42-50

近日,多名市民反映小区信报箱问题。有的表示自家的信报箱年久失 修,订的报刊经常不知去向,想报修不知道该找谁;有的反映楼下明明有信报 箱,自己身为业主却没有钥匙,去物业咨询也是一问三不知;还有人认为,信 报箱常年无人使用,是否能改造成其他用途?连日来,记者对此进行了探访。

你家的信报箱还在用吗?

标配"升级换代需智能化、集成化



走访 不少信报箱"被遗忘"

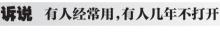
记者走访了多个老小区、商品房 小区,发现信报箱空置或满溢的情况 极为常见。在北大街边的一个小区 内,每栋楼的一楼门口都设置了信报 箱,上面印着小区名字和房门号,因 为设置时间较长,有的已经生锈,上 面的字样也模糊不清了。这些信报 箱的投递口大多积了一层灰,明显是 许久没有用过了。其中一个信报箱 内已经是满溢状态,挂号信、广告传 单溢出了投递口,并且信封上也都是 灰尘,显然主人很久没来处理了。在 另一栋楼内,有一个打开的信报箱, 内部甚至还有一块小石子。在旁边 的一个信报箱内,隔着投递口可以看 到内部是一份报纸,时间是2024年 11月5日

在盛岸路边的老小区内,木制 的信报箱靠绳子悬挂在一楼的墙

上,信报箱是没有锁的,仅有一个卡 扣。在记者观察时,一楼的老伯表 示,信报箱上的绳子是多年前钉子 脱落后居民自己绑的,到了近些年 便不再使用,"楼里就我订了报纸, 邮递员都是直接送上门的。

在几个商品房小区内,记者注 意到,虽然每栋楼都有各自的信 报箱,但荒废的占了大多数。 当然,也有仍在使用的。走访 中,一名老伯买完菜回到楼 下,拿起钥匙打开自家信报 箱,从中取出了两份报纸。据 其介绍,自己和老伴不习惯看手 机,至今每年都会订阅报纸,此前家 里的孙子还订了杂志,也会用到信 报箱。去年开始,杂志改成快递送 达了,于是信报箱就只剩自己和老 伴在用。





"坏了好长时间了,不知道找谁 修。"居民吴老伯告诉记者,自己订 了3份报纸,此前自己家的信报箱 锁坏了,导致报纸经常丢失,物业表 示信报箱不是他们负责,无奈之下 只能自己掏钱换了锁。走访中,记 者发现,目前仍在使用信报箱的多 为订阅了报纸、杂志的人群,以及 工作上需要收寄挂号信的人群。

其间,记者遇上了喜好旅游 的李女士,她表示信报箱对自己 来说是个"刚需",她每到一个地 方就喜欢去当地的文创店买明信 片,写上一些当时的心情以及遇 到的有趣的人和事,然后寄到自 己家中,"可能过了几天甚至十几 天打开信报箱,收到自己寄来的 明信片,又重温了一遍当时的心 情,这是一种很特别的体验。

受访的年轻人对于信报箱则

"无感"。市民小方告诉记者,他所 在的小区建成大约有15年,自己 住进来也有十年了,除了刚入住的 时候拿到信报箱钥匙开了一下外, 就再也没有使用过。类似小方的 人不少,还有人为此开发了新用 途,"在信报箱里放一把伞,换成密 码锁,出门忘带伞就不用上楼拿 了";另一名市民说,自己花了几 元钱换了一个密码锁后,信报箱 的使用率立刻就上升了,一些小 物件就临时存放在信报箱里。

采访中,记者也遇到了一 邮递员,据其介绍,目前往信报箱 是因为报纸杂志的发行周期不 同,每天投递的量也会变化,总体 已经很少见了,"有时候两三个星 期都碰不到一封"。

投递的依然以报刊杂志为主,但 上相比过去有所下降,其中平信



探讨 能否改成快递柜?

在网上搜索发现,不少人都对信 报箱的存在有所疑惑。有人认为如 今的信报箱大多已沦为小广告的聚 集地,影响小区的环境面貌;有的认 为信报箱使用频率低,却总是占着楼 道的人口,对居民有影响;也有人认 为,可以将信报箱改造更换成快递 柜,既提高了利用率,又方便了居民。

这种想法是否可行?记者以定制 信报箱为名联系上一家做智能信报箱 的企业,据工作人员介绍,信报箱是满 足用邮需求的,并不能彻底改造成快



釋疑 信报箱损坏怎么办?

信报箱的维修改造应当由谁 来负责? 江苏蠡湖律师事务所律 师周航表示,小区共用部位、公共 设施设备应属于部分或全体共有, 小区内的信报箱与公用照明、安防 监控系统、消防设施、绿地等一样, 均属于公共设施设备。如果是自 然老化造成的损坏,由公共维修基 金支出经费维修,但如果是由人为 因素造成的公共设施损害则不在 公共维修基金的范围之内,应由责 任人承担费用,不得动用公共维修

信报箱的使用率下降,为何仍 旧是新建小区的"标配"?周航表 示,《中华人民共和国邮政法实施细 则》第十六条中规定:接收邮件的信 报箱是居民楼房的配套设施,设计



表示,现有的信报箱普遍较小,如果是

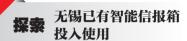
在原有基础上改造,成本不小且不实

用,一般多是根据小区整体要求进行

定制,目前他们仅提供批量定制,并不

提供个别和少量的定制服务。

单位应当将其纳入民用住宅建筑设 计标准。居民楼房每一单元的地面 层应当安装与住户房号相适应的信 报箱或者在楼房集中处设置信报箱 间(群),供住户接收邮件使用。此 外,2011年8月1日,住建部颁布的 《住宅信报箱工程技术规范》规定, 新建住宅必须每套配套设置信报 箱,开发企业未予设计或未安装的, 其住宅项目初期将不能通过相关审 批,后期在房屋验收阶段也将视为 "不合格"。



信报箱

记者注意到,2024年四季度,江苏 省邮政管理局和汀苏省住建厅联合印 发《关于进一步推进全省住宅智能信报 箱建设运营工作的意见》,提出新建住 宅区应配套建设智能信报箱,并纳入公 共服务设施建设,实施同步设计、同步 施工、同步交付,提出住宅智能信报箱 的设置应当纳入房屋建筑工程施工图 设计文件审查范围。

从无锡市邮政管理局也了解到,关 于智能信报箱的使用,无锡早有探索。 2021年11月,无锡市邮管局联合无锡 市住建局下发文件,要求从2022年起, 全市新建住宅区要建设不少于住区总 户数20%的智能信报箱,鼓励按住区 总户数100%来配置智能信报箱来替 代传统信报箱。近两年,无锡共建设智 能信报箱项目逾百个。

位于经开区的吉宝澜岸铭邸小区 就用上了智能信报箱。现场看到,这款 智能信报箱的外观与普通的信报箱基 本一致,增加了密码锁。据居民介绍, 使用智能信报箱后,就不用担心遗失, 有时候自己不想上楼时,还会将一些物 品暂存在信报箱内。

据介绍,智能信报箱不仅能投取信 函、报刊,还可投取包裹和快递,实现了 多种功能的集成;支持刷脸、扫码、密 码、门禁卡或IC卡等多种取件方式;可 以通过手机短信、微信或APP软件通 知用户领取信报和快递,避免了用户错 过重要快递的情况。

旬

智能信报箱给居民带来了方 便。不过,记者采访中也发现,有 的小区虽然安装了智能信报箱, 但是依然只有收报刊、信件的功 能,快递仍旧会放在快递站。快 递员或是图方便,或是不知道小 区内有智能信报箱,仍旧按以往 方式投放快递。快递与邮件之间 的壁垒并未完全打破,如何充分 利用好智能信报箱,这或许是未 来需要突破的方向。

(晚报记者 甄泽/文、摄)

