

# 复工及时，订单不减反增

此时此刻，我市无数中小企业正在另一个战场上，与新冠肺炎疫情作战。纵使困难重重，但仍有一股股韧劲在支撑。危机袭来时，有的企业可以镇定自若，在最短时间平复危机，而有的企业却应对失措，损失惨重。毫无疑问，对待危机事件的心态、应对的策略、处理危机的能力，决定了企业遭遇危机事件之后的结果。

北京大学国家发展研究院BiMBA商学院院长陈春花在《疫情对经济的影响和企业对策建议》一文中说道：“在一个持续变化的环境里，没有人能够预测并藉由预测做出判断和选择，在这种情况下，正确的做法，就是要朝着特定的方向，做好一次又一次调整自己的准备，并努力在前过程中不断验证。”

今天起，我们将镜头和笔触对准疫情之下的中小企业，透过他们的战“疫”故事，寻找无锡经济的韧劲。



□本报记者 英洁

“最着急慌忙的时候已经过去了。”亿腾科技无锡有限公司总经理方惠芳说。自2月12日复工至昨日，亿腾科技的员工基本“归位”，生产能力也恢复了正常状态。

生产线上，一个个自动门控电机流水般地经过一道道环节，最终完整包装好等待运往下一站，井然有序。对于亿腾这样的出口企业而言，及时复工，就是胜利。

其实，在梅村街道复工计划表上，亿腾并不在第一批名单里。它的复工，有一半是“被催出来”的。2月3日接到延迟复工的通知时，企业还比较淡定，坐不住的反倒是客户。

2002年落户无锡，10多年来亿腾成长为国内门机行业的佼佼者，销售网络以梅村为中心，发散到国外50个国家和地区，为他们提供各种成品门或者电控驱动装置。起初，还只是一两个客户来询问何时复工，很快客户服务群里被一片呼

唤复工声刷了屏。

国外客户催着交货，若不能按时履约，就得面临巨额赔偿。2月7日深夜，方惠芳将求救电话打给了新吴区商务局局长华艳红。随后四天内，商务局的服务专员和企业所在的街道复工小组应声而动，指导完善疫情防控方案、核查复工人员身份、联系购买防控物资……一切准备妥当之后，11日完成核查，12日顺利复工。职能部门和归属地的紧密配合，让企业真切体会到了什么是“效率”。

复工的消息第一时间传递到了客户那里，但要及时交货还得取决于亿腾的供应商。事实上，尽管亿腾在2月底就恢复正常产能，但某些部件、包装的供应企业要到3月初才复工。无奈之下，亿腾想了不少应急办法：一些原本外协的工作，像木托盘、木箱包装，让公司里做过木工的人来做；在不影响产品性能的前提下，更改产品方案、零部件寻找可以替代的品牌；外包装用的彩箱一时供应不上，改成了中性包装……好在，客户都很理解。

“你们是我所知道国内门控行业里第一个复工的。”国外客户放心之余也很开心。方惠芳心里有数：“正是因为政府在管控方面做了很多，我们才能火速复工。”随之而来另有惊喜：之前有过接触想合作迟未定下的一个欧洲客户，听闻亿腾复工后二话不说下了一个整柜订单。

订单总额并不大，80万元，但让方惠芳在意的是订单透出的信任。

疫情形势紧张的时候，她收到了不少国外客户的问候。“你跟他们说再多的‘我们很好’都没用，”方惠芳说，都比不上一句“我们复工了”更能给他们信心。

“瞪羚企业”、省级高科技企业、市级企业技术中心……亿腾科技挂在墙上的证书一目了然。方惠芳说，2016年美国贸易委员会对亿腾科技发起“337调查”，同时在美国地区法院起诉专利侵权，面对侵权的指控和一审败诉的不利情形，亿腾积极应对，耗时三年，在美国最高法院终审获胜；同时在美国最高法院反诉美国贸易委员会的错误判决，成功让他们撤回销售禁令。该案也引起国家商务部的高度关切，并将其作为成功案例在国内企业推广。

经此复工一事，让方惠芳越发认识到：中国供应链不可或缺。“之前有人担心全球化脚步会因为疫情而受到冲击，但看起来并不会这样。”她说，疫情发生之前要想让客户投放一个长期订单会有难度，但现在订单不减反增，一些客户提前下了4、5月份的订单。

复工赶工，头等重要的问题是人工。12日复工时，人员1/3到岗，其中大多是财务、销售等部门人员，一线工人并不多。业务员忙好手头的活，立刻去产线上填补空缺，同时发动员工寻找身边未离锡或者已满14天隔离期的熟人朋友顶岗。

疫情是一堂课。现在，亿腾开始审视自己的市场版图，考虑要从纯出口转向同时开辟国内市场。在生产模式上，企业对制造的机械化、智能化有了更深的感受。公司仓库早就用上了一套亮灯系统，电脑上输入生产需要的部件名称，对应的货架上就会亮灯，大大降低了对于人员的依赖度。“我们已经有一个计划，今年要在生产车间启动智能化改造。另外，仓库的智能管理系统也打算自己来设计、研发。”方惠芳告诉记者。

# 良法善治，为城市文明护航

## 《无锡市文明行为促进条例》见证文明成长一周年

又是一个第一！近日，省文明委公布2019年社会文明程度测评指数，无锡位居全省首位。这一喜讯的到来并不令人意外，自2015年荣获“全国文明城市”桂冠以来，无锡在全省每年开展的社会文明程度测评中已多次位列榜首。去年3月5日，《无锡市文明行为促进条例》（下称《条例》）正式施行，城市文明迈入新的成长阶段，也为年底的全省社会文明程度测评奠定了坚实基础。

作为我市第一部关于精神文明建设的法规，《条例》的施行标志着我市精神文明建设踏上了法治化、规范化、长效化新轨道。过去一年，《条例》通过广泛宣传发动全员参与，统筹相关部门形成协调机制，以点带面开展专项治理，见证了城市文明程度和市民文明素质双提升的一年。

### 法治号角催动文明风帆，一张清单赋权“小微执法”

《条例》施行不到一个月，我市城管部门就根据相关条款，对散发小广告开出了首张“小微执法”罚单，而“乱贴乱发广告”正是《条例》重点治理清单中的十大不文明行为之一。

十大治理重点明确了职责监督，协调起各个负责的部门单位，形成了强有力的部门间通报会商制度。交管部门利用全市道路监控和电子警察设施抓拍不文明交通违法行为，并通过微信、微博、抖音和“666”电视交警综合服务平台曝光不文明交通违法行为，加强对文明交通的宣传。城管部门在人流密集、不文明行为高发路段组织现场执法，分发宣传单，把《条例》重点治理的不文明行为分成六大类予以提醒，唤醒市民的文明潜意识。

一年来，围绕《条例》的线上线下宣传推广已让《条例》家喻户晓，文明与法治的观念更加深入人心，越来越多市民通过“12345”文明城市创建直通车、市民行为“红黑榜”等平台曝光不文明行为，提出文明诉求。据统计，2019年1月1日至12月31日，“12345”热线接报与文明城市创建工作有关的工单91790件，占全年工单总数的四成以上。有惩戒也有倡导，《条例》提倡的志愿服务、见义勇为等行为一呼百应。今年1月底，正是新冠肺炎疫情防控最严峻的时刻，市文明办发布疫情防控志愿者紧急招募令，发布当天即有30225位市民响应报名。

全域宣传呼唤全员参与，强化实践“知法”更要“守法”

在抗击新冠肺炎疫情的过程中，市民对文明健康生活习惯的重要性有了更加深切的感受。在我们身边，随地吐痰、咳嗽打喷嚏不遮挡、排队人贴人等不文明场景仍时有发生，让《条例》入脑入心并化为主动实践依然任重道远。“下一步，要强化《条例》宣传对城乡结合部的覆盖，推动广大新市民积极参与。”市文明办负责人表示，要继续加大宣传力度，推动《条例》实现全域全员全覆盖。

《条例》明确了不文明行为的法律责任和执法部门，观察施行一年以来的成效发现，乱扔垃圾、禁烟区吸烟等不文明行为仍存在监管不足的问题。据介绍，未来，市文明办将协调各执法部门联动协作机制，对重点治理清单内的不文明行为进行严管重罚，增强法律的震慑力。

近日，我市发布文明倡议“锡十条”，倡导全市各单位和全体市民以文明行动助力打赢疫情防控阻击战。“锡十条”依据《条例》的文明倡导内容，号召大家就近就便参与学雷锋志愿服务。着重鼓励党员干部发挥模范带头作用，每年参与志愿服务时间不少于30小时。”市文明办负责人介绍，今年，我市将重点强化《条例》实践，市民不仅“知法”更要“守法”，真正让《条例》实现全民知晓、全民参与。（朱冬娅）

## 一小时内组建医疗队支援武汉

### 人民医院战“疫”一线科室获评省“学雷锋示范点”

本报讯 昨天下午，市人民医院一间会议室内传出了许久不曾听到的声音，已在武汉战“疫”一线奋战了一个月的8名该院医护人员出现在视频连线大屏幕上，你一言我一语地与无锡的老同事们聊起了天。“看到无锡的面孔太开心了！”支援湖北江苏医疗队第三工作组组长郁昊达激动地说。无锡的同事们则告诉他一个好消息：“3·5”学雷锋纪念日到来之际，8名逆行勇士所在的市人民医院呼吸与危重症科获评江苏省“学雷锋活动示范点”。

就在今年大年初一，正当人们全家团聚的时候，郁昊达医生和护士长蒋焜、护士王云踏上了去往武汉的列车。1月28日即进入江夏区第一人民医院开展临床医疗救治。2月8日元宵节这天，医院又接到紧急组建医疗队的通知。呼吸与危重症科副主任医师吴艳，护士张利敏、韩丽莉、王雪妹、张钰主动请缨，第二天就和该院第二批医疗队员一起驰援武汉。

两批医疗队的组建都在一个小时内完成。驰援武汉的动员令传达到呼吸与危重症科，医生护士们纷纷挺身而出，没有一人退缩，大家都想为防疫工作贡献自己的力量。驰援武汉的同事们留下最美逆行的背影，驻守无锡的同事们同样奋战在一线，特殊时期发热门诊和呼吸内外科门诊就诊人数剧增，全体医护人员放弃过年回家团聚坚守岗位。科室主任卞海是呼吸与危重症专业的专家，驻扎在市五院，在无锡的抗疫最前线救治新冠肺炎患者。

最美逆行和一线奋战，是特殊时期的义举，对于市人民医院呼吸与危重症科来说，却并不是特例。科室医护人员早已习惯了节假日无休，多年来，科室开展“学雷锋公益教会”，为患者进行常用药物和呼吸功能锻炼指导，每年参加数十次支援、义诊，常年奔走在市各个“医联体”对口社区，并定点援助陕西周至县人民医院呼吸科。该科室获评省“学雷锋活动示范点”，为我市志愿之城“金字招牌”再添新荣誉。据统计，无锡现拥有全国最美志愿者6人，全国最佳志愿服务项目2个，全国最佳志愿服务社区2个，在全国位居前列。（东亚）



## 燃气应急储备：保障企业复产 全力服务民生

昨天，无锡华润燃气公司新区门站内，工人将特殊运输车刚运到的液化天然气卸载到应急储罐内。当下正值防疫及复工复产关键时期，为此，该公司除做好“西气东输”“川气东输”两大气源正常输入的同时，通过水陆两路运入液化天然气作为应急储备，确保每天应急储备量保持在72万立方米，全力服务民生并保障经济发展。（刘芳辉 摄）

# 与病毒作战，无锡医疗队有勇有谋



昨天中午下班回来，队员张烽收到了一条好消息：他作为第一作者的科研论文被影响因子达15.26分的《Microbiology and Molecular Biology Reviews》杂志接收了，他是这个杂志上发表论文的第一个中国人，而这已经是张烽在抗疫期间发表的第二篇科研论文。

“认识病毒才能战胜病毒。”张烽说，抗击疫情，光凭一腔热情还不够，抗击病毒有“勇”也要有“谋”。作为科研工作者，只有把病毒的特性摸清楚，掌握其方方面面的规律，才能有针对地做好防疫工作。在武汉抗疫斗争的最前沿，他在完成自己每天检验检测工作之外，一有空就搞科研。他在研究中发现，新冠病毒与普通呼吸病毒的致病机理可能存在着很大不同，在统计并分析了480多位新冠肺炎病人的检验结果后，他发现在病毒感染、合并细菌感染引起细

胞因子风暴的可能，启动了新冠肺炎患者肠道微生态课题的研究。为了有更多证据，他一有空余时间就与他的研究生一起查阅文献、集体讨论，经常讨论到凌晨1时多。他申报的项目《肠道菌群定向调节微生态制剂在预防新冠病毒继发细菌感染中的应用》，成功申请到了无锡市新冠病毒感染应急防治科技专项项目。

手中的科学研究、脑中的医疗知识，统统成为战胜疫情最有力武器。临床上，医疗队员们用科学、专业的精神，与病毒作战。第一批无锡援武汉医疗队副队长郁昊达为一位新冠肺炎并症患者组织了一场三地五院的“云会诊”。他说，对新冠肺炎的研究正逐步深入，如何处理新冠肺炎本身以及用药带来的并发症，考验着临床一线。入院治疗一周后，这位60多岁的阿姨病情出现明显好转，但她的并发症——重症多形红斑却更为凶险，出现全身皮疹、眼睑、口唇、手足还有很多巨大水泡，如果不进行及时的药物治疗以及有效护理，很可能导致病情恶化。郁昊达联系武汉前线，以及后方的南京、无锡

的皮肤科、眼科专家，多方协力共同“支援”。武汉前方，他与在武汉市第一医院支援的江苏省人民医院皮肤科副主任尹志强“跨院”协作；江苏后方，他与江苏省人民医院皮肤科主任鲁严，以及无锡市人民医院眼科专家姚勇、无锡市儿童医院皮肤科主任杨挺挺地云会诊，每天对阿姨的病情进行讨论、研判，有针对性地调整治疗方案。队员王云、蒋焜每天“接力式”地为患者的伤口消毒、换药、抽水泡，悉心护理患者口腔、眼睑的溃破处。受病情影响，患者不能睁眼，嘴不能张大，只能吃流质，甚至连药片也只能碾碎了化开喝，他们也总是很耐心地帮她处理好。“这两天，阿姨已经能睁眼了，全身的皮疹也明显消退，她说她能辨识出我们的声音。”郁昊达欣慰地说，患者再过一段时间就可以康复出院了。

“研当以报效国家为己任，学必以服务人民为荣光。”张烽深情地说：“待到山花烂漫时，我一定要带上家人重游武汉，看看我战斗过的地方，看看这座英雄的城市。”

（记者杨明洁连线无锡医疗队 采访记录）

## 前两月“优”等天数超1/3 锡城连续41天优良天气

本报讯 今年以来，锡城市民已呼吸了二十多天的优等空气，特别是春节以来的“优”等空气占到半数以上。昨从市生态环境局获悉，今年1-2月的优良天数比例和PM2.5浓度均优于去年同期，其中“优”等空气质量天数超过三分之一。

统计数据显示，今年1-2月，有53天为优良天，其中41天连续优良天，22天为“优”。此外，有5天是轻度污染，2天是中度污染。“去年前两月的优良天数有41天，但仅有10天的空气质量为优。”市生态环境局相关人士透露，如此好的空气质量，近十年来并不多见。业内人士认为，这得益于我市实施秋冬季大气污染防治

治“升级版”22条。同时，受疫情影响，春节以来，我市不少工厂企业不开工、汽车不上路等情况，对提升空气质量有积极影响。

本月底，22条“升级版”将结束。生态环境部门表示，在防控疫情的同时，将继续对大气污染防治22条紧抓不放，联合住建等部门对工地扬尘实施铁腕治理，并聚焦重点区、重点行业和重点问题，严控燃煤电厂用煤，加强机动车路检，加强工地、道路扬尘治理，防控船舶码头污染，加强油气回收等，还联合公安、交通、城管等部门对机动车展开路查路检，严查车辆不达标尾气排放。（马雪梅）

## 力争全国经济社会发展早日全面步入正常轨道

上接第1版>>>完善京津冀联防联控机制，在人员流动引导、交通通道防疫、企业复工复产等方面加强协调联动。非疫情防控重点地区要落实分区分级精准防控要求。疫情风险等级较高的县域要继续抓好外防输入、内防扩散，低风险县域要防止疫情形势出现反弹。

会议强调，要加大科研攻关力度，把优势力量集中到解决最紧迫问题上，继续加强病毒溯源和传播机理研究，药品疫苗、检测试剂、医疗装备等研发要同临床救治紧密结合、与防控一线相互协同，加强病理学等基础医学研究，更好指导临床实践。

会议指出，要根据疫情分区分级推进复工复产，大幅提高疫情防控重点物资的生产供应，优化防护物资调配，确保员工安全健康的生产生活环境。要继续采取“点对点”等多种交通运输方式让员工尽快返岗复工，严格做好员工吃、住、行、车间管理等环节防疫工作。要发挥好企业作用，充分调动企业家积极性创造性。要坚持全国一盘棋，维护统一大市场，促进上下游、产供销、大中小企业整体配套、协同复工，切实提高复工复产的整体效益和水平。

会议强调，要针对对外开放中推动复工复产，努力做好稳外贸、稳外资工作，开拓多元化国际市场。要做好龙头企业复工复产保障工作，维护全球供应链稳定。要落实好外商投资法，积极帮助外资企业解决复工复产中的困难，继续抓好标志性重大外资项目落地，扩大金融等服务业对外开放。

会议强调，要针对性地开展援企稳岗、扩就业工作，做好高校毕业生、农民工等重点群体就业工作，积极帮助个体工商户纾困。要抓好春季农业生产，做好农产品保供稳价工作。要加大对贫困地区、贫困人口的帮扶，在复工复产中优先吸纳贫困地区劳动力务工就业，确保完成决战脱贫攻坚任务。