

一条评论救活濒临倒闭面包店

有人驱车80公里赶来光顾

近日，湖州一家濒临倒闭的面包店，因一条癌症患者的暖心留言引发社会关注，这家面包店被“带火”，各地网友都加入购买行动，想要“救活”它。6月9日，“啊呜一口”面包店的老板吴秋魏发来好消息——房东决定支持我们，暂时不涨租了。

患癌顾客： 我们一起坚持下去

起因是6月3日下午，“啊呜一口”面包店主吴秋魏在查看外卖平台评价时，发现一条特殊的留言。匿名顾客写道：“在肿瘤科这么绝望的时间里，吃到你们家的东西我会开心一点。因为化疗，所以肠胃特别敏感……前两天看到你说要不干了，我很伤心，想请你如果可以的话，能不能坚持一下呢？你看我都在坚持，坚持化疗，坚持活下去。”留言下附上的订单截图显示，该顾客近期下单9次。

吴秋魏说，看到留言时，她的内心很沉重，一是为对方生病的境遇感到难过，另一方面是虽然有顾客这么喜欢自家的面包，但面包店可能坚持不下去了。

6月4日，吴秋魏经过“自我斗争”后回复：“谢谢您这么长时间以来的支持，在您这里，我有了一点成就感……很感谢您，您微信联系我，我请您免费吃所有产品。”

6月9日上午，记者好不容易联系到吴秋魏，她此前在某外卖平台上

留的联系电话，一直处于语音转接状态。和吴秋魏短短四五分钟的通话就可以明显地感受到她的“忙乱”：“店里的原料都用光了，我现在都不知道做什么面包。”

网友援手： 已有11个200人客户群

通过小红书查询，被吴秋魏置顶的帖子《一个濒临倒闭的店，收到了这条评价》目前已有10.9万的点赞，8000多条的留言。而上一条置顶的帖子，是她6月1日刚发的面包店转让消息。

“帖子发出后，一下子得到了全国各地网友的支持，大家纷纷来买面包，光200人的客户微信群都已经有11个了。”面对突如其来的流量，吴秋魏多次在评论区呼吁网友“理性支持”，“钱很难赚，把钱花在更需要的地方。如果喜欢，买一两个尝尝就好。”

在帖子的评论区里，有来自全国各地的网友留言，很多癌症患者及家属在这里分享着身边的故事，还有很多刚出月子或者刚经历生产的女性来留言——“很难形容您的这家店对



于一位吃什么吐什么的病人意味着什么，甚至对她的家庭意味着什么，那是一种希望。”“我妹妹临终前最大的愿望是尝一口无添加蛋糕。”……

更有苏州网友驱车80公里到湖州这家面包店，加入这场暖心接力。这位网友留言说：“我吃到了好多之前从未吃到过的美食，也参与到了一个温暖的故事里。”

房东回应： 租金两年不涨

“啊呜一口”面包店开在湖州市中心的小区沿街店铺，店面租金在当地来说，并不便宜。这家店开了两年，租金每年按照一定比例上涨。“再

过几个月，租约就要到期，如果租金上涨，我们可能真的扛不住。”吴秋魏说，今年以来，面包店的生意一直不见起色，除去房租和人力成本，基本每天都在亏钱。

6月8日中午，她给房东发了一条微信：“还想再坚持试试，房租能不能便宜点？”当时，房东发来消息表示，新的租约会是在涨价的基础上给店里适当的优惠。

“深夜下班路上，房东又发来消息，决定支持我们，以一开始的租金价格支持我们到2026年。”吴秋魏顿时被感动了。她说：“其实大家都不容易，这些已经让我觉得很温暖了。”

(钱江晚报 新闻晨报)

无锡税务扎实开展2025年“便民办税春风行动”

今年是国家税务总局连续第12年开展“便民办税春风行动”。无锡税务部门紧扣“强基促发展 提效激活力”主题，聚焦“高效办成一件事”，在数字化转型中提升办税体验，在引导企业合规中厚植发展动能，在推进政策直达快享中激活创新动力。

数字赋能 办税缴费更便捷

“高效办成一件事”，关键在“高效”，目标在“办成”。无锡税务部门聚焦效能税务建设，全面提升税费服务标准化、规范化水平，大力推进办税缴费便利化改革。

“作为新办企业，我们对于电子税务局确实存在很多不懂的地方。培训中，税务人员重点讲解了征纳互动、税费种申报、优惠政策查询等关键操作，有效解决了我们的‘入门难’问题。”参加完梁溪区税务局“开业第一课”培训后，无锡

星图视界智能科技有限公司会计薛鑫深有感触。

聚焦企业生命发展关键节点，无锡税务部门推出税费服务“组合拳”，通过“线上+线下”多种形式面向新办纳税人开展“开业第一课”；深化税费服务一体化改革，优化推进不动产登记税费“一窗受理”“集成办理”；全面推进办税服务厅和12366一体化职能转型，近80%的自助终端延伸至社会化布点，全市非接触办理率达98.66%……在无锡，“一网通办”

“一窗通办”“接诉即办”等集成式服务“新场景”持续升级，税费服务和管理在“重满意”的同时更加注重“促遵从”，经营主体获得感、营商环境满意度持续提升。

不仅如此，针对纳税人缴费人急难愁盼，无锡税务部门持续完善“税企面对面”常态化沟通交流机制，深入推进“枫桥式”税务所建设，全方位收集、常态化沟通、高效率解决涉税涉费诉求，聚力推动税企双方携手共进、互促共赢。

强化合规 提升税法遵从度

当前，合规经营与诚信纳税已成为企业持续发展的基石。结合“便民办税春风行动”，无锡税务部门持续深入推进纳税信用体系建设，为经营主体营造更加公平公正的营商环境。

“公司连续四年获评A级纳税人，这是我们参与市场竞争、保障自身健康发展的金字招牌。”对于良好的纳税信用带来的“真金白银”，无锡太平针织有限公司财务负责人蒋红燕的感受真切而具体，

“公司不仅在数电发票开具上享受极大便利，发票赋额类别更高，在办理出口退税时，更是享受‘绿色通道’，退税款项快速到账，企业运营效率大大提升。”

企业合规，服务和监管缺一不可。无锡税务部门聚焦纳税信用日常管理，对有风险的纳税人及时推送提示提醒，并通过上门“问诊”、远程“看诊”等方式辅导企业及时进行纳税信用修复，推动企业从失信惩戒向守信激励转变。与

此同时，对涉税服务机构实施分级分类监管，引导涉税服务机构充分发挥桥梁纽带作用，带头合规经营，保护经营主体的合法权益。

“坚持依法依规、诚实守信是涉税中介行业长远发展的‘护身符’，我们将找准‘税企桥梁’的定位，做好企业合规经营的‘帮手’，着力实现‘行业健康发展、纳税人满意度提升、营商环境优化’的三方共赢良好局面。”无锡市代理记账行业协会执行会长熊水忠表示。

政策加持 激活企业创新力

近年来，一系列涵盖税收优惠在内的政策组合拳持续释放红利。其中，“加强政策宣传辅导”作为“便民办税春风行动”的关键举措之一，在推动政策落地见效中发挥着重要作用。

作为江苏省最大的氮肥企业，灵谷化工集团有限公司长期注重科技进步和技术创新。“一期大化肥装置技术改造实现年节约煤炭25万吨，率先在长三角地区投用废水‘零排放’系统，企业用水循环利用率先突破90%……”总经理谈成明脱口而出的一连串数据“含新量”十足。

企业科技创新活力涌动的背后，有一系列税费优惠政策的支撑。无锡税务部门持续健全税费政策标签体系，不断深化“政策找人”机制，依托精准推送、征纳互动、可视答疑等服务举措，确保税费优惠政策直达快享。与此同时，针对政策享受的难点堵点开展专项解读和涉税风险提醒，既帮助企业吃透政策要义，又防范潜在税务风险，让企业发展的步子更稳、信心更足。

“这几年公司启动大规模技术改造，优惠政策给了我们强有力的支持。”谈成明说，“2024年，公司享受环境保护专用设备抵免企业所得税优惠超175万元，享受研发费用加计扣除超1300万元。近期，我们又收到了税务部门推送的‘优惠清单’，让我们对2025年可享受的税费优惠了然于胸，更有底气加大研发投入。”

(顾唯佳)