钥匙一手房本，进一步规避风险。“翠湖新著举行的‘交房即办证’仪式，让业主们在领取房屋钥匙的同时拿到了不动产权证，这一举措打破了商品房办证的烦琐流程，进入增效提速快车道，打通了服务群众‘最后一公里’。”锡山区政府分管负责人表示，未来，锡山区将竭力为老百姓打造更加稳定、安心的房地产市场环境，切实维护群众合法权益，增强百姓获得感、幸福感和安全感。

重整交付 前身“芙蓉山庄”几经波折

据悉，和居·翠湖新著前身是“芙蓉山庄”项目，其建造开发工作始于2006年，开发商当时有意将项目打造成锡山区集住宅娱乐于一体的新地标。然而，在一期、二期项目竣工并交付后，三期工程虽然已经结顶，但其竣工验收及其他地块的建造却因各种问题推迟。此后，“芙蓉山庄”项目由其他开发商全面接手，但因网签备案处置不当引发后续问题。2021年10月，锡山法院收到项目破产重整申请。为提高重整成功的可能性，锡山法院引入预重整模式，将接管、财产状况调查、发布投资人招募公告等重整准备工作前置到预重整阶段，为后期各项工作

的顺利开展和重整计划的通过打下良好基础。在预重整正式转入重整程序后，仅用时6个月，重整计划草案就在债权人会议上高票通过，并于2023年1月29日由锡山法院裁定批准，项目由投资公司注入资金接续经营。这一“续建式重整”模式有利于确保项目完工交付，最大程度保障全体购房者的权益。

“有公司接盘是好事，但重整成功也不代表能解决我们领证的问题。”有购房人代表提出了疑虑，“尤其是三期业主，一部分人已经入住，但因资料缺损、建设施工单位衔接不畅等，竣工验收推进不畅，领证遥遥无期。”房产证的办理涉及住建、消防、自然资源

规划等多部门、多条线，需要相关主管部门的积极协调，才能在最短时间内办妥。在此情况下，由锡山区政府牵头，锡山法院、东北塘街道等相关部、板块组成工作专班，解决办证问题。专班根据相关规定，重新组织完成房屋安全鉴定、消防安全评估、信息备案等工作，取得了办证所需材料。之后，在锡山法院的协调下，三期工程交付期专项维修基金的缴纳和核算、土地复核验收和分割登记材料准备等细化工作有序推进，终于有了三期工程的交付。“芙蓉山庄”的重整交付在全市受到广泛关注，反映了地方政府“保交楼、稳民生”的能力与决心。

民生第一 国资兜底为项目保驾护航

“芙蓉山庄”项目是锡山区重大民生工程，锡山区委区政府高度重视，成立专班纾困，积极调动各项资源，保交楼，保稳定，保民生。无锡和居投资发展有限公司作为锡山区国有企业责无旁贷，在接手“芙蓉山庄”项目后，对项目进行精细化管理，第一时间对

原项目建筑结构开展了安全检测，历时20个月的合理化调整，使项目达到交付标准。翠湖新著营销经理张蛟告诉记者，其间，他们遇到了多重困难和阻力。“由于之前的开发商网签备案处置不当，我们要协助处理，遇到的大麻烦是找不到原先的购房业主，我

们只能寻求各方的帮助，比如法院、公安等，协助我们找寻相关业主。在联系上业主之后，与他们建立信任也花费了不少时间，当时部分业主以为我们是骗子，好在好事多磨，最终还是取得了他们的信任。”他说。项目交付前，正好遇到强台风，和居·翠湖新著经受住了严峻考验。此次顺利交付不仅是对其建筑质量的考验，也是对社区服务和居住体验的全面展示，彰显了国企“稳而有序”的专业能力和履行社会责任的担当。

今年9月22日，市政府召开全市房地产市场稳投资促消费工作推进会。会议指出，要全力稳市场，坚决完成保交楼保交房目标任务，抓紧出台新一轮房地产相关优化政策并做好宣传解读，结合促消费系列活动强化市场正向引导，持续扩大房票安置范围和对象，用足用好商品房“以旧换新”等新政，多措并举提振市场信心、激发市场活力。（吴美玲）



公积金面对面

灵活就业人员 开户缴存 常见问题解答

问：提示“您的银行卡信息未通过银行端核验，请核实后重新输入”

答：核实银行卡录入是否正确，是否为一类卡。

问：提示“银行签约交易失败”

答：业务超时，等一分钟后再试。

问：提示“您输入的姓名或身份证号码有误，请核实后重新输入”

答：开户失败，核实姓名、身份证号码录入是否正确，或过一分钟再试。

问：提示“该职工存在‘职工开户’的未完成业务”

答：存在在途业务，可过一分钟后再试。

问：办理灵活就业人员开户成功后，账户查询显示原销户账户信息，无法办理自主缴存。

答：需将原销户账户与“无锡公积金”微信公众号进行解绑，再绑定新开户的灵活就业人员账户。

