

# 白事服务实现“一键通达”

## 无锡全域殡葬服务热线月接线量达400余次

4月2日上午，惠山区阳山镇桃心小岛露营基地里人头攒动，十分热闹。“移风易俗话清明 文明寄思倡新风”2025年无锡市“我们的节日·清明”主题活动在此举行，活动由无锡市精神文明建设办公室、无锡市民政局、无锡市农业农村局主办。活动现场，专家、志愿者和市民代表齐聚一堂，共话清明习俗，倡导文明祭扫。

### 白事热线月接400余次

清明节在即，殡葬、祭扫等话题令人关注，各项惠民政策的落地也为市民们提供了更多便利。昨天，无锡市殡葬服务中心相关负责人重点推介了近期开通的覆盖无锡全域的白

事无忧殡葬服务热线“9612300”。目前，这条24小时在线的热线月接线量达到400多次，热线不仅能提供政策咨询、服务预约，更创新推出“白事管家”服务——从遗体接运到灵堂搭建，从生态葬选址到手续代办，专业团队提供全流程透明化服务。

“目前，绿色殡葬理念已深入人心，选择海葬、可降解骨灰盒安葬的市民越来越多。我们的殡葬热线作为沟通的桥梁和情绪寄托的纽带，将为更多的人带来便利。”无锡市殡葬服务中心相关负责人说。

在“9612300”殡葬热线的背后是一支经验丰富、服务周到的公办机构专业团队。去年5月，无锡市殡葬服务中心推出社会化殡仪服务，家属拨

通电话、说明殡葬需求后，中心工作人员会提供一站式白事办理管家式服务——24小时接运、上门搭建灵堂、指导治丧流程、陪同办理手续等。中心所有的服务项目和收费标准公开透明，市民可以自由选择服务项目，让市民治丧更省心、更便捷。此外，中心积极发挥公益兜底保障作用，对市区户籍且不享受一次性丧葬费的低保和特困人员，实行“0元免费办理”，将殡葬公益与惠民属性深度融合，让殡葬服务更具温情、更有温度。

### 清明民俗知多少

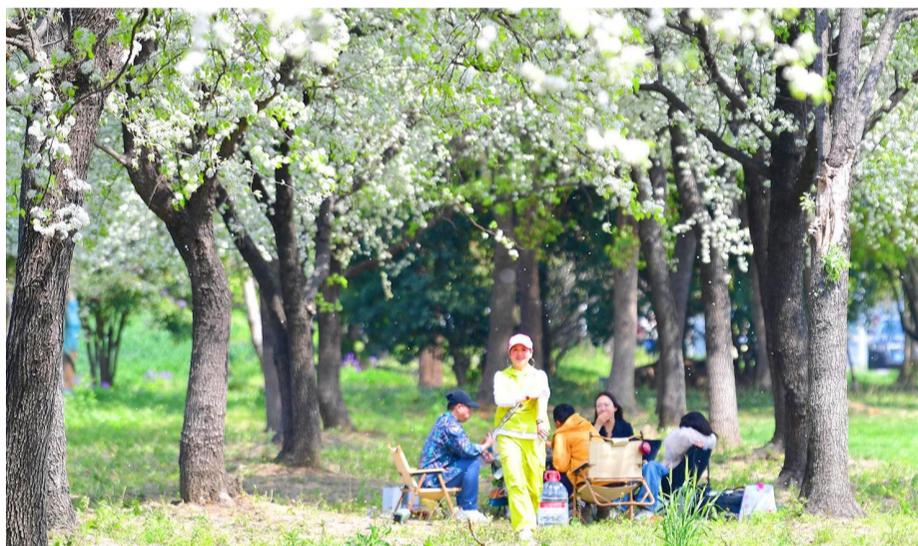
“我觉得清明节不必燃烧纸钱、香烛，可以通过网络‘云祭奠’、写追忆文

章等现代形式追思故人。”无锡文化学者庄若江在现场将清明节的习俗和故事娓娓道来，倡导大家文明祭扫。

国家统计局无锡调查队曾出具的一份有关无锡市民文明祭扫主题的问卷调查数据显示，相比烧纸、上香、放鞭炮等传统祭扫方式，超六成市民愿意选择献花、植树、写祭文等文明祭扫方式。

庄若江表示，自古以来，清明节并不是个基调悲伤的节日，尤其是在江南地区，清明节还融合了上巳节（三月初三）的元素，在无锡城乡间早就有“三月三，上鸿山”“三月三，爬惠山”的习俗，人们会外出踏青游玩，参加庙会、集市等趣味活动。

（晚报记者 毛岑岑）



4月2日，市民趁着好天气在无锡经开区赏花游玩。（还月亮 摄）

## 3月平均气温历史第三 这个清明不会“雨纷纷”

进入4月，一场席卷大半个南方的强劲倒春寒终于到了尾声。随着冷空气偃旗息鼓，暖空气逐渐回归，水汽也自觉地淡出众人的视线，三者默契配合之下，锡城后面的天气就一个字：好。从无锡市气象台获悉，刚刚过去的3月，锡城气温显著偏高且起伏较大，降水仍持续偏少。

数据显示，3月我市平均气温12.6℃，比常年同期偏高2.4℃，一跃成为历史同期第三名。平均最高气温17.9℃，较常年偏高3℃，平均最低气温7.6℃，较常年偏高1.2℃。记者了解到，无锡历史上最热的3月出现在2022年，平均气温13.4℃，其次是2023年的13.1℃，2020年3月与今年3月并列第三名。“可以看出，近些年锡城都处于‘回暖’状态，从侧面反映出全球气候变暖的大趋势。”气象部门人士表示。

有没有感觉到今年的3月雨水特别少？数据显示，3月锡城降水量63.0毫米，比常年同期偏少20.6毫米。气象部门人士分析说，偏暖和干燥的背后都是因为今年的冷空气“不太行”。

今年夏天是不是会非常热？气象部门回应说，从目前的气象资料来看，预计4月锡城气温较常年偏高1℃~2℃，降水仍将比常年同期偏少二至五成。

明天就是清明节了，长久以来，“清明时节雨纷纷”成了清明时节的经典印象。然而，今年锡城的清明节一反常态，不再细雨绵绵，还会开启一路向暖的升温通道。“未来一段时间内，西风带中不断有小槽自西向东移动，西北气流占据主导地位，暖湿气流难以与之抗衡，因此锡城将迎来一段连续的晴朗天气。”

最新气象资料显示，本周我市以晴到多云天气为主，每天都有阳光相伴，气温逐步上升，最高气温均在20℃以上，周末的最高气温逐渐回升至24℃左右，没有雨水叨扰，体感非常舒适，洗晒、踏青、祭扫都适宜。

（吴雨琪）

## 主线单日峰值预计达100万辆次 无锡交警发布清明假期出行提醒

本报讯 昨日，记者从无锡市公安局交警支队获悉，清明假期期间，全市高速公路流量将有所增加，预计主线单日峰值流量将达100万辆次。假期里，通行政策有哪些变化？哪些高速路段易拥堵？市民高速出行该注意什么？交警提前为大家“划重点”。

据介绍，今年清明假期实行免费通行政策——高速公路7座及以下小型客车免费通行，免费时间为4月4日0时至4月6日24时。

“受中短途祭扫、周边游影响，预计全市高速公路流量将有所增长，全市高速公路主线单日峰值流量将达到90万至100万辆次，较平日增加30%左右，同比增加5%至10%。”无锡市公安局交警支队高速公路管理科民警李雪成介绍，拥堵路段主要集中在G2京沪高速嵩岐枢纽至江阴北收费站、G42沪宁高速无锡北收费站至东桥枢纽、G25宁杭高速堰南枢纽至锡常市界。

清明假期，全市高速公路危化品运输车全路网、全时段禁行。G2京沪高速江阴大桥段实

施黄牌货车限时错峰出行政策（悬挂蓝牌、承担运送鲜活农产品、高速公路抢险救灾和服务区油品保障运输车辆等涉及国计民生运输任务的载货汽车除外），限行时段为4月3日12时至4日22时，5日、6日每日8时至22时，限行路段包括G2京沪高速正谊枢纽至峭岐枢纽（在省交警总队相关公告的基础上，无锡交警部门结合本地实际情况，将该限行路段从峭岐枢纽延伸至无锡互通）、G1515盐靖高速桥头枢纽至广陵枢纽。

受改扩建施工等因素影响，全市多个高速公路收费站、服务区临时关闭。其中，S48沪宜高速雪堰枢纽至西坞枢纽封闭往无锡方向车道，无锡往宜兴方向限速80公里/小时，西坞枢纽G25双向转S48往无锡方向匝道、万石枢纽S39转S48往无锡方向匝道均封闭；宜兴西收费站、圻亭收费站、漕桥收费站、青阳收费站、霞客收费站、无锡收费站、硕放收费站、新安收费站8个收费站双向出入口临时关闭，和桥收费站往宜兴方向入口关闭，华西收费站、新桥收费站

往上海方向出入口关闭；S48沪宜高速宜兴服务区双向关闭，G4221沪武高速江阴新桥服务区往上海方向出入口关闭。

应对高速公路大流量，清明假期，无锡公安交警部门对社会车辆临时开放G42沪宁高速K1096—K1120段（双向）、G2京沪高速K1061—K1070段（双向）、K1090—K1195段（单向）的应急车道，以缓解交通压力，提高路面通行效率，请广大驾驶人注意高速公路可变情报板，按照提示信息有序通过应急车道。

此外，无锡公安交警部门在全市高速路网的3个固定事故快处快赔服务点的基础上，依托高速公路服务区警务室、治安卡口等设立了多个临时事故快处快赔服务点，以方便群众快速处理轻微交通事故。

民警提醒，选择高速公路出行的市民请提前关注路况信息，合理规划出行路线和时间，如发生交通事故，请按照“车靠边、人撤离、即报警”九字警句操作，等待民警前来处置。

（刘娟 见习记者 毛煜雯）