

### “厕所革命”怎么推进到底

编者按：公厕问题既关涉民生，也事关城市形象，体现着城市管理者的精细化管理能力。近日，无锡日报推出相关报道，关注全市“厕所革命”推进情况。应该说，这几年无锡的公厕建设取得长足进步，在硬件投入、维护管理等方面都下了很大功夫，但与市民需求和城市发展水平相比，无锡公厕建设还有很多“短板”要补。本期我们推出“‘厕所革命’怎么推进到底”的互动话题，刊登了两篇读者来稿，也欢迎政府部门工作人员、企事业单位人员和其他读者来稿谈谈你们对无锡公厕建设的看法建议。

邀你互动

# 从有到优，公厕也是城市风景

□ 蔡淑野

在推进“厕所革命”的当下，要把厕所问题当成大事来办，让公厕建设成为民生新福祉、城市新风景。一方面可以鼓励社会各界参与公厕捐建维护，推广“以商建厕、以商管厕、以商养厕”模式，推动公厕商业化、精细化管理，另一方面也应积极倡导公众养成文明如厕的良好习惯，厕所文明人人参与，美好环境才能人人受益。

人有三急，如厕是其一。国庆假期少不了到景区商场、田野乡间走走看看，可这公厕的境况却是参差不齐。景区、商场的厕所一般都能满足需求，整洁没有异味，而在一些乡村或者城市繁华商务区则是“脚踏鞋脏”见不到一个厕所，老城区的老式厕所脏乱臭，客流量大的汽车站等公共场所厕所由于来不及维护让人“无从下脚”。厕所问题看起来是个生活中的小琐事，但其实公厕是文明形象的一扇窗户，关乎民生需求和百姓健康，在推进“厕所革命”的当下，要把厕所问题当成大事来办，让公厕建设成为民生新福祉、城市新风景。

首先要解决“从无到有”的硬件问题。在城市，厕所作为公共服务设施，理应纳入城市总体基础设施规划，针对城市公厕布局不平衡和老旧厕所环境较差、设施不

完善等问题，除了加大新建、改建工作力度，还要注重挖掘社会资源，鼓励人流集中的场馆、商铺、银行、小区、院校、集贸市场等地的内设厕所免费对外开放，切实解决市民如厕难题。一些偏远乡村以前使用旱厕，“厕所革命”开展以来，国家政策补贴改造成干净卫生冲水厕所，但也遇到一些实际困难，有的村庄污水管网没有铺设到位，粪便处理成了难题。这些都需要政府从实际出发，设身处地站在基层的角度做好基础保障工作，一一解决厕所改造中的难题。

公厕“从有到优”的对策则可以借鉴率先发起“厕所革命”的旅游景区经验。从2015年开始建设整改，旅游景区公厕以星级标准评定监管，卫生条件和设施已有很大改观，很多厕所配备了残疾人、母婴专

用设施，有的还有空调、免费厕纸和洗手液，开辟出的休息区花香阵阵，一些特色公厕还成为了景区的一道风景。那么到底建造什么样的公厕能够满足大众的向往呢？恐怕还需要因地制宜。2016年发布的《城市公共厕所设计标准》为城市公厕标准化建设提供了依据，不仅对公厕的合理规划布局及无障碍、第三卫生间、卫生洁具配备等作出规定，更提出根据实际情况可以将女性厕位与男性厕位的比例提高到3:2，人流量较大地区为2:1，对广大女性同胞来说可谓很贴心。有些城市还不断丰富公厕功能，在高速服务区、加油站、市政园林的厕所融入其他服务功能，把公厕建设成为集购物休闲、文化宣传为一体的小型服务中心，大大提高了公厕舒适体验度。更有利用科技手段推出的环保智慧

厕所，比如可移动厕所、可折叠厕所、微生物分解无水免冲生态厕所等，这些都是无锡在推进“厕所革命”中可以借鉴的好做法。

建设是基础，管理是关键。厕所不是面子工程，外在修饰再好，如果不注重管理维护会大大降低资源利用效率。生活中很多公厕疏于维护，洗手池没水、门板掉落、打扫不及时等现象屡见不鲜，而大众如厕不文明现象也时有发生，比如乱扔烟头、不冲水、偷拿厕纸和洗手液等情况。一方面可以鼓励社会各界参与公厕捐建维护，推广“以商建厕、以商管厕、以商养厕”模式，推动公厕商业化、精细化管理，另一方面也应积极倡导公众养成文明如厕的良好习惯，厕所文明人人参与，美好环境才能人人受益。

(作者单位：无锡市震泽军休所)

热点新闻

### 集中连片式 加装电梯值得借鉴

新闻回放：广州市增城区率先在全市推行集中连片式加装电梯，全区实行统一规划，统一申请，统一批复社区加装电梯规划设计方案的模式。政府主动服务，财政出资统一编制小区连片加装电梯规划设计方案，对全区14个老旧小区942个梯口逐栋勘查；依据社区居委的申请，组织审查和公示后即可作出批复；每个梯口只需满足“双三分之二”等条件即可到属地镇街办理小型工程开工手续开工。(据10月17日《广州日报》)

快评：在有条件的社区实行集中连片式加装电梯，好处是看得见的。同一小区的不同楼栋各自分别加装电梯，往往导致地下管线多次移动，小区路面多次被破坏，总体成本较高而且容易对附近居民生活造成影响。相比之下集中连片式加装电梯，可以统一规划、集中安装，降低总体安装成本，减少对居民生活的影响。集中连片式加装电梯，需要对加装电梯的小区提前规划、统一编制，也需要政府部门主动服务，合力破解审批难题。从这个意义上来说，广州市的做法值得借鉴。(王皖杰)

### 多一些“共享课堂” 推动教育均衡发展

新闻回放：近日，由重庆儿童救助基金会主办的“共享课堂”公益教育平台正式启动。共享课堂，即开发一套共享软件系统后，在重庆主城区名校中选拔优秀的名师，系统地把握基础教育阶段1-6年级的课程，按照教材和大纲的要求，录制成课堂教学视频，并提供名师在线等丰富的产品形态，供农村地区的学校免费使用，学校、学生和教师不需要任何投入，帮助孩子们实现“在家里也能上名校”的梦想。(据10月16日《上游新闻·重庆晨报》)

快评：在家门口就能享受到优质教育资源，是每一个孩子的愿望。无锡是经济发达地区，同样面临着优质教育资源分布不均的问题，为推动教育均衡发展，梁溪区、经开区还成立了教育集团，由一批名校牵头，带动更多普通学校一起发展。在信息化技术快速发展的今天，“共享课堂”的出现是一种简便可行的优质教育资源共享办法，如果能集纳更多名师资源，并不断进行动态更新，提供在线答疑等服务，相信会很受偏远地区学校师生的欢迎，家长们可能也不必为孩子要不要上课外辅导班而发愁了。(时晓)

## “厕所革命”需在管理上落细落实

□ 孙一凡

国庆长假期间，无锡接待游客人数再创新高，可以说旅游业已经成为无锡现代服务业中不可忽视的支柱。如何做做大做强无锡旅游业，首先要摸清老百姓的“喜好”。近些年随着经济的发展、生活条件的改善，老百姓出门旅游更看重城市的细节，在城市大大小小的旅游设施中，厕所往往能给游客留下深刻印象。“厕所革命”已为公众所熟知，无锡在前几年就已出台了城市公厕建设专项规划，旅游业“厕所革命”取得了一定的成效，

但也要看到一到旅游旺季，部分景区仍然存在“一厕难求”的情况，城区厕所“脏乱差”的情况仍不同程度存在。

推进“厕所革命”需要在细节上下功夫，在管理上落细落实。干净卫生、服务到位的公共卫生间，建出来后更要加强管理，不加以常态化管理只会越来越脏乱差。日常维护中，也要注重从细节入手，专人专岗保障厕所清洁以外，厕所内的设备要定期维护，保障游客如厕体验。推进“厕

所革命”还需要用好互联网，探索“互联网+”厕所模式。旅游主管部门可与主流地图APP、支付软件、社交软件等合作，将城市厕所的相关数据上网，方便游客查找周边厕所。同时，也可以通过互联网平台，邀请游客及市民为厕所打分，建立旅游厕所“黑白名单”，倒逼管理单位对各厕所加强日常管理。合肥市就在探索将旅游厕所电子定位信息融入地方旅游APP及微信小程序中，实现在手机上一点击便能知晓附

近厕所的功能。怒江州安排专人开展旅游厕所“上线”热门地图APP的工作，既能够让方便游客寻找厕所，也能够对厕所进行点评打分。

城市不仅需要有“面子”，更需要有“里子”。把“厕所革命”推进到底推出成效，既惠及本地居民也让外来游客受益，对于提升市民幸福感、打造“江南盛地”有着重要意义。(作者单位：宜兴市丁蜀镇紫砂村村委会)

趣图说事

### 为私利损公德 采花乱象何时休

天气转凉，锡城公园街头的桂花开始大范围盛开，市民们纷纷感叹，满城桂花飘香太幸福了，微信朋友圈里经常可见桂花身影。但每年这个时候也总会有一些煞风景的现象，私采桂花就是一例。行走在公园里或是马路边，时不时会看到一些人，在树下撑开一把伞或是铺上一大块塑料布，然后不停摇晃桂花树的枝条，开得正盛的桂花瞬间就落了地。私采公共花草破坏绿化是违法行为，也有损无锡文明城市形象，有关部门应加强巡查执法，并鼓励市民举报，刹歪风不手软。

(洪萍 文 何岚 作)

### 摇树采花煞风景



### 年轻人要不要开火做饭?

### 烹制美食的过程 就是在传递一份美好

□ 刘爱燕

时下，“90后”会做饭的人已不多见，一是真的不会做，因为生长环境不同，做饭这件事并不在他们的学习清单内，从小就重心放在学习和各种爱好培训上；二是真的不想做，平时上班工作忙，单位多数会提供午餐，晚上回家累得不想动，动动手指，美食送到家，省时省力，或者约上三五好友外出聚餐，尝遍美食，做个快乐的“吃货”，有的年轻人还会去父母家“蹭饭”，“一碗汤的距离”也是很多年轻人的选择。总之在吃饭这件事情上，不需要过多操心，总有办法解决。

能把看起来不起眼的食材经过一系列加工，做出色香味俱全的佳肴，是需要动脑筋研究和实践的。肯下厨房的人一般都不是为了自己吃，而是为了让家人朋友吃，本来制作的过程就是身心愉悦的事，加上得到大家的赞赏，就是受和能量的流动，自然受到大家的欢迎。

做饭前如果我们不是抱着“完成任务”的心态，也没有“为什么是我做饭”的抵触情绪，而是怀着“制作美食，与人分享”的情怀，是不是做饭的意义就不同了？如果我们心态积极，在做饭的过程中心情是愉快的，身心是放松的，吃饭的人也能感受到这份美好，这顿饭就是可口的，值得夸赞的。一顿饭的成就感、价值感慢慢渗入内心，这样的评价给予做饭的人继续下去的动力，这份动力也会延续到其他事情中，这样正向的循环可以促进关系的融洽，也有助于温暖的传递，是人间美事。

(作者单位：无锡市残疾人就业管理中心)

### 如何缓解停车难

## 开放停车位，机关单位不妨带个好头

□ 王海梅

停车难是城市的普遍性难题，要缓解停车难，除了扩大增量，还需要盘活存量，提高现有停车位的使用效率。其中一个方法就是，有序推动单位内部停车位向社会错时开放。

向社会开放停车位，政府部门要带好头。社会是大家的社会，资源是社会的资源，向社会开放停车位，体现出城市的包容和友善。2017年末，江苏省出台《城市治理与服务十项行动方案》，鼓励机关、企事业单位内部停车位对外开放。今年国庆假期，江苏扬州、浙江衢州、广东潮州等多地机关单位向游客提供免费车位，让游客感到很贴心，城市形象亲和力倍增。

那么，根据无锡的实际情况，该如何逐步推动单位内部泊车位向社会错时开放呢？笔者认为应发挥两个效应，实现两步走。第一步是市级政府机关率先示范，第二步是扩大影响示范效应，向其他单位有效扩散。

发挥示范效应，逐步有序稳健进行。开放内部停车位不仅需要勇气和魄力，还考验着每个开放单位的管理水平和能力。但只要能够增进社会总体福利的事，政府机关就应义不容辞带好头。拿无锡来说，市级机关不妨尝试限时向社会开放。我市市级机关办公地硬件设备设施先进、管理严密科学，在某些细节的处理上做一些微调和完善，是完全有

条件做到限时段开放的。在春季樱花盛开时节，金匮公园落英缤纷、游人如织，尤其是双休日“一位”难求，影响交通，无锡市民中心在双休日就曾向社会开放停车位，反响也很好，这种好做法应该推而广之，推动区级机关及街道在节假日开放停车位。

发挥涟漪效应，引导更多停车位进入共享领域。市级机关停车位有限，但做出示范后，肯定会产生一定的影响力，接下来，应考虑如何使这种影响力扩大，引导区域内更多的单位，包括金融电信单位、商场、住宅小区及其他企事业单位打破思维固化，把空间资源拿出来提供给群众共享。另一方面，单位自

用停车场属于单位的产权，不少单位出于种种顾虑，比如单位自身的安全问题以及本单位的秩序等，并未考虑将停车场对外开放。所以，政府部门还需推出一些激励措施，增强社会单位开放停车位的积极性。

空间资源也是一种宝贵的资源，社会共享停车位也应该有合理的价格支撑。物价部门可制定相关的停车收费标准，供各单位参考。交管部门要做好备案工作。单位内部停车位向社会开放的过程中，要进一步做好管理工作，安全保卫措施到位，保证停车场安全。

(作者系无锡市委党校副教授)