

政民之间要架设双向互通“桥梁”

□ 邢瑞莱

刚刚过去的8月,按照惯例,是政府各机关的“无会月”。在此期间,许多政府机关的领导将原来奔赴于各种会议的时间拿出来走基层、搞调研,访民情、听民声,解难题、减民忧,不仅实地帮助企业、基层解决了很多实际问题,同时也减少了不少群众上访。这一接地气的“政风”如果能够成为一种常态,作为一种制度固定下来,而不只是在一个月里集中“吹”一下,那么政民之间就真正架起了一座双向对开的互通“桥梁”。

新论

“民声”如果只有自下而上的“上传”,没有自上而下的“下载”,那么政府机关就永远只会像专家门诊接诊的医生一样,疲于人满为患应接不暇。所以,我市近日提出要打响“接访变下访”服务品牌时,让人为之眼前一亮,感觉这一举措确实很有必要也大有文章可做。

刚刚过去的8月,按照惯例,是政府各机关的“无会月”。在此期间,许多政府机关的领导将原来奔赴于各种会议的时间拿出来走基层、搞调研,访民情、听民声,解难题、减民忧,不仅实地帮助企业、基层解决了很多实际问题,同时也减少了不少群众上访。这一接地气

的“政风”如果能够成为一种常态,作为一种制度固定下来,而不只是在一个月里集中“吹”一下,那么政民之间就真正架起了一座双向对开的互通“桥梁”。

一些粉丝注意到,从今年7月份至今,“无锡人社”微信公众号已经连续三次做了“12333”电话热线咨询的问答专题。集中收集群众关心的热点咨询,通过官方公众号把权威答复推送到粉丝手中,此举收获一片叫好,合计访问量超过24万人次。一位昵称“面朝大海春暖花开”的粉丝,连用了三个棒“一级棒、特级棒、超级棒”表达自己获得释疑后的谢意。无独有偶,“无锡公积金”微信

公众号也很重视与粉丝的互动,不定期发布新政策使用指南,前不久还推出了2020年上半年公积金政策热点咨询问题,颇受好评。用好政府部门的自媒体,发民心想听之声,解民生想解之难,是政府部门“预访”的一大捷径。如今自媒体越来越发达,政府部门基本都有自己的公众号,而智能手机普及率也越来越高,加强自媒体建设,拓展民声民意民愿的收集渠道,政府部门可做的工作还有很多。

不久前,我市出台了市区共有产权保障房管理暂行办法,随之也停止经济适用房的申请。新政8月22日起施行,8月28日市民

江先生到其所在的街道,满怀希望想捷足先登,然而街道窗口人员一句“市里政策还未下来”就把江先生推到了“市里”。类似上面政策已经家喻户晓,下面经办还是无从下手的情况应该不是个例,这也是造成很多不必要的上访的“疑难杂症”。其实要说难也不难。上面出政策的部门,不能把政策当成成绩,如果只图一时之“快”,没有及时出台实施细则,下面落实不下去,难的就是基层,苦的就是群众。所以建议凡是要基层具体办理的政策,在没有落实好经办程序前不求“快”但求“实”,不因时间差,次生新上访。

(作者单位:无锡市人社局)



校外安全辅导员 给学生安全加层保险

新闻回放:为了鼓励引导在校学生“学应急安全知识、懂自救互救技能、讲防灾减灾感受”,培育学生从小增强安全防范意识,北京市日前制定《北京市“共建平安校园、共筑安全梦”宣传教育系列活动工作方案》。今后各区各学校或将聘请“校外安全辅导员”开展安全综合知识小课堂、移动安全云课堂等,鼓励有条件的学校设立安全体验教室,或充分利用社会上各类综合及专业类安全教育体验馆进行安全体验教育。

(据9月10日《北京日报》)

快评:校园安全一直备受家长和社会关注。如今生活环境千变万化,社会的不确定因素,家庭过多保护等,导致一些学生面对具体问题时手足无措。因此,学校、家庭、社会提供必要安全保障的同时,也要重视孩子安全知识、安全意识的培养。引入“校外安全辅导员”不仅能让学生获得多种多样的安全知识,同时还有助于提升他们解决具体问题的能力。

学生安全是一项系统性工程。学生在校内、校外,在交通出行、日常生活、参加活动等时候都可能会面临安全威胁。因而安全教育就需要提供系统全面的安全知识。但实际生活中,形形色色的问题并没有标准的万能应对模式,需要学生因地制宜、临机应变,选择最恰当的方式解决。这绝不是仅靠聆听讲座、研读课本就能得到的。聘请“校外辅导员”,甚至鼓励有条件的学校设立安全体验教室,就是为了突出安全知识的实践性,让安全知识内化为学生的安全能力,这样危险来临时,学生才会有真正的自我保护能力。(王皖杰)

城市治理,怎样绣好花 “城市精细化管理”大家谈

候车亭也是美丽风景

□ 陶象龙

近日,长江北路沿线15座崭新的公交车候车亭正式投入使用,不少市民发现,新候车亭更加美观大气,更符合无锡气质。据悉,这也是锡城改造规模最大的一批新型候车亭。

说起候车亭,很多市民都很有感情。尤其是那些坐公交车上班的市民,刮风下雨天时,候车亭为他们提供了一个临时庇护的场所。不过,很多候车亭的存在有一些不尽如人意的地方。比如,地方小,避雨效果不好,晚上有些地方的候车亭漆黑一片。长江北路沿线的15座新型公交候车亭给市民带来视觉上的“惊艳”。比如它的“科技亮点”。除了可以对公交车到站的距离精准把握,其他的设计也有可圈可点之处:候车亭配有49寸液晶显示屏,配合激光灯的运用,在夜晚勾勒出了一幅极具科技感的景观图;爱心座椅很人性化;触摸屏的查询功能,让信息触手可及。候车亭的灯光秀给人们带来另外一种夜色的风情。除了颜值提升,公交候车亭的立柱加粗后更安全。更值得点赞的是,因为立柱用上了氟碳喷涂,像牛皮癣一样的小广告再也粘不上去了,充分体现了城市管理的智慧。

再比如它的“无锡元素”。水乡世界、运河文化、桃花美景、梅园飘香、太湖风光、灵山胜境,这些“最无锡”的景色,让人们在候车的片刻时光,都可以通过候车亭的灯箱画面一睹为快。尤其对于那些第一次来无锡的人来说,认识一个城市,也许一个小小的候车亭就可以给他们带来很多意想不到的惊喜和收获。

到过苏州的市民,都对该市的候车亭留下了深刻的印象。苏州的候车亭一般都是仿古造型,竖立在城市的街头一点也不突兀,反而衬托出苏州的古色古香、动人魅力。有的候车亭,还有屏风设计,画面简洁淡雅,以粉墙黛瓦、小桥流水人家图案点缀,和城市独具一格的园林文化融为一体,成为一张靓丽的城市名片。

他山之石,可以攻玉。候车亭虽小,但也是文化的载体、文明的载体、高科技的载体。所以,新型候车亭,也在讲述着锡城自己的故事。它让候车的人感到更温馨,同时也在传递着社会的文明、和谐和正能量。

当然,公交候车亭后续维护保养问题也很重要。这几年,我市锡山区、滨湖区等地区都对部分路段公交站台进行了改造提升,但有的站台刚改造完时整洁靓丽,过了一段时间后就出现了线路站牌破损、灯管损坏、液晶显示屏不亮等问题,特别是夜晚候车时有的站台漆黑一片,给居民带来很大不便。因此,地区和部门要协调好候车亭巡查维护工作,一有损坏就及时更新,维护好这道美丽的风景。

(作者系公司职员)



一场大疫让人们见证了 不平凡的“后浪”们

□ 杨伟松

9月8日,全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京隆重举行。习近平总书记在讲话中指出:“青年是国家和民族的希望。在这次抗疫斗争中,青年一代的突出表现令人欣慰、令人感动!”言犹在耳,恍如昨日。就在8月20日晚上,无锡火车站疫情防控组为即将返工返校的社会志愿者,特别筹备了一场简短而隆重的欢送仪式,感谢他们为锡城安全作出的无私贡献,并为他们颁发了纪念证书等。

据了解,疫情发生以来,在无锡火车站地区,先后有近百位社会志愿者,主动报名加入到了疫情防控中来。在他们中间,有刚毕业的高三学生,有在校的大学生,还有个休创业者等。他们的坚守,短的几十天,长则几个月。他们就是被称为“后浪”的“90后”“00后”。

这是一群“胸中有火,眼里有光”的年轻人。带着青春和热血,义无反顾地投入到疫情防控的家乡保卫战之中。在火车站,随处可见他们忙碌的身影,测温、引导、转运、轨迹查询等,为旅客搬运行李,为老人联系亲人,为孩子送去面包,还有人贴钱为旅客购买车票……忙碌的他们无怨无悔。

这是一群自带流量的“永动机”,是这座城市未来的“希望之光”。他们聚是一团火、散是满天星。投身疫情防控,在他们看来,是如此有意义有价值,是如此稀疏平常。用他们自己的话说,我们在这里战斗,我们在这里成长,虽然付出了汗水和辛劳,甚至还有委屈的泪水,但是,我们收获了历练、收获了友谊,更收获了人生。

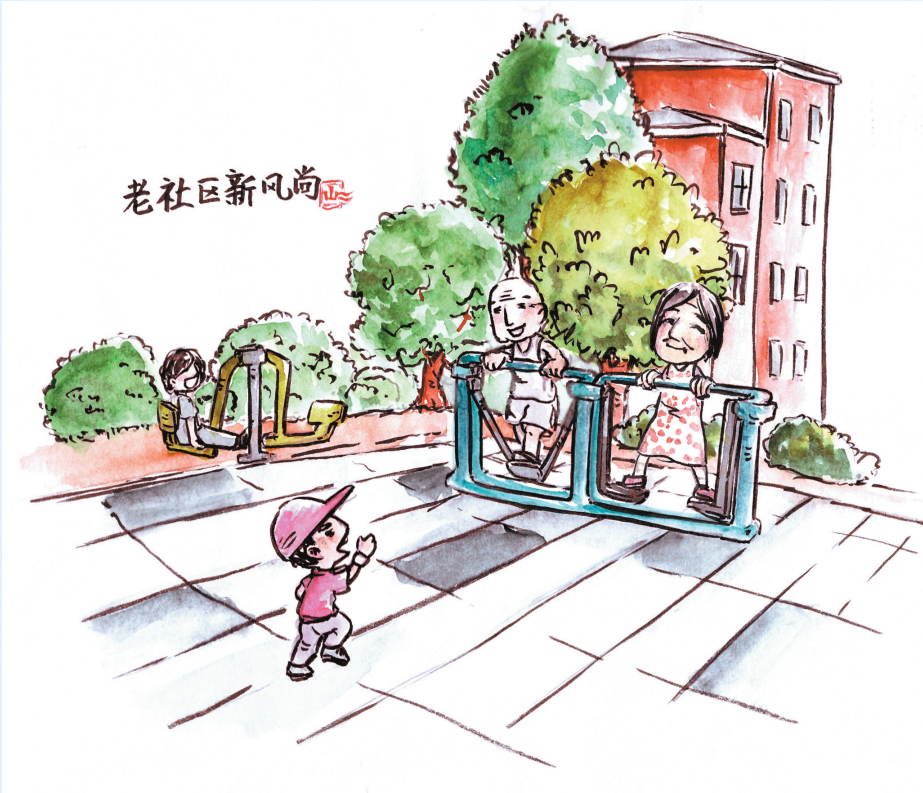
有人说,在这次疫情防控中,最大的收获,是我们的国人更加理性、更加成熟了。回顾不平凡的抗疫历程,“生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共”的抗疫精神,从上到下,从中央到地方,得到了充分而足够的诠释。其中,“后浪”们的出色表现,刷新了有些家人的认知,他们用自己的实际行动,书写了责任与担当的人生篇章,或许,人生就此不平凡。

当然,还有更多的年轻人,志愿投入到社区、道口、单位的防疫中,守护着自己的家园,成为这个特殊时期一道亮丽的“风景线”,感动着这座城市,温暖着这座城市,也激励着这座城市。

人生,总有一些事情要去经历,总有一些风浪需要去搏击。当危难来临时,“后浪”们敢于挺身而出,用他们稚嫩的双肩担起了责任,担起了使命,也担起了未来。

当一个人,从内心深处把自己的命运和这座城市、这个国家紧紧地融合到一起的时候,就一定找到了属于自己的历史方位。相信,胸襟宽广,肩负责任与担当,无论走到哪里,也无论从事何种职业,他们必将开辟出一片崭新的天地。

(作者单位:无锡市民政局)



让幸福感触手可及

今年以来,我市老旧小区改造频出大动作,新吴区、梁溪区、惠山区等多个板块都花大手笔对一批老旧小区进行了软硬件提升,墙面粉刷、路灯亮化、修整道路、补种绿化、增设健身设施等,让老旧小区的居住环境显著提升。社区是居民的家,老旧小区历史欠账较多,定期进行改造更新可以大大提升居民的居住舒适度,让民生幸福感触手可及。当然,在改造过程中也要多听听居民心声,老旧小区老龄人口多,如果能引入更多适老化改造项目就会更加贴合居民需求。

(洪萍 文/何岚 作)



制止“舌尖上的浪费”

莫让盛宴成“剩”宴

□ 李 杰

受传统观念和旧习俗的影响,婚宴、寿宴、生日宴等大型宴席往往都档次高、场面大,由此带来的食物浪费现象相比日常“小聚”更为突出。据媒体报道,目前大型宴席的浪费率在30%以上,有的甚至达到50%以上,已成为餐饮浪费重灾区。

因为对于多数宴席特别是喜宴来说,正式而隆重,宴席主人以丰盛的菜肴召集亲朋好友共贺,是人之常情。宴席菜肴宁可浪费,也不能让盘子“见底”,既是心意所在也是面子使然。如此,以大手笔换取大体面的做法,逐渐演变成一种奢侈的习俗:但凡宴席,大盘大碗、硬菜压阵菜必不可少,拌炒油炸、焖煮炖蒸成为标配,挂面圆子、整鸡整鱼皆为“主题”所需,米饭面食、点心杂粮又不得不上。其结果常常是,盛情难却赴盛宴、盛宴过后成“剩”宴,加上宴席打包还未普

及,自然会造成严重浪费。

改变宴席浪费的现状刻不容缓,但作为一项多年延续的习俗,又难以即说即改,一蹴而就。培养全民节约意识和节俭习惯是一项长期任务,需要社会各界多举措、长期不懈地共同推进。宴席主办方要改变“以量多为客气”的思想观念和待客风俗,树立“以适度适量为荣”的宴请理念。适度适量,按人配菜,早已是国际惯例。个人在组织宴请活动时,就要顺应形势,量力而行,在拒绝铺张上勇于向自己“开刀”。比如,不妨试一下来个特色清淡宴、半自助宴、客人自点宴、口味分类宴、现场分菜宴等,更加营养、卫生、经济,也更易受到宾客的欢迎。

对承办宴席的餐饮服务单位来说,要主动承担“节约办宴”的统筹引导责任,培养专业点菜师,科学制定宴席餐

餐,进一步缩小菜码、增加菜品、精致摆盘,每桌凑满就餐人数,按需求量将菜分到个人等,提高服务水平。服务人员要尽到提醒责任,为打包提供便利,并宣讲剩菜如何存放、如何进行二次制作,减少不必要的浪费。另外,相关职能部门和单位要通过张贴标语、发倡议书、投放公益广告等形式,加强制止宴席浪费的宣传。对各类大众餐饮及中高档餐饮服务单位加强检查监督和指导,深入开展“绿色餐厅示范点”等评选活动,颁发牌匾和证书,激励餐饮服务单位将节约工作列为一个重要经营环节。

思路因观念而变,潮流被时尚引领。对传统宴席不良习俗的破旧,就是对面子、消费、饮食观的立新,让宴席节约成为新理念新时尚新选择,人人参与行动,让全社会尽吹节俭之风。

(作者单位:惠山区政协办公室)

发挥好学校食堂的育人功能

□ 轶 夫

新学期开学,学校食堂又成为大家关注的一个话题。在关注各类学校食堂浪费现象之余,其实还不能忽略学校食堂尤其是中小学食堂重要的育人功能。

笔者曾造访过市内某实验小学,当时正值学校中午用餐时间,学校食堂师生用餐却井然有序,师生文明素养都很高。校长说,学校对食堂的管理全面到位,他们针对食堂工作人员少、文化程度低的特点,组织

全体老师轮流值班协助做服务工作,学生用餐进行自我管理,师生共餐,同菜同价。

这个学校是各年级学生分批排队进入就餐位的,饭是在管理老师的协助下自取的,吃多少取多少,大家围着指定的餐桌,先安静地坐好,然后由二位轮值的学生小组长为大家分菜,分好后统一开始用餐,吃完了大家还要轻轻地放好自己的餐具,基本没有剩菜,排好队回教

室休息。期间,没有大声讲话,没有随便走动,一切有序进行。这样既锻炼了学生的自我管理、团结协作的能力,又提升了学生的文明素养,培养了餐桌礼仪和勤俭节约特别是节约粮食的良好品德。

学校教育是篇文章,处处都能体现育人功能。把节约粮食、促进师生关系融洽落到实处,充分发挥了学校食堂管理育人的功能。(作者系中学教师)

投稿邮箱:wxbdpinglun@163.com

QQ群:227976812(加群请附个人简要信息)

本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。