

# 无锡医者以爱筑桥 让仁心在诊疗细节中流淌

在无锡的各大医院里，一幕幕充满温情的医患故事正在悄然上演。从创意十足的“笔花”致谢，到跨越十八年的感恩回访；从为新业态劳动者开设的“10分钟快处门诊”，到用玩具车驱散孩童手术恐惧的暖心举措……这些点点滴滴的瞬间，汇聚成了医患和谐的动人画卷，彰显着医学的温度与力量。

## 一束“笔花”，书写医患情深

“姜医生，这束‘笔花’送给你，以后不用到处找笔啦。”近日，在无锡市人民医院肺移植中心，患者家属李女士(化名)将20支中性笔扎

成的“鲜花”送到副主任医师姜淑云手中。李女士的爱人接受肺部手术期间，她目睹姜医生的细心负责，见医生常找笔记录病情，便萌生创

意。“医生用笔书写医嘱，这束笔花既实用又能表心意。”姜淑云感动地将笔分赠同事：“这些笔承载信任，要为更多患者书写健康希望。”

## “10分钟快处门诊”，守护城市摆渡人

“从挂号到看诊不到10分钟，比送外卖还省时。”日前，外卖小哥小刘(化名)送餐时摔伤膝盖，在无锡市第二人民医院“10分钟快处门诊”就医后赞不绝

口。门诊部主任冯军介绍，快递员、外卖小哥等常因工作拖延治疗，医院率先推出该门诊，从业者凭工作服或3天内接单凭证，可享免费挂号和绿色通道。24小

时在岗医护不仅快速处理伤口，还针对性指导健康防护，“0挂号费”减轻经济负担，“10分钟接诊”保障诊疗时效，让城市摆渡人感受实在关怀。

## 一封感谢信，见证细节里的温柔

“每次进门先轻声敲门，你们总是用最温柔的语言沟通……”江南大学附属医院产科团队收到患者张女士(化名)的手写感谢信，字里行间

满是真挚情感。怀孕34周的张女士因重度子痫前期紧急入院，产科团队迅速启动应急预案，华玉蓉主任带领团队精准诊疗，助她平安诞下女

婴。产后一周，医护每日耐心查房、细致护理，为她带来安心感。信末张女士特意叮嘱医护“好好吃饭”，这份双向奔赴的温暖让医护动容。

## 千字感谢信，铭记两年生命守护

无锡市中医医院肿瘤科收到患者殷先生(化名)家属的千字感谢信与锦旗。2022年11月，77岁的殷老先生确诊食管癌晚期，转至该院时体重从90公斤跌至不足60

公斤，卧床且吞咽困难。经医患携手治疗，老人逐渐能独立行走、恢复饮食。2025年2月，80岁的老先生安详离世，弥留之际仍念叨感谢医

护：“原本说几个月光景，他们让我多活了这么多年。”这段历时两年的医患情谊，见证了医学力量与人性温暖，字里行间满是对生命奇迹的感激。

## 十八年感恩路，续写生命馈赠

医师节前，无锡市妇幼保健院迎来陈女士(化名)母子的特殊致谢。2008年，陈女士因中央型前置胎盘、胎盘粘连引发产后大出血，命悬一线。产科专家是姚主任带领团

队全力抢救，最终保障母婴平安。十八年后，当年的婴儿已长成高中生，母子俩辗转找到退休的是姚主任。孩子亲手献花送锦旗，是姚主任送上祝福：“救治患者是本

分，也是光荣。”陈女士激动地说：“当年情景仍历历在目，是您救了我们母子！”这份跨越十八年的心意，彰显医患珍贵情谊。

## 从“止痛”到“治痛”，医心点亮希望

无锡市中心康复医院近日升级5个康复治疗室，以“精准康复+人文关怀”服务患者。年过五旬的李女士(化名)受颈源性头痛、更年期综合征及顽固性失眠困扰，每日服

用安眠药仍夜不能寐。费海涛副主任医师通过超声引导注射、经颅磁刺激等治疗，更耐心地了解其生理心理因素。“设备再先进，不及医生多问一句。”三次治疗后，李女士头

痛消失，每晚自然入睡6—7小时，更年期潮汗改善。医院技术服务双升级，让康复更精准舒适，践行“有时去治愈，常常去帮助”的誓言。

## “自驾”进手术室，勇气驱散恐惧

“出发！”无锡市儿童医院手术室走廊里，5岁患儿小宇(化名)坐着“大奔”玩具车驶向手术间。手术室的陌生环境常让孩子产生焦虑情绪，影响术前准备和麻醉安全。医

院创新推出“自驾进手术室”服务，用玩具车替代传统转运床，让孩子在“冒险游戏”中轻松走进手术间。术前区贴满卡通贴纸、循环播放动画，医护人员用童趣语言解释治疗：

“医生要给你身体里的小怪兽打疫苗啦。”轻松氛围有效缓解患儿的紧张情绪，提高麻醉安全性，助力术后恢复，家长纷纷称赞这份直击童心的暖心关怀。

## 蹲身问诊，尊重点亮康复路

“你不光治好了我的病，更让我觉得被尊重、被理解。”HIV患者洪先生(化名)握着无锡市第五人民医院肛肠科张卫平医生的手，红了眼眶。他被肛周疾病折磨三年，辗转

求医后来到五院，张卫平耐心接诊，检查动作轻柔，讲解病情时特意蹲下身与他平视，详细说明治疗方案并反复安抚他的情绪。术后症状得到有效缓解，洪先生定制锦旗致

谢。张卫平说：“尊重患者是医者本分，每个生命都值得被温柔对待。”  
(杨洁丹整理)



无锡市人民医院



无锡市第二人民医院



江南大学附属医院



无锡市中医医院



无锡市妇幼保健院



无锡市中心康复医院



无锡市儿童医院



无锡市第五人民医院