

太湖大道人行天桥开工 稻香路下月底建成 一批“断头路”今年通车

本报讯 打通一条300多米的“断头路”，将方便两个区市民的出行。记者昨从市建管中心获悉，备受瞩目的跨区“断头路”稻香路将于今年5月底建成通车。此外，太湖大道人行天桥项目也于近日开工建设，畅通主城道路“毛细血管”，今年我市将有一批“断头路”通车，过街天桥完工，加速路网加密。

40多米宽的蠡蠡港河上，12根直径1.2米的水泥桥墩深扎在河浜里，从湖滨路延伸而来的新稻香路主体部分已初见雏形。记者在现场看到，河的东边是梁溪区阳光城市花园、锡星苑小区，西面是滨湖区栖霞庭二期住宅小区，被河一分为二，施工人员正在紧锣密鼓地“赶进度”，力争早日交付。

“预计今年5月底道路能基本通车，困扰附近居民多年的‘断头路’就快畅通了。”项目负责人表示，这是一条实实在在的“惠民路”，对住在锡星苑等附近小区的居民来

说，到“近在咫尺”的湖滨路，可以从家门口稻香路直接开过去了，不用再绕道红星路，河对岸的居民也不用再绕道建筑路或太湖大道了。

去年11月下旬，本报一则“太湖西大道要建大型人行天桥”的报道引发市民关注。昨天，记者再次来到太湖大道体育中心南大门附近，道路两侧和路中央绿化带已搭建好施工围挡，2米多深的桥墩基坑正在开挖。太湖大道作为城市交通主干道，早晚高峰每小时车流量超过5000辆，“开到体育中心南门外附近，不用中途停车了。”一名经常走太湖大道的私家车主盼望天桥能早日建成。据市建管中心人士介绍，天桥建成后，可同时满足步行过街及非机动车推行过街需求，预计年内建成使用。

畅通城区“毛细血管”，一子落满盘活。上月底，新锡路北延工程通车，8年“断头路”顺利打通；兴昌路北延工程将打通惠山区和梁溪区

的通行“梗阻”，建成后可缓解惠山物流园区交通压力，预计5月底建成通车；广运路是缓解凤翔路和凤宾路立交交通压力的次干道，早在2015年京沪铁路施工期间就已半幅封闭，给附近居民出行带来诸多不便，后因铁路建设和征迁问题迟未打通，近日，该道路施工步伐加快，年内将建成通车；华谊路是年初重点道桥项目集中开工“榜单”项目，承担着“黏合”经开区与新吴区交通的重要功能，从项目部传来好消息，今年7月底，该道路将建成通车。

“断头路”打通后，相关公共交通配套要跟上，特别要新增公交线路及站点，以方便百姓出行。市公交公司人士表示，配套“断头路”建设，将尽快完成勘察工作，具备相关条件后，及时增设新的公交站点或线路。（孙倩茹 图文报道）



图为稻香路工程上跨蠡蠡港河新北桥拆除新建。

锡城两所高校 返校时间确定

■ 江南大学20日起错峰返校

■ 滨江学院无锡校区15日起开学

本报讯 昨天江南大学公布返校时间，经江苏省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组学校防控组备案通过，自20日起，江南大学安排学生分期分批、错峰返校。南京信息工程大学滨江学院发布通知，无锡校区于4月15日起分期分批错峰开学，具体报到时间及相关要求将由学生工作处、无锡研究生院通知到每位学生。

江南大学明确，符合返校条件的学生自4月20日起分批次返校，目前在港澳台及境外的外籍师生暂不返校，学校将根据国家及省市有关部署另行通知。此外，符合返校条件的教职工于4月17日到岗上班，周六、周日正常休息。有其他教学、管理、保障工作需要的教职工提前到校做好各项准备工作。（陈春贤）

校外培训机构督查加码

线下“复课”时间尚未确定

本报讯 4月7日起，无锡市何嘉仁英语培训中心开始为学员办理退费手续。该培训机构在本月初发布通知，因受疫情影响，外籍教师短期内无法返校任教，暂停所有业务，为学员办理退费。此举引发锡城家长关注并提出疑问：线下教育机构何时复工？7日，记者从市教育部门获悉，全市校外培训机构开启线下服务时间尚未确定。市教育局社会教育处负责人表示，具体复课时间会根据我市防疫形势和实际情况安排。

我市明确，校外培训机构、婴幼儿照护机构恢复线下集中培训（照护）活动的，在全市中小学（幼儿园）全部开学后由市、市（县）区疫情防控应急指挥部确定。市教育局自1月25日下发《关于暂停开展培训机构线下服务的通知》后，全市校外培训机构全部暂停线下服务，其中不少机构面临经济、客户流失等多重压力。

培训机构线下服务全面暂停后，我市教育部门及时制定各项应急措施和工作方案，对校外培训机构暂停线下服务的情况持续开展全覆盖督查，同时引导各机构落实安全主体责任，做好卫生防

疫各项措施，提高应对能力。

梁溪区先后三次发布文件，完善细化防控要求，落实停课停业等相应措施。“我们要求培训机构不折不扣落实疫情防控相关工作要求，未接到通知绝对不允许提前复工复课。如有特殊事项需要进入机构的，必须向教育局提出申请，报备具体人数和时间段。我们会根据情况，派工作人员到场监督。”该区教育局社会教育科科长、教育局主要领导带队，区教育局全体机关工作人员参与，以“1+N”的形式对校外培训机构定点开展督查，另一方面教育局社会教育科工作人员每天对校外教育培训机构开展飞行检查。该区还依托校外培训机构专项治理工作联席会议制度，将督查工作落实到人社、民政、市场监管、公安、消防、住建、卫健、街道等相关部门，根据部门职能和网格化管理模式，对全区各类培训机构开展全方位监管。一家培训机构负责人表示，近期他们一方面严格执行停止线下服务的要求，另一方面在教育局的引导下做好防疫培训、物资储备、制定和完善复工方案等工作。（陈春贤）



小麦春管保丰收

日前，宜兴杨巷镇抓紧当前晴好天气进行小麦春管工作。据工作人员介绍，目前是小麦返青期、拔节期，任何一项管理措施落实到位，都将对产量造成严重影响。（龚建平 摄）

疫情期间迎来爆发式增长

生鲜电商如何一直火下去？

买菜这一日常需求，在疫情期间一度成了宅家市民关注重点。不少人为了避免去超市、市场与人群接触，选择“线上买菜”的购物方式。在无锡，“叮咚买菜”“朝阳到家”“盒马鲜生”“每日优鲜”等生鲜电商的订单需求都有不同幅度的激增。

如今，线上买菜需求随着国内疫情的好转重趋平稳。与短暂的订单暴增相比，疫情加速助推了“线上买菜”的消费习惯，对生鲜电商来说有着更为深远的意义。如何将短时增长起来的用户长期留住，是接下来生鲜电商的发力重点。

疫情提供增长契机

有平台订单量增了10倍

“平时都是爸妈去市场买菜，疫情期间，我不敢让他们出门，我就成了买菜主力。”市民杨女士说，她的手机上安装了各种生鲜APP，在疫情期间轮番用了个遍。

无锡朝阳集团下属生鲜电商“朝阳到家”负责人阎虹介绍，疫情期间该平台订单量暴增了10倍左右。“叮咚买菜”负责人向杰说，由于囤菜，“叮咚买菜”平均每笔订单单价从疫情前的60多元涨到了100多元。

大量的囤菜订单对生鲜电商的配送能力来说是一场考验。“‘朝阳到家’订单中有很多白菜、萝卜，平均重量是原来的好几倍，本来一车能装的订单要分几车装。”阎虹说，为了增加配送人手，管理人员也上到一线，晚上八九点还在配送。

总体来说，各家生鲜电商为疫情期间无锡市民买菜提供了较为有力的民生保障。疫情也为生鲜电商提供了扩张契机，“朝阳到家”的用户总量相比疫情前翻了近4倍，“叮咚买

菜”的无锡团队从疫情前的600多人壮大到现在的近800人。

商品质量如何保障

测评监管将常态化介入

生鲜电商并非新生事物，只是长期以来，有些消费者因为看不到实物，无法挑选而心存隔阂。谁来保障生鲜电商的商品质量？特别是一些没有线下实体的平台，其货源、品质、服务尚未完全进入市场监管部门的视野。

作为生鲜电商监管模式的创新，近日梁溪区市场监管局对“盒马鲜生”“朝阳到家”“叮咚买菜”3家生鲜电商展开了一次测评式监管。作为生鲜电商监管模式的创新，近日梁溪区市场监管局对“盒马鲜生”“朝阳到家”“叮咚买菜”3家生鲜电商展开了一次测评式监管。

“接下来我们会将测评做成常态化监管，加入更多平台，并邀请消费

者代表、媒体等加入，更加细化测评指标。”张天晖说，“公正的测评对企业来说是一种督促，这次测评公布后已经有企业表示将提高不足之处。”

目前，一些生鲜电商自身也建立了源头管理、多环节把关，无理由退货等内部质量管控制度。毕竟，线上买菜跳过了挑选环节，只有保障商品质量，才有可能赢得“没有挑选不放心”的消费者青睐。

留住吸引更多用户

倒逼商家做大自身特色

值得注意的是，市场监管部门的测评对生鲜电商的价格、运费、配送范围、配送时间等指标也给予了关注。

价格方面，“朝阳到家”的商品来源于无锡市菜篮子工程，总体比较优势，“盒马鲜生”部分菜品比较实惠。“盒马鲜生”和“叮咚买菜”免配送费起点较低，配送比较及时，用户可以灵活选择。而“朝阳到家”的免配送费起点较高，配送时间较长，适合阶段性大批量采购。

“从配送范围看，‘叮咚买菜’能覆盖无锡大部分市区和江阴。”“朝阳到

家”配送朝阳市场8公里范围内的用户，“盒马鲜生”只配送实体店3公里范围内，相对局限。

这些优势和局限主要源于不同的运营模式。“朝阳到家”“盒马鲜生”属于线上线下兼顾模式，而“叮咚买菜”属于只做线上的“前置仓”模式。线上线下兼顾的平台货源往往依托线下实体店，商品流转较快，新鲜度比较有保障，但配送范围也受制于实体店。“前置仓”模式的平台布局灵活，配送范围较大，不足之处在于，商品的新鲜度得建立在仓储损耗的成本之上。

疫情的考验，生鲜电商们对各自的特点也有了更清楚的认识，接下来的发力重点在于，如何扬长避短，用更加实惠的商品和便利的配送服务，来留住和吸引更多用户。

“叮咚买菜”将进一步覆盖无锡偏远乡镇和宜兴，并通过大数据更精准地预测订单量来降低仓储损耗，控制成本。“朝阳到家”则将在货源充足和价格优势的基础上，提升物流配送能力，降低免运费价格标准。“由于生鲜产品的复杂性，最终留在市场中的注定不会是一种模式，但每一种成熟模式都将深耕于多元化用户需求中的某一个方向。”业内人士指出。（殷星欢）

公墓预约电话忙 建议市民“网约”

本报讯 7日网上预约扫墓平台正式上线。由于这是一个新兴事物，不少市民在使用时会有疑问，昨天滨湖区公墓管理中心相关人士就如何登记车牌号、信息错误如何更改等热点问题进行了解答。

据了解，6日以后扫墓可以通过两种方式，一种是直接致电各公墓登记预约，一种是通过无锡日报官方微信公众号中的“扫墓预约”小程序来进行。后者针对滨湖区内的青龙山、梅园、湖景、乌鹤山、陈漕湾、华侨这六大公墓，不包括青城和舜柯山公墓。目前，预约单日的市民居多。

很多市民反映公墓的预约电话打不进去。滨湖区公墓管理中心主任张美洁解释，其实不是无人接听或者人为的挂断，而是坐机前绑

定的手机全在通话中。“很多人来电不是为了预约，而是咨询报修、缴费等事宜。”她建议市民不妨使用网上预约平台，而不是一味地打电话。

从网上平台首日预约情况来看，共登记378辆机动车，1786人，使用者不算多。梳理无锡日报微信公众号的后台留言发现，反映的问题集中在不会使用、不会填信息、填写错误不知道怎么改、不知道在哪里查看二维码等等。张美洁介绍，如果是开私家车需填写车牌号，除此以外的其他出行方式，均不用填；如果信息错误，可以重新再填写预约，旧的不必取消；记不清墓穴或者墓位位置，暂时也不要紧；预约成功的二维码可以在“我的预约”中查看。（王晶、实习生 蒋莹）

治理“快递毛贼”，要堵管理漏洞

寄物快语

近期，南长街派出所辖区发生了多起外卖和快递包裹丢失事件。刚开始以为是被人误拿了，外卖快递员和快递员与买家协商进行了处理，可后来接二连三发生同样的状况。经南长街派出所调查，抓获了一名现实版“偷菜”嫌疑人。快递包裹为何频频被偷？一个重要原因在于物业管理存在漏洞。

疫情期间，网购成了很多人的选择，小区快递数量激增。而物业管理主要精力集中在疫情防控上，对快递的管理相对比较松散，这在客观上给了不法分子可乘之机。另外，一些小区的物业公司对快递处置较为随意，有些快递直接就堆放在小区门口的快递架上或者物业办公大厅，没人管理；收件人来领取快递，也不需要出示任何证件，一些别有用心的人很容易浑水摸鱼。

治理“快递毛贼”，仅靠呼吁市民提高文明素养是不够的，堵住管理漏洞才是关键。可以加强对陌生人的登记管理，接收快递应该出示有效证件或者锡康码等身份证身份的材料。另外小区快递架、服务大厅等地方应该安装监控设备，一旦发生快递丢失事件，可以随时调取查看。也有不少住宅小区安装了快递柜，小件可以存入快递柜，业主凭密码领取，也能够减少快递被盗风险。总之，小区物业管理的漏洞越少，快递包裹被盗窃的风险也就越低。（王皖杰）