

满屋装扶手老人仍怕摔 全屋智能家具老人用不惯 适老化装修咋就中看不中用

“适老化装修”正成为家居卖场的热词之一。可到底怎么改才算到位？有商家主张多装扶手，有商家推荐智能设备，还有的坚持要铺防滑砖……然而，看似周到的适老化装修却让不少老人直呼“用着别扭”。中看不中用的设计，反映出当前适老化装修的浮躁——商家热炒概念，却忘了问老人到底要什么。

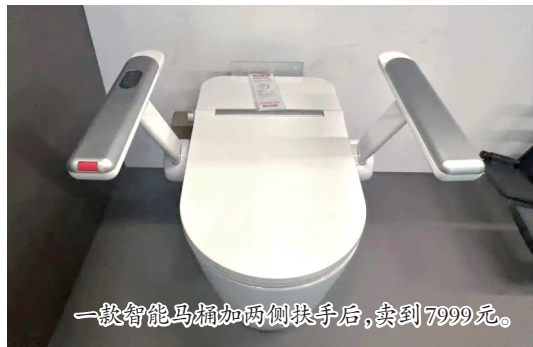
现象

子女为父母筹划 适老化装修

家住北京西直门南大街的王女士至今想起仍感到后怕。今年7月深夜，78岁的老母亲起夜时不慎从床上跌落，导致胯骨骨折，连走路都困难，更别提迈过卫生间20厘米的台阶。老旧开裂、不防滑的瓷砖也成为家中隐患。这次意外让王女士下定决心改造老房子。考虑到老人不愿离家太久，她咨询了三家装修公司后，决定优先对厨房和卫生间进行适老化局部改造。

75岁的刘阿姨家住北京市朝阳区农光里。“您瞧这沙发，我妈坐下起身都特别费劲，看着就揪心。”她的女儿感慨道。为此，她决定将母亲住了近三十年的老房翻新，重点加装无障碍扶手、紧急呼叫铃和适老家具，“不能真等出事才补救”。

如今，越来越多子女开始为父母筹划适老化装修。记者注意到，在某社交平台上，“适老化设计”话题浏览量达9971.7万，“适老化改造”话题浏览量也超过6000万。各类装修公司也借势推广，纷纷推出了适老化装修样板间。在这些样板间里，充分展示着老人起居的各种场景：厨房的橱柜自带升降功能，可随意调节，老人做饭可站可坐；卧室里的床具可以帮老人起身、翻身，还能分区加热；卫生间的智能马桶能电动助起，辅助老年人如厕，帮助腿脚不灵活的老人坐下或起身……各类产品设计精美，令人眼花缭乱。



一款智能马桶加两侧扶手后，卖到7999元。

走访

不少适老化设计 中看不中用

记者走访发现，这些看似功能齐全的适老化装修样板间，实际应用时却频频陷入“中看不中用”的尴尬局面。

问题1：适老化改造就是随处加装扶手？

走进各个适老化装修样板间，最显眼的莫过于各式扶手。墙边L形助力杆、床侧U形护栏、马桶旁折叠扶手……各种颜色、不同高度，几乎覆盖老人所有的活动路线。

“您务必来店看看，我们专门为老人设计的‘适老化’方案，得见面细商量！”某连锁装修公司十里河店的业务员在电话中热情推介。可是，等到记者实地探访时，“细商量”却成了“没那么复杂”，用店内设计师洋洋的话来说就是：“适老化主要就是装扶手，其他和普通装修没啥区别。”

这位设计师告诉记者，厨卫局部改造流程与普通家装无异，核心只是在马桶、淋浴区和洗漱台旁加装扶手。“老人关键动作有扶靠就够用了。”值得注意的是，店里并无现成扶手可选。“您自己网购，我们工人可安装，只收安装费。”他说。

记者还发现，不少普通家居产品加个扶手价格立刻大涨。一款智能马桶原本3999元，其他功能不变，加两侧扶手后卖到7999元；一张实木床本来不到2000元，安俩扶手就变成“适老专用”，标价4000元。

现身说法：装了七八处扶手老人仍怕摔

关键处加几个扶手，就够老人用了吗？家住石景山的刘先生用亲身经历投了反对票。2024年8月，他找了一家“专业适老装修”的公司，替82岁的老父亲改造厨卫。“签合同之前设计师说，在淋浴、马桶、过道周边多安几个扶手，就足够了。”刘先生说。结果，6.4万元花出去，问题却没断：工人将马桶旁的U形扶手装得太靠外，老人如厕时得够着很费劲；淋浴区



适老化装修样板间里，各式扶手随处可见。

安了两处尼龙扶手，可地砖还是普通防滑款，老人洗浴时仍觉脚底不稳。更让老人难受的是，满屋明装扶手仿佛时刻提醒他“不中用了”，心理压力不小。

问题2：智能产品满屋就是适老化样板？

适老化装修样板间里，AI智能床垫、感应夜灯、智能窗帘、AI洗衣机等高科技产品琳琅满目，成了不少装修公司主推的“适老”产品。

记者走访时，一位导购热情推荐一款售价8999元的“活力老人”专属AI智能床，声称既能AI无感调节床体角度止鼾，还能摇篮式哄睡。记者现场一试，发现控制器上有12个按键，语音控制还得连接手机App。在导购手把手指导下，记者反复尝试了多个按键组合，才勉强完成一次床垫角度调节。

“这么复杂的操作，老人买回家不会用怎么办？”面对记者的疑问，导购只是轻描淡写地说：“让子女提前帮忙调好固定模式就行。”

现身说法：技术再先进也得看是否实用

朝阳区农光里的刘阿姨家适老化装修后也添了新烦恼。女儿特意请设计师按日本案例装上全屋智能设备，结果老人完全不适应。

最让老人困扰的是新装的智能感应灯。原本床头的小台灯一拧就亮，简单方便。现在换成声控的，夜里猫一走动灯就亮，常常把老人晃醒。“以前摸黑拧开关心里有数，现在灯突然自己亮，反倒吓一跳。”刘阿姨只好拆了新灯，重新换回旧台灯。

智能家电也让老人直摆手。智能晾衣架、洗衣机按钮密密麻麻，触屏还没机械按键的反馈感，刘阿姨按着心里总不踏实。更有一次，女儿用手机远程启动洗衣机，突然运转的声音把她吓了一跳，差点报警。

问题3：全包装修真能解决适老化需求？

记者在走访中注意到，目前，大部分家装企业对适老化装修都是重产品推销、轻真实需求。作为核心使用者，老人们的需求反而被忽视了。

在北京丰台刘家窑一连锁装修公司总部，设计师直接拿出别家效果图向记者推荐：“这家刚重装完厨卫，老爷子用着挺好，和你家情况挺类似。”接着，他就开始推销配套的适老化家具。

十里河另一家装修公司设计师更是先关心预算。刚一见面，设计师开口就问：“要什么风格？花多少钱？局部改还是全装？”在简单展示过几个适老化案例后，设计师向记者不断强调，“厨卫局部装修6万全包”，但全程却没问一句老人的具体身体情况。

记者走访的5家公司中，4家存在“照搬样板间”倾向。比如橱柜清一色做“下退”设计，进深变浅，说是为坐轮椅预留，“这样爸妈坐着也能做饭”。还有设计师建议65岁老人就装镜面倾斜的镜柜，“先设计好，以后坐轮椅直接用”。这类“超前设计”让人哭笑不得。

现身说法：全屋改完轮椅进不了卫生间

去年，海淀区芍药居的吕先生给父母做了全屋适老化改造：防滑地砖、抗菌扶手、日本进口坐式淋浴器……结果老父亲出院才发现，卫生间依旧留了8厘米高的台阶，而宽度仅60厘米的门洞根本过不去轮椅，连住建部《城市居家适老化改造指导手册》中关于“房门通行净宽不小于80厘米”的基本要求都没达到。

最无奈的是，餐厅改造看似周到，家具一进场，轮椅转身都难。吕先生这才发现，所谓“适老化”装修，连最基本无障碍通行都没解决。

提醒

适老化装修 要先评估 老人状况

为何推销时说得天花乱坠，使用后老人却普遍喊不好用、不顺手？个中原因，就是不少装修公司一上来就推产品、亮方案，忽略老人长期形成的生活习惯，“一刀切”的设计，效果自然不尽如人意。

“适老化装修，最关键的是先评估、再改造。”从业20多年的设计师徐煜告诉记者，不了解老人身体情况就盲目装

修，花再多钱也难见效，“该不方便还是不方便。”

改造必须因人而异。就拿装扶手来说，老人哪条腿不便、身高多少、惯用哪只手，都影响安装位置，绝不是简单装上行。除考虑基础防摔功能外，还应优化空间动线，减少老人日常活动负担。

老人身体状态随年龄变化，需求也

各不相同。因此，装修前就要做好长远规划，比如预留足够的门宽供轮椅通行，确保厨房到餐厅、卧室到卫生间的路线畅通，尽量消除地面高差等。同时，适老化装修也不必过度改造，比如一开始就安装大量扶手或轮椅专用设施，反而不利于老人行动与日常锻炼。

(北京晚报)