

食堂开在家门口 72岁奶奶有了舒心饭桌

开栏语

幸福无锡，
你我同行！

从社区食堂的热乎饭菜，到文化大剧场的精彩演出；从老小区加装电梯的欢笑声，到街角公园漫步的惬意身影……点滴温暖汇聚成河。即日起，本报推出“我的幸福我来说”专栏，听市民讲述身边暖心事，见证“十四五”以来，我们生活的这座城市在“微幸福”中如何绽放美好生活。

我的幸福
我来说

“以前一到暑假我就发怵，两个孙女黏着我，又要陪她们玩，又要赶三顿饭，锅碗瓢盆叮叮当当，像打仗一样。”8月26日中午11点，五星家园南门口的君来小食堂里，72岁的张惠娟端着餐盘，笑眯眯地来到食堂打饭。

“奶奶，今天我想吃番茄鸡蛋！”“我要黑椒牛肉！”暑假以来，张惠娟经常会带着两个孙女下楼“抢座位”。“小区里的人都说这儿比家里做得香，10点多就有人来排队，我早到还能挑个安静角落。”她表示，这里选择丰富、口味众多；同时，环境舒适，干净整洁。“孩子们吃得香，我也放心”。在君来小食堂，张惠娟早早办了卡，现在每次点餐，刷脸就能享受8.5折优惠。前几天，她带着一家六口人来这里就餐，总共



150多元的饭菜，打折后只需支付130多元。张惠娟表示，全家人都吃得很满意。

“我们选用五常大米，非转基因油这些优质的食材，蔬菜、肉类都是从市场上挑选的最新鲜的。”厨师陈华介绍，食堂每天凌晨3点多就开始熬高汤。店里的红烧肉是一绝，色泽红润，肥而不腻，许多人都会特意点这道菜。

在就餐区看到，这里有许多贴心的适老化细节：桌椅圆角防撞，桌腿高度刚好可以推进一辆轮椅；门口原来的台阶被改成了一道浅浅的坡，地面铺上了防滑地毯，老人走在上面很安心。而便民细节更是满满：餐厅进门处就有洗手台；一旁的免费饮水区，有大麦茶、豆浆、白开水等不同的茶饮，供市民解渴。

张惠娟口中的“省心饭”，得益于无锡市民政局推出的“锡心香伴”惠老助餐工程：依托综合体、社区用房、物业用房等不同的场地，结合各自特点，为老年人打造饭菜可口的小饭桌。像君来小食堂是由君来集团和城建发展集团两家国企联手打造，利用原来闲置的办公用房，引入五星级饭店的专业餐饮团队，打造“无门槛、全龄共享、三餐不间断”的社区食堂。这家食堂去年10月正

式挂牌，面积约300平方米，堂食60个座位，辐射周边五星家园、九龙仓等多个小区。餐厅工作人员钱翔表示，现在日均客单稳定在500单以上，高峰日在700单以上，“我们统计过，中午老年人占三分之二，晚上则占三分之一”。

（晚报记者 黄孝萍/文 史晨霏/摄）

【记者手记】

“十四五”以来，我市将惠老助餐作为养老服务体系建设的重点内容，纳入“为民办实事”项目，在“一餐暖饭”里为老年人托起稳稳的幸福。2022年，无锡开展“锡心香伴”老年助餐服务攻坚行动，建成助餐中心157家、社区（村）助餐服务设施709处，构建了“街道（镇）助餐中心+社区（村）助餐点+送餐上门”三级服务模式，日均服务约2万人次，有助餐服务需求的老年人服务可及率100%。把食堂开到家门口，把温暖送到百姓胃里，用平价碗托起幸福餐，解决了百姓晚年生活的痛点。日均2万人次、100%可及率——无锡用数据证明：民生温度，就藏在浓浓的饭香里。

校园定制公交再添“安全锁”

本报讯 新学期即将到来，昨日从无锡公交集团获悉，无锡校园定制公交已悄然进行智慧升级。新学期将上新学生乘车点名系统和驾驶员情绪监控功能，全力护航学生上学路。同时，全市校园定制公交线路也将从原先的104条推进至117条，新增3所服务学校以及13条校园定制公交线路，进一步扩大服务覆盖范围。

“以往，学生乘车时难免会出现遗漏、上错车、下错站等情况，这些都存在潜在安全风险。”无锡公交集团锡巴士运务分公司校园定制负责人介绍说，这个暑假，校园定制团队将校园定制公交运行一年来遇到的各类问题进行了全面梳理，并有针对性地开发了乘车点名系统，从而提升校园定制公交的安全性。新学期这套系统将开展试点应用，并逐步推广覆

盖至所有校园定制公交。

该系统将应用于学生上学和放学两大核心场景。上学时段，乘务人员需严格按照流程完成发车签到，随后通过扫码或手动方式为上车学生进行签到，待学生安全到校下车后，还需进行下车确认。每完成一次签到操作，系统都会通过App和小程序及时通知家长，并精准记录学生上下车时间；放学时段的操作流程与之类似，乘务人员需在每一站确认学生下车情况，直至所有学生都安全送达目的地。

过去学生上车扫描乘车码仅起到“验票”作用，而新的乘车点名系统让一个二维码被赋予了更多功能，成为与学生“一对一”绑定的专属凭证。“点名系统对每个学生所坐的车辆、上下车站点进行了明确的分类，并生成对应的名单，安全员通过扫码就能快速

知晓学生是否上对车，下对站。”该负责人补充说。

系统还支持扫码签到与手动签到两种方式，面对“非班次”“车票过期”等异常情况，能实时发出提示并提供相应的处理机制。当接送任务结束后，乘务人员需完成“结束营运”操作。

除了学生在乘车过程中的安全，驾驶员的健康与情绪管理也备受重视。假期里，驾驶员健康关爱手表同步进行了升级。据了解，与第一代产品相比，升级后的手表可实时监测驾驶员的血氧、血压、心率等健康指标，后台系统实时监测、分析这些指标，一旦发现驾驶员情绪出现较大起伏，将及时发出提示，以便相关人员进行干预。当前，已采购400个升级版健康关爱手表，预计开学前将发放到位。

（陈钰洁）

“算盘”精到办好民生事 掌声之后赢更多掌声

8月23日至26日，无锡日报、江南晚报连续推出《办好民生关切事 同心共筑幸福城》专栏报道，聚焦无锡全市各级增进民生福祉、解决急难愁盼的务实行动。四篇图文分别从全民健身、癌症早筛、太湖治理、惠老助餐主题切入，呈现了无锡在这些民生工作方面具体的推进过程、产生的社会成效。这一专栏报道同时还在新媒体上呈现，引发了无锡市民的踊跃点评。更重要的是，透过报道，无锡开展民生工作时科学合理的思路方法，以及因势利导的实施策略，也能够被民众秒懂，这对后续工作的深化、提升大有裨益。

厘清千头万绪，先主后次有序推进。举例来说，“锡马”是无锡作为发展体育相关事业的最先抓手，经过十多年的努力，已成为全国乃至全世界知名品牌赛事。“锡马”之后大大小小各类赛事落地无锡，让市民对运动健身再无陌生感和排斥心理，又使得无锡建设各类场馆、将桥下空间和城市“金角银边”改造出全民健身设施显得顺势而为；再比如，治水是系统性工程，从截污、控藻、清泥，再到产业绿色化断污染之根本，这同样需要分主次、分阶段：从立“河长制”以军令状式强力督促截污，到引入各种专业技术对付蓝藻和淤泥，因此太湖无锡流域水质在逐年好转，不断给人以信心。

克服千难万难，汇聚各方力量共举。报道提及，全市750多万人，已完成116万余人的癌症早筛，每三年进行一轮，这无疑需要大大小小各医疗机构、广大基层卫生工作者的扎实付出与对工作模式的不断探索创新，而后续检查设备亟待更新等困难，则需要“个人、政府、市场”合力，来推动基层医疗、康复机构硬件设备的迭代升级；报道还指出，开办“锡心香伴”惠老助餐点，出现了国企和民企联手、国企和国企合作，既有餐饮集团承接操持，也有依托养老服务机构运营；“政府出一点，商户让一点，老人付一点”，积极争取有意向的商户加入助餐队伍。

诚如专栏“编者按”所说，“中国式现代化，民生为大”，民生工作可以小到个体的一饭一饮，背后却是千家万户的起居冷暖。无锡，具备很好的基础经济条件，但民生算盘依然要算得更精到，继续在思路方法、实施策略上肯动脑筋，才能在掌声之后赢得更多的掌声。

（何白）