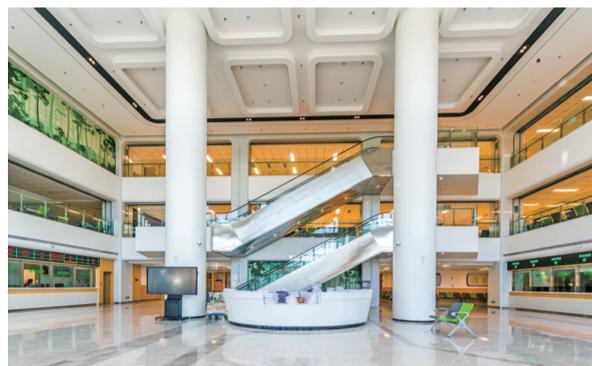


硕放街道社区卫生服务中心： 医心为民 守护健康



12月30日,无锡市新吴区硕放医院(硕放街道社区卫生服务中心)新大楼正式启用。硕放街道社区卫生服务中心位于无锡空港经济开发区(硕放街道),是江苏省社区医院、江苏省老年友善医疗机构优秀单位、无锡市五星级基层医疗卫生机构。多年来,医院始终以专业之能、仁爱之心,致力于为辖区居民提供优质高效的医疗卫生服务,构筑起坚实的健康防线。

据了解,此次硕放街道社区卫生服务中心启用的新大楼建筑面积4.2万平方米,住院床位达250张。新院以二级医院标准,打造一家技术质量过硬、专科特色明显、运行管理科学的二级医院和社区医院。

启用后的新大楼就医环境进行了多项提升:进一步优化服务流程,增设自助挂号缴费机、自助报告机、候诊叫号系统、残疾人专用窗口、培训专业的分诊人员等,有效缩短患者就诊等候时间;进一步完善科室布局,增设多个专科门诊与专家工作室以及康复治疗区域,

2025年将争创省级规范化妇儿保门诊、“五级中医馆”及市级特色科室;进一步提升诊疗能力,配备64排CT、多功能彩超以及消化内镜系统、宫腔腹腔镜系统、LEEP刀、高频电刀等先进诊疗设备。

硕放街道社区卫生服务中心秉持惠民便民理念,积极与上级医院建立医联体合作关系,定期邀专家坐诊、查房、授课,让居民在家门口就能享受专家服务。在无锡市人民医院医联体扶持下,每月都有6名专家下社区,涉及骨科、神经内科、神经外科、呼吸科。依托专科联盟,市妇幼保健院“顾颖专家团队”成员每2周一次专家门诊。同时,上海瑞金医院骨科专家张云海主任自今年10月开始,每周二上午前来专家门诊坐诊,11月又开设了市儿童医院儿内科“项红霞主任专家团队工作室”,不断强化中心的学科建设。目前中心的儿科为全年无假日门诊,满足辖区内广大儿童、

学生等特殊群体的就诊需求。此外,中心还开通了双向转诊绿色通道,保障患者及时救治。为方便居民就医,中心不断优化流程,简化手续,定期安排党员志愿者陪诊等多项便民举措。

中心医师人力资源雄厚,各科室配置合理,可以满足辖区居民的医疗需求。妇产科目前共有医师10名,助产士5名,人员配置和技术力量上均在稳步提升中。搬入新大楼后,开展宫颈疾病筛查、产后康复等专科门诊,同时开展各类妇科常规手术,如宫颈LEEP术、锥切术,“子宫肌瘤、卵巢肿瘤”宫腔腹腔镜手术。中医馆拥有10名专业人员,着力推进中医全科、中医针灸推拿科、中医康复科、中医骨伤科、中医妇科、中医儿科、中医外科等学科的综合发展。自2023年9月份以来,中医科陆续推出了穴位注射治疗膝骨性关节炎、小儿推拿、火龙暖宫灸等系列

中医适宜技术,患者体验后普遍反映效果满意,就诊人次日益增多。外科9名医师分别擅长骨科、普外科、手外科、乳腺外科等专科领域。

下一阶段,新院将着力中医科、骨科、手外科等学科发展,逐步开展胃肠镜诊疗技术、部分普外科腹腔镜手术、骨科手术、手外科手术,进一步满足患者的医疗需求。

展望未来,硕放街道社区卫生服务中心将以新大楼启用为契机,以更加坚定的步伐,在守护居民健康的道路上奋勇前行,以居民健康为先,不断改进工作作风,提高服务质量;不断拓展医疗服务领域,提升服务能力;积极融入社区健康建设,开展健康宣教、预防保健等活动,提高居民健康素养。中心将坚持为居民提供更加优质、便捷、高效的医疗卫生服务,致力于为构建健康硕放做出更大的贡献。

无锡空港经开区

“吹哨报到”解民忧 协同治理创实效

近日,无锡空港经开区(硕放街道)空港中央公园周边的居民迎来了期盼已久的宁静休闲时光。长期困扰他们的露天摆摊KTV噪音扰民问题通过“吹哨报到”机制高效解决。

自空港中央公园建成开放以来,该地就成为硕放广大市民休闲锻炼的场所。然而,近段时间以来露天摆摊KTV悄然兴起。每当夜幕降临,震耳欲聋的歌声便打破了公园的宁静。附近居民不堪其扰,正常的生活作息被打乱,家中的老人无法安静休息,孩子也难以专心学习。“那噪音实在是太大了,即便关着窗户也能听得清清楚楚。我们多次向相关部门反映,但只是在管理人员在场时这种情况有所收敛,噪音扰民行为仍然屡禁不止,问题始终未能得到彻底解决。”一位居民无奈地诉说着。

为破解这一难题,硕放街道运用“吹哨报到”机制向区级部门“求助”。应哨后,新吴区委社会工作部、

区城管局及街道相关单位一同前往现场实地感受确认噪音影响程度。随后,召集市场监管、城管、公安和生态环境等部门进行专题会办,深入分析研判,并迅速制定工作对策。

街道作为辖区主管单位委托第三方检测公司对噪音进行监测,为后续执法提供了有力依据。同时,区级职能部门、街道以及广场管理公司共同制定广场管理细则,并向KTV活动组织参与者广泛宣传告知。该细则细分了露天KTV的开放时段,音量控制范围以及活动形式等,也向露天KTV组织者明确了细则拒不执行者,将交由公安、城管、市场监管等组成的综合执法小组依据相关法律法规进行处罚。在各部门通力协作下,露天摆摊KTV噪音扰民这一困扰居民的“心头难事”最终得到有效解决,如今的硕放空港中央公园又恢复了往日的宁静。

露天KTV噪音扰民问题的巧妙

解决,只是硕放街道持续深入运用“吹哨报到”工作机制的一个缩影。此外,振发路(丽景佳苑二期以北段)隔离带未规划斑马线,居民乘公交需绕行,极为不便。社区工作人员了解情况后第一时间“吹哨”,相关部门立即应哨赴实地勘察。经多部门协作,综合考量人流量、车流量与周边交通布局,快速确定方案并施工。新增安全通道与斑马线,不仅方便了居民出行,还优化了交通秩序。

而街道辖区内生命科技园区缺乏非机动车充电设施和停车棚的问题也是困扰园区员工已久。这一问题既影响园区的美观秩序,亦不利于高效管理。为满足员工需求,提高园区的配套服务水平,消除园区内安全隐患,街道及时“吹哨”,召集相关部门联动商讨,实地勘察,综合场地、用电与车流量等因素,精心规划建设充电车棚。从设计到施工,各部门紧密配合,施工团队加班推进,确保充电

车棚高质量建成,解决园区车辆充电难题,营造安全有序的停车环境,有序保障园区科学管理,提升园区整体形象。

这些基层工作中的痛点、难点问题,尤其是居民“急难愁盼”的圆满解决离不开硕放街道“吹哨报到”机制的广泛应用。据统计,今年硕放街道社区及街道层面累计“吹哨”达38次,成功攻克辖区内环境整治、道路维修、公共设施完善等一系列民生热点难点。“基层吹哨、部门报到”的机制,聚焦民生诉求,破解治理难题,有效提升居民幸福感与满意度,赢得群众广泛认可。

下一阶段,硕放街道将持续深化“吹哨报到”机制,形成要事共商、对策共议、难题共答的强大合力,提升基层治理能力,更好为广大居民群众排忧解难,切实做到群众科学合理诉求“有人管、及时办、有回应”,为基层稳定有序发展注入更大活力。