

送完一单歇歇脚，参保也能顺路办 全市77个网点启用“社保暖‘新’补给站”

本报讯(晚报记者 陈怡迪/文、摄)“送完一单，拐进建行歇口气、喝杯水，顺便就把参保登记办了!”这个夏天，在无锡街头穿梭的外卖员、快递小哥、网约车司机们，多了一个既能歇脚又能办事的地方。7月1日，无锡市社保中心联合建设银行无锡分行，在全市77个网点同步启用“社保暖‘新’补给站”，将灵活就业人员参保登记、缴费签约、政策咨询等社保服务嵌入银行网点，服务下沉更贴近、流程更顺畅，真正实现“办社保不用跑远路”。

来自顺丰速运胡埭工业园区的快递员徐阳对此深有感触。“我身边不少跑网约车、送外卖的朋友，其实一直没有参保。”他说，很多人并不是不想交社保，而是“找不到渠道、搞不清流程”。现在，他所在片区新设了“社保便民服务点”，入驻建行网点，配套设立“暖‘新’驿站”，“以前要跑社保大厅，现在送完一单路上顺便就能办。”

走进建设银行胡埭支行，记者看到“补给站”专区温馨整洁，不少“小哥”正坐在沙发上休息、喝水、给手机充电。“原本是来歇歇脚，没想到还能顺便了解交社保的事。”

外卖小哥小李笑着说，“工作人员讲得很清楚，我还现场问了下职业伤害保险的政策。”

“这次是我们首次将灵活就业人员参保、政策咨询、代扣签约等服务功能系统引入银行渠道。”市社保中心业务统筹部部长惠斌斌介绍，目前，全市77个建行网点均已完成“暖‘新’补给站”布点建设，其中部分网点同步建设“社保就近办”优质服务窗口，具备专人专窗、错时服务等功能，能够切实解决外卖员、快递员、网约车司机等群体参保难、信息不对称等问题。

据介绍，补给站内共提供44项高频社保业务的办理、查询与指导服务，既方便劳动者错峰办理，也为初次参保人员提供流程辅导。值得一提的是，补给站还同步打通职业伤害保险的政策宣传通道，后续将定期邀请律师团队入驻，为灵活就业人员开展免费的法律咨询。

“补给站”之外，镇街层面的社保服务点也在同步升级。网约车司机汪师傅告诉记者，他在胡埭支行完成灵活就业参保后，又前往胡埭镇便民服务中心报名了职业技能培训班。“这边能参保，那边能培



训，这样的双网点服务真是太贴心了。”他所提到的便民中心，正是社保“就近办”体系在基层的重要支撑平台，承担着职业指导、医保结算、政策咨询等职能，与银行网点形成互为补充的联动格局。

“补给站不仅是一个歇脚点，更是我们为新就业群体在城市奔波中送上的一份保障与温暖。”市社保中心相关负责人表示。

送清凉避高温 锡城万余户困难群体有人惦念

连日来，高温持续不断，给人们的生活带来了诸多不便。辖区里的老人们生活是否安好？防暑纳凉场所是否及时开放且配套措施是否完备？“为爱充电，冬暖夏凉”的一次性电费补贴政策是否家喻户晓？这些问题都牵动着社会各界的心。

据统计，无锡有分散特困人员、社会散居孤儿、低保户、特殊困难老人等共计1万余户，他们的度夏情况成为了全社会共同关注的焦点。昨天，记者实地了解相关情况。

昨天上午，记者走进了90岁高龄的华培明老人家中。东亭街道北街社区负责民政工作的周一峰一进门就大声说，夏天的100度电费补贴已经到账，并叮嘱老人千万别因为心疼电费而舍不得开空调。华培明老人连连点头回应，表示这几天空调已经开启，否则两个儿子可受不了。老人的客厅里挂着一幅“勤俭治家胜求人”的书法作品，这是他的人生格言之一。华培明老人一辈子从事军工工作，性格要强，不愿给人添麻烦。然而，他的两个儿子均患有智力残疾，需要他和老伴悉心照料，生活十分不易。老人说：“我之前一直考虑经济问题，空调不会一直开着，主要看气温情况。不过，现在有了电费补贴，对我们家来说，可真是解了燃眉之急。每天早中晚我都会开一会儿空调。”

除了电费补贴，社区也给予了老人无微不至的关怀。每周一个电话、一次走访，时刻关注着老人的生活状况。前年，老人家中

空调出现故障，社区得知后，积极借助各方力量，为老人更换了一台新空调，让老人不再为高温天气而发愁。当天，北街社区的负责人还贴心地为华培明老人送去了沐浴露等清洁用品，叮嘱老人注意身体。据社区工作人员介绍，天气炎热时，他们会加密走访频次，主动询问老人的需求，及时帮助老人解决问题。

昨天，鹅湖民政的工作人员也积极行动起来，将118户低保、特困、空巢独居老人的防暑降温礼包送到了老人家中以及相关社区。这份礼包里装有空调被、花露水等实用的夏令物资。

除了为困难群体提供物质上的帮助，锡城多地还开放了纳凉场所，为人们提供了一个清凉的避暑去处。在新光路与西周巷路口交界的小蜜蜂驿站里，外卖骑手、环卫工人、附近的小朋友和老人们都会聚在这里纳凉。这个小蜜蜂驿站原本是一块闲置用地，如今经过改造，在这里放置了一个集装箱，里面配备了空调、饮水机、微波炉等各种便利设施，方便周边人群前来乘凉和休息。小朋友贾凯文说：“妈妈不舍得开空调，我就来这里了。”原来，他的妈妈在附近开了一家小店，因为店里东西太多，就让小贾到驿站来看书，这里的环境比店里舒适多了。外卖小哥刘勇虎也对这个纳凉场所赞不绝口，他介绍说，周边商家众多，他们就在这里等待订单。白天有志愿者负责打扫卫生，空调24小时开着，周边许多老人都会来这里纳凉、聊天；有时晚上11



图为走访老年人。

点他们收工时，这里依然热闹。

据了解，锡城民政系统充分发挥资源优势，依托居家养老服务中心、养老院、福彩站点等场所，开放了不少防暑纳凉点。例如，羊尖敬老院将院内二楼的会议室和三楼的棋牌室开放出来，二楼成为了周边小朋友的暑托班场地，三楼则对周边老年人开放空调，供他们打牌消磨时光。江南颐养院的负责人也表示，养老院的纳凉点为老人准备了一餐烂软合口的午餐，老人们可以在院内午休片刻，还能享用到绿豆汤等解暑饮料，欢迎周边社区老年人前来纳凉。

(黄孝萍 实习生黄沁怡/文、摄)

多家市属医院 完善升级 “隐秘的角落”

本报讯 上午8时，无锡市中医医院门诊大厅已人山人海。抱着孩子的张女士发现，原本硬邦邦的不锈钢座椅都“穿”上了柔软的皮垫，儿科诊区也焕然一新。记者了解到，近日，市中医医院、市妇幼保健院等市属医院聚焦细微处，对院内服务设施进行了升级改造，进一步提升患者就医体验。

“患者的需求就是我们改进的方向。收到不少患者反映座椅久坐难受后，我们迅速行动，在门急诊候诊区为1044个座椅加装皮垫和皮靠背，还在妇科、儿科候诊区新增72个彩色座椅。”市中医医院门诊部主任薛渊介绍，在肛肠科候诊区，设置了两排中间镂空的座椅，这一设计专门为痔疮、肛瘘手术患者考虑，能避免压迫伤口，缓解身体不适。在该院儿科候诊区，记者看到，除了新增了一批色彩缤纷的候诊椅，还增设了儿童互动区，圆形边角设计、贴合儿童身高的桌椅，搭配摆满故事书、绘本的书架，为孩子们打造出专属的“快乐天地”。市民张女士介绍，这些新增的设施很贴心，孩子能坐下安静画画、看书，家长也轻松多了。

无锡市妇幼保健院聚焦哺乳期群体，针对宝妈们的特殊需求，医院对门诊母乳喂养室进行升级，新增舒适的喂养椅，更换全新婴儿护理台。

卫生间虽小，却承载着改进患者就医体验的“大考量”。市属医院将服务触角延伸至就医“隐秘的角落”，聚焦患者如厕需求，通过一系列细节改造，以实际行动诠释医疗服务的人文温度。早在去年年初，市妇幼保健院就已完成公共厕所改造，厕纸、安全扶手、洗手液、烘手机等设施一应俱全。市中医医院近期也在门急诊卫生间统一配备厕纸，并加装高度适中、表面防滑的安全扶手，大大降低了行动不便的患者和老年人滑倒风险。记者获悉，江大附院也计划在公共卫生间加装厕纸，相关筹备工作正在推进中……

(黄琳)