

智能取纸设备变智“障” “方便”之地为何不方便?

“这么好的厕所竟然一张厕纸都没有!”近日,有市民反映,在天上村前历史文化街区游玩时,遭遇了上厕所无纸的尴尬。令其感到困惑的是,现场明明装有智能化取纸设备,人脸识别后却出不来纸。“偌大的公厕内既无备用卷纸,又无应急购纸设备,一类厕所真的可以这样吗?”

记者探访发现,这种情况并非孤例,市区多处热门街区的公厕智能取纸设备使用受限,而传统人工投放的抽纸盒里和卷纸架上也是空空如也,致使市民和游客无纸可用。



设而不能用的

日前,记者来到惠山区天上村前历史文化街区,实地探访市民反映的“如厕无纸”问题。在街区西侧的一类公厕内,墙上安装的人脸识别取纸机外观崭新,屏幕显示正常,在记者根据提示靠近取纸设备,尝试“刷脸”取纸时,屏幕上弹出了“正在出纸”的字样,最终却无纸落下。现场保洁人员主动告知:“里面没纸,不用试了。”功能正常的

设备形同虚设。

作为集历史文化、休闲娱乐功能于一体的开放式景区,天上村前日均人流量可观,尤其到了夜间,前来用餐和散步的游客络绎不绝。晚上八点左右,卫生间内市民和游客进出往来很是频繁,遭遇无纸尴尬情况的也不少。机器显示,当月累计取纸次数已达152次。记者等候了一会儿,发现有市民为了

有纸可用,专门到周边的饮品店进行了消费。“哪怕安装一个扫码购纸的机器作为补充,也能解决燃眉之急。出门在外,难免有准备不周的时候。”现场有市民表示。

来到街区内的另一个公共厕所,记者发现厕所内没有安装任何取纸设备。隔间内虽预留了放置卷纸的装置,但均未配备厕纸。

设而不好用的

无独有偶,记者走访了多个开放式街区的公共厕所,也发现了类似问题。“以前是可以扫码关注公众号免费取纸的,但最近几个月机器停用了,偶尔有游客来店里借纸应急。”位于小娄巷财神殿附近的一家商户表示。记者现场查看发现,厕所内配备了不锈钢嵌入式手纸箱,但并没有放置厕纸,一旁的支付宝扫码取纸机器也处于停用状

态。在小娄巷另一个公厕,情况同样如此,当记者询问现场工作人员时,对方直言:“没纸了,建议去旁边商场解决。”

湖滨商业街的“网红公厕”设备运行正常,但对身高却比较“挑剔”。其人脸识别取纸机设置的高度,身高1.65米以下的用户仅能识别到半张脸,记者踮足了脚尖才能勉强通过“刷脸取纸”,个子较矮的儿童群体几乎无

法独立使用。

相比之下,南下塘大公桥公厕显得颇为暖心,虽然只是一个二类厕所,服务却比不少一类厕所更完善。其入口处配备的设备摒弃了复杂的取纸流程,支持游客直接按需抽取。墙上张贴的公示牌显示,当日保洁员需定期完成厕纸供应、异味检测等23项检查指标,完成一项勾选一项,确保服务落地。

“有纸可用”是底线

好好的取纸设备为什么设而不用呢?记者就此询问了相关景区的运营方。天上村前运营方相关负责人表示,保洁人员在交接班过程中可能存在疏漏,了解到相关情况,第一时间安排将厕纸摆放到位。目前天上村前有四个公厕,其中,两个已安装人脸识别自动取纸机,另外两个正等待排期安装。对于已安装的,将安排工作人员及时添加厕纸,没有自动取纸机的,将直接把卷筒厕纸放在厕所隔间里,以供市民使用。

小娄巷内公厕厕纸断供原因则是合作厂商终止了服务。“早期我们也尝试过采用开放式抽纸盒,单个厕所日均用纸量高达3

卷,运营成本颇高。”小娄巷物业负责人顾先生坦言,作为运营方,既要考虑游客需求,又要兼顾运营成本。因此,后续还将继续采取和第三方合作的方式,通过扫码取纸的形式,让市民游客通过关注公众号或观看广告来获取免费厕纸,以应不时之需。目前新的供应商正在对接中,预计本月底可以安排到位。

“智能化取纸设备并非公厕建设的刚性配置要求,核心要义是确保市民有纸可用。”惠山区环卫部门负责人表示,针对市民反映的问题,已敦促相关单位尽快采取措施,确保设施常备足量卫生纸,同时将加强对

相关人员的培训,提升其主动服务意识。后期,管理部门也将加强对此类情况的抽查和监管。“对于有专人保洁的厕所,在保洁人员的管理间是配备厕纸的,市民和游客如遇设备故障或纸品短缺,可向管理员求助。”

(晚报记者 予之/文、摄)



儿子才15岁, 他却取50万元送彩礼? 警惕网络投资理财类诈骗

儿子才15岁,男子却从银行取走了50万元,要去给儿子送彩礼?6月5日,新吴公安分局坊前派出所接到这条涉诈线索后,火速行动,最终比骗子先一步找到取款男子,成功保住其全额涉诈资金。

“一名男子刚刚从银行取了50万元,说是给孩子送彩礼,可能有涉诈风险……”6月5日下午2点多,锡山区某银行网点向无锡警方上报了一条线索。经信息研判,该取款男子是新吴区某公司员工老彭(化名)。新吴公安分局坊前派出所民警接到该线索后,立即联系老彭,但对方不愿透露取款用途。

为避免老彭钱财被骗走,民警一边联系他的家人,一边赶至他的公司对其开展反诈劝阻工作。经了解,老彭只有一个儿子,今年刚15岁。那么,他为何要谎称给儿子送彩礼而取款呢?对此,老彭支支吾吾,始终不愿多说。民警见反复劝说未果,随即开启“盲猜模式”:“是有人让你在网络上投资理财吗?”“有高额返利?”老彭被猜中了。随

后,民警将老彭带至派出所,结合往期办理的投资理财诈骗案例,向其说明骗子是如何一步步用虚假高利诱骗受害人上钩的。在民警两个小时的劝说下,老彭终于被“唤醒”,意识到自己落入了投资理财陷阱。

原来,6月3日,老彭被拉入了一个投资理财的微信群,群中的“理财顾问”向他推荐了一款软件,并称在该软件上投资,可以获得10%的高额返利。老彭半信半疑,下载了该软件,试着投资。刚开始,他购买的都是小额投资套餐,确实有返利,便放松了警惕。6月5日,他在“理财顾问”的推荐下,准备购买大额投资套餐。在操作过程中,“理财顾问”称为了逃避相关部门的监管,大额投资需要线下操作,即先取款50万元,等待“工作人员”上门收款。老彭照做了。事发当天,他取好钱后,立即通知所谓的“理财顾问”,回到公司等待“工作人员”上门。没想到,民警先一步到达。

案发后,坊前派出所对该案立案侦查。目前,案件正在进一步侦办中。

【警方提醒】

民警介绍,投资理财诈骗是近年来高发的诈骗类型之一。诈骗分子往往以“高收益、低风险”为诱饵,利用虚假平台或虚假信息诱导受害者投资,最终卷款跑路。

民警提醒广大市民,投资理财一定要选择正规渠道,切勿轻信网络上

所谓的“投资导师”“理财顾问”“股票大师”等人员推荐的理财产品,不要点击来路不明的链接、下载未知来源的软件,谨记凡是打着“内幕消息”“内部渠道”“平台漏洞”“高额回报”“稳赚不赔”等幌子的网络投资理财都是诈骗。

(刘娟)