

社区网格员：当好居民暖心人

在滨湖区河埭街道稻香社区,有这样一群人,每天穿梭在居民楼之间,出现在每一个民生问题的突发点,默默地帮助居民解决各种问题。他们就是社区的网格员。

几年前,说起网格员,很多人可能不知道他们是干什么的。近年来,随着网格员工作的不断深入开展,越来越多的居民开始了解网格员的工作。尤其是伴随着滨湖区网格化建设“1+3+X”的工作模式不断推进,网格员队伍已经被居民所熟知。他们时时处处服务着居民,将各项工作渗透到居民生活的方方面面,真正成了居民生活中的暖心人。

—双眼,专注民情

网格员都有一双“火眼金睛”,平时在大家看来与自己无关的事情,在他们眼里,却事事关乎民生。7月29日,稻香社区网格员小

周发现一居民家中突然冒烟,立即拨打110、119电话,及时化解火灾险情;8月16日下午下班后,网格员小朱了解到一居民家中卫生间漏水很厉害,就立即赶往现场查看情况,联系有关住户进行抢修;8月21日,网格员李阿姨发现某楼道居民装修涉嫌破坏承重墙,就立即通过手机APP上报情况,并通知房屋鉴定中心前来鉴定……

只要居民有需要他们的地方,就有社区网格员的身影。如今,他们每天活跃在居民中间,对各自分管的小区进行巡查,在第一时间看清楚群众“所念、所想、所盼”,用贴心的服务帮助居民化解了一个个难题。

—双手,情系两端

网格员的一项主要工作就是“上情下达,下情上传”。政府的各项政策通过网络

员向居民传达。同时,居民的意愿也通过网格员向上传达,让群众的“痛点”真正成为政府工作的发力点,切切实实地解决居民所需。

“点这个,你就可以看到相关新闻以及一些新的政策信息。”在溪南新村163号杨师傅家里,网格员小朱正手把手地教杨师傅如何操作手机。在网格员的指导下,社区越来越多的居民能够熟练地用手机了解新闻,学习时事政治。同时,网格员还通过扫描手机二维码下载“网格通”等APP软件,及时向相关部门上报舆情,构建起快速处理问题的机制。正是通过网格员这一双手,有效拉近了政府和居民间的感情距离,让政府能够了解居民,让群众的幸福感和获得感落地生根。仅8月份,稻香社区网格员就利用“网格通”等网上平台,及时处理居民各类事务

40余起。

—双脚,奔跑传情

今年夏季,天气炎热。上个月,稻香社区网格员们顶着烈日,集中走访了辖区156户独居、空巢老人。在送去一份关爱的同时,他们还将走访得到的第一手资料进行整理,及时更新健康状况、家庭情况、联系方式等信息,并绘制成电子表格,做到底数清、情况明。

“跑断腿,磨破嘴。”每天,社区网格员们奔波在路上,将温暖送到居民的身边。目前,在稻香社区网格员的走访名单中,涵盖了贫困、低保、独居、残疾、大病重病、下岗失业六大类重点对象。针对这些重点对象,网格员做到每月“必访一次”,用全心全意的服务为建设和谐美丽新社区作出贡献。(朱益宽)

左邻右里

锡北镇 古稀老人办画展迎国庆

本报讯 近期,一批批慕名而来的参观者打破了锡山区锡北镇斗山陆家庄这个小山村的宁静。为庆祝新中国成立70周年,76岁高龄的民间画家邓柏良特地花数月时间,将整理出的90多幅书画作品在山村江南画院展出。

邓柏良为中国美协会员,自幼喜欢书画,曾受到秦古柳、钱松岩、李可染、沈彬如等大家的指导。2008年,邓柏良个人出资50万元,建造了无锡市首个农村民间画院江南画院,为锡北镇和周边地区书画爱好者搭建了一个书画学习和交流的平台。此次展出的90多幅书画作品,以家乡斗山风貌写生为主,展出时间自9月1日始至10月10日结束。(西北峰)

城南社区 走访慰问高龄党员

本报讯 在中秋节来临之际,梁溪区金星街道城南社区走访慰问辖区高龄党员,把党组织的温暖送到他们的心坎上。

走访中,社区负责人和片区网格员一起来到高龄党员家中,仔细询问他们的生活状况,积极协调解决老人们在生活中存在的困难,并将中秋慰问品送到他们的手中,真诚的慰问,关切的笑脸,温暖的祝福,让老党员们感动不已,纷纷表示要继续发挥党员的模范作用,发挥自己的余热,用实际行动报答党的恩情,为社区的建设贡献自己的一分力量。(城社)

惠麓社区 低保人员勇救落水老人获点赞

本报讯 近日,梁溪区山北街道惠麓社区低保对象金先生不顾个人安危,毅然跳入水中,勇救落水老人,一举得到了社区的表扬,并在居民中广为传颂。当天晚上,金先生下班路过惠麓苑小区附近一条河道时,突然听到了阵阵虚弱的呼救声。热心的他循着声音的方向,打开手机手电筒查看,只见一名老人正在河道内挣扎着,无力爬上岸,随时有溺水身亡的危险。面对这一紧急情况,金先生奋不顾身跳入河中,迅速将老人抓住,并拖至河岸。此时,金先生发现老人脚部受伤,行动不便,就拨打110电话求助。老人被送至医院进行救治,目前已出院。(惠社)



9月7日,新吴区新安街道新安花苑第五社区党群服务中心开展了一场以“党建引领,共话中秋”为主题的邻里活动,社区党员与居民、残疾人和独居老人一起,通过学习制作月饼,增进了邻里间的了解,营造了社区大家庭的和谐氛围。(新宣摄)

马山完成外来人才住房需求调查

本报讯 近日,滨湖区马山街道外来人才住房需求调查工作圆满完成。此次马山街道有近20家企业参加了外来人才住房需求的调查,调查内容涉及个人基本信息、家庭基本情况、单位基本情况、现有住房情况等。了解

解,在近一个月的时间里,调查人员通过电话、微信、QQ等方式,详细了解外来人才对住房需求的基本情况,也为相关部门制定招才引才政策提供了真实有效的基础数据。

(钱康楠)

关于加油省钱的那些经验,都靠谱吗?

传闻一:油加太满,会造成油耗增高或爆炸

实测结果:正确

热胀冷缩的原理大家都知道,实验证明:装满汽油的塑料瓶会受热膨胀,装满汽油的油箱,受热后一旦发生油箱内汽油膨胀、油箱漏油,遇到明火后很容易发生火灾甚至爆炸。而且,加油过满还容易造成以下危害:

- 1.堵塞通气孔,造成供油不畅,汽车加油就熄火直至无法启动;
- 2.油箱过满会加大发动机的负担,增加耗油量。

温馨提示:油箱少于1/4时就需要加油了,一般需提前预计接下来的行驶环境,添加适合自己实际驾驶需求的油品升数。但最好不要超过汽车厂家的提示容量。

传闻二:在早晚加油实惠,下午加油吃亏

实测结果:正确

根据液体热胀冷缩的物理特性,温度越低,液体的密度就越高。汽油是根据体积计费的,相同体积下密度越高,质量越大。一般早晚温度比白天低,油的密度更高一些,因此选择在早晚时候加油理论上最划算。实验证明,15℃和25℃下同体积的汽油质量差为300克,相当于0.414升汽油。按照92号汽油约6.5元/升计算,两者会相差约2.7元。

传闻三:加油站卸油时不要去加油

实测结果:错误

有人说:加油车卸油时,会激起蓄油池底部的杂质,此时加油会将杂质吸入油箱,损伤发动机。但这个说法不完全正确!因为正规加油站的加油机上都有专业的除水装置,作用是阻断水油。当油水混合物抵达防水滤清时,防水滤清中的



近日,锡山区安镇街道锦安社区举办“垃圾分类新潮流,环保卫士人人争”主题活动,通过开展环保宣传签名、发放生活垃圾分类宣传材料等活动,进一步激发了广大居民参与垃圾分类的热情。图为在垃圾巧分类投篮活动现场,小朋友正将贴有垃圾分类名称的篮球投入到对应的垃圾分类桶中。(安宣摄)

巧解党建难题 架起学习桥梁 广瑞路街道创办学习月报《初心》

本报讯 经过1个多月的筹备,9月6日,梁溪区广瑞路街道基层党员学习月报《初心》迎首发。据了解,一周内1400份月报将陆续免费发送到辖区每一位党员手上,配送到各社区党员活动室、图书室,并张贴在辖区读报栏、党务公开栏。同时,街道还将通过“温情广瑞”微信公众号,将月报内容上传发送给近万名“粉丝”。“月报由街道党工委主办,每月编印一期,设有‘党建引领’‘三会一课’‘榜样力量’‘便民服务’等八个专栏,承担了传达上级指示精神、交流支部建设动态等职能。”街道负责人介绍。

今年8月份,广瑞路街道党工委深入社区,听取基层党支部书记的意见和建议,发现许多基层党支部由于行动不便的高龄党员多、身体虚弱的病重党员多、人户分离的流动党员多、不会上网的退休党员多,党员“三会一课”参与率普遍停留在50%左右。党员学习方式单一,大部分是看看远程教育片、读读党报党刊,对行动不便的党员送学上门普遍没有落实到位。许多基层党支部书记建议街道可以创办一份小报,在供党员学习交流的同时,还便于对高龄病重党员开展每月送教上门。这一想法得到了梁溪区委组

织部充分肯定,更得到了广大党员特别是行动不便的高龄党员的高度认可和大力支持。短短一周,编辑部就收到党员提交的优秀稿件30多篇,两周时间就完成了学习月报《初心》的征稿、排版、印刷、发布工作。

“做任何事情都要有人带头,我是一名共产党员,征收工作我带头,不后悔。”在中储地块征收中,党员曹志强第一个主动带头签约。在首期学习月报上,他发表了自己学习中的心得体会,朴实的话语展现了一名普通党员的品德。翻开首期学习月报,刊载了街道党工委落实上级主题教育的具体举措、下半年基层党建工作重点等文章,真实感人,重点突出,内容精练,具有很强的针对性和可读性。目前,街道将在每个月的10日前,通过上门发送、邮局寄送以及电子邮件、微信发布等多种方式,将学习月报精准推送到辖区党员,并及时收集有关党员学习的心得,进一步夯实基层党建的基础。年近八旬的老党员张若那在收到学习月报后激动地说:“《初心》的发行是街道党工委对社区党员政治上的关爱。我们要认真阅读,提升自身素养,强化组织观念,真正做到思想上认同组织,政治上依靠组织,感情上信赖组织。”(王志纯)

地铁“服务你来谈”专栏

疏通“毛细血管” 服务好民众出行

中秋节雪浪站、葛埭桥站、南方泉站免费试乘

9月6日上午,无锡地铁1号线南延线工程顺利通过竣工验收。这标志着该线路工程建设工作完成,为地铁1号线南延线顺利开通运营奠定了坚实的基础。9月9日,无锡地铁1号线南延线通过初期运营前安全评估,预计9月底正式投入初期运营。

本期“地铁服务你来谈”活动是地铁集团时隔两年后,再一次走进山水城管委会。活动通过现场宣传与交流的方式互相沟通交流,地铁集团向当地党建联盟单位、社区、单位代表广泛介绍了3个新建车站的地铁运营服务措施。在座代表肯定了无锡地铁的建设成就,同时对地铁服务献计献策,希望把无锡地铁建设得更美好。

社区代表:我们社区居民热切期盼着进入地铁时代。非常感谢地铁工作人员辛勤地付出,建成1号线南延线工程。随着中秋节来临,请问,地铁集团对于南延线乘坐有什么优惠措施。

地铁集团:无锡地铁1号线南延线共建成雪浪站、葛埭桥站、南方泉站3个车站,目前,工程已顺利通过竣工验收、初期运营前安全评估,预计9月底正式投入初期运营。

1号线南延线周边有良好的旅游资源。我们地铁集团以乘客为中心,将9月13日—15日3天设置为免费试乘日,为广市民节日出行、沿线游览助力。

关于免费试乘,主要有两种方式。一种是领取“无锡地铁1号线南延线试乘纪念券”。地铁集团本次准备了5万张试乘券,大家关注无锡地铁微博、微信等平台,可根据活动规

则领取。在试乘活动期间,凭纪念券从雪浪站、葛埭桥站、南方泉站中一个车站进站可从1、2号线任意车站免费出站;从1、2号线任意车站进站,可从雪浪站、葛埭桥站、南方泉站免费出站。另一种方式是下载“码上行”APP参与活动,只要在1号线南延线任意车站进出,都可以享受当次免费乘车。

据悉,无锡地铁1号线南延线历经4年建成,全长5.187公里,全线共设车站3座,全部为地下标准车站。它北起连接地铁1号线南端终点站长广溪站,沿线经雪浪站、葛埭桥站,终点为南方泉站,线路全部位于滨湖区区内。

社区代表:地铁1号线南延线给沿线地区带来了便捷的交通,更利于市民出行,对当地经济带来潜在的收益。请问,地铁集团在与地区合作方

面有什么考虑?

地铁集团:地铁1号线南延线周边山水俱佳,有无锡融创乐园、融创茂、雪浪山等大型游乐场地与消费场所。南延线对当地经济将起到一定的促进作用。目前,当地大型项目与我们地铁各相关部门有着密切的联系与沟通。

地铁集团与地铁周边合作方面有相当多的实例。针对地区特点或需求,我们把全市8个站点建设成为特色服务站。许多站点与当地社区结对子,做公益活动,推进文明建设。如联合铁路无锡站、无锡东站,推行乘客无障碍全程接力“铁地联乘”服务;在胜利门站举行集体婚礼;在梅园开原寺站举行爱心帮扶活动等。

对于刚刚建成的1号线南延线3站,地铁集团将与当地各职能部门充分沟通,进一步完善细节建设。共同做好重点旅游区、服务区的标识,或

做好相关宣传等,方便市民到该地区旅游、消费。

另外,地铁集团还将提标建设南延线3站,逐步按需优化站内设施。针对乘客家庭出行较多的特点,将对站内卫生间进行改造,增设婴儿护理台,使之成为家庭卫生间,并在合理区域增加休息区等。

社区代表:我们看了地铁集团的公共自行车“小红车”设置点分布图,发现望溪社区、壬港社区、葛埭社区的人口密集小区缺乏小红车站点,请问能否增加相应的点位。

地铁集团:“小红车”是解决市民地铁出行最后1公里的重要便民交通工具。目前,我们在全市共建了400多个站点,日均使用人次约万次。由于地铁南延线刚刚建成,小红车的选址布点还在跟进中,所以目前来看,布点可能还不广泛。我们将听

取群众意见在南延线周边增设点位。待南延线3站正式开通后,我们还将观察人流,进一步合理、充分的设置公共自行车站点。

“小红车”使用非常方便,市民只需实名注册“码上行”APP,无须押金便可每天免费使用1小时,超过1小时后,每小时收费1元。地铁集团设有小红车调度中心,可以做到车流情况实时监控,及时管理、投放车辆。地铁集团将通过多种服务,疏通好地铁乘坐及最后1公里的“毛细血管”,无缝对接市民出行。欢迎广大居民使用“小红车”这个灵活的交通工具。

南延线在完善地铁1号线交通主轴线作用、促进城市格局“南拓”方面有着重大意义。地铁集团希望与各站点社区一起,在使用过程中总结经验做法,提升服务质量,为市民幸福出行保驾护航。



无锡地铁乘车小福利



码上行APP



无锡地铁在线 (官方订阅号)