

浦发信用卡被集中盗刷之谜

浦发银行和万事达称已在第一时间启动应急调查

短短几天之内,浦发银行信用卡被大规模盗刷。

9月11日下午,身处哈尔滨的杨丽红接到微信提示,三笔交易入账浦发信用卡,合计人民币近1.3万元,消费地点均在境外巴西。杨丽红登录App查询发现,早在9月9日,这三笔交易已经发生,交易当天她并没有收到任何短信提示。

同一天,远在新西兰的熊兰也遭遇了信用卡被盗刷,盗刷金额、交易时间与杨丽红相近,交易地点同

样在境外巴西。在相近的时间里,不同地点的浦发信用卡持卡人都遭遇了类似的盗刷,记者注意到,在某社交平台上,遭遇此次盗刷的持卡人群聊已达300多人。

据了解,本次被盗刷的多为浦发银行红沙宣卡。多名持卡人称,被盗刷时并未收到任何预警和提示,还存在信用卡可用额度600多元却被盗刷将近2万元,以及8月份申请注销卡仍然被盗刷的情况。

可用额度600多元却被盗刷近两万元

发现信用卡被盗刷后,杨丽红选择立即报警,并联系浦发银行进行了信用卡挂失,但挂失仍没赶上又一笔境外消费入账。9月12日,她发现又一笔6458.32元的消费入账,这笔消费发生在9月10日,消费地点同样在境外巴西。

9月信用卡账单显示,被盗刷的欠款合计1.94万元。“这张卡基本不用,上次使用还是今年7月末在伦敦坐地铁,卡一直贴身保管。”杨丽红称,被盗刷的这张浦发银行红沙宣卡是2018年申请的,2026年1月到期。

熊兰被盗刷的信用卡也为浦发银行红沙宣卡。熊兰查询账单发现,9月9日,信用卡消费三笔,金额分别为3.29元、6465.37元、6465.37元人民币。9月10日,又消费了一笔,金额为6458.25元,合计欠款1.93万元。

谁来担责? 银行称持卡人无需承担

当前,多名遭遇盗刷的持卡人已联系浦发银行并将相关信用卡冻结或挂失,部分持卡人的账单已被清零。

“几年前因为每年都会出国旅游办理了这张高颜值信用卡,后来好几年没出国,也忘记有这么张卡,直到9月10日收到了扣款短信。”柯林称,注意到是官方号码,当天就让客服挂失了该信用卡。

9月11日,柯林再次拨通了浦发银行客服电话,再三表示没有出国且卡片在手中之后,浦发银行客服表示会进一步跟进。9月13日,“账单清零了,我可能发现得早所以处理得比较快。”柯林告诉记者,本次共被盗刷1.2万元左右,9月12日账单仍显示1.2万元金额,9月13日

已经变成0。

在发现信用卡被盗刷后,熊兰联系上浦发银行客服,在客服提议下挂失换卡。客服回应,后续调查部门会尽快联系跟进处理,且调查过程中持卡人暂时无需承担此笔交易金额。如果后续调查结果确认为欺诈事件且持卡人不存在任何责任,银行会承担相关欺诈损失。同时也提示,如调查期间案件暂无结果,相关欠款可能会先行自动扣款。

杨丽红、贾天乐被盗刷的信用卡也均已挂失,贾天乐收到银行反馈称,反诈部门仍在调查。9月13日,杨丽红、贾天乐均接到了浦发银行回电称,已经有了解决方案,盗刷款项无需持卡人承担,后续会进行调账。

分析人士称技术性盗刷可能性更大

针对此次盗刷事件,浦发银行信用卡中心和万事达卡方面均暂未对造成此次事件的原因进行披露。但双方均表示,已第一时间启动应急调查,成立专项小组追溯风险源、阻断潜在风险。

银行信用卡被盗刷事件一直存在,为什么盗刷事件屡禁不止?

“通常来讲,信用卡被盗刷有两种情况,一种是持卡人不经意间泄露了自己的卡片信息,最终导致被盗刷的情况出现。另一种则是发卡行或卡组织被‘黑客’等组织攻击,突破了安全防火墙最终造成了盗

刷。”信用卡业内人士在接受记者采访时表示,第一种情况下,信用卡盗刷的规模不会太大;而第二种情况下,往往某一类或某几类信用卡会出现集中被盗刷的情况。

值得注意的是,此次浦发银行信用卡被盗刷事件,主要集中在浦发万事达“红沙宣”信用卡产品。

另有信用卡行业分析人士表示,按照当前的情形看,有组织的技术性盗刷攻击的可能性更大。这意味着“黑客”可能找到了相关信用卡产品安全防火墙的某个漏洞,最终造成了集中盗刷。

银行建议被盗刷后应立即冻结挂失

9月13日凌晨,浦发银行信用卡中心发布声明称,针对本次情况,该中心主动回应客户关切,避免客户承担不应由其承担的损失,全力维护客户合法权益。

万事达方面亦表示,已与发卡行(浦发银行信用卡中心)在第一时间启动应急调查,成立专项小组追溯风险源、阻断潜在风险,并共同推进相关持卡人的资金保障流程,避免持卡人承担不应由其承担的损失。

事实上,银行信用卡中心普遍对盗刷事件都会有相关应急措施,如果盗刷为真,银行信用卡中心往往不会让客户承担相应的损失。

从法律角度来看,有专业人士提示,发卡银行对银行卡交易过程负有安全保障义务,对可疑、异常交易负有审慎审查义务,应充分利用信息技术手段,防止盗刷案件发生,如伪卡盗刷导致境外取款发生,银行未识别伪卡而向他人付款,则应承担相应的赔偿责任。

根据《最高人民法院关于审理银

行卡民事纠纷案件若干问题的规定》,发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,信用卡持卡人基于信用卡合同法律关系请求发卡行返还扣划的透支款本息、违约金并赔偿损失的,人民法院依法予以支持;发卡行请求信用卡持卡人偿还透支款本息、违约金等的,人民法院不予支持。

在法律层面,有专业人士指出,持卡人亦应对银行卡及密码尽到谨慎保管义务,避免在风险场所进行交易,如因自身过错导致盗刷案件发生,或在发现盗刷后未及时采取有效措施避免损失扩大,也应根据其过错承担相应的责任。

如果发生盗刷事件,持卡人也不用过于慌张。有银行信用卡业内人士告诉记者,通常来讲,客户发现被盗刷之后,可第一时间与发卡行联系,冻结或挂失相关卡片,从而可避免该卡片进一步被盗刷,造成更多损失。

(文中杨丽红、熊兰、贾天乐、柯林均为化名)

(新京报)

江苏福彩创业空间公益项目等你来

今年秋天,一份温暖的通知悄然传来——江苏福彩创业空间公益项目正式启动。这是福利彩票与公益力量的又一次深度融合,旨在为特定群体点亮创业之路。

该项目聚焦退役5年之内的高校毕业生、就业困难群体、农村自主创业农民中18至50周岁的江苏户籍女性群体,只要有心想经营自己的一份小事业,无违法犯罪及不良商业信用记录,符合福彩代销者要求,就能踏上这片创业沃土。

本次针对上述特定群体的帮扶力度非常大。帮扶政策:

1、免除福利彩票销售设备押金,为创业者减轻创业资金压力,能轻装上阵。

2、免费提供培训及跟踪服务。由省、市福彩机构管理人员、技术人员等组成专属服务团队,对新设网点提供重点帮扶,包括销售技能培训、技术支持服务等,助力创业者快速进入市场。

3、发放运营补助。其中,全省支持建设福彩专营网点15个,给予运营补助4万元/个;全省支持建设福彩兼营网点15个,给予运营补助2万元/个;两类网点建设数量可根据实际需求动态调配,至90万元活动资金用完为止。

此外,无锡市福彩中心此前出台的新站点补助政策,对上述特定群体同样适用! 新型渠道专营网点,单店就能补助1.4万元;传统专营网点,单店补助8000元;融合品牌连锁渠道兼营网点,单店补助2000元。

省市两级补助叠加,大大减轻创业资金压力。以新型渠道专营网点为例,就可获得省、市两级福彩中心发放的5.4万元补助。详情请致电0510-82820269,做进一步的咨询。

还在为创业资金发愁? 还在为缺乏创业指导而迷茫? 江苏福彩创业空间公益项目,就是你不容错过的绝佳机遇。

2025“天天送礼包,月月抽手机”精彩继续!

2025年全年,您可以通过以下两种渠道参与抽奖:一是关注“无锡福彩”微信公众号,发送关键字“绿色出行”即可进入抽奖;二是扫描公交、地铁移动电视福彩广告视频上的二维码参与抽奖。每人每天有3次

抽奖机会,每天送出3个福彩大礼包,每日还可抽50元、20元、10元、4元面值的电脑彩票。每月还将从参与用户中抽出一名锦鲤大奖,奖励价值3000元的手机一部或等值现金。详情请关注福彩微信公众号。