

以“民生无小事”为初心,书写“为国为民”答卷 “定制公交”破解城市治理“接送难”

晨曦破晓,无锡街头,一辆辆印有“校园定制”标识的公交车载着身着校服的孩子驶向学校;傍晚时分,这些车辆又准时等候在校门口,将孩子们安全送回社区……这幅温馨的画面,是无锡校园定制公交项目落地见效的生动注脚。

自2024年初校园定制公交项目启动以来,无锡以“民生无小事”为初心,在解决学生出行痛点的同时,书写了一份“为国为民”的民生答卷。

从最初的12条线路试点,到如今织就覆盖60所学校、117条线路的出行网络;从家长的疑虑重重,到如今“追着线路升学”的口碑相传,无锡校园定制公交不仅成为孩子们上下学路上的“安全屏障”,更成为城市民生服务的“金字招牌”,彰显着一座城市对教育的重视、对家庭的关怀、对社会治理的担当。

暖意
传递

一致同意, 为腿伤男孩多停一站

临近9月,新的学期即将开学,定制公交硕放中学线的安全员在翻阅手中的乘车学生名册时,发现王同学的名字依然在列,作为校园定制公交的第一批乘客,他的乘车经历让安全员记忆犹新。

2024年,在硕放中学上初一的王同学之前因腿伤在家休养,后恢复情况良好,准备返校。不过此时王同学还无法像往常一样骑车上学,便尝试着向无锡公交求助。但那时定制公交的线路与站点已确定,好在王同学的家就在线路上,只需多增加一个站点便能“捎上”他。不过增加一个站点就要多花一段时间,前几站的同学必须比预定时间更早出门,车辆才能按时到校。

“我们在微信群中咨询了所有家长的意见,大家都是立刻同意。”新区营运部部长蔡伟文说。自此,王同学在安全员与同学们日复一日的问候和“搭把手”中,成为校园定制公交的“忠实粉丝”。

历经一年半的深耕细作,无锡校园定制公交已从“蹒跚起步”走向“蓬勃发展”,交出了一份沉甸甸的民生“成绩单”:截至2025年6月底,无锡已优化及新辟校园定制公交线路104条,覆盖57所学校、5个行政区域;日均投入车辆176辆、发班297个,服务学生近6300人次,实现“零事故”。这份数据背后,是无数家庭的安心托付,是一座城市的温暖承诺。

5月28日,无锡惠爱实验学校校园专线开启试运营。自第100条和第101条校园专线开进锡山特校以来,无锡公交便加快了“驶”进特校的步伐。该条校园定制专线,便是无锡在“六一”儿童节前夕“送给”无锡惠爱学生们的特殊礼物。“我们意在与无锡公交联手打造‘零距离’服务。”无锡惠爱实验学校相关负责人介绍,即家门校门“零距离”、随行守护“零距离”、区域衔接“零距离”。

在融成实验中学、江南中学等学校,不少初中生从小学阶段就乘坐定制公交,升入初中后主动推进新线路的开通;暑假期间,众多小升初家长主动咨询报名,生怕“错过名额”;港台家庭因无身份证无法登记,无锡公交特事特办解决难题;双职工家庭再也不用为“谁去接孩子”而争执……这些看似平凡的故事,串联起无锡校园定制公交“急群众之所急、解群众



←校园定制公交的开通,一定程度上缓解了学校周围道路在上下学期间的拥堵问题。

↓无锡公交为校园定制公交驾驶员配备的第二代智能健康手环。



之所忧”的服务理念。

新学期,文博实验中学1线、2线,融成观顺实验小学1线等线路已纳入增开计划,校园定制公交服务的触角还在不断延伸,只为覆盖更多期待的目光,让更多孩子享受到“家门口到校门口”的便捷与安全。

安全
之道

解码八大板块 55项安全清单的背后

翻开校园定制公交暑期工作清单,八大板块的55项工作映入眼帘,里面的每一个字的背后都是大写的“安全”。

“‘安全’,是校园定制公交的生命线。”无锡公交锡巴士负责人黄娜说,自8月初,她便带着工作人员着手准备驾驶员与安全员的培训、车辆的“体检”、新线路勘探……这份清单围绕人员、车辆等板块,系统性地列出了校园定制服务的保障工作,通过全方位、全链条的基础管理,为新学期校园定制公交的安全、高效、顺畅运行奠定坚实基础。

车辆停好后,如何引导学生下车?在行车过程中,学生若是突然掏出带有尖角的三角尺该怎么办?学生若是上错车了,该怎么处理?如何

科学应对,是随车安全员们每天的功课,也是无锡校园定制公交人员培训体系的“日常内容”。为了让每位从业人员都成为“安全守护者”,无锡公交构建了“岗前培训+月度复训+情景演练”的全周期培训机制,将安全理念深植于每一个环节。

除了加强人员的培训,无锡公交还以科技赋能为“硬支撑”,构建起“人防+技防+制度防”的全方位安全保障体系,用专业与细致筑起一道道“安全防线”。

“以前开车时遇到乘客抱怨,难免会心烦意乱。现在有了新手环,情绪若有大起大落,仪器便会提醒我调整,如此一来开车更稳了。”驾驶员蒋毅口中的“新手环”,正是无锡公交为校园定制公交驾驶员配备的第二代智能健康手环。相较于初代产品,新手环不仅将血氧、血压、心率的检测精度提升了30%,更突破性地新增了“情绪压力值分析”功能,能实时捕捉驾驶员的情绪波动。

除了情绪监测,岗前监测设备更成为驾驶员上岗前的“安全门槛”。目前,校园定制公交扬名调度站已试点应用岗前监测系统,近期将完成其他7个调度站的试点应用。驾驶员每天上岗前需完成酒精测试、血氧检测、血压测量、疲劳度评估等8项指标检查。“所有指标合格后,智能钥匙柜才会自动弹开,少一项都拿不到车钥匙。”蒋毅说。

暖心
纽带

以“民生温度” 赋能城市发展

“以前,我和爱人每天早上围着孩子接送转,现在有了定制公交,我们在无锡工作生活也更踏实了。”作为在无锡航空航天类科技企业任职的模拟飞行员教官,新市民赵女士的感慨,道出了无数外来人才对校园定制公交的喜悦。

对正全力建设“人才友好型城市”的无锡而言,校园定制公交不仅是破解“学生接送难”的民生方案,更成为守护家庭幸福、优化教育环境、提升社会治理效能,进而留住本土人才、吸引新市民扎根的“暖心纽带”。

“安全、省时间,这是我们最看重的!”赵女士与丈夫都是忙碌的职场人,孩子即将升入融成实验小学六年级,此前“接送难题”曾是这个新市民家庭最大的困扰,为了接送孩子,赵女士与丈夫经常要临时调整工作安排,而校园定制公交的稳定运行,彻底改变了这一现状:孩子“出家门即上车、下车即到校”,安全员全程引导保障安全,夫妻俩不仅省去了接送奔波,更能同步下班、准时回家,“现在每天晚上能和孩子聊聊学校的事,家庭氛围比以前温馨多了。”

校园定制公交的开通,在一定程度上缓解了学校周围道路在上下学期间的拥堵问题。“以前早晚高峰,学校门口的道路堵得水泄不通,家长接送的电动自行车、私家车挤在一起,别说车辆通行,就连学生走路都要小心翼翼。”梅里中学副校长王峰君算了一笔账,待新学期开学,学校能通过10辆校园定制公交,解决近300名学生的出行问题,这些学生大多居住于离校3公里以外的小区,家长接送大多用电动自行车和汽车,哪怕只是开电动自行车接送,停在校门口亦会造成拥堵,而如今校园定制公交能开进校园内等候学生,并不会占用校门口道路,如此一来,学校周边的道路拥堵状况能缓解不少。

无锡市公共交通公安局公交客运安全保卫大队负责人倪凯东介绍,因开通校园定制公交而受益的,并非只有梅里中学,不少学校都在大批学生乘坐定制公交后,校门口在上下学时的交通状况从“堵死”变为“缓行”,甚至“畅通”。

(徐兢辉、陆飞宇、见习记者 袁林)

办好民生关切事 同心共筑幸福城