

线上看病

问诊不出门 就诊不排队

新冠肺炎疫情正在刷新传统就医模式。现在,医院里排队一米线、一人一诊室,与过去大医院“人满为患”的情形构成了鲜明反差。人们过去身体不适急着去医院,现在先打开手机,点一点“预约挂号”,约好时间再就诊,可以免受排队之苦;点一点“在线咨询”,全市各大医院都有医生为病人网上答疑解惑。

头疼脑热急着去医院

“我女儿发烧了,超过38摄氏度,家里有美林,可以吃吗?”3月17日,市民崔女士打开了无锡市儿童医院的线上问诊平台,很快收到了医生的回复:“可以吃,但建议体温超过38.5摄氏度才吃,而且一天内服用不能超过四次。”

崔女士对此非常满意,她说:疫情没发生前,女儿一有头疼脑热,到医院后总要排个几小时的队,才能看上医生,非常麻烦和折腾!现在好了,不用去医院,少了交叉感染的风险,只要在手机上操作一下,就可以免费得到医生的建议,既省力又安全,太好了!

据市儿童医院门诊部工作人员介绍,疫情防控期间,为防止病人集聚,医院的线上问诊渠道全部打通。目前发热门诊、眼科、呼吸科、皮肤科、耳鼻喉科、口腔科、呼吸内科、消化内科都开通了在线咨询,孩子如出现发热、咳嗽、咽痛等症状,家长不用急着去医院排队,可第一时间在线免费咨询专业医生,开通以来已收到患者咨询超过1500例。

目前,无锡市已有63家医院开展互联网诊疗咨询,患者足不出户,只要一个手机,在家就能轻松得到医生的诊断建议,体会疫情防控和便民利民的双重优势。

复诊慢病药品快递到家

如果说线上咨询医生只是单纯给出建议的话,那么现在互联网医院的服务触角已伸向核心业务——开具处方。在疫情隔离了人与人的空间距离时,互联网诊疗显得更为紧迫和急需。

唐先生患糖尿病多年,每次复诊往返于医院,都要花去大半天的时间。疫情后公交车停了,交通很不方便,他就开始在网上看病,药也通过快递到家,不必再出门半步。他说这样既省时又省力,不过,现在网上诊疗还不能用医保卡支付,期望能尽快跟医保对接。

江南大学附属医院(三院院区)是我市首家互联网医院,通过医院微信服务号或互联网诊疗小程序的接口通道,进入“无锡三院”,点击“互联网诊疗”页面后,就会出现文字问诊、语音问诊、视频问诊等多种问诊方式,相应的科室会一一呈现,患者根据各自需要点击科室后,每个科室的专家列表也将出现。网上问诊24小时开通,现在每天有约百名医生为患者提供在线问诊,问诊后能开具处方,经药师审核、网上缴费、发药后,患者选择快递送药。慢病患者不用再为复诊和开药多跑一趟医院了。

网上预约免去排队烦恼

网上除了可提供咨询、看诊外,还可以预约挂号。李先生上周在无锡市人民医院APP上挂了心血管内科上午9点的专

家号,早晨他算好时间到医院拿号,看好医生拿好药出来,前后不到30分钟。李先生说,过去看个病起码要半天时间,时间都浪费在排队上。现在预约看病花的时间很少,而且还用不用排队,太高效了!据介绍,目前来就诊的患者中,有八成是像李先生这样在手机上预约挂号的。

受疫情影响,各大医院除急诊外,门诊实行分时段预约就诊,减少人群聚集和交叉感染。无锡市人民医院门诊部工作人员介绍,非常时期,医院又是“非常”之地,患者分散就诊是避免人群聚集的最好方式。对于挂号有困难的老年人或不会使用智能手机人群,医院专门派志愿者现场指导。医院实施门诊全预约,对患者来说,可以减少候诊时间、减少传染风险。对医院来说,秩序变好,扎堆没了,不论大厅还是候诊区都将比之前更有序。对医生来说,通过网络分类,能突出诊疗特色及专长方向,方便患者更精准找到合适的医生。

(张纪红 图文报道)



后记

医疗资源快速上线 看病不用“百度”了

过去,因为医疗资源的不均衡,有健康问题时,很多人会上“百度”获取医疗知识和健康信息,虽然很多人知道,百度上的信息并不靠谱。疫情发生后,在政府推动、病人迫切需要的情况下,实体医院尤其是公立医院快速实现了医疗资源从线下到线上的转移,服务范围包括疾病咨询、健康咨询、用药咨询、预防疾病指导等。这些医疗卫生服务更加专业,使居民就医诊疗更加便捷,公共卫生服务更加精准,让患者可以随时随地与医生沟通,突破了时间和空间上的限制,为医患关系创建了一个崭新的沟通平台。相信疫情过后,市民看病咨询不用再去找“百度”了! (纪红)



经过前期的摸排,北大街街道梨花社区发现小区265处业主私自安装的防盗门,不仅侵占了公共空间,还阻隔了消防通道。为消除这一公共安全隐患,社区联合区城管局、物业等部门进行执法,对违规防盗门进行综合整治。(西风 摄)

4000多根“山寨”建材被查获

本报讯 目前,消费者对瓷砖、涂料等装修材料的品牌维权意识较强,而龙骨等基础材料,由于价值不高,人们的关注往往较低。近日,梁溪区市场监督管理局办结了一起销售假冒龙骨建材案件,没收总计4000多根假冒龙骨,并分别对两名涉案人员处以10万元和14万元的罚款。

2019年9月,有人向梁溪区市场监管局通江分局举报,称辖区内一家酒店装

饰工地上,正在使用假冒龙骨建材。龙骨应用于酒店、办公楼等室内装修场所,主要用来支撑造型、固定结构。如果使用假冒劣质龙骨,时间一久,容易出现墙体吊顶开裂、变形甚至坍塌等安全问题。接到举报后,通江分局工作人员对被举报的建筑装饰工地进行突击检查,在现场两个楼层分别查获假冒品牌轻钢龙骨总计4000多根,货值7万多元。

(殷星文)



文明就餐

公筷加公勺 分餐新风尚

本报讯 本月,我市餐饮企业有序恢复堂食营业,最近,“下馆子”的市民们发现,在不少饭店就餐有了新的体验。自市文明委发布“改陋习、树新风”文明倡议“锡十条”后,市烹饪餐饮行业协会随之面向全市餐饮单位发出文明餐饮“三有”倡议,提倡推广公筷公勺等。据悉,首批已有126家餐企加入倡议,推出“升级版”文明餐桌服务。

“以前一桌酒席只有汤盅、点心等几道菜提供分餐,现在除了鱼虾等不便切分的食物,其他菜都给每位客人分盘送上。”无锡大饭店餐饮总监告诉记者,饭店恢复堂食营业以来,不管大圆桌还是小方桌,每桌配备公筷公勺,且分餐服务占了大头,让传统中餐吃出了“外宾宴请”的感觉,更加文明卫生。据悉,加入文明餐饮协议的饭店按菜品数量或用餐人数配备公筷公勺,全面提供一菜一筷、一汤一勺,并配备服务人员引导顾客适度消费、不吸烟、不喧哗。从市餐协了解到,更多有意加入文明餐饮协议的饭店正在完善硬件配备和培训服务人员。

使用公筷公勺,仅“举手之劳”就可传递文明新风尚。从市文明办获悉,今年我市将重点结合疫情防控大局,从文明餐饮、卫生习惯等小处着手发力,潜移默化提升市民文明行为素质。据悉,2019年,无锡社会文明程度测评指数荣获全省第一,这已是在过去五年的测评中第四次夺冠。今年,我市将突出抓好文明新风倡导,除文明餐桌行动以外,还将大力推进移风易俗、文明言行、不文明行为联合惩戒等方面行动,弘扬社会文明新风,实现全国文明城市“三连冠”。 (东亚)

奇闻快语

让新“食尚”深入人心

近来,在锡城许多餐馆、酒店内外,都能见到使用公筷公勺的醒目提示。经历了疫情的人们开始对文明就餐更加关注。用公筷公勺并不是矫情,而是符合现实需要的行为变化。在许多人看来,不管是家宴还是外面聚餐,不用公筷公勺,就容易“口口相传”,增加病菌感染风险,甚至造成交叉感染。现在许多地方都在积极倡导使用公勺公筷,就是为了防范病从口入,引导大家养成健康的用餐习惯,这是对自己的保护也是对他人的爱护。

在有的人看来,共同进食的“合餐”是传统的用餐习惯,甚至有人会把帮别人夹菜当作热情的表现,这种观念其实已到了需要改变的时候。从卫生健康的角度看,公筷公勺才是健康用餐的打开方式。在家吃饭时,每个家庭成员都应该有自己专属的碗、筷、勺、杯,而且最好能在外形和颜色上有所分别,不容易弄混淆。外出到餐馆就餐时,最好主动要求给每道菜配上公筷公勺,也可以带上自己的筷子和勺子,把餐馆的餐具作为公筷公勺。

改变传统的共餐习惯,最重要的还是转变观念和认识。之前的“光盘行动”,开始很多人也是不习惯,但是经过社会各界努力,“光盘”已慢慢成为普遍能为大家接受的消费习惯。眼下公筷公勺分餐制度也是如此,开始觉得麻烦,慢慢就能习惯这种健康用餐方式。当然,观念的改变是一个缓慢的过程,需要通过一些有效的途径和形式让更多的人意识到使用公筷公勺是一种餐桌文明。比如,“小手拉大手”就是一种好方法,小朋友养成好习惯然后影响大人,效果可能会更好。

(王皖杰)

旅行社等来好消息

“省内游”重启

本报讯 “旅行社可以复工的通知,极大提升了旅游从业者的信心,这对于暂停经营近2个月的旅游企业和旅游人而言,无疑是振奋人心的。”昨天,省文旅厅发布的《关于我省旅行社及在线旅游企业恢复部分经营活动的通知》,让无锡万达国旅副总经理邓云岗兴奋不已。业内人士预计,随着旅游业务逐步恢复,再加上整个市场被压抑已久的出游欲望,即将到来的清明假期会迎来旅游小高潮。

根据通知,我省各旅行社及在线旅游企业目前可恢复经营省内旅游业务,暂不得经营跨省和出入境团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务。“这真是个好消息。”邓云岗说,他和许多同行原本以为复工时间要等到4月初,第一步也只开放“市内游”,没想到不但“解禁”时间提早了,经营范围也要比预想的更宽。

采访中,无锡几家旅行社预计省内周边游、短途游将迅速恢复,自由行产品、团队旅游业务的恢复也将启动。“苏州、常州、镇江、南京及扬泰地区会是无锡人在省内比较青睐的地方,车程都在一两个小时左右。”邓云岗介绍,目前旅行社主推省文旅厅推介的79条江苏疫后精品旅游线路

,其中无锡有8条在列,如无锡太湖度假养心二日游、“霞客故里 江阴小城”二日游等,均是利于游客释放压力、放飞心情、康养健身的乡村游、生态游、度假游等线路产品。

通知还要求各旅行社严格落实疫情防控主体责任,制定并实施疫情防控措施,提醒游客做好自身防护。选择有资质的旅游包车和驾驶人员,确保游客人身财产安全。携程旅游无锡门店有关负责人介绍,旅游企业恢复上线的首批本地产品,会以少聚集、更私密的私家团、小团为主打,加强防疫措施推出“安心游”,在跟团服务方面首先保障游客的出行安全。

“迎合游客个性化需求的定制游、私家团、小包团产品会是业务恢复过程中的发力点。”他说,对于恢复后的产品,随车人员包括导游、司机、游客需要测量体温,并戴好口罩。随团准备护理包,包含口罩、酒精、一次性洗手液、湿巾等用品,同时车辆要严格消毒。一些地方在团队餐厅上会实施优先分餐制、公筷设施等要求。另外,日游产品提供六大保障:行程透明、退改承诺、承诺不加价、重灾保障、旅游预警、应急救援。(陈菁菁)

携手应对共同威胁挑战

上接第1版>>>

普京表示,中国政府为抗击疫情采取了卓有成效的举措,不仅控制了国内疫情,也为保护世界人民健康安全作出了重要贡献,俄方高度赞赏中国的努力并为此感到高兴。中国向遭受疫情的

“锡引惠才”12条硬核举措全球揽才

上接第1版>>>

不受来锡时间限制,打通人才集聚‘绿色通道’,让人才项目更愿意在我市落地。”市人才办相关负责人介绍。

两大聚才品牌招引“城市合伙人”,“太湖杯”“才交会”相继启动。“太湖杯”国际精英创业挑战赛“四大产业赛道”面向全球征集1500个以上创业人才项目,获奖项目在分享30万元奖金的基础上,落户优享人才、金融优惠政策。因疫情调整的才交会将于8月上旬再次奏响“产才融合”最强音。“锡引”计划再升级,符合条件的优秀大学生来锡就业最高可获得30万元一次性购房补贴。把引才成效凸显的孵化器、加速器、技术转移机构等平台机构,作为“合伙人”予以“重金”激励,给予单个最高500万元跟奖跟补激励。

人才招引不停步,服务复工不打烊。启动战“疫”引才“云招聘”计划,开展“百校千企万岗”云招聘、“春风行动”等活动,创新“三网三码三重点”服务模式,“足不出户”实现大学生就业、农民工

复工和高层次人才招聘。

精准培育本土人才,育“苗”成“树”。实施新三年新生代创新型企业家能力素质提升计划,每年遴选15名左右“新锡商”人才赴海外取经,向顶尖院校知名教授面对面学习,现场观摩世界500强企业,持续推动“百名新锡商青年人才”建设。围绕乡村振兴战略,继续实施乡土人才“三带”行动计划,对于带领技艺传承、带强产业发展、带动群众致富等成效明显的乡土人才大师工作室将给予最高100万元资金支持。

用心打造“城市客厅、人才之家”。计划年内开通无锡人才金融港,引来金融活水浇灌人才项目;对于符合条件的人才企业,“锡才贷”服务可为顶尖团队提供最高1000万元的贷款额度,目前已累计发放5.46亿元,惠及企业134家;总规模4亿元的“太湖人才”专项基金将加强对初创期、成长期人才项目投资力度。此外,人才暖心服务计划,为各类人才在子女入学、健康医疗、人籍落户等方面提供更贴心、更走心的服务,让人才更有获得感、幸福感。

(孙倩茹)

鼋头渚樱花季首次“云”开幕

上接第1版>>>美丽动人……透过云端平台,景区内繁樱盛放的美景呈现在了医务工作者杨牡丹的眼前。刚刚从武汉江夏区第一人民医院“逆行”回来的她,此刻正接受隔离中。“云”开幕式的现场连线,让她和一起驰援武汉的战友们,在欣赏家乡美景之外,也向亲人表达着思念之情和坚定战“疫”的决心。

据了解,昨天的“云”开幕式通过连线的方式与八个地点进行了直播互动。除了主演播室所在的景区疫情防控指挥中心,还有长春桥、樱花谷、宝界山无线电基站、太湖社区等地。坚守在无锡本地的医护人员和基层社区工作人员均通过线上赏樱,弥补了不能亲临现场的遗憾。当天,日中共同建设樱花友谊林保

存协会会长、江苏省人民友好使者新发田丰也为鼋头渚樱花季的开幕送来祝福,更表达了中日共同抗疫的坚定决心,相信人类一定会获得这场疫情防控战的胜利。

樱花虽美,但防疫不松。只见游客们有序进行体温检测、“锡康码”核验,景区通过实名制购票、线上预约、流量监控等措施保证安全防护与开园迎客同步进行。游客们表示,虽然往年的夜赏樱花及一系列大型活动都取消了,但依然对今年的樱花季充满期待,“春已至、花已开,打赢战役的日子不远了!”一位游客戴着口罩在樱花树下翩翩起舞。

副市长刘霞出席2020年鼋头渚樱花季“云”开幕活动。

(小满 文、刘芳辉 摄)

“一企一策一组”服务暖企业心

上接第1版>>>他对我们企业复工来说非常重要,既是总工程师也是技术中心主任。”原来,夏亚芳所说的这位总工程师身份证为湖北籍,春节回了常州家中,

虽然有常州健康码、解除隔离证明等,但在当时疫情防控依然严峻的形势下,在高速口还是被拦下了。陈近月立马跟主要领导汇报,由镇指挥部第一时间派人到高速口协调,把员工接到了公司。随着员工的逐渐到岗,如今,江南电缆的产能释放已高于90%。

作为当地的线缆龙头企业,江南电缆产能的释放对于产业链带动来说至关重要。如何把耽误的时间抢回来,挽回损失成为企业与政府近期考虑的重点。多次碰头商议后,抓技改扩产能增后劲成为双方共同努力的方向。去年,江南电缆投资1.5亿元新上高性能防火电缆生产线和中高压电缆系列生产线。“目前项目审批还有哪些困难?”“环评方面还有些材料未准备到位。”就在企业提出这一问题的第二天,镇里便带着生态环境局的工作人员亲临现场做指导,当天便商议出了一套最佳方案。“真是解了燃眉之

急,待项目今年全部投产后预计可新增销售收入20多亿元。”夏亚芳坦言。

随着服务小组工作的深入,企业的个性问题逐步解决,共性问题也浮出了水面。由于国网和房地产行业还未全面复工,线缆企业的库存积压量大,紧接的两个月里,企业的资金压力很大。为解决这一问题,官林镇党委书记挂帅,在充分了解企业需求的前提下,挑选优质企业与各大银行进行对接,预计本月底举行政银企恳谈,落实一批资金。

截至目前,该镇所有线缆规上企业均已复工,产业链逐渐盘活。“比我预想的早了半个月。”在益帆高分子材料有限公司总经理储文明眼里,企业能在2月17日就复工已是最好的结果。作为产业链上游配套企业,线缆企业的复工进度直接影响了益帆。如今该企业每天发货量近100吨,不断上升的复产率给企业发展注入了一剂“强心针”。

(蒋梦蝶)