

违法被处罚,她缘何还向执法部门致谢?

近日,锡山区一家网店因违规销售化妆品,被锡山区市场监管局处罚。然而,“罚单”下达后,网店经营者阿菲(化名)却十分感动,主动上门送锦旗致谢。这是怎么回事呢?事情要从一桩消费纠纷说起。

立案调查



证据确凿,面临重罚

此前,锡山区市场监管局接到消费者举报,称在某网店购买了一款美白面霜,包装上标注的厂名、厂址都查不到,怀疑买到了“问题产品”。该局经初查后发现,消费者举报的情况基本属实,遂对该网店立案调查。

经调查,涉案面霜属于未取得批准文号的特殊化妆品,且存在冒用厂名厂址的情况。案发时,该网店已停止经营该款面霜。经营期间,其违法所得共计8000余元。对此,网店经营者阿菲没有异议。

总体上来看,该案事实清楚、证据充分,是一桩比较“好办”的案件。可是,如何处罚却成为摆在执法部门面前的一道难题——从阿菲的违法行为、涉案金额等情节来看,依据相关法律规定,她将面临没收

违法所得并处几十万元罚款的处罚。但是,在案件调查期间,阿菲提交了家庭经济困难的情况说明,希望该局对其从轻处罚。

柔性执法



特殊“家访”,“轻罚+帮扶”

针对阿菲反映的情况,执法人员上门进行了一次特殊的“家访”,结果发现,实际情况比“情况说明”里描述的更艰难:阿菲离异后,和父母、女儿住在一起。父亲患病,生活不能自理;母亲因患癌症刚做完手术,还在观察期;女儿尚在上小学……为了照顾老人和孩子,阿菲无法外出工作,只能靠经营网店勉强支撑全家人的生活,家里的客厅既是网店的仓库,也是办公场所。

在调查中,执法人员还了解到,阿菲对化妆品相关法律法规了解不足,之所以销售涉案化妆品,是因为

她本人用过觉得不错,便上架销售,未规范履行进货查验义务。基于此,执法人员对其进行了合规经营指导。

由于当事人的涉案情形不符合免罚条件,但其属于初次违法,案发后及时改正违法行为,违法所得较少,加之家庭情况特殊等情形,符合相关法律规定的从轻处罚条件,该局经综合考虑后,本着处罚与教育相结合的原则,依法对其作出了没收违法所得,并处罚款1万余元的行政处罚。

同时,考虑到阿菲家庭的实际情况,该局积极帮其联系爱心企业。锡山区一家化妆品经营企业获悉后,主动提供爱心帮扶,并承诺为阿菲的女儿提供助学金,直至其大学毕业。

“如果处以几十万元的罚款,我们家将面临灭顶之灾。在等待处罚的这段时间,我每天都非常煎熬,像有一块大石头压得我喘不过气来。”阿菲说,“直到收到处罚决定书的那一刻,这块石头才终于放下来。锡

山区市场监管局的人性化执法以及对我的指导和帮扶,真的‘救’了我们一家,这是我做梦也想不到的结果。我感觉自己像获得了一次重生的机会,也重新燃起了生活的希望和信心,现在我在选品时会慎之又慎,确保上架的产品没有问题。今后,我也会按照执法人员的指导,依法合规经营,更好地撑起我的家。”

创新实践



法理之外,兼顾温情

据了解,近年来,为持续优化法治化营商环境,锡山区市场监管局在严格规范执法的基础上,积极探索包容审慎监管、推行“柔性执法”,努力实现执法力度与温度相统一。2023年以来,该局已累计对750家经营主体实施轻罚免罚,在保障市场秩序的同时,有效激发了经营主体的发展活力。(晚报记者 刘娟)

无锡首座安全教育体验馆开馆

今年6月是全国第24个、无锡市第32个“安全生产月”,主题是“人人讲安全、个个会应急——查找身边安全隐患”。6月16日下午,2025年无锡市“安全宣传咨询日”活动在惠山区举行,当天全市第一座“一站式、多领域”安全教育体验馆——无锡惠山安全教育体验馆正式开馆。

体验馆于2024年10月启动建设,2025年5月竣工。作为无锡市首座“一站式、多领域”的安全教育体验馆,该馆今后将成为惠山区乃至全市重要的安全教育基地。

场馆共设“7大板块、53个展项分区、93项知识体验内容”。7大板块包括:消防安全、居家安全、社会安全、应急救援、交通安

全、自然灾害、生产安全。采用实景搭建、虚拟现实的展示手法,设置教育培训、场景推演、实战演练、多功能学习等53个展项分区。结合应急安全服务系统,还开设了多媒体、智能问答、设备设施体验、情境扮演、智能化测评等93项知识体验内容。

据介绍,场馆内设置了大量的互动环节,单次参观时长约为1小时。同时,在强调项目公益性服务保障的前提下,该馆还是无锡首个商业化运营的安全教育体验馆,可以提供教育体验、培训教育和深度培训三大类服务,目标是在未来10年内实现累计服务体验及培训人数130万人次。

(施剑平 实习生 朱冰冰/文、摄)



福彩3D游戏8000万元大派奖火热进行中

自2025年5月30日(3D游戏第2025140期)起,预计持续派奖40期。活动期间,凡在我省福彩销售网点采用单选、组选3、组选6方式购买3D游戏彩票,且单票金额超过12元(含)的中奖彩票均可

参与派奖,单选3、组选3、组选6分别在原奖金基础上派赠奖金460元、154元、76元,派奖后奖金分别为1500元、500元、249元。活动详情请关注无锡福彩微信公众号。

福彩生肖票20元面值营销活动开始啦

即日起,凡在无锡市区(含锡山区)购买20元面值“乙巳蛇”生肖票,单张中奖1000元再送1000元即开票,单张中奖500元再送500元即开票,单张中奖200元再送200元即开票,所赠即开票为指定票种(10元面值“乙巳蛇”生肖

票)。先到先得,送完即止。彩民需凭已兑奖的中奖彩票(以系统兑付时间为准)至市福彩中心领票窗口领取奖励。地址:梁溪区槐古路1号;领奖时间:即日起至7月10日。

坚持不懈,无锡市民喜获5月份锦鲤大奖

无锡福彩“天天送礼包,月月抽手机”活动正在火热进行中,每天都有礼包相送,每月都能抽手机。6月4日下午一点,无锡福彩针对5月份参与活动的市民朋友们展开抽奖,在此轮抽奖中,无锡市民吴先生抽中5月份锦鲤大奖——价值3000元的手机一部或等值奖金。

近日,无锡市民吴先生来到市福彩中心,顺利领取了令人艳羡的锦鲤大奖。兑奖现场,吴先生难掩激动:“收到中奖通知时,整个人都蒙了!平时都是拿手机点点参与抽奖,没想到这次真被幸运砸中。”

拥有超10年彩龄的吴先生,对福彩始终充满热情。日常他坚持守号投注双色球,并坚持不懈通

过手机便捷参与各类福彩抽奖活动。“这种参与方式特别方便,不花时间,随时随地掏出手机就能操作。”吴先生笑着分享,此前他就曾幸运抽中福彩大礼包,而这次锦鲤大奖的降临,更是让他惊喜万分。

无锡福彩“天天送礼包 月月抽手机”,每天除了可抽50元、20元、10元、4元面值的电脑彩票,还可以抽福彩大礼包,每月更有锦鲤大奖相送。特别提醒:兑奖期限为中奖次日起15天内,中奖者凭中奖二维码核销后领取。彩票奖在无锡全市各福彩投注站领取;福彩大礼包请在无锡市(江阴、宜兴、锡山区)福彩中心领取;手机锦鲤大奖请在无锡市福利彩票发行中心领取。