



12月4日10时33分,哈尔滨气温零下17℃,哈尔滨客运段海口车队1组列车长王鹏所值乘的Z114/111次列车发车。这趟“绿皮车”,连接着冰封的哈尔滨和25℃的海口,是中国铁路哈尔滨局集团有限公司运营的唯一跨海列车——Z114/111/112/113次列车。

据统计,老年旅客在这趟列车的上座率全年平均在70%左右。每年9月起,不少北方的老人会乘坐这趟列车前往海南过冬。因此,他们会亲切地将它称为“候鸟列车”。

从-17℃的哈尔滨到25℃的海口 全程4301公里,历时46小时19分钟 网红绿皮车上,载着南下越冬的快乐老人

69岁的他代全车厢乘客 写下一封感谢信

绿皮火车不仅见证了我国铁路的发展,也承载着无数人的青春回忆和人生故事。在高铁动车日益普及的今天,这趟绿皮直达特快旅客列车依然几乎全年无休,运行在南来北往的铁道上。

全程4301公里,途经11个省和1个直辖市,20个车站,历时46小时19分钟,这趟由哈尔滨客运段海口车队担当值乘任务的哈尔滨西至海口列车,于2013年正式运行以来,连通中国最北最南两个省份,成为中国铁路运行距离最长的旅客列车之一。

在狭窄摇晃的列车通道

里,记者看到年纪大的旅客占了大多数,有独自远行的,有成群结伴的,也有子女相随的。

69岁的王翔便是其中一位,这是他和老伴第二次乘坐这趟列车。王翔说:“从车长到每一位工作人员,他们的服务质量都让我们感到非常满意。”

计划在海南越冬至来年5月,王翔一行10余人带了许多行李和土特产,乘务员主动询问并帮助他们将行李安置妥当,尽量将他们的铺位调整到中下铺,方便他们上下。

“虽然火车没飞机快,但大家伙儿能坐着一起聊天,看风景,就当观光散心,关键能起来

走走,躺着到海南不劳累。”王翔说。

带着这样的心情,王翔在全车厢乘客的提议下,给车厢工作人员手写了一封感谢信。他说,自己是代大家写的,“明年我应该还会选这趟火车出行。”

75岁的王国升则是独自出行,这是他第三次坐上哈尔滨至海口的列车。他说,年轻时常一个人坐绿皮火车到处跑,现在还是喜欢坐绿皮火车。看着窗外风景不断飞驰而过,王国升说,一路都能感受美景,旅途也没那么累了。他计划在海南待上十天半个月。

有血压仪也有老花镜 “候鸟”列车很贴心

这趟由王鹏所值班的Z114/111次列车,从哈尔滨西站上车的旅客共814人,其中55周岁以上且直奔海口的旅客共697人。王鹏直言,旅客平均年龄一般超过70岁,他还遇到过113岁高龄的旅客,“在我们的列车上,50多岁的人都能算小伙了!”

2023年,王鹏当值的列车上,来了一位113岁的无陪伴出行旅客,一下子就成了列车员们的重点关注对象。王鹏来回巡车时都会和老人家聊几句,问问感觉如何,还叮嘱其在车厢的乘务员要随时注意老人家的身体状况和需求。“老人家思路清晰、非常健谈,几乎每年

都往来这条铁路线上。”王鹏说,在这趟列车上,这样无陪伴出行的老年旅客有不少。

正因为这趟列车旅客老龄化的独特性,让它区别于其他列车,有了更人性化的适老服务。

比如列车上有特地为老年旅客准备的各类药品和医疗器械,除常备药品器械外,又增加了胃药、哮喘药、解热降暑药、电子血压仪、血糖仪等。王鹏说,他们列车的药品、器械储备种类和数量,在整个单位的列车中算数一数二的。此外列车上还有便民服务箱,里面准备了老花镜、放大镜、热水袋、纸尿裤、军棋、象棋、小扇子等常

用物品,供旅客使用。

区别于其他列车,这趟列车上还专门设有坐便厕所车厢6个,其中4个车厢带有残位厕所,方便老年旅客如厕。

在列车里,记者更是切身感受到,列车长和乘务员会给予老年旅客更多关心和体贴。

“注意脚下”“小心热水”“抓好扶手”……都成了乘务员们的口头禅。哈尔滨客运段海口车队1组列车值班员郭福刚介绍,车厢乘务员会确认每位老年旅客的铺位,同时对全列旅客铺位进行二次排查,充分利用好宿营车空余下铺和在车联网售票功能,为老年旅客及时调整铺位。

超八成老年人愿意去旅游 出行适老化是未来趋势

近年来,随着我国人口老龄化的加剧,适老化势必成为未来社会发展的趋势。

在旅游出行方面,随着老年旅客消费观念的变化,他们也逐渐成为旅游市场的重要消费群体之一。全国老龄工作委员会办公室的相关调查显示,每年旅游的老年人数量已经占到全国旅游总人数的20%以上。另有数据表示,预计到2050年,老年人口旅游消费总额将达2.4万亿元以上,且超八成老年人愿意去旅游。

哈尔滨局集团有限公司哈尔滨客运段海口车队党总支书

记王建平告诉记者:“原先整个东北只有这么一趟列车到海口,如果买不到这趟火车票,就只能买从北京到海口的车票。”所以每年9月开始,这趟南北列车几乎天天爆满,且老年旅客居多。

由此可见,交通出行和旅游的适老化发展迫在眉睫。适老化出行、旅游不仅要关注老年人的需求,还应致力于提升他们的出行、旅游体验,确保他们能够享受到安全、便捷、舒适的出行与旅游服务。

浙江大学管理学院旅游与酒店管理系副教授叶顺直言,老年游客有时间,有经济能

力,但由于体力、认知能力上的差异,旅游出行适老化服务的提升,是让老年旅客迈出门最关键保障。

叶顺认为,从经济角度,开发银发市场的前提一定是先做适老化改造,“而在旅游出行服务方面做适老化改造,让老年旅客能走出来,领略祖国大好河山的同时,消费购物。”叶顺表示,这不仅能刺激经济、扩大内需,也是满足中国老年人日益增长的美好生活需要,一个社会幸福不幸福,重要的是看老年人幸福不幸福。

(钱江晚报)

新闻多一点

老人过冬 首选哪座城市?

随着中国老龄化社会的加速,越来越多的老年人选择在冬季前往温暖的地区过冬,形成了一种“候鸟式养老”的生活方式。日前,上海交通大学安泰经济管理学院发布《2024中国候鸟式养老冬季栖息地适宜指数》,海口、南宁、三亚位列排行榜前三,珠海、广州、福州、北海、厦门、琼海和深圳进入前十。

随着收入水平的提高,老年人对退休生活的需求也在增加,候鸟式养老成为新趋势。上海交大安泰养老行业研究团队持续研究候鸟式养老,第六次发布该指数,旨在为候鸟老人提供科学的越冬选择参考,并为相关城市、产业提供发展决策支持。

本次评价选取了55个城市,主要分布在海南、福建、广东、广西、贵州和云南六省区。这些城市不仅气候温暖,还具备良好的自然和社会经济条件。评价指标包括温度、相对湿度、空气质量、水体质量、海拔高度、三甲医院数量、每千人口执业医师人数、每千人口医院病床数和A级景区等。

项目首席专家罗守贵教授特别指出,在社会经济条件一级指标下,团队特别采用过去一年评价城市在养老方面的媒体报道评价“养老社会环境”,正面报道加分,负面报道减分,“通过主流媒体媒体报道看看评价城市是否善待老人,也是养老城市重要基础。”

入选城市各有特色,研究团队介绍,海口市以其完善的基础设施、丰富的医疗资源和迷人的自然风光及全年优良天气超过357天,成为老年人冬季栖息的理想之地。南宁市由去年第六跃居今年第二,以“中国绿城”的美誉为候鸟式老人提供了理想的养老环境,最冷月1月平均气温10℃—17℃,四季绿树常青,繁花似锦。“没有冬天”的三亚市凭借其独特的热带海洋性气候和优美的自然环境,位列候鸟式养老冬季栖息地排行榜第三,空气质量优良,森林覆盖率达64%,被誉为“天然温室”。

研究团队认为,随着候鸟式养老的普及,越来越多城市将关注老年人的需求,提升养老服务质量,为老年人创造更加舒适的生活环境。

(新民晚报)

表2 2024中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数排行榜

城市	所在省区	适宜度指数	排名
海口	海南省	116.84	1
南宁	广西壮族自治区	113.73	2
三亚	海南省	113.64	3
珠海	广东省	108.11	4
广州	广东省	107.79	5
福州	福建省	106.37	6
北海	广西壮族自治区	104.75	7
厦门	福建省	104.68	8
琼海	海南省	103.67	9
深圳	广东省	103.22	10
昆明	云南省	103.08	11
桂林	广西壮族自治区	103.07	12
柳州	广西壮族自治区	102.42	13
西双版纳州(州府景洪)	云南省	102.15	14
泉州	福建省	102.13	15