

一座城市的温暖藏在细节里

□ 陶象龙

在火车站这一人流量较大的场所,设置专门的“无法出示健康码”通道,充分体现了管理的智慧和柔性。其一,没有机械呆板地执行上级防疫要求,而是不怕麻烦,想乘客之所想。其二,办法总比困难多。遇到新的问题,不是视而不见,充耳不闻,而是积极寻找解决问题的策略和方法。无锡,是一座充满温情的城市。实际上,这样的温情更多地体现在城市的细节里。细节,也是宣传城市形象的一张名片。如果我们能在一些细节上做得更好,就能给城市旅游形象加分。

刚刚过去的国庆、中秋长假期间,无锡因为一条微博火了。事情的起因是,新浪微博上有一位博主晒出了一张图,配文仅有3个字和2个标点符号——“无锡。善……”原来,在火车站,无锡对使用老人机、没有微信、无手机的旅客,也就是无法出示健康码的旅客,开辟了一个服务通道。这个小小的举动感动了全国众多网友,大家纷纷为无锡的温暖之举点赞。

在这个8天长假里,无锡的各大景区吸引了来自全国各地的游客。但是,这则看起来微不足道的微博,竟然成了“热搜”,成了网友认识无锡的另一个独特视角。正如很多网友所评论的,在很多场合,一些特殊人群常常

被忽略,给他们带来了许多不方便。比如,一些景区里的饭店只能用手机支付,就让少数游客感到很窘迫,尤其是一些老年人对此往往显得手足无措。眼下,虽然我国疫情防控形势趋向向好,但防控措施还是不能有一丝松动。健康码的使用,可以说是疫情防控有力助手。对于一些年轻人来说,使用健康码轻车熟路,可以在几秒钟内完成查验操作。但对于那些没有智能手机的特殊人群来说,再先进的技术手段,再快捷的操作,也是横亘在他们面前的大山和拦路虎。显然,在火车站这一人流量较大的场所,设置专门的“无法出示健康码”通道,充分体现了管理的智慧和柔性。其一,没有

机械呆板地执行上级防疫要求,而是不怕麻烦,想乘客之所想。其二,办法总比困难多。遇到新的问题,不是视而不见,充耳不闻,而是积极寻找解决问题的策略和方法。有付出就有回报。设置专门的“无法出示健康码”通道,恰恰给人们打开了一个了解无锡这座城市的窗口。无锡,是一座充满温情的城市。实际上,这样的温情更多地体现在城市的细节里。比如,有网友说,他有一次从上海到无锡,扫码支付的时候,手机不巧没有电了,工作人员很耐心地给他充电器,让他先充一会儿电,然后再刷手机支付码,就让他这位网友很感动。细节,也是宣传城市形象的一张名片。

无锡有鼋头渚、灵山大佛、梅园等在境内有很高知名度的风景区,但如果我们在一些细节上做得更好,就能给城市旅游形象加分。比如,有网友在微博评论区分享了他在无锡的故事:有一次到无锡打的时,因为预订的酒店不好找,导航又出了问题,但出租车司机很有耐心,找了很长时间终于找到了酒店。最后,出租车司机只收了一半计价器的钱。再比如,公交车上如果能兑换零钱,就能极大方便没有公交卡或零钱的乘客。一座城市的温暖,藏在细节里,这样的贴心细节越多,城市就越让人有归属感,期望无锡能做得更好。(作者系公司职员)



选树“样板户” 管护好家前屋后

□ 卢俭幸

无锡经济发达,城乡居民生活水平较高,人们也比较重视改善居住条件。但在现实中,特别是地处偏远的自然村庄,一些农户尽管家中装修一新,宽敞明亮,但家前屋后却随意堆放着柴草、农具等杂物,不仅屋内屋外形成强烈反差,更成为制约村庄环境卫生质量长效提升的顽疾,尽管村里定期都会开展集中整治,但整治过后往往容易发生反弹。

在走访中发现,一些农户受根深蒂固的陋习影响,只是考虑把室内打理得整洁明亮,家前屋后乱糟糟的就不去管护了。这些乱堆放的柴草杂物,风吹雨打,时间一长就成了藏污纳垢、滋生病菌的场所,还会因随意乱丢的烟头引发火灾。

最近,宜兴市万石镇马庄村以“家前屋后长效管护从我做起”新时代文明活动为载体,通过党员和村民组长落实好家前屋后环境卫生“三包”的实际行动,给农户示范放样,通过网格员常态化巡查和镇纪委监委暗访督查,使农户家前屋后乱堆放的陋习在一定程度上得以改变,村庄环境卫生面貌也得到有效提升。

村庄是大家共同的家园,只顾小家美不顾大家美,这样的村庄算不上美。试想,如果家里弄得干净整洁,而一出门就是垃圾遍地、污水横流、苍蝇乱飞,在这样的环境居住受害的是所有村民。让党员和村民组长作示范引领,是促使每户村民把房屋里里外外都收拾干净的有益实践,如果能引入评比奖励,则能更好地调动村民呵护家园的积极性,让村庄环境整治提升取得长效。

实际上,现在人们不仅追求居住环境的干净整洁,还追求美丽个性。同在宜兴,张渚镇镇的秀美庭院评比就开展得卓有成效,每家每户都用心经营管护好自己的庭院。这样,无锡的美丽村庄就会越来越多,我们的城市就会变成名副其实的大花园,所有人都将是美丽环境的共建共享者。

(作者单位:宜兴市万石镇党建工作办公室)



趣图说事

国庆、中秋长假过后,家里没吃完的月饼让很多人犯了愁。现在提倡光盘行动,月饼承载着亲友馈赠时的心意,自然不能浪费。实际上,现在的月饼口味很多,根据不同口味把月饼切成薄片、小粒,与沙拉酱、水果搅拌后吃,或是加入牛奶中加热吃,就能变成另外一种美食。小区附近如果有福利院、敬老院,把家中吃不完的月饼送给居住在那里的孩子、老人,也是一种不错的献爱心方式。(洪萍文/罗琪作)

美味月饼莫浪费

这是我做的月饼沙拉



还水于民,把“工业锈带”变生活秀带

□ 孙建兴

今年上半年,江阴黄田港公园和锡澄运河公园(样板段)相继建成开放,江阴城区又增添两处开放式亲水公园,市民则有了游玩、健身、休闲的新去处。国庆、中秋长假,天气晴好,前来这两个公园游玩的外地游客和本地市民络绎不绝。公园里道路平整、绿树成荫、鸟鸣声声,听江涛拍岸,观运河上白鹳飞舞,真乃“水韵江南”美如画。

江阴背靠长江,但要欣赏江景却不是件容易的事,沿江而建的码头、工厂等阻挡了人们亲近长江的脚步。黄田港公园位于长江边,其前身为享誉大江南北、运营近半个世纪的黄田港渡口和江阴货运码头。渡口连着码头,整天车水马龙,机器轰鸣,烟尘满天飞,汽车喇叭声此起彼伏,就连江水也经常被废油污染。一位居住在附近的朋

友说,小区居民们常常半夜里被吵醒,苦不堪言。锡澄运河公园(样板段)位于运河西岸,这里原先民房林立,小饭店、出租房很多,大都破旧不堪,“脏乱差”困扰着附近居民,所谓的“运河风光”成了“优美的书面风景”。

随着人们生活水平的提高,人们对美好生态环境的要求越来越迫切。环境就是民生,青山就是美丽,绿水也是幸福。优美的生态环境,既可以提高老百姓的健康水平和生活质量,又有助于提升城市的颜值和竞争力。拿招商引资、招才引智来说,好的生态环境无疑更能吸引优质的项目、优秀的人才落户。现在很多大型城市在旧城改造、城市更新过程中,都注重打造城市客厅,还见缝插绿增设小型绿地、口袋公园,

目的就是更好地改善城市生产生活空间,提升人们的环境获得感。比如上海这两年下大力气打通黄浦江、苏州河两岸的公共空间,改变中心城区休闲空间不足的局面,吸引了众多外地游客和本地市民前去打卡。

江阴前两年启动建设了空中绿道,串联起了城区多个公园、社区,不仅成为游客的网红打卡点,也成为本地居民的健身休闲的好去处。现在又还江还河于民,建成开放黄田港公园和锡澄运河公园(样板段),把原来的生产岸线“工业锈带”变身为休闲生活秀带,用公园绿地代替繁忙的码头渡口,可以说大大提升了城市的颜值,让人们看到了制造业重镇绿草茵茵、花团锦簇的新面孔。难能可贵的是,黄田港公园

建设保留了原有港口形态,形成独特的港口记忆——江畔听涛,为人们留住了漕运繁忙的历史记忆。

公园建设,基础设施需同步跟进。黄田港公园和锡澄运河公园(样板段)离江阴很多社区都有一定距离,随着两座公园的建成开放,与之相配套的道路、公交、公厕、体育运动设施等也陆续投用,沿线还增加了数十个停车位、充电桩,方便了人们欣赏江景和运河风光。

无锡是典型的江南水城,水早已融入城市的血液和人们的生活中,还水于民,让人们更好地亲近水,有助于提升人们爱水、护水的意识,共同为呵护美丽家园贡献力量。

(作者系江阴市晨光实验小学教师)

提升智慧化水平,让景区服务更精准高效

□ 蔡淑野

今年的国庆、中秋长假期间,旅游出行人数大增,在疫情防控常态化阶段,包括无锡景点在内的全国众多景点依托互联网平台,采取“限量、预约、错峰”等措施确保大众出游和疫情防控两不误,让人们放心走出家门亲近自然的同时,也感受到了科技为旅游业转型升级注入的加速度。实际上,智慧旅游不仅仅是疫情防控下的应对之举,而是要顺应技术发展趋势和人们的出行需求,越来越多地走进寻常百姓家。

毋庸置疑,科技带来更便利更多样化的服务体验。推行智慧旅游首要目的是以优质的服务带给大众高质量的旅行体验感,通过美团、携程等进行网上预约门票,做到了提前有效控制客流量,避免人群聚集;鼋头渚等景区还引入了智能客流分析技术,可以帮助景区科学引流、合理

调度观光游览车,缓解交通拥堵和个别景点超负荷;一些地区的文旅部门和景区用手机APP或微信公众号平台推出虚拟游、虚拟拍照,让游客足不出户纵享风景。假期里,很多人选择去博物馆观展,用手机扫描展品下方的二维码就能听取电子导游语音介绍,大大提升了观展体验感,智能导航和自助语音功能,还能让游客自己制定个性化旅游路线。此外,很多博物馆、游乐场采用了3D全息投影等技术打造沉浸式体验,让游客身临其境,与古人、文物对话,增加了亲近感和趣味性。今年直播很火,有的景区就尝试采取直播、游客拍照上传、在线即时满意度评价、互动交流等新手段,吸引游客眼球,提高参与度,这也是倒逼景区进一步提升服务的针对性、个性化的有效途径。

无锡是物联网技术先行城市,智慧化水平很高,这几年无锡各大景区不断尝试采用智慧化手段提升服务质量,吸引更多年轻客流。与此同时,我们也要借鉴国内其他景区一些好的做法,促进“智慧+旅游”的深度融合,让新技术融入景区管理的方方面面,提升景区信息化管理水平和游览的安全性、舒适性。今年长假期间,黄山景区某个游览路段人流量太集中,一位游客拍了一条上也上不去、下也下不来的视频,引发了众多网友围观。实际上,现在有些景区就根据实际需求安装监控摄像和预警设备,做到主动感知、及时了解、及时发布、及时处置,动态掌握现场情况,第一时间组织应急处置和人员撤离,避免了人流过于集中。

旅游出行,安全是头等大事。有的景

区在重要景点、垃圾桶等位置添置智能感应和处置火灾系统装置,为景区安全加了一道防火墙。现在很多家庭是老少一起出游,有的景区贴心地使用适老、适幼的定位设备,减少了老人、小孩走失情况发生。在景区管理中,如何制止游客的不文明行为是一件很头疼的事,有的文化场馆通过监控和机器人语音提醒,制止游客在文物上乱刻乱画、乱扔垃圾等不文明行为,比起安保人员当面提醒,这种智能提醒方式更容易让游客接受。

当前智慧旅游优势正逐步显现,但仍有很长的路要走。旅游景区需不断提升数字化、精细化运营管理水平,在线旅游平台需不断完善功能,让旅游出行订票、住宿、餐饮、游览更智能安全便利。

(作者单位:无锡市震泽军休所)



小区信报箱也要与时俱进

新闻回放:最近四川省住房和城乡建设厅发布了《四川省城镇老旧小区改造技术导则》,明确将邮政快递末端综合服务站点或社区专项服务设施纳入“提升类改造内容”,提出“小区长期闲置、废弃的信报箱,可进行拆除或更新。结合入口门室和物管在围墙边、绿化边角等地方设置快递货架,或者结合共享型智能信报箱设置智慧快递系统设施。可联合周边小区引入快递驿站等商业设施。”(据10月9日《成都日报》)快评:老旧信报箱之所以被闲置甚至废弃,主要还是因为功能单一,难以满足如今人们多样化的生活需求。在老旧小区常见的信报箱,体积小、容量少,放些报纸、杂志尚可,体积稍大的快递包裹就难以存放。而且,信报箱需要钥匙才能打开,使用起来会有不便。因此,小区信报箱加以改造,不断适应居民的新需求才能更加便民。

受疫情影响,网上购物成为越来越多人选择,给居民提供合适的包裹存放点却不少老旧小区犯难。目前,锡城老旧小区改造正在滚动推进,小区信报箱作为重要的便民设施应该加以重视再利用。有些地方,信报箱已经处于废弃的状态,甚至给居民生活造成不便的不妨直接拆除,这样也能美化小区环境。有的则可以通过改造加装智能信报箱,既解决报纸、信件、包裹快递等物品无地放、堆压、丢失等问题,也有效解决信报箱闲置占地多、使用效率低等问题。小区信报箱更新折射了老旧小区改造的一个思路,那就是不断更新并赋予老旧设施新功能,才能让老旧小区焕发新活力。(王皖杰)

投稿邮箱:wxbdpinglun@163.com
QQ群:227976812(加群请附个人简历信息)
本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。