

审批极速 事项集成 服务暖心 区域无界

“四重奏”：只为高效办成“一件事”

重大项目签约后,6天就取得施工许可的极速审批,涉及多部门的股权转让一次办成,企业一个留言撬动全市流程再造的暖心响应,10分钟启动异地业务的无界通办……无锡正以刀刃向内的改革力度,奏响优化营商环境的“四重奏”,为高质量发展注入强劲动能。

极速

“拿地即开工”

在锡山经济技术开发区联吉路东侧,德力佳传动科技三期的厂房正在拔地而起,投入使用后,预计可年产1000台8.0兆瓦以上风电齿轮箱。

项目用地于今年4月10日完成土地出让合同签订,仅仅6天之后的4月16日,企业便顺利取得了建筑工程施工许可证,具备了全面开工建设的条件。

这背后,是无锡市近年来刀刃向内、全力推行的“拿地即开工”审批改革释放的澎湃动能。据无锡市自然资源和规划局锡山分局相关负责人介绍,在该项目中,政府服务专班提前介入,将审批环节由“接力跑”变为“并联跑”,德力佳三期在短短数日内完成过去需要数月乃至更长时间的审批流程,生动地诠释了“无锡速度”的内涵。



(受访者供图)

集成

“高效办成一件事”

无锡的营商环境不仅追求“快”,更注重“好”。“高效办成一件事”改革正让市民和企业体验到实实在在的便利。

江阴市某化纤公司需要办理股权转让业务,公司预留了半个月的办理时间,但在窗口工作人员的指导下,

企业通过“高效办成一件事”线上服务专区,4月30日当天就把税务、营业执照一起变更到位,企业拍手称赞。这得益于无锡市今年创新推出的股权转让“一件事”改革场景,该场景整合股权转让纳税申报、纳税查验、公司变更登记3项业务,通过线

上线下融合,数据实时共享、交互查验,实现多部门业务“一次办理”。

2024年以来,无锡推行“高效办成一件事”国家、省、市三级联动改革,全面承接国家、省部署的重点事项29项,上半年累计办理93.8万件。

暖心

“无难事、悉心办”

“无难事、悉心办”锡企服务平台是无锡持续打造的城市营商环境品牌。平台通过“政策服务、政务服务、增值服务、互动服务”四大核心功能,有效打通政策落地和服务企业的“最后一公里”。上线至今,平台共收集总留言量307件,其中涉企诉求245件,62条惠企建议,按

时办结率100%。

梁溪区一家代理公司留言反映:现有工商服务流程里,每个工商注册代办人员的账号只能同时为一家公司注册,影响了工商登记代办人员办理营业执照的速度。无锡市数据局快速响应,其市场准入处与企业多次会商,第一

时间拿出了解决方案——在梁溪区试点推出代理记账机构“批量代领”服务。凭借机构出具的代领声明,工作人员即可代领本机构代理的所有营业执照。这一创新模式经试运行验证效果显著,已于今年第二季度在全市推广,大大提升了代办效率。

无界

筑起三地“服务连廊”

清晨,胡埭镇便民服务中心刚开门,“跨域通办专窗”前已忙碌起来。4年前,市民办异地业务要“折返跑、多头跑”。如今,医保认证、执照申领等事项在专窗10分钟就能启动办理流程。中心负责人介绍,2021年,胡埭镇和常州雪堰镇启动通办时,全年仅办结17件业务;随着宜兴万石镇的加入,今年上半年,三地通办业务量已达113件,

预计全年将突破240件。

数据跃升的背后,是一场持续4年的行政壁垒破冰行动。2021年6月,面对胡埭与常州雪堰镇每日上千人跨城通勤的现实需求,两地签署首份政务服务跨域通办协议。首批推出个体工商户注册、食品经营许可等9项高频事项,创新推出收办分离、代收代办、全程网办、高效协同、两地联办等

合作新模式,群众可自由选择就近办事地点,享受全程代办服务,变“群众跑”为“数据跑”。如今,通办联盟升级为三地联动,事项清单扩展至商事登记、社保、医保等5大类29项。这条在锡常交界处筑起的“政务服务连廊”正日益畅通,成为区域一体化与城乡融合发展的基础支撑。

(晚报记者 陈婧怡)

3657次刷出城市礼遇

4735名劳模领到专属关爱卡

本报讯 刷卡的那一刻,地铁闸机响起关爱卡的语音提示。这是劳模陈锦坤第一次在日常通勤中感受到来自无锡的特别礼遇。近日获悉,无锡市总工会为全市市级及以上劳模(含享受待遇人员)定制发放了首批4735张“无锡劳模卡”实体卡。凭借这张卡,他们可免费乘坐公交、地铁,畅游市属景区,还可作为身份认证,享受更多的定制化服务。

这张小小的卡片,背后凝聚着长达3年的系统谋划。早在2022年,市总工会便启动“无锡劳模卡”制度设计工作,先后赴苏州、南京、扬州等地调研学习,围绕服务对

象的实际需求与日常使用场景,逐步确立“身份认证+基础礼遇+增值服务”的整体设计思路。

2023年,无锡市总工会联合市大数据管理局共建“无锡市劳模服务数据库”,创新推出“劳模工匠数字荣誉证”电子卡,实现全市6000余名劳模“一人一码、身份可查、扫码可识”。

在线上功能逐步完善的同时,线下服务体系也在同步展开。今年,市总工会同步发放实体卡,以“太湖交通卡”为载体,拓展公交、地铁、景区等多场景通用功能。

目前,凭借“无锡劳模卡”,劳模可免费乘坐全市公交、地铁,畅

游鼋头渚、蠡园、梅园、惠山古镇等市属景区。“以前是奖状挂墙上,现在是刷卡走进生活。”劳模钱宏进在景区门口刷卡入园后笑着说。

截至目前,“无锡劳模卡”已累计在公交、地铁等场景刷卡3657人次,服务效能初步显现。接下来,市总工会探索将“无锡劳模卡”应用拓展至医院就诊绿色通道、餐饮商圈优惠等生活场景。市总工会还将建立专项资金结算机制,由工会预设补贴资金池,确保交通、景区等礼遇费用补贴稳定可持续,推动“无锡劳模卡”从试点应用变成长效机制。

(陈怡迪)

30所高校学分互认

750名学子参加沉浸式实训

本报讯 7月14日,无锡高新区产业科技创新人才实训学院暑期班正式启动,750名来自海内外高校的优秀学生集结无锡高新区,开启为期2个月的“实战+沉浸”实训课程。“这不只是‘体验产业’,更是实打实的‘学分课堂’。”来自兰州大学材料与能源学院的魏同学说。他所在的学校已将实训学院课程纳入选修体系,学生只需通过考核,即可将实训成果置换为校内学分。

随着人工智能正式列入无锡高新区“5+N”未来产业体系,今年暑期实训班聚焦AI芯片、算法优化、数字电路设计等前沿领域,面向全国遴选专业对口的高潜力学员。“人工智能在我们同学圈里讨论得特别多,大家都想早点进入这个领域积累经验。”来自悉尼大学计算机科学与技术专业硕士生赵盛龙说,“我也想借这个机会了解无锡这座城市和这条产业链。”

作为人工智能方向企业代表,深存科技(无锡)有限公司是首次参与实训的“新面孔”。公司创始人袁静丰表示:“这次实训让我们在‘家门口’就能接触到专业对口、基础扎实的人才,希望能从中挑选出企业所需的新力量。”今年实训班继续实施“企业家班主任”制度,中微爱芯、华润上华、日联科技、朗新科技等企业负责人正式受聘为“企业家班主任”,重点产业企业高管深度参与人才培养全过程,从课程设计到就业指导,全面嵌入教学环节,让实训更贴近产业、更贴合岗位。

无锡高新区产业科技创新人才实训学院“学分互认”合作院校已拓展至30所,涵盖多所985高校和部分海外高校。学院累计吸引报名超2.1万人,优选2718人参加实训,已经为药明合联、先导智能等一批专精特新、上市企业输送人才1271名。

(陈怡迪)