

近日,京津冀三地市场监管部门发布消费提示,警惕代诉陷阱,避免“维权反被坑”。记者调查发现,目前有不少号称能代维权、代投诉的公司潜伏在社交平台,专门坑骗有维权需求的人,给受害人带来“二次伤害”。消费者在维权时,一定要寻找正规渠道,不要轻信广告或留言。

帮你维权的“好心人” 可能是骗子 小心被“代维权” 带入陷阱

警惕“代维权”陷阱!要注意这些问题

遇到争议后,
消费者该如何维权?



- 与经营者协商和解
- 请求人民调解委员会调解
- 拨打12345/12315投诉或向有关行政部门投诉
- 根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁
- 向人民法院提起诉讼

维权时
如何避免被骗?



- 尽量通过正规途径维权
- 不要轻信“代维权”的广告或留言
- 如要起诉,应咨询律师事务所,不要找法律咨询公司
- 签署合同时看清条款

要起诉,咋找律师事务所?



在当地司法局、律师协会网站
可找到律师事务所信息

有免费法律咨询途径吗?



拨打12348法律援助热线



1万元的民事纠纷“法务费”付了7000元

借给别人1万元,对方不还怎么办? 68岁的兰女士为这事已经发愁了好久。2个月前,她偶然在网上看到一篇文章,有公司自称“专业法务团队”,能帮别人追讨欠款。兰女士抱着试试的心态联系了对方面,没想到之后的经历堪称灾难。

“我司主营全国范围法律咨询,线上立案,民事诉讼处理。”接待兰女士的工作人员周某,自称是一家法律咨询公司的工作人员。听了兰女士对于事情的描述,周某声称,追欠款的事公司可以办,兰女士只要交800元的定金,公司就会把案子提交到“办案中心”进行处理。

周某的微信名用了“全国律师平台”的称呼,跟兰女士沟通时又声称可以联系律师。兰女士误以为这800元是请律师打官司的费用,于是就交了钱,还签了合同。可她没注意到,对方提供的合同上写着,服务的内容仅限于“帮助进行非诉讼

调解,出具催款函”,跟打官司没有关系。

之后,兰女士每天都满怀期待,可她等来的并不是追回欠款的消息,而是周某发来的另一笔交费通知。周某称,兰女士提交的证据已经被法院所采纳,现在需要对欠款人的财产进行冻结,兰女士需要为此交纳3000多元的“财产保全费”。又过了半个多月,周某称法院又查到了对方的一笔财产线索,要求兰女士再交纳一笔3000多元的“财产冻结费”。

等兰女士交了钱,她才越发觉得不对劲,欠款纠纷总共才1万元,现在自己为这件事已经花出去了7000元,是不是有点太离谱了?她把这件事告诉了女儿,女儿一听就觉得遇到了骗子,要求对方退款。可周某以公司已经为兰女士提供了服务为由拒绝退款,双方争执不下,最后周某甚至拉黑了兰女士。

事实上,关于“法律咨询公司”或“法务公司”违规承揽业务的问题,多地政府部门和律师协会都曾发过“警示通知”。其中提到,“法律咨询公司”或“法务公司”仅能提供法律咨询服务,不能“代打官司”或“代找律师”,能够从事诉讼业务的只有律师事务所。但市面上,通过“代维权”“代打官司”等各种名义冒充律所忽悠当事人的公司依然有不少。

至于周某提到的财产保全,法律上确实有这个概念,指的是人民法院依法对诉讼标的物或与本案有关的财物采取强制性措施,比如“查封、冻结”财产等,而当事人申请财产保全确实需要交纳财产保全费。但根据《诉讼费用交纳办法》中的计算方法,即使兰女士向法院申请对1万元进行财产保全,需要交纳的财产保全费也仅为120元,根本不是对方声称的3000多元。



签合同要看清条款 别拿仲裁当“挡箭牌”

“现在,市面上有很多法律咨询公司,抓住的就是消费者不懂法又想维权的心理,在打擦边球。”北京涌盈律师事务所合伙人阿致刚律师表示,如果法律咨询公司只是收取咨询费,提供法律咨询服务或者帮助当事人写起诉状,从法律上讲并没有什么不妥。但这些公司往往会夸大宣传,并且冒用律师事务所的名义开展诉讼业务,这是明显违规的。法律咨询公司是在市场监管部门注册的,不能开展或委托律师开展诉讼业务。他们也不受司法局的监管,对于律师的一些规定和要求,比如不能承诺一定胜诉等,根本就管不到这些公司,这也导致了关于法律咨询公司的各种乱象。”

阿致刚介绍,消费者想要维权,除了起诉之外,根据《消费者权益保护法》,还可以通过协商和解、请求调解、向有关部门投诉、仲裁的方式解决争议。其中,仲裁的费用普遍较贵,有时这会成为无良机构的“挡箭牌”。“如果合同上的争议解决明确约定了‘提请某某仲裁委员会,按照仲裁规则进行仲裁’,当事人只能向该仲裁委员会申请仲裁,是无法再向法院提起诉讼的。”阿致刚介绍,有些机构故意在合同中如此约定,就是为了在出现争议时增加消费者的维权成本。比如,兰女士和对方签订的法律服务协议中就约定,当出现争议时,要向深圳的一家仲裁委员会提起仲裁。这家仲裁委员会的仲裁收费,最低都要8000多元。

阿致刚建议,消费者在签订合同时一定要仔细查看,对于可能造成自己维权不利的条款,应及时质疑并指出。在消费者不知该如何维权时,最简单的办法是拨打12348法律援助热线寻求建议。如果确定要通过诉讼手段来解决争议,消费者也应该自行寻找律师事务所,而不要轻信所谓的“法律咨询公司”。在当地司法局的网站上,可以查到所有的律师事务所信息,消费者可以自行比对并咨询。(北京晚报)



骗子藏身社交平台 伺机寻找“猎物目标”

记者调查发现,相比于大张旗鼓地打广告,这些号称能“代维权”“代起诉”的公司更喜欢躲在暗地里,伺机寻找“合适”的受害者实施二次诈骗。

“我报了个培训班,被坑了4000元钱,有没有人知道该怎么办?”记者发出求助帖,评论区引来大批“代维权人士”。“我帮你,我是专业退费的律师机构”“给我留言,我们给你提供一对一维权方案”……各种“关心”和“建议”层出不穷。

记者以自己遭遇无良机构需要维权为由,给其中一人发送了私信。对方自称是律师事务所工作人员,张口就要600元手续费,称交了费之后才能对接“法务”,但记者坚持“先对接再交费”。眼见记者不肯交钱,对方最终建了个聊天群,拉了一个名字叫做“法律咨询”的人进来。

随后,记者问这名“法律咨询”是什么身份,对方的口径突然变了:

“我们不是律师事务所,只是接收你们的退款单帮忙退款。”记者又询问对方是什么机构,有没有合同,对方发来了一张合同照片,但不是什么法律咨询服务合同,而是“游戏退费合作协议书”。在这项协议中,对方公司是甲方,负责“提供游戏服务”,而记者是乙方,是“游戏玩家”。离谱的是,整篇合同居然说的是游戏公司如何给玩家退费,根本就不涉及帮记者去维权的任何字眼,行文之粗糙也让人不忍直视,甚至连“反馈”都写成了“返馈”。

这份协议让记者看得一头雾水,再三向对方确认,你们就是协议里甲方的这家公司吗?咱们要签的是“游戏退费协议”?对方均回应“是的”,还称“所有合同都是这么签的”。

骗人的戏码如此不专业,着实让人震惊。但再不专业,对方至少也拿出了一份合同。记者咨询的另外几个“代维权”人士,他们甚至都

撑不过“自报家门”这关。当记者追问对方是什么身份时,有人就不再回复了,甚至还有人莫名其妙地发了火,称“只对已追回退款的客户才提供证件和公司信息”“再问这个不回复”。

除了在受害人的评论区里留言“钓鱼”,还有公司会把自己伪装为维权成功的人,发帖“分享”自己的维权经验。而他们使用的文案和图片基本雷同,最终都会将你指向某某机构,称他们能帮你维权。

记者与一家代维权机构的交涉经历和兰女士碰到的情况极为相似。对方称自己是律师事务所,只要记者付一笔定金,就可以帮忙请律师打官司。但对方拿出的合同只是“法律咨询服务”,服务内容也仅限于“就维权事宜全程提供咨询,出具专业的咨询意见”,根本就不是用来请律师打官司的“委托代理合同”。一旦支付定金,后续恐怕也会遭遇对方各种名目的“二次收费”。