

加快推动物业管理高品质全覆盖

老旧小区物业覆盖率仅7%

不仅是小区居民一桩“心事”，更是社区治理一大“心病”



□记者 练维维、葛惠 图文报道

物业管理事关千家万户的人居质量，更是城市精细化管理的重要组成部分。目前我市共有428个老旧小区，主要分布在梁溪、滨湖两区。然而住建局数据显示，其中有物业公司管理的小区只有近30个，覆盖率仅7%，成为物业管理的“短板”。

编者按>>>

小小物业牵动着百姓的宜居大事。近期我市召开的民生补短板工作调研座谈会提出，要加快补齐住宅小区物业管理这块短板，着力构建与无锡城市能级和发展水平相适应的管理体系，让广大市民的生活家园更安全、更舒适、更温馨、更美好。

本报今起推出“加快推动物业管理高品质全覆盖”系列报道，通过对锡城多个小区实地走访调查，直击物业管理的现实短板，探寻破解难题、优化服务、提升品质的方法路径。敬请关注。



收支难平 物业公司要么撤离要么硬撑

“最近一阵子我们183户居民吃水、用水都成了难题。”年过六旬的孙立平是梁溪区迎龙桥街道健康一村的居民。该小区正处于新老物业交接的管理空窗期。在这里住了20多年的孙立平对这个老小区的物业有着一肚子苦水。由于该小区没有直供水，常年依靠11楼顶楼的水箱供给。原先的物业公司撤离后，缺少专业人员操作，居民用水就成了阶段性难题。

“一开始还行，今年实在是做不下去了。到现在还有几十户的水费欠着呢。”之所以选择撤离，原先的无锡金天物业管理有限公司经理朱森伟告诉记者，主要原因是物业费收不上来，公司生存难以为继。

大庄新村是梁溪区一个有着40年历史的老小区。负责该小区物业管理的陈锋告诉记者，小区居民350户，物业费收缴率很低。公司雇用了1个保洁、2个保安，节假日补贴、春节加班，就算停车费全部收上来也不够这3个人的工资，这还不包括保洁耗材费、水电费、工杂费等。公司自2017年5月进驻，所幸一直有街道的扶持，才勉强为继。

从市住建局了解到，梁溪区共有老旧小区298个，占全市的70%。绝大多数老旧小区依靠社区、街道力量，管理水平较低。有物业企业在管的小区也是维持在最低管理标准，只是“看看门、扫扫地”。

管理棘手 多数公司不乐意进驻老旧小区

记者调查发现，由于无利可图、管理起来又棘手，多数物业公司不愿进驻老旧小区。2016年，经历老旧小区住宅整治改造后的曹张新村一社区环境面貌大为提升。社区书记朱根想以此为契机，引入第三方物业公司，改变小区长期以来没有物业管理的局面。为此社区召集40多名居民代表进行座谈，但涉及缴纳物业费这一话题，约70%的与会者“有想法”。

因为没有物业，位于滨湖区滴翠路上的西园里小区目前全依赖5个退休老人组织的业主“自治”。“小区内8个门栋118户人家有一半是出租户。收费时要么找不到人，要么不肯缴。”物业自治发起人、76岁的退休老人陈福林对记者说，目前也就80多户人家自觉缴纳物业费，每个月小区能收到3000多元，除去清洁人员工资已所剩无几。

“如果没有其他经营性收入，全指望物业费，基本没有物业公司愿意接管。”滨湖区住建局物业科副科长下涛介绍，老旧小区多为计划经济时代留下的，各类小区在房产管理性质上也有所不同，有的已实行房改，有的通过“三供一业”已移交属地街道和社区，有的委托给了第三方管理，有的原产权单位、管房单位已倒闭，因而导致在旧住宅整治改造后，落实物业长效管理困难重重。

补齐短板 仅靠社区街道难以有效管理

保洁、保绿、保安，是物业管理最基础的保障。即便是这样简单的需求，在有的老小区，也无法得以满足。

扬名一村是隶属于南禅寺街道的老小区。目前整个扬名一村无物业覆盖的小区居民有1328户。日前记者走进扬名一村71-102号看到，大门无人看管，社会车辆人员进出自由；楼房老旧、道路坑洼；绿化带杂草丛生，部分区域被居民变成了菜地、果园；衣物随意晾晒，整体环境较差。

这一现状不仅是小区居民的一桩“心事”，也是现代化城市及社区治理的一大“心病”。新江南社区书记蒋培娅表示，扬名一村多数房屋房龄都有40年了，由于没有公共收益，目前只聘用了保洁人员。蒋培娅表示，主观上也想提升老小区的物业管理水平，但经过测算，仅实现保安进驻这一项，一年下来的费用就有50万元，这对经费有限的社区是个难题。

“社区是城市的细胞，但仅靠社区或街道的力量很难实现老旧小区的精细化管理。”市物业管理协会会长房泽峰表示，绝大多数老旧小区由社区托底管理，牵扯了社区大量的精力。要“补齐”老旧小区物业管理的“短板”，“实现高品质物业全覆盖，就要让专业的人做专业的事。”

“关爱·圆梦”工程 帮扶困难职工子女勤工俭学

本报讯 昨天，2020年无锡市“关爱·圆梦”工程举行启动仪式。这项民生工程将帮助解决2020年高校毕业生见习困难、困难职工子女缺少实习机会、农民工家庭急需就业指导等问题，促进青年学子特别是高校毕业生就业，助力稳住就业“基本盘”、扎牢民生“安全网”。市委常委、市总工会主席陈德荣出席活动。

陈德荣要求各地各相关部门认真学习贯彻习近平总书记系列

重要讲话精神，落实好省委“群团改革再出发”座谈会提出的工作要求，把促就业放到更突出位置来推进，扎实做好保障和改善民生工作。

2020年是“关爱·圆梦”工程实施的第四年，也是连续第二年被列入市委市政府为民办实事项目。四年来，“关爱·圆梦”工程共设立实习基地122家，提供爱心岗位1万多个，报名参加的职工子女超万人次，勤工俭学累计获得报酬近300万元。（马雪梅）

跨省游重启 景区限流放宽

无锡旅游人：短期难言“报复性反弹”

本报讯 暂停172天后，国内跨省游恢复开放了！7月14日晚，文化和旅游部的一则通知，刷屏无锡旅游人的手机。记者了解到，目前锡城各大旅行社已对跨省游产品做好了充分准备，只等省文旅部门的“通知”。但业内认为，跨省游并非“万事大吉”，旅游企业不能对客源市场短期内的恢复期望值过高。

“苦熬了四五月，终于等来了这个消息，我都快激动哭了。”采访中，几名旅行社负责人透露，之前组织的省内周边游，大部分都是亏损经营。无锡旅总总经理蒋越庆表示，目前已做好了接待外省旅游团的准备，同时也在开发房车旅游、夏令营等较为安全的旅游产品。他说，虽然跨省游开放的国家通知已经下来了，但各省、市的具体文件还没有下发，“所以究竟何时能够恢复跨省旅游团还是一个未知数”。

万达国旅副总经理邓云岗也在等待省里的通知，他表示接下来会重点在出游目的地选择、安全防控、产品设计、接待服务上下功夫，开发符合游客需求的新产品。值得一提的是，在跨省游开放的同时，旅游景区的限量措施也相应调整，由不得超过最大承载量的30%上调至50%。跨省

游的恢复对于无锡的公园景区也是极大的利好消息，惠山古镇相关负责人苏文龙说，景区今年5、6月份就已经在上海、安徽、浙江等地进行布局。他预计省外团队会逐渐增加，但近期不会快速恢复到疫情前的水平，他介绍，跨省游放开后，景区日承载力可由3.6万人上调至6万多人，在疫情防控上除了扫码、测体温、提前预约等，也会开放专门的团队停车场和团队通道，将团客和散客分开进入景区。

“手速慢了，机票价格已经涨了”“还是再等等，我今年暑假哪也不去了”……网友们对于跨省游放开的消息则态度不一。市民金先生是个“行动派”，立即请了年假、订了机票，准备前往新疆，“宝妈”林女士则说，尽管文旅部门“解禁”，但教育部门通知师生原则上不出省，学校甚至要求不出市，今年的暑期亲子游计划只得作罢。业内人士认为，跨省游对于旅游产业实质性恢复具有重要引导作用，也是旅游业从局部复工复产到常态连片恢复的重要节点。但跨省游并非“万事大吉”，此前行业一直期待的“报复性反弹”短期内恐怕难以到来。（陈菁菁、实习生 李晨）

全国政协来锡调研企业科技创新

上接第1版>>>相信无锡的科技创新工作将更上一层楼。

国家超级计算无锡中心由国家科技部、江苏省和无锡市政府三方共同投资18亿元建设，目前运营着世界上首台计算峰值超过10亿亿次的超级计算机——“神威·太湖之光”。调研组一行参观了“神威·太湖之光”国产超算系统，详细了解其应用进展情况。陈晓光说，“神威·太湖之光”超级计算机拥有自主可控的知识产权，对国家安全、可持续发展具有重要意义，希望该中心与国内专家、应用单位等密切合作，为无锡乃至全国的科技创新作出更大贡献。江苏卓胜微电子股份有限公司专注于集成电路设计产业中的高端无线射频芯片设计，在过去的6年里，业绩保持70%以上的年平

均增长率。陈晓光听取企业负责人介绍后，对卓胜微电子抢抓发展机遇、大胆探索创新的精神和近年来的高速增长表示赞赏，他说，芯片制造是我国下一步高质量发展的关键产业，需要一代又一代科研工作者付出艰辛努力，也需要各级政府持续加以引导、扶持。

陈晓光说，在此次调研中，企业提出了许多宝贵的意见和建议，调研组将对这些意见和建议进行整理汇总，及时向相关部门反映。参政议政是政协的重要职能之一，此次调研的成果，将有利于我国进一步完善科技创新型企业相关扶持、引导政策提供重要依据，有利于进一步推动我国科技创新工作迈上新台阶。（赵晖）

高水平做好运博会各项筹备工作 确保办出品质办出品位办出品牌

上接第1版>>>按照常态化疫情防控要求细化各项应急预案，突出抓好防疫安全、人身安全、消防安全、设施安全、饮食安全、防汛安全等方面工作，营造和谐稳定的社会环境，确保活动安全有序进行。三要提升环境品质。大力推进运河沿线市容环境整治，加强重点区域和重要节点的设施养护、景观提升、包装出新、净化亮化美化等工作，既要全面展现江南水乡古朴雅致之美，又要进一步提升城市功能品质，做大做强“今夜梁宵”品牌，力求给参会嘉宾和观众留下唯美难忘的“运河印象”。四要做好结合文

章。善于因势利导，最大限度放大办会效应，创新运用“线上+线下”“销售+体验”“展示+交易”等新模式，集中宣传推介无锡文旅资源、文旅项目和特色文创产品，努力把运博会办成“百姓的盛会”，提高市民的参与度和获得感。五要加强氛围营造。充分运用新媒体平台，加强网络和海内外宣传推介，从不同角度宣传推广运博会，讲好无锡运河故事，全方位传播无锡独特的魅力形象。

会前，市领导一行乘船实地检查了运博会夜游运河路线、开幕式和实景演出场地筹备情况。（王怡菡、顾庆赞）

切实绷紧防汛安全之弦 坚决打赢防汛减灾硬仗

上接第1版>>>强化协作配合，加强会商分析研判，在信息共享、防洪调度、抢险救援等方面有序衔接，形成抓好防汛工作的强大合力，确保江河湖水库安全度汛，确保人民群众生命财

产安全。省水利厅副厅长朱海生、韩全林，市人大常委会副主任、宜兴市委书记沈建，副市长蒋敏参加调研。（高美梅）

江苏省网络空间安全(无锡)实训基地落成启用

上接第1版>>>承接全省、长三角区域乃至全国的网信培训课程，打造成为全国一流的综合性、示范性、应用性网络空间安全实训基地，为江苏省、全国网信工作提供人才储备和智力支撑。

仪式上，市政府还与国家计算机网络与信息安全管理中心江苏分中心签署共建协议，双方将围绕共建无锡网络安全技术支撑中心、建设无锡市网络安全综合管理平台、开展网络安全预警监测、助力网络安全产业发展、加强无锡市网络空间安全人才培养等方面进行战略合作，共同加强网络生态治理，筑

牢网络安全屏障。作为国内地市级层面第一家技术支撑中心，无锡网络安全技术支撑中心将为我省全域性网络安全防护体系建设提供有力支撑。

启动仪式后，与会嘉宾还参观了实训基地网络安全攻防实训室、网络评论实训室、融媒体录播室、多功能教室、报告厅等。

当天，2020年全省网络安全官培训班在实训基地开班。来自省、市、县各设区市的110名学员将进行为期2天的学习。中国工程院院士邬江兴给大家带来了精彩一课。（惠晓婧）

不折不扣落实好长江流域禁捕退捕工作

上接第1版>>>切实把思想和行动统一到党中央国务院、省委省政府和市委的决策部署上来，吃透政策规定，加强组织领导，科学制定方案，全面摸清底数，坚决遏制新增农村乱占耕地建房行为，积极稳妥有力有序有效推进整治工作，确保按期高质量完成整治任务。

会议还审议了《无锡市企业家参

与涉企政策制定的实施办法（试行）》，讨论了《无锡市招商护商工作激励办法》，听取了关于调整2020年度我市低保、特困、孤儿保障标准，有效使用城市建设创新发展基金扩大投资稳定经济发展，赋予无锡经济开发区行政权力有关情况的汇报，研究讨论了其他事项。（王怡菡、顾庆赞）

市场查获24条“中华鲟”！

- 是不是长江非法捕捞，还待进一步鉴定
- 若是虚假宣传，也将被严厉处罚

本报讯 7月14日，无锡市市场监督管理局从无锡一家餐饮商户和水产市场查获一批标称“中华鲟”和“长江鲟鱼”的长江流域非法捕捞渔获物。

根据相关线索，执法人员对一家商业综合体内的餐饮商户进行突击检查，在该经营场所鱼槽内现场查获标称“中华鲟”的淡水鱼6条，标称“长江鲟鱼”的淡水鱼72条。另有2个空鱼槽分别标有“长江白鲟鱼”“野生鲟鱼”字样。

该餐饮商户辩称，其销售的“中华鲟”为养殖“中华鲟”，“长江鲟鱼”实为产自广东的“清江鱼”，但现场无法提供所售“中华鲟”等淡水鱼的人工繁育证明、销售专用标识及进货采购凭证和票据。经初步调查，该商户自2019年以来销售上述4种淡水鱼的经营额高达384万余元。

执法人员在涉案标称“中华鲟”的淡水鱼采取证据先行登

记保存措施后，根据调查掌握的涉案淡水鱼进货渠道，连夜奔赴无锡2家水产食品批发市场，组织属地市场监管分局对2家涉案上游供货商进行溯源彻查，现场查获与上述“中华鲟”相同的淡水鱼18条。

无锡市市场监管局将联系相关职能部门，对查获的涉案“中华鲟”进行鱼类品种鉴定，并根据鉴定结论采取进一步处置措施。如果发现餐饮商户是为了欺骗消费者进行虚假宣传，也将依法予以严厉处罚。

接下来，全市各级市场监管部门将继续排查未经批准、未取得或者未按规定使用专用标识、出售、购买长江流域珍贵、濒危水生野生动物及其制品的违法行为，对于用于“野生长江鱼”“野生江鲜”等作为噱头欺骗、误导消费者的虚假宣传行为也将严厉打击。（殷星欢）

用好大赛红利 坚持创业初心



2020年7月，距无锡微茗智能科技有限公司获得全国创新创业大赛优秀奖已接近一年时间。去年10月，微茗围绕工业大数据和工业互联网细分领域的一个场景，通过masterlink机加工协同智造管理系统项目，入围了创新创业大赛互联网行业全国总决赛荣获第八届中国创新创业大赛优秀企业。

获奖之后，变化在悄然发生。一年来，微茗经历的变化包括资本热情追逐、人员迅速扩张、订单快速增长。外界的变化没有影响微茗的发展路线——做好以产品为导向的研究。在访谈中，市场部总监宋健告诉记者，微茗现在依然深耕在机床领域，着力于工业机床软件和硬件的研究，用务实的精神做好产品，在中国做好制造业。

“获奖之后，公司知名度更大了，联系我们投资机构达到以前的两倍，包括一些比较大的机构，但目前还没有启动融资。”据宋健介绍，尽管未来有融资计划，微茗尚未接受融资的原因有二，其

一，相较于其他行业，工业领域的见效不是太快，对于需要快速回收利益的融资机构来说并非优选；其二，微茗自创建开始就没有借助资本的力量，而是以产品研发——出售盈利——增资研发——扩大规模的方式实现资金循环，纯粹的资金并不能满足微茗的需求，“我们缺的不是钱，而是希望有一个带着资源的融资机构来推动我们向前迈一步。”

“微茗不靠钱来赢得市场，更想靠产品，靠口碑。”从创立开始，微茗就目标明确：要以产品为导向来做研发。目前公司的研发投入超过60%，团队里的研发人才很多都是以前深入一线做研发的人员，包括做软件、机械和电器。“目前的打算，还是围绕一台机床里面的那些数据去展开研发一些产品，把这些产品做好、做精。”宋健谈到。

去年下半年，微茗成为华为云机床领域全国唯一的工业软件合作伙伴，为中小企业开发机床的标准化软件产品。今年上半年，即使受到疫情影响，微茗仍

实现了30%的环比业绩增长和公司规模的扩增——相较于2019年年底，70人的团队已经增至百余人。

企业创立初期离不开政府的支持，也需要大量的行业交流。从2016年成立至今，微茗参加不少比赛来扩大公司在行业内的知名度，企业也逐渐倾向市场化方向。宋健表示，今年已然开幕的大赛，微茗不能再以一个参赛者的身份加入，但如果发现与自己领域相关的好项目，不乏合作意向。

在世界舞台上，中国的工业软件依然很薄弱。把奖项赋予真正有创新能力和发展潜力的公司，鼓励、推动中国智能制造业的创新与发展，是大赛创办的初心，也是大赛持续推进的动力。

“政府创办比赛满足了企业的需求，给予企业更好的发展平台，但比赛只是开端。对于企业来说，踏踏实实做好工业研发，把握核心竞争优势，将奖项转化为客户的口碑，是企业接下来的发展中更加关注的。”

（见习记者 崔欣润）