

# 让“一米线”真正成为安全线文明线

□田 路

“一米线”作为一条隔离线,设在医院、银行、商场等人流密集的公共场所,有效保护了个人隐私,同时也维护了公共服务场所的秩序。实际上,它既是一条安全线,也是一条文明线。当前,疫情防控形势趋于平稳,生产生活逐步有序恢复,这时候,让“一米线”意识更加深入人心、成为习惯,则显得尤为重要。此外,我们还要注意总结积累经验,将疫情防控中有效的方法手段固化住、推广开,既用在“战”时,也用在平时。

新论

前不久,无锡日报报道的一则新闻令人印象深刻:无锡某医院工作人员介绍,过去“一米线”也有,但很少有人遵守,即使在现场宣传引导,效果也不好。如今患者都是自觉遵守,即使没划“一米线”的区域,就诊者也间隔一米依次排队,比过去有序多了。

“一米线”作为一条隔离线,设在医院、银行、商场等人流密集的公共场所,有效保护了个人隐私,同时也维护了公共服务场所的秩序。实际上,它既是一条安全线,也是一条文明线。可一段时间以来,人们总在不意间将“一米线”遗忘,致使“一米线”形同虚设。这次突发的新冠肺炎疫情,给所有人上

了一堂深刻的健康教育课,也进一步凸显了弘扬社会新风、倡导文明行为的重要性和紧迫性。如今,在锡城超市、景区等人流密集的排队区域,都设了“一米线”,“排队留一米”的意识普遍提高。大家都能认识到:留足安全距离,既是自我保护,也是保护他人。曾经作为保障安全、彰显文明的“一米线”,在这次疫情中,又悄然成为一条守护群众的健康线。

目前来看,疫情防控这堂健康教育课,确实起到了积极成效。比如,“一米线”倡导与人人保持一定距离,可有效降低呼吸道传染病的传播风险。但是,疫情终将退去,到那时,“一米线”是否又被视而不见,“不扎堆”是

否又成空头口号,则应引起我们的思考和关注。当前,疫情防控形势趋于平稳,生产生活逐步有序恢复,这时候,让“一米线”意识更加深入人心、成为习惯,则显得尤为重要。

首先,各级各部门要“趁热打铁”,持续加强宣传教育,推广科学防护知识和健康理念,引导群众自觉从细节入手,涵养健康文明的生活方式;深入宣传我市文明倡议“锡十条”,积极倡导市民群众以个体文明素质的提升增强城市整体“免疫力”。其次,各政务中心、医院、车站和食堂等机构和场所要继续加强落实各项防控要求,测量体温、查验健康码等程序一样不能少。同时,要结合实际,通过

增加窗口服务供给、优化办事流程、畅通网上渠道、变通售卖方式、增加座椅间距等方法,有效疏解人群密集度、减少扎堆现象。还要注重总结积累经验,将疫情防控中这些有效的方法手段固化住、推广开,既用在“战”时,也用在平时。

当然,广大市民要提高思想认识,绷紧疫情防控这根弦,切忌“好了伤疤忘了疼”,要深知好习惯坚持下去不易,从现在开始,从自身做起,从点滴着手,坚守疫情之下养成的良好生活习惯和健康生活方式,切实为打赢疫情防控阻击战出一份力,为城市文明素养提升尽一分心。(作者单位:无锡市农业农村局)

热闻快评

## “落花不扫”留住春天之美

新闻回放:明媚的阳光下,春风拂过,片片粉色从枝头翩然飘落,人行道上渐渐织起令人陶醉的花毯。今年,这幅落花“画卷”将让市民共享。杨浦区绿化市容局宣布,江湾城路(殷行路至清波路)即日起暂时调整清扫保洁模式,打造全市首条“落花不扫”道路,用落英缤纷的晚樱景观“留住”春天。

(据4月15日《解放日报》)

快评:落花满地,自然画面和人文情怀交织成一种新鲜的景致,给市民一份全新的体验,也给城市道路景观增添了优雅和暖意。“落花不扫”是一种景观营造,需要因地制宜,打造出老百姓身边的靓丽景观,比如可以在一些条件适宜的路段或者小区、公园,留下落花供游客和市民观赏。在特殊的时节,灵活调整道路清扫模式,用美丽景观留住春天,也体现了城市精细化管理的“温度”。

(王婉杰)

## 疫情防控需要基层智慧

新闻回放:随着企业复工复产力度加大,返京人员也越来越多,他们都要在出入口登记,这为基层疫情防控增加了难度。为破解这一难题,北京市顺义区牛栏山镇芦正巷村提出了在返京人员居住地大门上张贴“君子贴”的方法,督促其自觉开展居家观察,同时也提醒村委会或租房房东做好服务保障。这种温情管理方式得到了返京人员的理解,他们纷纷为这张小小的纸“点赞”。

(据4月17日《北京青年报》)

快评:越是到基层,疫情防控面临的问题就越复杂多样。社区、村组因地制宜的好做法,往往能够直击破解疫情防控的现实难题,应该予以支持和鼓励。就像北京市顺义区牛栏山镇芦正巷村,用好一个“君子贴”,有利于筑牢疫情防控阵线,还能兼顾返京务工人员的服务保障。因此,合理运用疫情防控过程中涌现的基层智慧,对提高防控成效乃至今后的基层治理水平都是有好处的。

(木青)

世相评说

## 未雨绸缪,应对好“五一”假期大客流

□孙维国

当前,疫情防控形势持续向好,社会生活秩序正逐步恢复正常,旅游业同样在加紧复工复产,很多景区已经开门迎客。但要看到,目前疫情尚未结束,还面临着内防反弹、外防输入的风险压力。“五一”假期出游是国人的一个传统,在全力推进复工复产,大力促进消费的当下,鼓励包括旅游消费在内的居民消费,既是提振旅游消费、支持旅游业发展的需要,也是“满足人民群众美好生活需要”的举措。今年“五一”假期比以往多两天,加之人们被疫情“憋”了几个月,内心有外出休闲释放的冲动,完全可以理解。

清明小长假期间,有些景区出现了“爆满”现象,不得不提前停止检票,以应对迅速增加的人流。可以预见,“五一”假期旅游景区“爆满”现象有可能更严重。“爆满”意味着“人挤人”,病毒传播风险加大。一方面是亟待需要提振的旅游消费和民众旅游需求,一方面是景区人满为患带来的疫情传播风险和防控压力,如何平衡两者之间的关系,做到防疫与旅游两不误,显然不能临阵磨刀,而应尽早做出科学预案,把景区防控工作做细做实做精,确保万无一失。

清明小长假一些景区“爆满”,已经给疫情防控敲响了警钟,对可以预见的“五一”旅游高峰,相关部门必须未雨绸缪,提前准备,将每一条防控措施落实到每一个防控单元,确保疫情防控每一个环节不出漏洞、不留隐患,做到疫情防控万无一失,确保防疫与旅游两不误。

比如,采取实名预约、控制总量、限流分流、分区开放等措施,精准把控好景区人流量,避免景区人满为患。尤其是对事先声明免费的景区,更要提前做好预约、细化预案,确保景区大门“不失守”。有“五一”出游计划的游客,一定要提前做好周密安排,在旅游时做好自我保护,遵守规则,配合景区安排,做一个文明游客。(作者系公司职员)

## 校园安全工程建设不能走过场

□铁 夫

开学前夕,一位资深老校长受邀随有关专业人士去某地幼儿园、小学检查消防器材运行及维护情况,回来后大为感慨,说真的没想到,一些看似现代化的自动泵房和喷淋系统,成了实实在在的摆设,让他纳闷的是,这些设备当初是如何通过验收的?专业维保单位又是怎样进行日常维护保养的?因为据相关专业人士介绍,校园一旦发生险情,这些设备不仅不能发挥其作用,反而会因水管连接或电路接反等引发管道爆裂或触电伤人事故的发生。

学校建设涉及面广、项目种类繁多,特别是一些专业性强的建设项目,比如消防等校园安全工程,必须由专业公司来负责建设和维保,由于这些工程建设要求高、工期紧,或因工程体量小、辖区内学校布点多的特点,一些有资质的单位往往无暇顾及,很容易让一些挂靠的小公司乘虚而入或由相关建设单位附带施工。因缺乏专业人员或工程项目分散等,有关管理部门通过聘请专家看相关建设图片、查施工图纸、听工程汇报进行监管甚至验收。一些专业维保单位也因维保任务重往往走过场,甚至应付了事。

消防工程等校园安全工程,因为是承载重托的生命工程,涉及师生生命安全,都应严格按照有关要求和流程进行施工,建设单位无论规模大小都必须要有敬畏心,都要有对师生生命健康高度负责的担当精神。监管单位应全力监管,或聘请有资质的单位做到应管尽管,确保工程监管不放松。专业维保单位也应名副其实地进行专业维保,学校作为设施使用单位更应主动作为,积极参与到工程建设、项目验收、日常维保等环节中,保证设备设施能正常安全使用。只有这样,才能把校园安全工程真正建设成学校、学生、家长等各方都满意的精品工程、民心工程。

(作者系中学教师)



目前,锡城一些小区还是将快递、外卖小哥拒之门外,给居民接收快递带来不便。(宗晓东 作)

## 提振消费要解决好快递难进门的问题

□黄磊

受疫情影响,人们防护意识提升,外出频次和聚集性活动减少,不管是商场还是菜场,酒店还是饭馆,人流量比往常都要少。但随着国内疫情防控形势趋稳,如何让消费重新活跃起来成为大家的共同期待。

当前,从线下消费来看,不少人依然担心疫情传播,对“家门口消费”心存顾虑。从管控规定对线上消费的影响来看,由于

一些小区延续封禁措施,外卖和小件快递只能送到小区门口或者存放快递柜由业主自取,但对于贵重物品、大件物品、生鲜速冻食品,商家和顾客一般要求送货上门。这样,小区的管理规定和服务需求矛盾就凸显出来,给消费者带来了诸多不便,影响了消费者的购物体验和网络意愿。

社区在疫情防控原则性规定前提下,不妨多想办法,因地制宜地妥善解决

快递、外卖小哥不能进小区的问题。据了解,目前有些地方规定,小区登记外卖人员信息,经过测量体温、出示健康码后,允许进入到小区单元门楼,再通知业主,由业主下楼取快递和外卖。还有一些小区管理比较严格,仍然不让外卖小哥和快递员进入,而是统一放到小区门口指定位置,由志愿者代为看管。这种办法就比较人性化,消费者也容易接受。

# 创造条件,为都市人留一份耕作乐趣

□蔡淑野

在城市主次干道两边,待开发地块、居民小区里,“毁绿种菜”现象一直是困扰城管部门、社区物业的难题,特别是在郊区和物业配套不完善的老小区里,“毁绿种菜”高发频发,令人头痛。每年管理部门花大力气整治复绿后,往往没过多久就“死灰复燃”。眼下我市正在开展城市环境整治,“毁绿种菜”行为也被纳入整治范围。清理私自开垦的“菜园”,恢复提升公共绿化带绿化,市民们都是支持的,但在清理之余如果能因地制宜创造条件,让都市人也能体会到种植耕作的乐趣,相信也会受到市民们的欢迎。

在很多人看来平常不过的“毁绿种菜”行为,是一种不折不扣的违法行为,公共绿地和景观是市民的共有财产,私自“毁绿种菜”侵害了其他人的权益,有损市容市貌,也降低了小区品位。对于“毁绿种菜”行为,除了坚决清理铲除,还要创新管理方式、加强宣传引导,比如建立举报奖励机制、利用社区电子屏

幕通报违法行为,让毁绿者进行复绿义务劳动、将毁绿行为与个人信用积分挂钩等,有效发动业委会和居民力量,开展主题讨论、亲子活动、网上互动,把保护小区绿化宣传作为社区治理的重要内容,获得更多居民的理解支持,逐步凝聚共识。

但我们也不难发现,把道路、小区绿化带变为“私家菜园”的大部分是老年人,一来老旧小区绿化工作不如商品房小区,疏于打理的绿植和裸露的土地看着让人惋惜,很多老年人觉得还不如开辟出来种菜;二来大部分人种菜的目的并不都是为了省一点买菜钱,更多的是为了打发空余时间体验种植收获的乐趣,这与中国自古就是一个农耕大国,人们对土地、耕作有着一一种特殊的情怀不无关系。特别是在我市很多安置房小区,居民们从远郊农村搬迁到市区后,还割舍不了在自家房前屋后种点菜养点花的情结,种植劳作也是一种留住乡愁的方式。

因此在绿化整治提升过程中,不妨因地制宜开展多种形式的疏导工作,让都市人也能时常亲近土地、享受种植耕作乐趣。针对喜欢种植的居民,可以加强引导并提供科学种植方法和工具,在居民种植爱好者中推广在屋顶或者自家阳台种花种菜,或者根据条件为居民开辟种植体验园。比如我市新吴区太湖花园二社区,向第三方社会组织购买服务,为喜欢种植的居民免费提供可在自家阳台种植的蔬菜种子和器皿,让居民体会在家当“农夫”的感觉。惠山区长安社区则根据实际情况对相关自然村周边的空地合理利用,除修建道路、景观外,规划少量菜园供居民种植蔬菜,为他们留住了乡愁。

让都市人体会种植乐趣,周边城市也有不少好做法可供我们借鉴。上海很多老小区由街道统一招标,与第三方社会组织合作建设“亲瓶菜园”,利用废弃商品油桶、水桶、矿泉水瓶子加工成器皿种植当季蔬菜,瓶子放

置在专门设计的木架景观上,每一个瓶子都由乐于参与的人家认养,宣传绿色环保理念的同时,也为小区增添了一道独特的微景观。昆山高新区与爱心企业合作,在居民区主题公园闲置场地规划集体体验、教育、实用为一体的“七彩田园”,企业职工和周边居民报名参与翻耕、种菜、栽花、除草、收获等各种劳作,收获的应季蔬菜和果实无偿分享给需要帮助的其他居民。

因地制宜开辟“微菜园”,既能让都市人体验到辛勤劳作、春耕秋收的成就感,也达到了和睦邻里、美化城市环境的效果,不失为整治“毁绿种菜”行为的长远有效之策。

(作者单位:无锡市震泽镇农休所)

城市治理,怎样绣好花  
“城市精细化管理”大家谈