

担心“存款变保险”？新规来了！

银行代销金融产品有了“红线”

严格筛选代销产品和合作机构

近年来,银行代销业务快速发展,银行这个“金融超市”的货架日益丰富,目前代销的金融产品主要包括理财、保险、公募基金、信托计划等。

代销业务在满足人民群众多样化财富管理需求的同时,也存在部分机构销售误导、夸大宣传等侵害消费者权益的情形,“存款变保险”等乱象时有发生。金融监管总局日前出台《商业银行代理销售业务管理办法》,明确监管规则,统一监管标准,全面规范商业银行代销业务,对金融消费者的保护进一步升级。新规有哪些新看点?

商业银行是我国金融体系的核心,消费者往往默认银行有国家信用,对银行有着天然的信赖,选择银行渠道购买金融产品,也源自对银行专业把关能力的信任。

规范银行代销业务,把好“准入”这个“首道关口”非常重要。

代销产品准入方面,根据办法,商业银行只能接受持有金融牌照的金融机构委托,代销其依法发行的金融产品。

办法要求商业银行对代销产品开展尽职调查,全面了解产品情况,对产品信息真实性、准确性、完整性进行核实,结合本机构的客群特征、销售渠道、销售人员、信息系统等情况,形成独立、客观的准入意见。

合作机构准入方面,办法要求,商业银行总行应当对合作机构实行名单制管理,确定合作机构资质审查标准,明确准入条件和程序。对于已经准入的合作机构,商业银行应当加强日常管理,定期对其进行审查评估。同时明确,商业银行应当建立合作机构退出机制,及时对存在严重违规行为、重大风险或者其他不符合持续合作标准的机构实施退出。

这些对合作机构、代销产品的严格准入要求,有助于从源头上防范侵害金融消费者权益合法权益行为发生。

划红线明确11类禁止行为

从以往实践看,工作人员推介销售代销产品时的不规范行为,是金融消费者反映较多的地方,也是此次监管办法关注的重点。

办法明确了银行代销业务的11类禁止性行为,包括不得将代销产品以自营产品的名义进行销售,不得采取虚假、夸大、片面宣传,不得实行捆绑销售,不得违规代替客户签署相关文件,不得诱导客户购买与其风险承受能力不匹配的产品等。

过去,部分商业银行依赖代销高风险、高收益的金融产品以提高短期盈利,但这往往伴随着风险的上升。办法明确要求商业银行在代销业务中“加强适当性管理”,即要根据客户的风险承受能力、财务状况等特点向其推荐合适的金融产品。

此外,办法要求对老年人等特殊群体,制定更审慎的销售流程,强化风险提示。

专家表示,这些举措直击行业痛点,从制度层面保护了普通投资者,尤其是金融知识储备相对不足的群体。

代销产品不能“一卖了之”

重售前营销,轻售后服务,是不少金融消费者在投资过程中的痛点。尤其是代销产品,更容易产生代销机构和合作机构相互推诿的问题。

办法对售后管理提出了更为严格细致的要求。办法要求,代销产品存续期内,商业银行应当关注产品风险收益特征、风险评级变动情况、信息披露等重要信息,督促合作机构尽责履职,按照合同约定履行主动管理责任。

此外,办法要求,商业银行会同合作机构建立代销业务客户投诉和应急处理机制,明确受理和处理客户投诉的途径、程序和方式。仅涉及商业银行自身责任的,应当直接处理;涉及合作机构责任的,应当协助客户联系合作机构,并督促合作机构依法妥善处理。

业内人士表示,办法对银行代销业务进行全流程规范,有利于促进行业良性健康发展,有利于更好保护消费者合法权益。同时在国家大力提振消费的背景下,规范代销业务有利于营造更良好的金融消费环境,让人民群众在金融领域能够安心消费、放心消费。

(李延霞、张千千)

AI热潮中,哪类人才最紧缺?

2025年春招中,人工智能领域招聘需求大幅增长,算法、机器学习等方面的人才成为企业高薪争抢的“香饽饽”,人工智能讲师岗位招聘量也在激增。随着AI技术加快应用,未来还会缺哪些方面的人才?

企业高薪招聘AI人才

近期,“百万英才汇南粤”春季大型综合招聘会在广州举办,现场人头攒动。5万多个招聘岗位中,电子信息、先进制造行业招聘数量排名前列,特别是人工智能相关岗位需求旺盛。

记者看到,比亚迪、小马智行、优必选等一批企业高薪招聘自动驾驶算法工程师、AI引擎研发工程师等岗位,吸引了诸多求职者投递简历。一些在读研究生专程前来寻找AI方向的实习机会。

从事脑机接口产品研发生产的广东神舞科技有限公司,正在招募高级嵌入式工程师、神经科学家、算法工程师等。“招聘人数没有上限,待遇从优,比如算法工程师,可提供两室一厅免费住房外加40万至70万元年薪。”公司创始人郑辉说。

慕尼黑工业大学的刘思蕾专程从德国回来参加招聘会,她的专业方向是机器人、认知与智能。她说,国内正在大力发展人工智能,机会多,能让自己快速成长。

不久前杭州举办的春季首场大规模线下人才招聘会上,830家企业推出2.1万个岗位,其中半数聚焦AI算法、大模型开发。宇树科技推出了AI算法工程师、深度强化学习算法、机器人运动控制算法等10个岗位,

月薪最高达7万元。

“DeepSeek的爆发加速了AI在各行各业的应用渗透。由于AI人才市场需求加剧,企业纷纷提高了招聘薪资水平。”智联招聘执行副总裁李强说。

智联招聘数据显示,2月份,算法工程师、机器学习、深度学习岗位招聘量同比增速分别为46.8%、40.1%、5.1%;平均招聘月薪均突破2万元,分别为23510元、21534元、24015元。作为训练AI模型的基础工作,数据标注岗位招聘需求同比增长超50%。此外,市场对AI知识传播和人才培养的需求也在急剧提升。据智联招聘数据,今年春节后一个月,人工智能讲师招聘职位数同比增长112.4%,平均招聘月薪为15792元。

市场急缺哪方面AI人才?

高薪之下,越来越多求职者希望投身人工智能行业。智联招聘数据显示,2月份,AI领域求职人数同比增幅达200%以上。

当前企业最青睐哪类AI人才?

猎聘近日发布的《2025AI技术人才供需洞察报告》显示,去年2月至今年1月间,在猎聘平台上招聘的AI职位中,约47%要求硕博学历。

由于人工智能自2019年才被正式纳入本科专业目录,目前AI领域多数从业者来自其他相关专业。从猎聘数据看,人数最多的前四个专业分别是计算机科学与技术、软件工程、电子信息以及机械工程。

“企业主要看是否具备相关专业能力。”猎聘大数据研究院相关负责人



3月20日,求取学生在招聘会上了解岗位信息。(新华社)

人介绍,算法是人工智能的核心,涉及复杂的数学、统计学、计算机科学等领域的知识;深度学习则涉及复杂的神经网络模型和算法优化,从业者在掌握线性代数、概率论、统计学等知识的同时,还需具备编程技能。

多家平台数据显示,今年以来,AI人才持续保持供不应求的态势。未来随着AI技术加快应用,还会缺哪些方面的人才?

除了当前市场紧缺的算法工程师、大模型工程师、机器学习工程师等,从全产业链看,AI领域在基础层、技术层、应用层都存在人才缺口,比如高性能计算工程师、芯片架构师等,也是企业竞相争夺的对象。

中国科学院自动化研究所研究员王亮表示,由于人工智能涉及多领域,

所需人才也覆盖多种类型——既有致力于前沿算法与核心理论创新的基础研究型人才,也有将理论与算法模型开发相结合、形成可落地产品的技术开发型人才,还包括既懂人工智能技术又懂所在行业业务的应用复合型人才。此外,AI训练师、数据标注工程师、AI伦理与安全专家等数据治理和支撑人才也变得越来越重要。

“目前最急需的还是基础研究型人才和应用复合型人才,一方面解决高端AI芯片国产化率不足和算法原创性不足问题,另一方面推动AI加速赋能各领域各行业。”王亮认为。

据麦肯锡报告预测,到2030年,中国对AI专业人才的需求预计将达600万人,而人才缺口可能高达400万人。(姜琳、黄浩苑)