

5G、人工智能、网络安全、数字经济……互联网大会“大咖”们谈热点

人机交互方式将发生重要变革

据新华社杭州10月21日电 第六届世界互联网大会乌镇峰会10月20日开幕。在多场论坛中,5G、人工智能、网络安全、数字经济、工业互联网等仍是业界“大咖”口中的高频词,但讨论的内容更加现实与深入。

——5G:对通信和互联网行业孕育诸多可能性

在乌镇,小米创始人兼CEO雷军对5G速度进行了现场测试,他表示,5G正在成为数字经济发展的加速器,对整个通信行业和互联网行业都是大事。

——人工智能:智能经济会

催生新业态

百度创始人、董事长兼CEO李彦宏在演讲中提出,智能经济将在三个层面带来重大的变革和影响:首先是人机交互方式的变革,未来20年将是人们对手机依赖程度不断降低的20年,智能终端会远远超越手机的范围;其次是智能经济会给IT基础设施带来巨大的改变,新型AI芯片、便捷高效的云服务、开放的深度学习框架等,将成为这个时代新的基础设施;第三,智能经济会催生很多新的业态,交通、医疗、城市安全、教育等各行各业正

在快速实现智能化,新的消费需求和商业模式将层出不穷。

对于“人工智能可能会毁灭人类”的说法,李彦宏认为,“人工智能不仅不会毁灭人类,反而可以让人们获得‘永生’。”

——网络安全:要让网络具备免疫功能

“没有安全的保障,数字化越快后果越不堪设想。”360集团董事长兼CEO周鸿祎认为,对于网络安全问题要能够侦测、阻断,只有保障了网络安全,才能使整个社会和各个行业能够更自如、更放心、更大胆地采用数字化技术。

——数字经济:传统行业将通过数据赋能发生颠覆性改变

网易创始人兼首席执行官丁磊表示,中国将全面进入数字经济时代,技术创新日益成为数字经济发展最牢固的支撑。未来AI技术型的公司会成为新主流,跨行业的大融合将成为常态,对教育、医疗、制造业和农业领域投入的公司,将有较好的发展机会。

联想集团董事长兼CEO杨元庆认为,我们进入了由数据智能驱动产业变革的智能化时代,未来传统的金融、医疗、教育、交通、通信、能源、制造业,都将在数据智能

的赋能之下,发生颠覆性改变。

——互联网商业文明:从零和博弈向正和博弈、增量发展演进

阿里巴巴集团董事局主席、首席执行官张勇认为,数字化时代的新商业文明是以合作为基石的发展新模式,“传统竞争是此消彼长、非此即彼的零和博弈,数字化时代的竞争正在向正和博弈、共赢发展、增量发展的趋势上演进。”他认为,数字化时代的新商业文明,本质是要回到人本身,从关注流量、关注交易量,到关注客户、关注消费者,关注一个个具体的人,关注全社会的效益。



45万观众感受强国兴军之美

据新华社长春10月21日电 以庆祝人民空军成立70周年为主题的航空开放活动21

日在吉林长春结束。5天来,有超过45万名现场观众全方位感受了实战空军、转型空军、战略空军的时代风采,还有亿万网民通过网络直播深切感受到强国兴军之美,使这次航空开放活

动成为一次爱国主义的集中教育、空天安全的集中教育。

航空开放活动上,国产歼-20飞机带弹飞行低空通场、国产运-20飞机大幅盘旋小速通场、国产歼-10表演机动舞蓝天展现力量之美、国产地空导弹和国产新型雷达巍然屹立,既展现了新时代空军力量和空天文

化,也展现了航空报国、航空强国的壮丽画卷。

歼-20从首次亮相中国航展到列装作战部队开展实战化训练,从单机展翅到多机编队,飞出了长空铸剑的航迹,更飞出了强国兴军的航迹。

空军新闻发言人申进科说:“航空开放活动展现了大国空军的强军之美、力量之美、情怀之美。我们也从人民群众的关切和期待中,受到了激励和鞭策。”

空军八一飞行表演队歼-10飞机编队从静态展示的新型雷达上空飞过。(新华社发)

新型“人造皮肤”能感知轻抚

据新华社伦敦10月20日电 英国布里斯托尔大学20日发布一项研究成果说,研究人员开发出一种仿人类皮肤的薄膜,基于这种薄膜的交互界面可用于智能手机、可穿戴设备或者电脑上,提供更好的操作体验。

据介绍,这种硅橡胶薄膜模仿人类皮肤采用了多层结构,包括表面的纹理层、电极层以及一个类似人体皮肤皮下组织的内层。这种新型薄膜能够提供更加细致、自然的互动体验,感知使用者的多种手势动作,比如轻抚、挠、拧、掐等。团队将这种薄膜配置在手机外壳、电脑触控板以及智能手表上,展示了“人造皮肤”如何让使用者更充分地与其计算机虚拟人物进行互动,比如通过触觉传递情绪等信息。

答非所问、绕圈圈、冷冰冰、挡箭牌

智能客服不“走心”惹人烦

据新华社上海10月21日电 “请直接说出您要办理的业务。”拨打部分银行客服电话时,用户经常听到这样一句提示。当前,运用语音识别等技术的智能客服已成为银行和电商平台上的“标配”,但记者采访发现,很多看起来高效的智能客服,“答非所问”是常见现象,用户体验参差不齐。专家表示,客服智能化可以降低人工成本,但提升效率不能拿用户当“小白鼠”做实验。

北京市民汤婷婷告诉记者,她对机器人式的客服“实在受够了”,“之前在某电商平台买鞋子后,商家一直没有发货,每次催发的时候,都是统一回复‘请您耐心等待呢’,次次如此,就没人解释一下为什么没发货,大概要等多久。”

正如网友“冰烟”所“吐槽”的那样,现在智能客服的标准操作是:遇到问题,咨询客服、机器长聊、再转人工,“谁的时间不宝贵?开门见山地沟通不好吗?”

“对于大部分人来说,简单的事情与其找智能客服来回做选择,还不如在网上搜一下来得便捷。”不少消费

者表示,找客服很多时候是比较个性化的问题,但想要跟人工客服咨询一下,却必须先忍受“智能”服务。“实在不知道智能客服是为了方便消费者解惑,还是为了方便商家偷懒。”

技术成熟度有限,智能客服“答非所问”。拨打多家银行客服热线,按照智能客服提示,记者说出一些较为复杂的句子,如“今天收到一笔扣款,但我没有刷卡,这是怎么回事?”“我这个卡需要交年费吗?”,智能客服或回答“没有听到”或回答“好的,即将为您转接人工服务”,答非所问的现象比较普遍。

一位银行工作人员表示,尽管语音识别技术已经很不错,但系统持续优化升级还需要大量的投入。此外,客服与用户的交流涉及隐私和账户安全,不适宜外包给第三方,所以金融机构深度发展智能客服并不容易。

智能客服“冷冰冰”,让一些消费者感觉“不真诚”。不少消费者表示,相比冷冰冰的智能客服,能和客服人员直接沟通让人更踏实放心。“现在拨打客服电话,最烦的就是听到机器人的声音,只想说一句‘转人工’。”

部分智能客服商家拖延“挡箭牌”。网友“卡洛儿”表示,之前在某平台上点了一份外卖,结果将近两个小时都没有送到,拨打商家催单电话,结果发现是个智能客服。“说了一堆无关紧要的话,还让我体谅外卖员,可最后也没人给我回电。之前一通电话能解决的事情,有了智能客服倒成了商家迟迟不解决问题的挡箭牌了。”

携程首席执行官孙洁就表示:“当大面积的延误发生时,特别是复杂情况发生的时候,还是需要人工干预的。”通过对历史问题的收集,携程的后台系统对于常规问题,能在毫秒内做出判断,并给予相关答案;如果不能,就会转到人工服务。

中国社科院金融研究所银行研究室主任曾刚表示,就像线上银行业务越来越多,但无法取代线下银行网点一样。“不是简单的谁取代谁的问题,未来人工客服和智能客服的边界会慢慢模糊。用户那种具有共性的问题可以由智能客服来应对,而当用户需要面对面交流、需要疏导时,人工客服也应及时出现。最终的原则就是,以用户为中心。”



茅以升:人生之桥 名为奋斗

滔滔钱塘江上,矗立着多座大桥,最早一座是钱塘江大桥。该桥为双层结构,上层汽车川流不息,下层火车呼啸而过。此桥建于1937年,毁于战火,1948年修复,至今没有进行过技术上的大修,实现了“炸药不炸对位置都炸不掉”的豪言。它的设计者,就是被誉为“中国现代桥梁之父”的茅以升。

1896年,茅以升出生于江苏镇江。茅以升在美国康奈尔大学留学时,仅用一年就取得硕士学位。在美国卡内基理工学院攻读博士时,挤时间到桥梁公司实习。其博士论文《框架结构的次应力》中的创见,被称为“茅氏定律”。

1920年,茅以升回到祖国,在天津北洋大学(今天津大学)执教……之后于1933年3月开始主持建造钱塘江桥。

工程之难以想象:江底淤泥又滑又厚,木桩一打就裂;600吨重的沉箱一入激流,犹如脱缰野马乱窜;日军飞机也空袭不断。茅以升毫不退缩。他说:“钱塘江大桥的成败,不是我一个人的事,而是能不能为中华民族争气的大事!”

1937年9月26日清晨4时,一列火车从大桥上隆隆驶过,两岸一片沸腾。这是中国第一座自行设计和建造的双层铁路、公路两用桥,打破了外国桥梁专家“中国人无法在钱塘江上建桥”的谬论。

通车不久,茅以升接到命令:炸掉大桥,不让日军占用!茅以升心如刀割地执行了命令。抗战胜利后,他带着精心保护的14箱资料回到杭州,克服重重困难,终于将钱塘江大桥修复完成。

新中国成立后,茅以升又参与修建武汉长江大桥。如今,武汉长江大桥早已超过设计时限,仍然能正常通车,安全无恙。

晚年回顾一生,茅以升说:“人生之路崎岖多于平坦,忽似深谷,忽似洪涛,好在有桥梁可以渡过,桥梁的名字叫什么?叫‘奋斗’!”

1989年11月12日,茅以升在北京病逝,终年94岁。(人民日报)

中国体育彩票

大乐透第19120期
06 15 17 22 25 + 01 09
排列3/排列5第19280期 2 9 4 0 6

中国福利彩票
天天福彩

以福彩正式开奖公告为准

3D第2019280期 0 6 1
15选5第2019280期 3 6 8 9 15

全城通 分类信息

生活资讯全搜索 信息通达全无锡

信息集中 分类明细 服务大众 欢迎刊登

服务类(个人):50元/行 · 公告类:60元/行(注销、减资除外) · 非个人信息类:500元/次 · 正文12字/行

报业大厦:无锡市太湖新城金融二街1号(海岸城旁)
服务电话:81853027、13961806872 QQ:1556902204
城中服务地址:无锡市学前东路1号
服务电话:80500110、13812290098 QQ:495430296

收款单位:无锡报业发展有限公司日报传媒分公司
收款账号:29010188000154522
开户银行:江苏银行无锡分行营业部

声明

无锡日报社未在任何搜索网站开辟刊登广告的网页,广告信息等相关业务受理渠道。有此需求的读者请认准无锡日报上刊登的业务联系方,勿通过网站搜索查询登报事宜,以免上当受骗。

未经无锡日报社授权刊登广告信息的各类搜索引擎网站必须立即停止受理无锡日报广告及信息类业务。无锡日报社保留追究侵权责任方一切法律权力的权利,由此所造成的一切后果均由侵权方承担。

特此声明。

无锡日报社

减资公告

根据2019年10月8日股东大会决定,江苏力沃新能源科技股份有限公司拟将注册资本从15000万元减少至7160万元,现予以公告。债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。地址:江阴市临港新城利港镇贵宾路58号 联系人:谢红燕 电话:0510-86093605

注销公告

无锡市锡山区劳动就业管理中心、无锡市锡山区农村社会保障管理中心、无锡市锡山区人才市场管理办公室、无锡市锡山区退休人员社会化管理服务中心、无锡市锡山区人才服务中心拟向事业单位登记管理机关申请注销登记,现已成立清算组。请债权人自2019年10月16日起90日内向本清算组

申报债权。特此公告。地址:无锡市锡山区东亭街道二泉中路139号 联系人:黄楠楠 电话:88702382 无锡市锡山区人力资源和社会保障局

遗失启事

- 无锡恒沃运输有限公司遗失苏BM5865(黄)汽车道路运输证苏交运管锡字20019822号,声明作废
- 江苏英赛德物联网科技有

- 限公司遗失财务章一枚,声明作废
- 遗失梁溪区芦庄六区何老五馄饨店(许可证编号JY23202130027364)编号320213000201611230042的食品经营许可证副本,声明作废
- 遗失北塘区福运多浴池(注册号:3202046002140523)0059的营业执照副本一枚,声明作废
- 陈华遗失人保财险无锡分公司承保的苏B805V8商业险保单号PDAA20183202DAM0079144,声明作废
- 无锡市惠山区锦悦宾馆遗失银行开户许可证核准号J3020009191001,声明作废
- 袁欣遗失出生医学证明编号M320049170,声明作废
- 遗失无锡市滨湖区惠芳建材经营部(注册号:320211600173743)编号为:3202110

- 00200902260050的营业执照正本一张,编号为:320211000200902260072的营业执照副本一张,声明作废
- 遗失薛韬个体工商户注册号3202043618754,编号320204000200710120010的营业执照正本一张,编号320204000200710150029的营业执照副本一张,声明作废
- 遗失薛韬个体工商户注册号320204600104941,编号320204000200808130016的营业执照正本一张,编号320204000200808130028的营业执照副本一张,声明作废
- 2019年10月21日刊登的“江苏贝贝熊母婴用品有限公司”更正为江苏贝贝熊母婴用品有限公司
- 遗失锡山区东亭夜香来小吃店(统一社会信用代码:92320205MA1XCJGH7L)编号为:3202050002018102
- 50189的营业执照副本一张,声明作废
- 遗失启事**
- 遗失锡山区东亭夜香来小吃店(许可证编号JY232020500104984)编号为:32020500201810310010的食品经营许可证副本一张,声明作废
- 无锡市田园民族乐器厂遗失银行开户许可证核准号J3020009815102,声明作废