

忘带实体证件不用慌，“码”上优待 今起退役军人可“刷手机”免费乘公交

本报讯（晚报记者 黄孝萍）记者昨天从无锡市退役军人事务局获悉，8月1日起，全市公交正式接入“灵锡App—数字优待证”扫码免费乘车功能。凡已领取退役军人实体优待证的用户，在灵锡App完成实名认证并申领数字优待证后，点击“免费出行—公交乘车码”即可刷码乘车，无需再出示实体证件。该功能面向江苏省所有退役军人开放，仍习惯使用实体证件者可照常亮证乘车。

获知这一消息后，退役军人杨先生表示，夏季衣着比较单薄，有时踏上公交车才想起自己忘带实体证，如今只要手机在手就能刷码乘车，更方便了。

自2023年无锡市发布退役军人优待目录以来，无锡的优待政策持续优化，优待服务不断升级。2024年4月，无锡市退役军人事务局积极推进服务数字化发展，依托灵锡App，面向全省优待证持证人提供电子优待证申领服务。2024年6月起，数字优待证已在地铁场景中实现扫码无感通行。此次公交场景的接入，已申领数字优待证对象只需登录专属模块，生成乘车码，即可刷码享受全市范围内公交免费出行（不含定制公交）。

目前，无锡在针对退役军人出行、游园、餐饮等方面推出了众多优惠。在八一建军节来临之际，退役军人的权益地图也进行了改版，界面重新设

计，同步新增优待商户分类展示功能，界面更美观；整合文旅、医疗、交通等优待场所，更新优待目录。优待对象按优待目录可一键导航至最近优待服务点，操作更便捷。同时，新增身份核验后可自助实现解绑、换绑功能，支持查看享受出行权益的手机号。如手机号变更，可在数字优待证详情页直接进行换绑操作，无需线下办理，方便快捷。相关人士提醒，新功能上线后，优待证持证对象需确保灵锡App更新至最新版本，完成实名认证并申领数字优待证。数字优待证功能仅限本人使用，不得转借他人、出售谋利等，违规使用者将被纳入信用管理，并按照相应法规取消数字优待证使用资格。

记者查询发现，中国邮政集团有限公司从7月开始，对解放军和武警部队官兵、文职人员以及退役军人交寄的个人国内普通包裹，凭本人有效证件（军官证、警官证、文职人员证、士兵证、退役军人优待证等有效证件）及身份证，在全国任一邮局网点寄递时，将直接给予30%的资费优惠。在官兵退伍季，邮政在军营定点收揽的国内普通包裹，可享受更大幅度的资费优惠。

无锡市退役军人事务局工作人员表示，越来越多的社会力量持续拓展优待应用场景，不断提升退役军人的获得感、幸福感和荣誉感，将进一步在全社会范围内营造当兵光荣的氛围。

“退役军人就业创业一件事”今起上线

本报讯 7月31日，无锡市退役军人事务局、无锡市人力资源和社会保障局、无锡市数据管理局联合举行“退役军人就业创业一件事”启动仪式。该平台历经数月打磨，8月1日在全省率先推出，预计年内惠及300名退役军人创业者，带动就业1500人以上。

平台通过整合退役军人事务、人社、税务等多部门数据资源，实现三大创新功能：智能匹配政策功能可自

动识别符合补贴条件的企业并精准推送扶持政策；全流程线上办理功能让创业者能够“一键申办”工商注册、资质认证、融资对接等28项高频事项；动态跟踪管理功能则建立了覆盖全市2.6万名退役军人创业者的数据库，实时监测经营状况并提供个性化政策提醒。无论是退役军人创办企业时的相关政策，还是人岗匹配的就业服务，都可在该平台上找到。

在部队当兵两年，回到无锡后边读书、边创业的姚凯文成为首批受益者之一，他当天获得创业补贴，让他在创业起步时获得助力。他说：“新平台上线后，资讯更好找，创业信心更足。”当天，苏州银行无锡分行专门为退役军人创业者提供最高500万元的单户授信额度，并配套贴息贷款、快速审批通道等优惠政策。

（黄孝萍）

服务近千万人次 无锡东站退役军人 服务驿站温暖旅客

7月26日，脚部骨折术后的马龙兑在无锡东站候车时，刚撑拐进入大厅，便被站内退役军人服务驿站的志愿者主动上前帮扶——不仅安排轮椅，还护送其至休息室。这支由36名退伍老兵组成的志愿服务队伍，依托无锡东站退役军人服务驿站，已累计服务旅客近千万人次，其中为老人、残障人士、孕妇等特殊群体提供帮助超3500人次，成为高铁站内一道温暖的风景区。

随着地铁的开通以及网约车的普及，在越来越多的交通接驳方式接入无锡东站后，乘坐高铁出行旅客的交通接续服务需求更加多样化，特别是一些乘坐轮椅或有视力障碍的旅客到了车站，往往需要工作人员全程引导服务才能换乘其他交通工具。此时就是老兵志愿服务队大显身手的时候，他们随叫随到，无论是抬起重达百斤的电动轮椅，还是一次接待数十人的盲人旅客团体，他们总能保证完成服务任务。有了他们的加入，“太湖明珠”雷锋服务站这一历经40年三代人打造的铁路知名服务品牌才首次将服务延伸到了车站外。

“老兵志愿者从2021年就开始纯公益服务于无锡东站。2023年10月正式设立常驻于无锡高铁东出站口的学雷锋志愿服务岗，并且做到365天全年无休。”安镇街道退役军人服务站站长乔峰告诉记者，无锡东站退役军人服务驿站是由退役军人自愿组成的服务组织，旨在为社会、为人民服务。服务范围非常广泛，包括抗灾救援、巡逻、交通疏导、车站秩序维护、义务劳动、引导指路等。

据了解，目前无锡东站退役军人服务驿站已集聚正式志愿服务队员36人，涵盖“全国最美家庭”“中国好人”“江苏省道德模范”“江苏好人”等荣誉获得者。

（孙暉）

一本纪念册 一座培训学校 他们为橄榄绿添彩

本报讯 近日，全省退役军人工作会议在南京召开，120名“江苏省模范退役军人”、30名“江苏省服务退役军人模范”受到表彰。无锡有10人分获这两项殊荣。他们或扎根乡村振兴产业，或守护城市保平安，或甘当“军创”服务员，在各自岗位上续写军人的荣光。

在锡山区厚桥街道，人武部长曹洛阳正忙着升级他设计的军人纪念册。这本册子在该街道几乎人手一册，甚至省内外不少退役军人都慕名来要一份。走访中，曹洛阳发现许多老兵想为军旅生涯留下文字，却苦于无从下笔。于是，他精心设计模板，涵盖出生年月、成长经历、军旅故事等板块，让老兵“动笔”不再困难。如今，有的老兵已写下数万字回忆。纪念册原本配的是木盒，为方便长期保存，他正准备将盒子升级为金属质地。小事见真情，曹洛阳用“干一行、精一行”的精神诠释军人本色。服役期间，他两度荣获军功章，被评为“郑州市十大杰出青年”；转业后，他在农业执法岗位创下江苏省农林系统办案量无锡第一，成为全省农业执法专家库成员；调任人武岗位后，他又带队夺得江苏省军区苏南片区第一、无锡市“四会”教练员比武冠军等荣誉。

在江阴的雷马退役军人培训学校内，孩子们正在参加军事夏令营。



曹洛阳

在该校参与培训的50名退役军人在泰州某商业综合体正式上岗，学校为其缴纳五险一金，年薪约9万元，后续还将有更多的退役军人走上新岗位。学校创办人、90后邱成杰在2019年投入3000万元设立雷马学校，打造“心向往戎”退役军人工作品牌，推出面向全国退役军人的“启航计划”。校内构建精准化技能培训体系，联合龙头企业开展“订单式培训”，实现“入学即上岗”，80%以上课程由校企共建。退役军人在这里免



邱成杰

费吃住、免费培训，许多人圆了就业梦。几年间，1000余名退役军人重燃梦想，3万余名青少年接受国防教育。对于邱成杰来说，他从小向往军营，虽未能参军，却用另一种方式完成了自己的军人梦，也因此荣膺“江苏省服务退役军人模范”称号。

无论是曹洛阳的一本纪念册，还是邱成杰的一座培训学校，他们的事迹说明，只要初心不改，人生处处是军营；只要肩扛责任，平凡亦能成就不凡。无锡市退役军人事务局的相关负责人介绍，本次评选在省内是第二次，旨在通过评选表彰先进、弘扬正气，在全社会营造支持国防和军队建设、关心尊重退役军人的浓厚氛围。

（黄孝萍）