

# “锡馨”行动暖心升级 工会助力女职工职场生活“双提升”

“强大的AI! 涨知识了!”江南大学附属医院工会工作者严霜红在参加“康乃馨服务进基层”《基于DeepSeek的高效办公》培训课程后告诉记者,掌握了智能化办公技能,感觉自己的工作效率将大幅提升,“这可是我们基层工会在今年市总送课服务中抢单抢来的首堂课,今天江大附院南北院区共有300多职工聆听课程,大家都大开眼界!”

近日,无锡市总工会启动2025年“锡馨”康乃馨服务行动,发布最新课程清单,涵盖心理健康、AI办公、养老护理等120余门课程,聚焦职工需求提供80场“进基层公益课”并提供经费补贴,惠及更多女职工。同时,从“点单式”送课到“工娃小家”托管,从建功引领到权益维护,工会关爱正全面覆盖女职工的职业发展、健康守护和家庭需求,让她们工作更安心、生活更幸福。

## 精准服务升级,女职工生活品质持续提高

哪里是女职工最需要关怀的地方,工会的服务就延伸到哪里。“今年的康乃馨课程安排又升级了,光心理健康的课程就新增了不少!”无锡某企业工会负责人点开2025年康乃馨服务进基层课程清单时,惊喜地发现,心理调适、情绪管理、AI办公等紧跟时代热点的课程赫然在列。

“以前讲座是安排什么听什么,现在我们工会一‘点单’,专家团队就能‘送课上门’,服务精准度高了,也更受职工欢迎。”这一“点单式”服务模式的推出,让更多女职工在职场成长中受益。

无锡市总工会始终坚持服务化理念,打造“锡馨”康乃馨服务品牌,以康乃馨服务站为依托,不断织密服务网络。目前,

全市已建成384家康乃馨服务站,415家爱心母婴室,为女职工提供母婴休息、健康教育、心理关爱、赋能提升等多元化服务。通过推出惠山区“馨之语”关爱行动、锡山区“五百宠粉”行动、新吴区“三新课堂”等一系列特色项目,以“小切口”做“好服务”的思路,让康乃馨服务更贴合女职工需求。2024年以来,市总工会实施“康乃馨互助保障”行动,重点面向女职工技术技能人才、新就业形态女性劳动者和困难女职工,赠送女职工特殊疾病互助保险,让健康保障真正落地基层。

与此同时,工会的关怀还延伸到职工的家庭生活。在“工娃小家”爱心托管班里,一位小朋友兴奋地向母亲展示自己做的

手工制品:“妈妈,今天的手工课太有趣了,我做了一只小猫咪!”近年来,随着职工子女假期托管需求增加,无锡市总工会不断优化“工娃小家”工会爱心托管班建设,整合资源,联动教育、团市委、民政等部门,为托管班提供专业的师资和丰富的课程资源;修订托管班管理办法,创新出台阶梯式长效补助机制,激励扶持更多用人单位持续开展工会爱心托管服务。

自2022年以来,全市共开办工会爱心托管班290个,惠及11900余名职工子女,获得省级以上荣誉的托管班数量位列全省第一。如今,这些暖心举措不仅让孩子们收获了快乐,也让女职工能更加安心投入工作,实现事业与家庭的“双平衡”。

## 强化建功引领,女职工成长成才更有保障

近年来,无锡市总工会连续开展“寻找最美的她”先进女职工寻访活动,挖掘、宣传何光华、崔慧然、贾嘉、李玲、蒋颖丹等身边优秀女职工的典型事迹,通过巾帼劳模工匠示范引领作用,激励更多女职工岗位建功。工会还开展“玫瑰书香·悦读悦美”女职工主题阅读活动,邀请来自不同行业领域的劳模工匠、知名作家以阅读分享传达创作灵感和生活感悟,引领更多女职工在阅读中汲取力量。实施职业技能竞赛推进行动,会同市教育、卫生、人社等部门共同举办首届托育职业技能竞赛,并推荐优胜选手参加省赛、国赛,为托育服务行业培育输送优秀人才作出贡献。我市女职工赵文玥荣获全国托育职业技能竞赛决赛保育师(职工组)个人二等奖,无锡代表队获江苏省托育职业技能竞赛保育师(职工组)团体一等奖,无锡市总工会获优秀组织奖。



3月21日下午,由无锡市总工会主办,无锡市精神卫生中心、无锡音乐广播承办,无锡市职工阅读推广联盟协办的首场“锡馨”暖心关爱读书会进企业活动,温馨开启。来自无锡惠联循环经济示范园区的20余名女职工代表齐聚一堂,交流思想,收获成长。

## 抓牢维权服务,女职工安全感不断提升

女职工生育离岗,本人及团队待遇是否受影响?女职工产假期间工资怎么支付?女职工专项协商怎么开展?针对这一系列咨询量较多的女职工权益保护问题,无锡市总工会开展“情系女职工 法在你身边”普法活动,通过“锡小工来说法”专栏,以动画视频、科普动漫等形式解读女职工权益维护方面的热点难点问题,让政策宣传更接地气。修订出台《无锡市女职工权益保护专项集体合同(示范文

本)》,征集一批通过专项协商解决女职工“急难愁盼”问题的典型案例,开发女职工专项协商精品课程,通过提供规范文本、剖析优秀案例、讲透理论知识等系列组合拳,帮助工会干部学习到规范的协商程序以及如何精准了解女职工诉求、制定恰当的协商策略,促进基层工会组织不断提升女职工专项协商能力。每年会同市总工会,深入用人单位开展工会劳动法律监督,针对女职工合法权益和特殊利益保护落

实问题提出指导性的意见建议,切实用系列举措维护女职工权益。

从“送课上门”到“工娃小家”,从建功引领到权益维护,2025年“锡馨”康乃馨服务行动正以更加精准、高效、智能的方式,为女职工提供全方位关爱。未来,无锡市总工会将继续优化服务模式,创新服务手段,让更多女性职工在工会的支持下,收获职业成长的动力与生活的温度。(晚报记者 陈怡迪)

## 无锡职工大思政课闪耀“新”力量

3月20日,以“打头阵 勇争先 走在前 作示范”为主题的无锡职工大思政课“双进”活动示范宣讲暨代表委员与产业工人面对面“话两会”活动,在中国电子系统工程第二建设有限公司报告厅成功举办。全市近200名职工代表、企业负责人及思政工作者齐聚一堂,共话两会精神,共谋产教融合新篇章。

中共无锡市委讲师团团长王铭涛,全国人大代表、江苏省劳动模范、SK海力士半导体高级工程师孙华芹,全国政协委员、中国船舶科学研究中心研究员胡震等与产业工人代表开展“话两会”座谈。其间,一线工人代表踊跃提问,围绕技能提升、创新激励等话题与代表委员深度交流,现场气氛热烈。

活动现场发布了2025年无锡市“双进”活动课单,以及2024年度无锡市职工思政工作先进典型。这些成果集中展现了无锡市在思政教育与产业实践深度融合中的创新探索,为全市思政工作提供了可复制、可推广的经验。

(张如意 徐益)

## 新吴区开展“新吾臻爱”青年人才植树联谊交友活动

近日,新吴区机关和企业约200名职工齐聚在绿意盎然的新洲生态园内共同参与“植”此青绿梦,共筑职工林”植树暨“新吾臻爱”青年交友活动。

“新吾臻爱”是由新吴区机关工委领衔联合多部门打造的青年交友品牌。活动中,单身青年人才怀揣着对未来的美好愿景,有的挥锹铲土,有的扶苗浇水……他们在这里种下一棵棵梅花树,在亲手种植的树上系上“心愿卡”,在活动中建立友谊、亲切交流。区总工会将这片全部由企业职工亲手打造的“梅花岭”命名为“职工林”,这里也会成为新吴区产业工人“学习有场所、活动有阵地、作用有发挥”的活动天地。愿交友青年像“职工林”一样人有所属、枝繁叶茂、向上生长。(徐佳琪)

## 吴韵夜课堂 赋能新舞台

近年来,惠山区堰桥街道总工会着眼职工美好文化生活需求,着力打造“吴韵夜课堂”,逐渐成为堰桥街道职工群众不可或缺的精神“餐厅”。自2023年12月开班以来近5000名职工在这里通过学习实现技艺傍身。

书法教室内,老师悬腕提笔,学员屏息临帖,一横一竖间流淌着对汉字风骨的敬畏;非遗课堂上,老师们以掌心温度唤醒沉睡的技艺,扎染成功的方巾、用刻刀雕琢的竹片纹样、掐丝珐琅制作成的书签,都为职工群众带来了无限的乐趣,感受了传统技艺之美。

在“吴韵夜课堂”,“花艺”“烘焙”“美妆”“收纳”等课程尤其受到职工群众的青睐,报名系统开放即“秒空”,这场“指尖竞速”正是街道工会精准对接职工需求的生动注脚。(陈美玲)

