

接轨上海，努力补齐无锡发展短板

——推动无锡高质量可持续发展的调查与建议(下)

□市政协研究室

无锡要接轨上海，聚焦发展先进制造业、休闲旅游业和文化创意产业，在长三角区域内巩固地位、扩大影响，成为协力上海推动长三角区域一体化高质量发展的中心城市之一，就要知己知彼，做强自己的优势，找准自己的短板，提升自己的能级，在助力打造世界级的长三角城市群中实现可持续发展。

建立系统化对接机制，未雨绸缪布局大市域格局

坚持市场在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用，从政、商、企等多维度建立起全面接轨上海、融入长三角区域一体化发展的系统化机制，使之成为一项经常性的有抓手、有部署、有推进、有落实的重要工作。

在政务层面上，建议统筹成立以市主要领导挂帅的接轨上海、融入长三角区域一体化发展的领导小组，明确市相关职能部门为办公联络机构，主动选派优秀干部到长三角区域合作办公室挂职工作。推动市各有关部门结合我市优势产业，积极主动与上海对口职能部门对接，搭建沟通平台，促进两地的产业链上下游企业合作发展，互利共赢；在商务层面上，建议尽快理顺上海市无锡商会的组织关系，并借鉴杭州市做法，建立市领导联系

异地商会制度，定期联系、参与商会活动，更好激励在沪无锡籍经济界人士积极为家乡发展作贡献。同时，积极鼓励和支持我市各类行业协会与上海相关行业协会建立紧密合作关系，努力为无锡接轨上海、融入长三角区域一体化发展发挥积极作用；在产业层面上，无锡目前有14家省级以上开发区（其中，国家级开发区6家），这是接轨上海的“强因子”。建议按照产业功能区（产业生态圈、创新生态链）的要求，强化考核，完善功能，进一步优化营商环境，提升园区能级，着力引导各开发区结合自身优势，精准与上海开展产学研合作，以及开发区之间的合作，以承接上海外溢的优质科创资源和产业资源。

无锡只有加快推动市域规划建设一体

化、公共服务同城化、资源配置统筹化，形成大市域整体性的辐射力和吸引力，才能在接轨上海中形成更具竞争力的比较优势。

积极编制国土空间总体规划。按照全市域一体化高质量发展走在前列的要求，高标准抓紧编制国土空间总体规划，实现对山水林田湖草这一生命共同体的全市域全要素管控，真正实现“一个平台管到底、一张蓝图绘到底”。要在规划编制过程中落实好长江经济带、长三角区域一体化发展国家战略，在科学研判的基础上明确中长期约束性和指导性目标；努力形成区域快轨优势。加快推进锡澄、锡宜城际轨道交通建设实质性启动，推动锡澄、锡宜真正迈向同城化；加快推进地铁

2、3号线延伸段、4号线二期和5、6、7号线的规划建设，构建成体系、网络化的城市轨道交通格局；积极规划锡澄延伸至靖江、锡宜延伸至张家港的区域城际线，连接苏南硕放国际机场、无锡东站和常熟、太仓的区域城际快轨，以及连接苏锡常城市中心区和机场枢纽的区域城际快线，构建起0.5小时畅达上海、2小时畅达长三角区域各城市，支撑无锡全国性综合交通枢纽地位的轨道交通“四梁八柱”；科学推动区域融合发展。坚持城区老城、新城“双核”发展战略，协力推动、相得益彰、共同发展，打造“太湖时代”新无锡。加大统筹力度，注重辖区各板块之间的协作共建，避免同质竞争。前瞻性研究未来城区的管理体制突破，推动无锡向特大城市迈进。

积极发展现代服务业，推进共享化的公共服务

无锡要在接轨上海打造“四大品牌”、建设“五个中心”中争取有新的更大作为，就要不断与时俱进，精准对接上海服务需求，补齐现代服务业发展的短板，努力为无锡先进制造业高质量发展提供高效率服务。

大力发展口岸物流业。认真研究上海在建设国际航运中心过程中把货物贸易非核心功能疏散到周边海（江）港和空港的需求，积极发展口岸物流业，进一步做大硕放国际机场空港客、货流，打造长三角城市群枢纽机场；进一步挖掘江阴港潜能，理顺管理体制机制，加快推进江阴综保区二期建设；大力发展大健康产业。顺应长三角区域一体化发展大健康产业，围绕上海建设国际医疗健康服务中心，发挥无锡山水生态和生物医药产业优势，率先谋定而后，积极配套建设高端体检和养老基地，以及健康养老、养生保健基地；大力发展科技与金融服务业。抓住上海虹虹无

锡项目合作的有利契机，融入长三角地区集成电路领域科技创新一体化发展，争取长三角科技资源共享平台、国家技术转移东部中心的配套资源落户无锡。积极支持“创新券”在长三角区域内，特别是锡沪两地之间通用，努力承接上海的科技研发、成果转化、市场导入到产业化的全链条“溢出成果”；大力发展文创产业。积极对标先进，坚持高定位发展目标，尽快出台符合无锡特征、适应上海需求的文创产业政策，不断提升“文化+”层次和水平。加大文创重大项目招引力度，积极支持本土文创龙头企业进一步做大做强，努力推动数字创意等新兴文化业态规模以上单位实现“0”的突破；大力发展物联网产业。主动对接上海，找准数字技术、信息技术服务上海的切入点，不断扩大合作范围，在落实国家交办发展好物联网产业任务的同时，加快发展云计算、大数据产业，为顺利实施长三角

区域一体化发展国家战略提供未来产业的有力支撑。

秉持“吴越一家人、锡沪一家亲”理念，在现有基础上，以更加开放、包容、合作的姿态，继续深入推进公共服务共建共享、共同发展。

政务服务突出“简优”。积极对标上海、对接上海，以法治化、国际化、便利化为导向，参与探索统一的产业准入清单制度，更深层次推进“放管服”改革，优化政务服务用户导向绩效评价机制，提高政务服务供给质量，降低制度性交易成本；人才服务突出“领先”。坚持优化城市人口结构、提升城市人口质量工作导向，加大力度推进实施“太湖人才计划”升级版2.0，公平、无差异地执行各项人才政策，在全社会营造浓厚的人才工作氛围。进一步重视职教工作，更好发挥藕塘职教园作用，改革管理体制，提升管理层级，努力培养更多更高层次的应用技能型

人才。进一步尊重人才流动的客观规律，探索实施“柔性”人才政策，研究在上海设立合适载体吸引优秀人才派驻到无锡工作，既满足人才留在上海的客观需求，又解决无锡的人才短缺问题，不求所有、但求所用；社会性服务突出“提标”。在社会保障方面，积极与上海加强协同合作，在实现与上海之间住院医疗费用直接结算的基础上，加快推进无锡参保人在上海、上海参保人在无锡的异地就医门诊费用直接结算。在教育文化方面，发挥我市职教领先优势，积极主动承接上海“溢出”的优质高校资源，以各种方式开展合作，助力提升无锡高教水平；文化服务突出“圆融”。进一步挖掘、整理无锡的优秀历史文化，打响古运河文化牌，讲好无锡优秀传统文化与长三角区域内其他城市优秀传统文化之间的“因缘故事”，唱响新时代属于长三角城市群的“无锡旅情”。

从扁平化到网格化——无锡基层社会治理的创新性发展

□张鸣宇

2009年，无锡基层开始探索扁平化社会治理。2017年9月，无锡成为江苏省创新网格化社会治理机制第一批试点地区。随着网格化治理模式的展开，基层社会治理逐渐实现了从扁平化到适应网格化的“一体化联动、网格化治理”的创新性发展。

●引进多元力量，完善社会治理结构

纵向上整合“一张网”治理力量。全市已配备数千名网格长、专兼职网格员、网格民警等多类治理主体。网格工作主攻方向锁定在社会矛盾排查化解、出租屋整治、公共安全（消防、交通、爆炸物等）等方面。横向上构建协同工作网络。依托社会诉求一体化联动处置工作网络，形成了一体化工作流程，进一步优化部门、（县）区一体联动协同办理，实现了高效、精准、及时应对解决群众的诉求。重点发挥联动处置的示范引领作用，完善社会治理协同联动机制，强化突发公共事件指挥调度和高效协同处置。新吴区建设了社会

治理联动指挥大厅，通过网格化社会治理及可视化视频指挥调度系统的建设，使线上线下工作体系和工作机制实现了贯通，构建了横向到边的协同工作网络。纵横交叉，统筹基层行政资源、公共服务资源、社会资源、市场资源，鼓励和引导各类社会组织和社会主体积极参与社区治理和公共服务，发动居民议事会、平安志愿者、义工组织等群众组织参与本地公共事务，构建权责统一、风险共担、成果共享的命运共同体，为群众提供多样化、专业化服务，构建起了较完整的共建共治格局，增强了社会治理的整体性、系统性、协调性。

●突出问题导向，完善社会治理机制

建立健全专项信息共享机制。以“信息共享、数据联动、开放拓展”为目标，联通各条线业务部门的信息化系统，将原系统专有数据融入“网格化治理一体化联动”社会治理大数据库，解决了数据的及时、准确和活化问题。推

动党建、民政、物业等相关社会治理模块的信息共享，打造“一揽子”信息矩阵，实现各业务工作的单一条线管理向共治共治转变。建立健全一体化应用机制。以网格化为核心，整合优化现有管理力量和技术手段。依托“网格E通”手机App开展信息采集、服务管理、事件处置等工作，提升网格员及时、精准掌握基础情况和提供订单式服务能力。

强化物联网技术深度融合应用机制，推动大数据+云计算+物联网嵌入至社会安全管理，加强对社区各类异常民情的全覆盖处置。建立健全实战保障机制。以“发挥作用、解决问题”为导向，无锡积极承载多部门社会治理各项机制，联动处置各类事件的实体化运作、实战化运行的一体化集成机制，贯通线上线下工作体系。发挥“识别、研判、指挥、管理”等机制联动融合，保障共治共享的综合效能提升。新吴区依托“数据资源池”，加强了“慧眼360”全区视频资源、人脸识别等感知终端及数据存储、传输、分析计算等资源服务保障。

●依托信息化技术，完善社会治理载体平台

整合现有平台数据和功能。以信息化技术+行政性工作平台为载体，丰富扁平化架构，破解单一部门无力解决现实难题的困境。通过对现有各诉求平台上数据（12345、阳光信访、12348、公安非警务类等）的抓取和反哺，在动态数据抓取上拓展功能，整合“网格化治理一体化联动”工作“母平台”的社会诉求、一体化联动处置智能数据子系统，打造处置疑难复杂诉求的“专家门诊”。发挥物联网感知集成技术平台优势。依托物联网深度感知技术，有效汇聚视频监控、智能门禁、周界报警等固定终端技防信息，以及电梯安全、火灾报警、基站防窥等智能感知要素资源。在鸿泰苑一社区，集中优势资源开展物联网感知应用“智慧社区”试点建设，在部分街道社区推广智能门禁系统，进一步提升智能化、精准化水平，增强群众安全感。

（作者系无锡市委党校教授）

》新知

“多快好省”才是好零售

□张鑫

日前，美国的传统连锁零售超市“开市客”在上海开门迎客，迎来众多“尝鲜客”。新零售也好，传统零售也好，只有将“多快好省”做到极致才是取胜之道。

商业是以货币为媒介进行商品交易的行为。商品交易能否实现取决于两大因素：让人满意的产品，有效的销售途径或平台。商业的本质可归结为商品交易的“多快好省”。

“多”，对企业来说是指定位合理带来的顾客多，对消费者来说是指商品品种多、选择多。企业要合理定位，以争取更多的目标顾客，同时要尽可能提供多一点的商品和价位选择，以吸引更多的顾客和回头客。“快”，指快捷、便利，包括售前、售中和售后过程中购物、发货、收货和服务的快捷、便利。“好”不仅指物美价廉，而且包括对服务的质量要求。它是企业的一大战略性资产。其中，精选产品、自创品牌、产品专卖、授权销售、追求人性化等是保障产品和服务质量的主要途径。“省”，对企业来说特指能降低经营管理成本，提高资源利用效率，对消费者来说特指产品价格低、省钱。研究显示，性价比是消费者选购商品的重要心理指标。但是，追求低廉并不意味着消费降级，消费者也并非“人傻钱多”。

无论是新零售还是传统零售，只要在“好”的基础上，再将“多、快、省”中的一两项或全部做到极致，就能够市场上获得成功。

例如，在传统零售业中，一些知名服装店在控制品质、注重品牌形象管理细节的基础上，通过简化产品包装，降低产品成本，使消费者觉得“物超所值”，进而获得了众多消费者的青睐；还有致力于创造极致低价、极致性价比业态的“百元店”，也取得了成功。如果增加“多”的优势，“便利店+药妆店”有可能成为未来小型零售市场的最终胜者。

相对传统商业业态，新零售的健康发展同样取决于“多快好省”的充分发挥。例如，引领新零售的盒马鲜生可以做到“多、快、好”，但没有什么价格优势；无人零售店在方便购物上有所创新，但还需提高“多、省”的优势，等等。

（作者单位：同济大学，原载光明网）

》学思

提升网上共青团吸引力和凝聚力

□彭容容

网络技术的发展，传播平台和方式的变革为共青团工作提出了新的机遇和挑战。由于共青团“引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年”的宗旨不会变，网上共青团建设的必要性和重要性就更加不言而喻。

随着网络信息技术的不断发展和受众群体的不断演变，平台建设已经从人人都能捧一杯羹到红利稀薄、生存艰难的境地，想要通过平台的扩张来实现流量的增加非常难，网上共青团建设要积极实现从关注平台到关注产品的转变。要充分意识到当下受众群体的分众化和小众化，针对不同青年群体开发个性化产品，并将其投放到不同受众群的大流量平台上，通过借力，打造品牌，打磨一大批阅读量和转发量均能超过10万+甚至100万+的内容来进一步提升话语内容的影响力。

共青团又被网友亲切地称为“团团”，这个词不论是从词义还是发音上，都给人一种温暖可爱的感觉，很有亲和力。网上共青团自身建设以来，话语模式和话语内容在不断改变和突破，如“共青团中央”微信公众号很多推文都赢得10万+点击量，究其原因：一是文章标题新颖，能在第一时间抓住广大青年的眼球；二是文章叙事方式和话语模式紧扣当下青年的阅读习惯和话语习惯，让青年能读得进去；三是文章所阐释的话题比较贴合当下青年的所思所想，能够在青年中引起共鸣和共情；四是开通了评论功能，引发青年对话题的主动回应，加强了互动。

总体来看，全面提升网上共青团话语亲和力需从以下几方面着力：一是理论有深度，要以马克思主义为指引，以引领青年弘扬和践行社会主义核心价值观为前提，将理论讲清楚、讲透彻，避免将理论演化成表面化、娱乐化、庸俗化表达；二是内容有态度，善于发声亮剑，紧跟当下青年的所思所想，帮助广大青年拨开迷雾，求得真理；三是话语有温度，话语内容紧扣青年之感，体现出人文关怀，将解决青年的思想问题和实际问题相结合；四是方式有新颖度，当今青年更加喜欢有特色的表达方式，话语的包装要酷炫，要能在第一时间抓住青年的眼球并引发其进行深度思考。

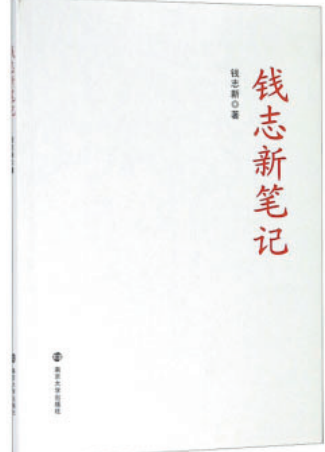
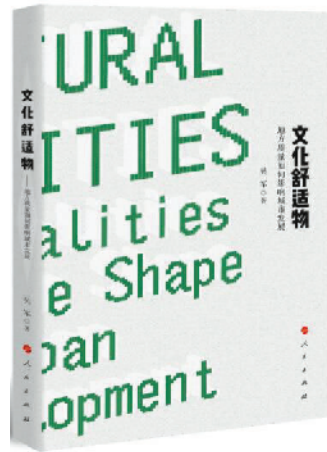
（作者系无锡城市职业技术学院物联网工程学院讲师）

》速读

《文化舒适物：地方质量如何影响城市发展》

吴军 著
人民出版社
2019年1月

本书探讨了文化舒适物与城市发展之间的关联性，以及文化舒适物多少反映地方质量的好坏。本书从北京16区城市生活角度出发，重点研究文化舒适物，并把其分为吃、住、玩、游、学、购、美和动八大类。在发展方面选择了一些后工业城市具有典型意义的议题，比如经济增长、科技创新、社会活力等。研究发现，文化舒适物与发展之间存在着较强的关联，且不同种类文化舒适物对于发展的影响作用不同。



《钱志新笔记》

钱志新 著
南京大学出版社
2019年3月

宇宙发展呈现总体规律，集中起来遵循三大总则：宇宙一体、生态演化、数为本源。而且，世界是网的，无处不有，无时不在，网络连接着整个世界。同时，人类正在进入数学革命新时代，为21世纪伟大的变革。《钱志新笔记》作者将以上有学术价值的内容汇总成册，同时以一篇总论综述了作者的总体思考。