

# 用数字新技术赋能实体经济 企业数字化转型大有可为

□ 钱志新

世界由物质、能量、信息三大要素组成，物质与能量构成现实世界，信息的数字化构成数字世界。当前，人类正在进行两大迁徙：一是从互联网的线下向线上迁徙，拓展人类的发展空间，这项迁徙已走向成熟；二是从现实世界走向数字世界迁徙，这项迁徙刚刚开始，尚要走很长的路。最核心的数字是0与1，大量的0101数字集合构成数字世界的一切。数字化的本质是数成为现实世界的基础结构，底层逻辑从物到数的变化，从根本上改变经济与社会的发展方式，一切将重新定义。数字化的目的是实现智能，数为智能之源，所谓智能其本质是适应环境的变化，通过大量数据的洞察和处理，就能产生智能适应现实世界的不断变化。数据是全新的战略资源，对数据资源的占有和利用是未来智能社会的制高点，得数据者得天下。

## 数字革命将创造一个崭新的世界

当今，新科技革命快速到来势不可挡，对世界经济与社会的影响超过历史上任何时期，已成为新世纪最伟大的变革。新科技革命呈现两大特征：一是集群化融合。新技术为一主多元的技术集群，一主是数字技术，多元是生物技术、新材料技术、新能源技术、新环境技术等，以人工智能为代表的数字技术主导多元新技术融合发展。二是加速度发展。新技术发展呈加速度趋势，未来10年将产生爆发性增长。在新技术指数级发展面前，事物的不确定性大大增强，变得复杂、混沌、多变，呈现量子化趋势，智能是解决不确

定性的有效方法，化解不确定性为确定性。一言以蔽之，新技术革命的核心为数字革命，从无限劳动力转向无限计算力，以人工智能为代表的数字技术将引领新的数字革命。

数字化是划时代的，人类社会从农业时代到工业时代，现在正在走向数字时代，这是全新的时代，实现全面数字化将为人类创造一个崭新的世界。

数字化的核心是决策革命，而不是工具革命。决策应从经验决策走向数字决策，凭经验决策，由于个体实践的限制和环境的变化，往往偏差较多；靠数据决策，由于数据的

全面性和客观性，就能实施科学决策。数字决策是数字化的核心功能，所有业务决策都可以通过数据与算法获得优化决策和最优决策。

数字化要实现“三生”，即数字化生活、数字化生产和数字化生命。首先是数字化生活，现在生活数字化已成为常态，智能手机是生活数字化的人身工具。其二是数字化生产，总体来说生产数字化滞后于生活数字化，现在生活数字化倒逼农业、工业、服务业的加速数字化。其三是数字化生命，生命数字化正在成为现实，许多生物器官可以用3D打印

的数字化器官来代替。未来人脑与芯片联接，人类智能与人工智能相融合，使人类走向超级智慧。进而发展“数字人”，使人的灵魂永生。

数字化的最新阶段是智能化，人工智能是智能化的核心，为人类万年文明史上最伟大的变革。麦肯锡研究院对智能时代与工业时代进行对比研究，基本结论为三大数据：从技术发展速度看，智能时代是工业时代的10倍；从经济规模看，智能时代是工业时代的300倍；从社会影响看，智能时代是工业时代的3000倍；足见智能时代发展的辉煌前景。

## 发展数字经济是数字化的主导方向

数字化的主导方向是发展数字经济，旨在应用数字新技术赋能实体经济，根本改变经济发展方式，重构产业新价值。数字经济包括数字产业化、产业数字化、货币数字化。数字产业化，即发展数字产业主要有数字硬件业、数字软件业、数字服务业。产业数字化，即所有产业包括农业、工业、服务业都要数字化。实施“智能+”和“人工智能+”，数字技术与实体产业相融合，将重组产业组织，重构产业生态，大幅度提升价值创造能力。货币数字

化则有两大类，即货币电子化和数字货币，发展数字货币势在必行。整个金融产业都要率先实现数字化。

数字经济推动新模式新业态的不断发展，集中起来主要有平台经济、共享经济、生态经济和社群经济等，其共性体现了经济服务化的大趋势。首先是平台经济，平台是数字经济基本载体，组织以供应链为主导的企业平台和以产业为主导的行业平台，通过整合资源与能力进行全方位服务。其二是共享平台，从独占到共享是资

源革命，服务方式主要有生活共享、生产共享和知识共享等。其三是生态经济，产业生态组织是产业发展的新方向，在产业生态体系中实现共生共创共担共享，成为自主发展的新型自组织。其四是社群经济，社群是具有共同价值观人群的自由联合体，网红和微商成为社群的主体，重视发挥社群的组织作用将创造全新的价值。所有新模式新业态都要成为数字化能力中心。

数字经济是先进生产力，数字红利巨大。根据联合国专家的数字模型，当一个

国家、地区、城市的数字化水平超过75%以上，在不增加投资情况下，其GDP将达到3.5倍。根据智能制造示范企业的实践，实施企业全面数字化，三年后价值创造能力将提高3到5倍。传统经济中广泛存在“四不”的不经济现象，即不连接、不匹配、不协同、不及时，致使价值大大流失。数字经济由于网络协同和数据智能，使系统获得最优解，从而达到“精准、高效、即时、预判”优化状态，大大提升经济效率，这是数字红利的机制所在。

## 数字新技术为实体企业提升价值创造赋能

企业数字化转型大有可为，数字新技术赋能实体企业，将转变企业生产经营方式，从根本上提升创造价值的能力。

数字技术属于工具革命。新的数字技术层出不穷，已形成体系。现有数字技术主要由五大新技术组成，包括大数据技术、云计算技术、物联网技术（特别是5G）、区块链技术、人工智能技术。其中大数据为数字资源，云计算为数字平台，物联网为数字传输，区块链为数字信任，人工智能为数字智能，五大新

技术相互融合实现万物互联、在线和智能。数字技术是新的数字基础设施，同时数字化需要数字安全技术，共同保障数字化的持续发展。

数据是企业的第一资源，建设好企业的“数字大脑”，这是企业的灵魂。企业中每时每刻产生海量数据，关键在于集中统一，将企业内外各方数据和员工的知识经验，通过聚集强化开发利用。要重视发展数字资产，未来数字资产将超过实体资产。

企业数字化转型，重心是提高数字化能

力，应集中解决三大关键：首先是用户主导，数字化商业模式是用户主导企业，一切围绕用户需求，从经营产品转向经营用户。其二是技术融合，在企业内外部互联化和企业业务在线化的基础上，围绕业务场景将数字技术与专业技术交互融合，即DT与OT的深度一体化。在决策层应用数据与算法提供智能解决方案，在执行层应用数字技术实施解决方案的落地。数字化过程中，既要发展消费互联网，更要发展好产业互联网。其三

是组织创新，数字化要求企业组织创新，将层级组织转向平台型组织，按照任务与项目，实施“平台+小微”的自驱组织，这是个体力量崛起的必然要求。

数字化转型有两大“痛点”：一是线上缺数据，二是线下缺人才，根本在于数字人才。解决数字人才，引进专业人才是必须的，数字岗位已经成为标配，更为重要的是全员培训，从领导到员工都需要学习数字新知识新技术，员工也要从劳员工升级为数字员工。

## 全面数字化是对时代的新认知

数字化是一场新的革命，数字革命照亮全新未来。数字化需要对时代的新认知，关键是提高全民“数商”。重在培育数字思维，提高数字素养，确立新时代的数字世界观。《世界是平的》著作中提出三次全球化：全球化1.0为政府主导，全球化2.0为企业主导，全球化3.0为个体主导。新的全球化应该是

数字全球化，全球通过大数据的互联互通，使商品、服务、技术、资本、人才等紧密相连，大量跨境数据流创造全新价值，将创造前所未有的智慧地球。

数字革命是人类文明历史上最伟大的革命，带来经济和社会最为深刻的变革。数字化使人类从低维走向高维，在高维层

级上实现数字化生存和数字化发展。数字新技术的巨大作用是两大融合：第一，现实世界与数字世界的融合，现实世界为“阳”，数字世界为“阴”，成为孪生的双胞胎，两大世界的融合使世界更精彩。第二，碳基文明与硅基文明的融合，碳基文明为生物智能文明，硅基文明为机器智能文明，成为

并列的双文明，两大文明的融合使世界更美好。数字革命起始于20世纪末叶，构建21世纪最大的新经济，到21世纪中叶将进入高级阶段，即全面智能新时代。智能的大发展，加速社会的大进化，从更高维度开拓人类文明的全新境界。

（作者系南京大学教授）

## 如何应对“强市”竞合时代②

# 推动长三角发展的两个关键词：一体化+高质量

□ 李宗尧

长三角地区山水相连、地缘相近、人文相亲，历史上的联系就非常紧密。在去年的进博会开幕式上，习近平主席提出要把握长三角一体化上升为国家战略。在这一背景之下，实现更高质量的一体化发展就不只是长三角一市三省的事情了，而是国家的一项重要工作。

长三角的发展需要紧扣一体化和高质量两个重要的关键词。高质量和一体化是什么关系？**第一，实现一体化并不是我们的目标，而是路径和手段。**我们的目标是通过一体化实现资源要素的有序流动，提升资源的利用效率，提升区域整体竞争力，从而为高质量发展提供保障，成为全国样板示范区，做引领区域高质量发展的增长极。

**其次，我们国家的区域一体化是政府**

**深度介入的一体化。**大多数国外经验对于我们国家推动的区域一体化都没有太多的借鉴意义。欧盟一体化是要消除国与国的壁垒，实现要素自由流动，而长三角地区本就在一个国家，根本不存在国与国之间的壁垒。理论上一个国家内部是不应该存在非一体化的现象，但是行政区经济却是客观存在的。由于行政区的边界和市场的边界并不完全吻合，由于行政和区域竞争等因素的干扰，造成行政边界产生壁垒。另外，行政区之间的竞争与合作，推动了经济发展也导致了区域非一体化的倾向。长三角一体化离不开政府的深度介入，政府既是一体化的推动者，一定程度上也是一体化过程中障碍的制造者。一些地方之所以出现了断头路，出现了市场的分割，不是市场的问题，而是地方政府之间的利益冲突

所致。因此，推动长三角一体化不能完全交由市场，相反，政府应该更加深入地介入，但是介入的层面和领域要做调整。

**区域一体化并不一定是全域同步同时推进的一体化，可以在一个相对容易的地区率先推进。**比如江苏提出省域全域一体化就是基于经济总量较大，同时内部发展比较均衡的基础。经济发展水平较高，而且差距比较小才能实现高质量一体化。相反，如果经济发展水平比较低，即使差距比较小，那也是低水平的均衡。

在缩小区域差距方面，江苏省也做了一些积极的探索。江苏在推动薄弱县区发展的政策在全国甚至是在国外就产生了很好的影响。针对苏北的薄弱县区，苏南有专门的一个县对口支援，无论是从领导干部的派遣、园区的帮扶，还是到招商引资、援助项

目，都有定点帮扶。省内科研单位、国有企业、省级机关会派出挂职人员，四家联合帮一家很好地推动了苏北的发展。

长三角的一体化本身就是一项改革创新的工作，各个地方也应该积极探索，积极作为。江苏提出来的省内全域一体化，既是江苏省内部的调整优化，实际上也是为长三角一体化做出的积极探索，既体现了下好一盘棋的实践要求，也体现了先手棋的责任担当。

（作者系江苏省委党校经济学教研部主任、教授）

## 构建基层社会治理新格局①

**编者按：**社会治理的重心在基层。新时代，加强和创新社会治理，需要转变基层社会治理理念，完善基层社会治理格局，寓治理于服务之中，在维护社会稳定的基础上进一步激发社会活力，实现社会治理与经济发展、民生改善良性互动。近日，由社科联主办的市第十届社科学术大会社会学专场举行，来自科研单位的专家学者及社区的负责人结合理论研究和实践探索，就如何创新基层治理模式、夯实基层社会治理基础、构建基层社会治理新格局进行了研讨交流，本版特对与会者的观点予以摘编刊发，敬请读者关注。

## 一核多元 协同治理 ——党建引领下的城市社区治理创新

□ 刘桂林

习近平总书记指出，基层是一切工作的落脚点，社会治理的重心必须落实到城乡、社区。现阶段我国城市社区治理更注重消除矛盾、化解纠纷，仍是一种“维稳式”的治理模式。进入新时代，社区治理更加强调治理主体的多元化、治理手段的法治化、治理过程的服务化、治理机制的精细化，共治共建共享成为了社区治理和服务的基本导向。

### 当前城市社区治理面临的问题与困境

**社区制度规范碎片化。**主要表现为法律制度方面还没有形成较为系统的规章制度，伦理道德规范对居民的约束作用越来越不明显。**社区权力结构碎片化。**主要表现为社区居委会、业委会、物业等5-6个机构共同处理公共事务时，治理结构碎片化，权责不一，效率低下。**社区资源共享碎片化。**主要表现为社区资源配套有限且对接不到位，驻区单位和企业参与社区治理的难度大、成效低。**社区社会组织碎片化。**主要表现为，一些有影响力的社会组织大多不是社区内生组织，参与社区治理积极性不高，“生人社区”越来越成为当今社区的主要形式。**社区居民个体碎片化。**主要表现为居民职业兴趣、文化目标、利益取向不同，专于自己的生活，而不参与到社区公共事务中，冷漠化与私人化并存的状态造成复杂的社区治理难题。

### 党建引领下城市社区治理的探索与实践

**制定规章制度，规范社区治理。**江溪街道太湖花园二社区建立健全岗位AB制、错时工作制等8项规章制度，出台《居民自治章程》和《居民公约》，构建社区党总支统一领导、人员相互补位、工作相互协调的社区治理模式。**强化组织合作，提供高效服务。**张家港市永合社区成立多方民主议事协商团，由社区党组织牵头，引导多方力量按照规范的程序对社区事务进行科学评判、民主决策，形成民主提事、民主议事和民主决事的良好机制。**建立共享机制，促进有序治理。**硕放街道吉祥社区党支部、咏颂苑社区党总支与奥特莱斯商业园共建党建联盟志愿站，江溪街道太二社区党总支成立长江路党建服务联盟，充分整合社区周边社会资源，联结节点，达成共享。**培育社会组织，降低治理成本。**新安街道新安花园第三社区引入“传承爱”等社会组织落地，组织开展“党员楼栋加油赞”系列活动，提供公益服务平台，组建草根民间团队，“内生社会组织”成为服务型社区建设不可或缺的重要力量。**打造特色队伍，密切居民联系。**鸿山街道鸿泰苑第二社区先后成立“好声音”文艺演出、“老娘舅”纠纷调解、“啄木鸟”文化传播等五支特色队伍，加强社区与居民、居民与居民的良性互动，构建融洽的居民关系网络。

### 党建引领下城市社区治理的创新与优化

**增强法治理念，推进社区治理法制建设。**一方面要进一步推进居民委员会依照法律和章程自主管理社区事务。另一方面，要在现有法律法规框架下，逐步理顺政府和社区的关系，淡化社区的行政痕迹。**优化治理结构，适度分化社区治理责任。**要突出党组织的核心领导地位，不断健全社区党组织功能，发挥总揽全局的领导核心作用，统筹好社区物业、业委会、辖区单位等组织，共同承担治理职能。**理清条块职能，突出社区自我服务作用。**把城市管理、发展经济等职能回归政府部门承担，将社会公共服务等职能下放给社区，建立“一站式”社区服务中心，为群众搭建一个便捷的综合性行政事务办理平台。**发展社会组织，构建多元社区治理主体。**社会组织正常发挥作用以及社会组织之间有效的功能耦合能促使社区达到善治的良性运行状态。为此，社区应大力培育和发展各类型的内生型社会组织，并完善志愿者参与机制，实现志愿服务常态化。**建立网格机制，实现精准精细社区服务。**社区网格化治理可以实现基层治理全覆盖，应以信息化为支撑，推动网格化治理走向精细化服务。一是建立完善社区网格档案信息系统，二是健全民情收集互通机制。

（作者系吴中区江溪街道太湖花园第二社区副主任）