

全省首家 外籍人士享受“一站式”“全场景”服务

本报讯（晚报记者 刘娟 实习生 王梓默）“这里离我住的地方很近，在这里不仅可以办理证件，还可以预约HSK中文水平测试，现场有工作人员提供咨询和翻译服务，很方便。”昨天上午，美国籍女子Mackay在无锡高新区（新吴区）移民事务服务中心领到自己的工作类居留许可证后连连点赞。

全新升级的高新区（新吴区）移民事务服务中心于近日正式启用，成为目前全省首个集业务办理、政策宣讲、文化传播、考试培训等功能于一体的区（县）级综合性移民事务服务中心，在锡外籍人士在此可享受便利便

捷、优质高效的“一站式”“全场景”服务。

“作为外资高地的无锡高新区汇聚的外资企业超过1800家，约占全市外资企业总数的30%。”新吴公安分局出入境管理大队大队长冯志峰介绍说，针对外国人数众多、涉外服务事项种类多、外国人快速便捷办理相关业务的需求高等实际情况，今年5月，无锡市建成了无锡高新区（新吴区）移民事务服务中心，进行了从硬件、软件到服务内容的全面升级。升级后的高新区（新吴区）移民事务服务中心设有“AI数字警察”服务、业务办理、休闲等候、综合咨询等功能区，具有

“数字警察”业务咨询、受理签发外国人签证证件等多项特色亮点服务。

走进大厅，首先映入眼帘的是“AI数字警察”服务区，由人工智能技术打造的“外事警察数字人”小安正在值班，“她”可以实时双语互动交流，能够全面、准确地解答来访者关于出入境的相关问题。

在业务办理区可以直接受理、签发外国人签证证件。与该中心启用前相比，外籍人士在办理外国人居留许可证的过程中可以少跑腿，办证的时间也大幅缩短。

在提供外籍人士常规服务事项的基础上，中心把移

民融入作为特色亮点，推动口岸签证政策咨询和预受理、HSK中文水平测试、APEC商务旅行卡咨询办理等涉外服务事项全量入驻。同时，中心采用公安机联合多个涉外职能部门“线下办公+线上预约+后台响应”的运行模式，外籍人士在办理相关业务前，可提前在“无锡高新区数据局”微信公众号服务平台上预约，专业工作人员将根据预约时间和事项内容提供精准服务，这样一来，不仅缩短了外籍人士的现场等待时间，也大大节约了政务成本。

如果外籍人士有永久居留意向，希望咨询、办理“五

星卡”相关业务，在该中心也可以一站完成——中心内设有全市首家外国人永居“五星卡”服务站，能够为外籍人士提供在华永久居留政策、便利化应用宣介以及“一对一”方案定制等服务。

“为营造外籍人士宾至如归的工作、生活环境，中心结合外国人在新吴区经商、工作、生活、旅游等各类场景，进一步延伸服务触角，为外国人提供社保、医保、手机卡、银行卡办理等多项服务事项。”冯志峰说，中心还将结合国内外特色传统节日，组织外籍人士开展文化交流活动，帮助他们更好地融入本地生活。

“过年三件套”上线 理发店开始忙了

临近元旦，大街小巷的年味渐浓。“美发、美甲、美睫”是近年来流行的“过年三件套”，年前换个新发型不仅能使个人形象焕然一新，也有着“从头开始”的美好寓意。走进锡城大大小小的理发店，前来烫发、染发的市民络绎不绝。

“上午忙不过来了，下午再来吧。”在一家位于永乐路的理发店内已经客满。等待区的客人有人自带零食，有人戴着耳机听歌、看视频，个个都做好了长时间等待的准备。店员说，这几天店里的客流几乎是平时的两倍，尤其是周末，烫发、染发的客人很多，老主顾也要提前预约才能美发。店内的客人以女性为主，“换个漂亮的发型过年”是她们一致的心愿。不过，不同年龄段的顾客对发型的要求也不一样。已经退休的李阿姨是这家理发店的常客，她表示自己对发型的要求不高，想给头发染个颜色掩盖白发。“95后”小何则对自己的发型、发色很有想法：“我想烫个‘羊毛卷’，显得头发多，染什么颜色也要好好选一选。”小何和身边的朋友对“发型蓬松显发量”“高颅顶显脸小”等变美小贴士了然于胸。

记者又走访了几家位于大型商场的理发店，不少店里也已经客满。“前方有9人正在排队，部分发型师只需等待2人”“有3人正在排队，部分发型师无需等待”……在无锡一家连锁品牌理发店的线上平台上，不同门店的排队情况一目了然，如同餐厅叫号一样，客人们可以清楚地看到前面有多少人在等待。“不少理发店推出了预约服务，通过线上平台不仅可以选择理发时间，还有发型师和流行发型的推荐，可以减少‘扎堆排队’的现象。”蒋女士说，她想给自己和孩子换个新发型，便早早地在理发店的预约平台上下了单，选好了自己想要的发型。发型师王凯告诉记者，客人预约下单后，店员能够看到客人的基本情况，比如是否在店内消费过、之前做过哪些发型，店里可以提前准备起来，提高工作效率。



“新做的卷发过段时间后，弧度会显得更加自然，所以我把我理发这件事放在了‘过年三件套’的第一位。”刚刚做好新发型的王女士说，“美发、美甲、美睫”是女性群体中十分流行的“过年三件套”。虽然距离过年还有一

段时间，但考虑到过年前理发店可能会涨价，新做的发型不一定自然等原因，她早早地把理发这件事完成了。采访中，不少市民和王女士有相同的观点。“过年前，连一些超市的‘10元理发’都会涨价，理发店的人手也可能忙不过来。”季先生说，他和家人已经把新发型做好了。对爱美人士小郭来说，每次换发型都是一次“豪赌”。“我烫发、染发‘翻车’的例子太多了，很多看着挺好的发型，到自己头上‘味道’就变了。”小郭说，她有一次在过年前烫发，结果头发被烫焦来不及补救，教训太惨痛了。所以，她每次在过年前都会提前美发。“美甲、美睫效果保持的时间短，提前做了，到了过年的时候效果会变差。烫发、染发一般能持续3个月左右，早点做没什么影响。”小郭说。（毛岑岑/文、摄）

在大幅回暖中收尾 2024或成 历史上最热一年

本报讯 上周末，受冷空气影响，无锡市的气温再创新低，但进入新的一周，天气维持晴好，升温趋势逐渐显现。据气象部门预测，明日元旦佳节，气温将攀升至本轮升温的最高点，市民们可以安排出行和户外活动，尽情享受节日的欢乐氛围。

上周末，今年的最后一股冷空气低调登场，带来的辐射降温效应却十分明显。上周日，无锡市清晨的气温骤降至-4.6℃，刷新了今年入冬以来的最低气温纪录。好在白天阳光明媚，气温迅速回升，午后气温升至“10”字头，当日温差接近15℃。

在踏入数九寒天的“二九”后，今天，我们迎来2024年的尾声。俗语“一九二九不出手”生动地描绘了“二九”的寒冷状况。不过，今年的“二九”却呈现出不同寻常的暖意。在踏入数九寒天的“二九”后，今天，我们迎来2024年的尾声。俗语“一九二九不出手”生动地描绘了“二九”的寒冷状况。不过，今年的“二九”却呈现出不同寻常的暖意。在踏入数九寒天的“二九”后，今天，我们迎来2024年的尾声。俗语“一九二九不出手”生动地描绘了“二九”的寒冷状况。不过，今年的“二九”却呈现出不同寻常的暖意。

“偏暖”是今年气象的主要特点，资料显示，今年以来，无锡市的平均气温较常年要

偏高1℃至2℃。在经历了今年初罕见的雨雪冰冻天气后，我们度过了历史上最热的春天、最热的夏天、最热的秋天，今年冬天的气温较常年同期也略微偏暖。据介绍，这是因为今冬“西伯利亚冷库”的冷源严重不足，加上西风小槽活跃，冷空气难以聚集。整个12月，尽管冷空气频繁南下，但今冬的第二股全国性寒潮迟迟没有到来。在多种复杂气象条件的影响下，2024年在大幅回暖中收尾，有极大的概率成为历史上最热的一年。

展望未来，1月份预计将有4股冷空气南下影响无锡市，但这4股冷空气的威力都不大。新一年首股冷空气将在1月3日影响无锡市，气温略有下降，但整体偏暖的格局不会改变，“暖冬”预计将持续至1月中旬。

气温偏暖，干燥将加剧。预计整个1月份，无锡市的降水较常年偏少，明日元旦当天，无锡市的相对湿度或将低于30%。如此干燥之下，大家在温暖中跨年入新年的同时，也要及时补水、注意用火安全。

（李旭）