

鼎“四力”相助 攻“疫时”之艰 滨湖税务擦亮“无难事、悉心办”营商环境品牌



今年以来,滨湖区税务局围绕“减税费优服务,助复产促发展”主题,聚焦税务总局“四力”要求,紧扣无锡打造最优营商环境城市目标,积极创新税收“云服务”,以便民办税春风劲推企业复工复产步伐,擦亮具有税务特色的“无难事、悉心办”营商环境品牌。



优惠“云办理” 缓解资金难题

“这笔退税真是太及时了,正好解了我们支付贷款利息的燃眉之急。”无锡艺投开发有限责任公司的财务负责人方梦军高兴地看着顺利到账的180万元增值税增量留抵退税。

无锡艺投是一家房地产开发公司,受疫情影响,售楼处2个月无法对外营业,支付贷款利息、人员工资等的资金和成本压力逐增。“没想到

税务营商专员第一时间打来了电话。”方梦军说,营商专员帮我们分析情况,讲解可以享受的税收优惠政策,全程辅导线上办理,及时缓解了企业的资金压力。

同样受益于优惠“云办理”的还有无锡智杉创和科技有限公司。2月,公司在资金紧张情况下,急需办理一笔近14万元的退税用以发放员

工工资。但由于办公楼按照疫情管控要求暂时封闭,无法取得单位公章,退税申请材料无法准备齐全。了解情况后,滨湖区税务局立即开启退税“绿色通道”,不仅启动了先办理退税后补盖公章的“容缺受理”服务,同时安排专人对接退税全流程,加速网上审核流程,短短几天就拿到了退税款,解决了企业的大问题。

疫情期间,该局加力拓展“非接触式”服务,积极引导纳税人和缴费人通过电子税务局、税务微平台和自助办税终端等“云端”办理税费业务,为企业加快复工复产步伐减负、增动力。截至目前,区局已为436户企业容缺办理延期申报缴税,开展预约办税982户次,辖区纳税人邮寄办税427项。

服务“云套餐” 解决个性难题

在疫情防控和企业复工复产的关键时期,滨湖税务税收宣传月在“云端”启动,同步上线“税政云地图”“滨湖云税官”直播课堂和“指尖上的马拉松”小游戏等一系列“云套餐”服务。

“这张‘云地图’,让我们更直观地看到各类税收优惠政策,比起政策原文,表格图解更加清晰,即使不是专业的财会人员也能看懂。”无锡市求实特种模具有限公司总经理杨定杰说道。

从滨湖区税务局纳税服务股股长张媛的经验来看,纳税人最常反映的一个问题就是好政策很多,但是具体到每个企业,哪些适用较难把握,没有专业知识理解起来也不容易。“我们按照辖区企业行业类型归集整理税收优惠政策,开发了全市首个‘税政云地图’。”张媛演示说,纳税人只需在“地图”中选择适合自己的政策选项即可获取图文并茂的政策解读和办理路径。“云地图”还同步设置了办税导航、智能咨询、线上办税等功能,纳税人可以各取所需,满足个性服务需求。

受疫情冲击,缺资金、少原料、没销路成为不少制造业企业复工复产的“拦路虎”,无锡盈达聚力科技有限公司就遇到了这样的难题。

在不久前税务营商专员上门走访时,公司副总裁韩子骞正为原料采购的事情一筹莫展。盈达聚力主要从事计算机软硬件的技术开发、电子产品研发,锡康码扫描枪“小1”就是其自主研发的系列产品之一。目前国内疫情已得到有效控

制,但海外形势依旧严峻,公司手头已经积累了2000多台扫码枪订单,虽然员工已经全部到岗,产能也全面恢复,但扫描枪所需的关键零部件供应仍然无法满足产能需要,“巧妇难为无米之炊”的状况让公司管理层十分苦恼。

制造业环环相扣,一个环节跟不上,下游就会“断根”。了解情况后,滨湖区税务局迅速组织团队与企业财务总监和技术负责人进行对

接,梳理企业投产过程中需要的零部件和电子元器件,从规格、型号、厂家,到数量、大小和批次,逐一细化需求。针对企业急需的非接触感应测温表模组和PCBA等,六大类专业零部件,经过税收大数据筛选,为企业寻找了江苏省内1612家潜在的上游厂家,并帮助企业积极与供应商进行对接。

目前,盈达聚力已经与无锡、苏州的3家供应商分别达成采购协

议。“原本一个愁销路、一个缺材料,没想到税收大数据一下子帮我们两家企业解了难题。”无锡本地一家供应商喜笑颜开。这家小微企业受疫情影响,今年销售情况不佳,这笔订单也为企业打通了销路,解决了流动资金的燃眉之急。

截至目前,滨湖区税务局已通过税收大数据助力两家防疫物资生产和保障企业找到供应商和销售渠道,为企业复工复产加足马力。

为了在疫情防控和企业复工复产的关键时期,滨湖税务税收宣传月在“云端”启动,同步上线“税政云地图”“滨湖云税官”直播课堂和“指尖上的马拉松”小游戏等一系列“云套餐”服务。

“这张‘云地图’,让我们更直观地看到各类税收优惠政策,比起政策原文,表格图解更加清晰,即使不是专业的财会人员也能看懂。”无锡市求实特种模具有限公司总经理杨定杰说道。

从滨湖区税务局纳税服务股股长张媛的经验来看,纳税人最常反映的一个问题就是好政策很多,但是具体到每个企业,哪些适用较难把握,没有专业知识理解起来也不容易。“我们按照辖区企业行业类型归集整理税收优惠政策,开发了全市首个‘税政云地图’。”张媛演示说,纳税人只需在“地图”中选择适合自己的政策选项即可获取图文并茂的政策解读和办理路径。“云地图”还同步设置了办税导航、智能咨询、线上办税等功能,纳税人可以各取所需,满足个性服务需求。

为了让政策更加深入人心,区局还将近期减税降费热点问题整合成题库,开发了“指尖上的马拉松”小游戏,让

悦动健康 智享家园 中国太保寿险2020年客户服务节开幕

5月16日,中国太保寿险2020年客户服务节在上海正式拉开帷幕,中国太保集团董事长孔庆伟、中国太保寿险总经理潘艳红、客户代表等约百人齐聚开幕式现场,近32万名客户在全国711个分会场通过“太平洋寿险”微信服务号、抖音平台观看开幕式直播。中国太保寿险无锡分公司在“吴韵·智享家”ISC门店同步设立分会场,共有10余组客户家庭及员工代表50余人参加了客服节开幕式活动。

本次客户服务节以“悦动健康 智享家园”为主题,以客户为主角,以全民健康关注为切入,温情发布“太保服务”行动方案。“责任、智慧、温度”三大特色服务标签魔方化组合,形成“太保服务”坚实支撑,纵向覆盖客户全生命周期、横向覆盖保单全生命旅程,构筑全生态、全场景、全触达服务体系,一次保单购买,就是一生服务,彰显恒久服务理念。

此次推出“太保服务”行动方案,标志着中国太保寿险在集团“太保服务”品牌建设引领下,进一步从产品、服务、品牌、渠道全面发力,以“责任、智慧、温度”加速打造面向未来的核心竞争力,将业务和品牌提升到全新高度,推动“太保服务”成为保险业高品质服务的代名词。此前,中国太保寿险聚焦大健康大养老,构建“保险+健康养老”服务生态圈,全方位健康医疗服务覆盖人群3000万,规划布局“太保家园”高品质养老社区。



凭借服务创新能力及便捷、高效的服务体验,连续三年获保险公司服务评价最高AA级,成为行业服务高质量发展的新标杆。

本次客户节开幕式特邀上海交通大学医学院附属瑞金医院副院长、上海第三批援鄂医疗队队长陈尔真一行亲临现场,分享援

鄂一线抗疫故事、工作感悟与健康防护小贴士;同时,复旦大学华山医院感染科主任、上海市感染病学会主任委员、中华医学学会感染病学分会秘书长张文宏教授视频发布了疫情新常态下的全民健康与防疫知识解读。

为了带给客户不一样的健康、家园互动体验,无锡分会场内,“灵犀”柜面机器人作为客服节开幕式的开场主持人,与在场邀约客户进行互动交流。活动现场特别设置健康服务区域,配备健康监测一体机、手触式血压仪等医疗科技设备,让在场客户充分感受健康生活中的科技智慧。同时无锡分会场还专门安排了“至尊超能宝”产品发布环节,向客户传递保险责任之“爱的传承”理念。最后,活动现场邀请小朋友们共同参与尤克里里手工制作活动并设置抽奖环节,将中国太保寿险无锡分公司2020年客服节开幕式活动推向高潮。

据悉,5月16日至6月30日间,中国太保寿险2020年客户服务节活动将在全国范围内广泛开展,生命急救体验、疾病预防常识科普、亲子活动、健康互动等系列特色活动将一一推出,让客户在活动中回归“太保家园”,感知身边的“太保服务”。中国太保寿险无锡分公司也将全方位对接落地各项服务节活动,让客户在活动中感受“太保服务”的“责任、智慧、温度”,用心打造客户体验最佳的“太保服务”品牌。

太保推出超高人气 少儿重疾险和医疗险

每一个孩子都承载着家庭的希望,如何提前为小孩规划重疾、教育金、创业金、医疗等全方位的保障,是每个父母的责任。5月正值中国太保寿险庆29周年,在六一儿童节来临之际,中国太保寿险推出“少儿超能医”“至尊超能宝B款”两款重磅产品,为出生满30天-13周岁的少儿提供专属全方位保障,全面呵护孩子身心双重健康。

少儿超能医门诊医疗保险是目前市场为数不多的可报销未成年人疾病门诊医疗费用的产品之一,填补市场空白,意外、疾病门诊医疗费用都可保,保障额度高,保险期间内累计最高可赔10万元,保险期间内累计最多可报10次门诊,同时承担质子重离子相关住院+门诊相关费用,优享先进医疗科技,最高30万元保障;免赔额低,赔付比例高,性价比高,普通疾病/意外门诊急诊免赔100元/次,在获得医保补偿的情况下,赔付比例最高可达80%,保费一年只需500元左右。

至尊超能宝B款保险产品计划,兼顾财富储蓄和重疾保障,产品责任涵盖重疾保障、少儿教育金、创业婚嫁金,同时还可搭配太保的万能账户,实现资金的保值增值,在为孩子做好教育金、创业婚嫁金储备的同时实现少儿105种重大疾病的呵护,对于20种少儿常见特定重疾更可实现双倍赔付;公司还推出至尊超能宝B+少儿超能医+乐享百万的组合套餐,更可实现教育金、创业金、婚嫁金、重疾保障、百万住院医疗、门诊医疗全方位的呵护,真正实现一次投保全面保障的目的,最低预算3500元左右,就可以为孩子存教育金和创业婚嫁金,并且还享有重疾保障责任和太保蓝本医疗服务,享受国内最好的就医资源;组合套餐价最低只需5000元,就可实现上述的全方位保障。其中,至尊超能宝B款保险产品(计划)保障期30年满后100%给付所交保费。

由于少儿疾病门诊责任在现今市场比较稀缺,随着每年医疗费用的上涨,单产品的赔付率预测将超过200%,所以该产品只针对省会城市和中心城市开放,且全国在6月30日前限额销售20万件,售完即止。值得一提的是,少儿超能医门诊医疗保险续保宽松,产品在办前提下,只要保单年度赔付次数未满10次,或赔付累计额度未达到基本保险金额,且未发生质子重离子医疗保险金赔付,都可接受续保。

(唐俞曼)



用心 承诺 · 用爱 负责

“感恩有你·慧游无锡”

太保寿险无锡分公司开展援鄂医护人员关爱活动

5月10日,为弘扬援鄂医护人员的“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的崇高精神,中国太保寿险无锡分公司携手无锡市文旅局、卫健委等单位共同开展“感恩有你·慧游无锡”援鄂医护人员关爱活动,共邀请到49名援鄂医护人员及其家属共129

人走进灵山胜境、拈花湾等景点参观游览,亲身感受和体验无锡的诗与远方。

此次活动作为2020年客户服务节预热活动,中国太保寿险无锡分公司特别安排多名志愿者为参加活动的年老家属提供了贴心、细致的游玩陪护。活动中,分公司向所

有参加活动的医护人员和家属精心准备了“太保福袋”,里面装有文具用品、迷你健康仪器、“护身福”产品保障等物品,向援鄂医护人员“舍小家、为大家”的逆行精神致敬的同时,也传递出太平洋保险对全体医护人员的健康祝福。

一天的游览活动让援鄂医疗队队员们带着美好的心情,和家人一起驻足欣赏了锡城风景,也亲身体验了责任、智慧、温度的“太保服务”。逆行者们纷纷表示,家乡的美景让他们流连忘返,太平洋保险的暖心关怀也给大家留下了深刻印象。