# 杜绝"任性执法"

我市全面推行行政执法"三项制度"

本报讯 相信市民对执法记录仪 应该不陌生,在城管、公安等部门执法 时比较常见。其实类似的执法主体全 市有50个之多,但一些主体因缺乏 监督,会存在不规范、不作为的情况。 针对这些问题,目前我市正加大力度 推进行政执法"三项制度",让执法在 "阳光"下进行。

据市司法局行政执法监督协调 处负责人介绍,执法公示制度、执法 全过程记录制度、重大执法决定法制 审核制度是今年我国重点推行的行 政执法"三项制度",各省市都在积极 推进,9月,我市相关实施方案出台。 "其实执法公示、执法记录无锡此前也 是有的,但非硬性要求,而属于软性指 标。所以大家会看到公安、城管等部门 使用执法记录仪, 而一些部门执法时 却看不到。"该负责人说,全面推进"三 项制度",为的是保障执法公正、规范、 文明、严格。

该负责人指出,执法公示制度重 在明确执法主体的合法性, 自觉接受 群众监督; 执法全过程记录重在监督 执法取证、规范执法程序;法制审核制 度重在保证合法行政, 确保每项重大 执法决定必须经过合法性审查, 使执 法者不越过权力的边界。

按照计划,今年年底我市"三项制 度"的实行率将达到90%,到2020年 将达到 100%。相关人士表示,因为涉 及设备采购、人员配备等问题,所以会 有一个逐步完善的过程。

据了解,在保证"三项制度"落 到实处的基础上, 市司法局也在探 索如何创新。上述负责人表示,未来 各部门的执法数据共享可能会是-个主流趋势, 他们正在跟市大数据 局就相关平台建设进行接洽。同时, 也将通过人身安全保险、奖励、容错 纠错等激励机制来激发执法人员的



昨天,施工人员在惠畅里小区施工。梁溪区新一轮老新村改造日前全 面展开, 听松坊、西塔影苑等老旧小区约70万平方米将进行雨污分流、停 (陈大春 摄) 车位、墙面翻新等改造。

# "免费体验"不免费?

当心手机 App 扣费套路

本栏目与无锡市 12345 联动为您服务

你是否遇到过这样的情况:本想 只开通一个月会员, 却在第二个月被 自动扣费;想解除自动续费,找了半天 也不知道如何取消。近日, 无锡市 "12315" 全系统接到多起关于手机 App 自动扣费的投诉,"免费试用"不 免费等问题频发。

无锡市民李先生发现自己的银 行卡每个月都会被扣35元。通过查 看扣款记录,他得知一款名为"趣还 钱"的 App 正在他卡上每月扣除了 35元会员费。李先生这才想起此前他 曾开通过"趣还钱"服务,不用之后, 并没有操作续费。李先生当即拨打该 App 客服电话要求停止扣费并返还 已扣除费用,然而客服电话却一直未 接通。无奈之下,他拨打"12315"进行 投诉。

经无锡市新吴区市场监督管理局 新安分局执法人员调查,App 商家共 扣费 10 个月共计 350 元, 其中李先 生实际使用该 App 的会员服务为 3 个月。经调解,商家同意退还7个月 费用共计245元,李先生表示同意。 除了李先生,不少消费者都曾遇到类 似的问题。很多人都在不知不觉中掉 进了一些手机 App 的自动续费"套

路"。有消费者看到苹果应用商店中一 款拍照 App,在首页写着"解锁更高 级功能——点击免费试用",点击进去 却莫名开通了付费包月服务。原来,所 谓的"免费试用"是购买每月的包月服 务,然后才能获得赠送的"7天免费" 会员服务。 一些 App 的页面顶部,常出现

"一分钱体验7天会员""5块钱充值 一个月会员"等诱人标语。但消费者充 值后, 却在接下来的几个月连续遭遇 扣费。对于此类活动,部分 App 往往 在诱导性标语和图案上,使用夸张的 字号,但在活动宣传页的某个"角落", "悄悄"标注"1 分钱体验会员将尊享 连续包月会员特权, 自动加入连续包 月计划"等协议,用户只要付费就相当 于同意了协议条款。

"12315" 工作人员认为, 手机 App 在付费充值中"玩套路",其实 是在利用消费者的信息弱势地位, 达到误导消费目的。《中华人民共和 国消费者权益保护法》赋予了消费 者知情权,一些 App 以不明显的方 式提示消费者同意自动续费的服务 条款,是对消费者充分知情权的一种

工作人员提醒消费者, 在开通 App 会员时要看清条款内容。如果找 不到关闭自动续费的选项,可以在微 信或者支付宝上操作,关闭自动续费。 一旦遇到自动续费陷阱, 要多搜集证 据,及时与服务提供方进行协商。如果 协商不成,可拨打 12315 或通过无锡 "智慧 315"平台投诉。 (殷星欢)

## 清名桥历史文化街区火爆"夜经济"引发中央媒体关注

# 金产业链让更多游客留下来



碌, 吕邵苍这两天终于又能在老 宅天井里的躺椅上偷闲片刻。在 2019 无锡国庆旅游数据报告中, 他创办的莫宅成为"无锡网红打 卡民宿 Top1"。无关山水田园, 没有农家野趣, 莫宅受到市民游 客青睐的背后,与清名桥历史文 化街区着力打造夜经济不无关

相关数据显示, 国庆黄金周 7天, 街区累计接待游客逾245 万人次,收入增长超11个百分 点,其中,夜经济收入占比达到了 2/3。火爆的夜经济也引发了央 视、人民网等中央媒体的关注, 《焦点访谈》将清名桥历史文化街 区作为和北京三里屯太古里、天 津意式风情街并驾齐驱的"夜经

"近年来,大家都觉得古运河 的夜越来越丰富多彩, 夜间文旅 消费规模持续扩大。"江苏古运河 投资发展有限公司产业发展部部 长尤骏钦表示,多措并举构建全 产业链大格局成为清名桥历史文 化街区夜经济成功的关键, 尤其 是重点发展住宿业,有针对性地 引进与景区建筑风格、文化底蕴 相吻合的主题精品酒店, 让更多 游客能够留下来。除了"推开门食 人间烟火,关上门享遗世独立"的 莫宅外,祝家花园、花筑小团 月、普奢酒店、财富古运河酒 店等一大批酒店、民宿的出 现,给了游客更多的入住选 择,也补全了囊括吃住行 游购娱的"运河十二时

沿着南长街一路前 行,不停变幻的各色光影 伴着潺潺的运河水,与"古 运河灯会"布置的 48 组彩 灯交相辉映,加上阵阵薄雾, 营造出梦境一般的氛围。灯火 流不息的游船, 让千年古运河畔 的夜晚热闹非凡。10月6日,清 名桥以南的运河两岸上演了一场 精彩梦幻的灯光秀,为市民游客 奉献了一场光与影的感官盛宴。 据了解, 灯光秀在年底前将成为 景区的常规表演,每天在固定时 段进行展示, 节假日还会有特别 展示,通过全息荧幕等技术,成为 无锡夜间一道靓丽的风景线。

长假期间,来自浙江东阳的 竹编、木雕双料大师何红兵又增 加了不少粉丝,展呈在南长街新 店里精美的竹编、木雕作品深受 游客喜爱。非遗传承、文创产品以 及体验性、互动性强的商铺集聚 街区,不仅增加了互动性,也带动 了街区整体文化品位的提档升 级。"经过近年来不断实施业态更 新,街区内文化、餐饮、零售、休闲 等重点业态每年都有新热点,这 种新鲜感让市民游客始终对这里 心有期待。"尤骏钦说,街区每年 组织的数百场次文商旅融合主题 活动,不断创新游览体验,也吸引 着外地游客将这里作为夜间旅游

(卢易 陶蓁 图文报道)



## 奇物厌培

盘"案件。"杀猪盘"是一句网络流行 语,指一种骗局把感情寂寞的人叫 做"猪",建立恋爱关系叫做"赤猪" 最后的诈骗行为叫做"杀猪"。一些 空巢青年频频上当受骗, 不法分子 的违法行为当然难辞其咎, 但折射

的空巢青年们的情感孤独问题也需

《无锡市蠡湖新城控制性详细规划修

编》已于2019年1月11日通过专家

论证,规划成果已按专家和部门意见进

行了修改完善。现根据《无锡市城乡规

划公示制度实施细则》的规定,将规划

主要成果向社会公示,欢迎公众提出宝

贵意见和建议,以便修改完善后上报市

局详细规划处(联系电话:0510-8182

3517) 无锡市自然资源和规划局滨湖

分局(联系电话:0510-85873986):公

示地点:无锡市自然资源和规划局网站

(http://zrzy.wuxi.gov.cn/) 无锡市

规划展示馆公示栏(市民中心 13 号楼

二层);**公示日期:**2019年10月14日

至 2019 年 11 月 14 日(有效反馈意见

信息反馈:无锡市自然资源和规划

## "空巢青年"情感孤独需关注

背井离乡在国内一、二线城市甚 至在异国独自打拼的年轻人,被称为 空巢青年。有统计显示,我国有超过 "一个人的生活" 5800 夕的入过看 其中, 独居青年 (20-39岁) 已达到 2000万。远离熟悉的故乡独自生活, 身边缺少亲人的陪伴和关照,这些年 轻人很容易产生孤独感。大城市忙碌 强化这种孤独感和不安感。社交活动 少,缺乏感情寄托,尤其是当他们遇 到困难或者遭到挫折的时候,容易引 **友各种心埋**问题。

空巢青年把生活过成了"没有聚 光灯的独舞",但物质上的窘迫、不为 人知的艰辛、无所适从的寂寞依然会 在不经意间找上门来。对于空巢青年

自己来说,主动走出家门,寻找感兴 趣的事情,认识更多的朋友,能够帮 助自己获得更多的归属感。社区和单 位也应该开展不同的活动,吸引空巢 青年参加,比如发展他们成为志愿 者,既能帮助其增加邻里和社会之间 的联系,还能帮助他们融入社区环境 和社会生活。

(王皖杰)

#### 无锡市蠡湖新城控制性 关于瑞景道、和风路、朱巷浜河道 详细规划修编公示通告 综合整治工程、清水河房屋征收 由无锡市规划设计研究院编制的 评估机构报名参选的通知

无锡市各房屋评估机构:

我市将对瑞景道、和风路、朱巷浜 河道综合整治工程、清水河进行房屋征 收,根据《无锡市国有土地上房屋征收 与补偿办法》(锡政规[2011]第3号)规 定,本着自愿参与的原则,希各机构积 极报名参与该征收项目的评估工作。有 意向的单位请于 2019 年 10 月 15 日 17 时前上交《无锡市房屋征收评估工 作参选申请表》及相关材料至我办,逾 期未交者即视为自动弃权。

联系人: 张奇滔 联系电话: 80580113

联系地址:太湖新城金融一街10

无锡市人民政府房屋征收办公室 2019年10月12日



日前,一场温馨的集体生日会在益家残疾人之家举办,广益街道组织 10月份出生的群众、党员及残疾人群体等一起制作蛋糕、高歌《歌唱祖 国》,共同欢庆生日。 (朱吉鹏 摄)

# 无锡市自然资源和规划局

时间为公示期间)

### 国家电网 STATE GRID

2019年10月12日

你用电。我用吗 Your Power Our Care

(2019 年 10 月 15 日至 26 日部分停电调整)

因电网建设、设备检修等 需要,拟对以下线路进行计划 停电,请停电范围内的用户做 好准备。我们将尽量早完工、 早送电。我们对停电给您带来 的不便深表歉意,感谢您对我 们工作的支持与帮助。

#### 原 10 月 15 日部分停电调整 原计划:

1、停电时间:7:00~11:30 停 电线路:10kV 立人线立人 1#

站立人 1 环 264A 后段、闾江 线、迅达线 影响范围:富安 村、马鞍苑、恺瑞化纤、立人高 级中学、吴都阖闾城遗址博物 馆等部分用户

## 调整为:

1、停电时间:19 日 7:00~11: 30 停电线路:10kV 立人线 立人 1# 站立人 1 环 264A 后 段、闾江线、迅达线 影响范 围:富安村、马鞍苑、恺瑞化 纤、立人高级中学、吴都阖闾

## 城遗址博物馆等部分用户 原 10 月 21 日部分停电调整

1、停电时间:7:00~12:30 停 电线路:10kV 兴竹线竹洚— 兴竹 1# 柜兴竹 F234 中段 影响范围:大竹园、柴机新村、 羊腰湾小区等部分用户

调整为: 1、停电时间:22 日7:00~12: 30 停电线路:10kV 兴竹线 竹洚—兴竹 1# 柜兴竹 F234 中段 影响范围:大竹园、柴 机新村、羊腰湾小区等部分用

### 停电取消:

1、停电时间:7:00~12:30 停 电线路:10kV 孟家线溪南 变一双应一晓瑜前段、高基线 溪南变—振华—古韵前段、岸 里线、埭上线、锦溢线溪南 变—双应—春站—孟柯联前 段、晴山线溪南变一振华一辅 机一毛高联前段 影响范围:

溪南村、春来苑、晴山蓝城、华 精钢带、勇达钢带、泰业钢管

#### 等部分用户 停电新增:

1、停电时间:7:30~16:30 停 电线路:10kV 朝阳线朝湾前 段、兴竹线殷巷变一竹品一竹

#### 洚前段 原 10 月 25 日部分停电调整 停电新增:

1、停电时间:9:00~15:00 停 电线路:10kV 沿头线梅贰后 段、博达线路东一安东中段、 梯石线六梅一群东中段

停电取消:

## 原 10 月 26 日部分停电调整

1、停电时间:6:00~20:00 停 电线路:35kV 宛渠线;35kV 宛机线 影响范围: 市铸造 厂、日立泵制造、满格机械装

备技术服务等部分用户 2、停电时间:6:30~28 日 19: 30 停电线路:35kV 宛硕线 影响范围:新瑞医院管理等部



分用户



告"。

1、以上线路停电工作,早 完工早送电。凡有双电源的单 位,应自行拉开停电线路进线 开关和闸刀,严禁向停电线路 倒送电。2、遇雨天等不能工作 停电相应取消。3、详见"95598 智能互动网站——停电公

国网无锡供电公司