

转型之路 看银行网点的七十二变



市民小张最近去银行网点办业务,发现公司楼下的网点已经停业了。“早上乘地铁上班,用绑定银行卡的手机APP扫码就能进站,购物用网银即可支付,信用卡还款也是通过手机银行APP。现在习惯了线上金融服务,去银行越来越少,身边的网点虽然变少了,但没有带来什么不便。”小张说。

近年来,银行加速发展线上业务,网上银行、手机银行业务量迅速增长。中国银行业协会最新发布的数据显示,去年银行业金融机构网上银行交易1637.84亿笔,同比增长7.42%,手机银行交易达1214.51亿笔,同比增长38.88%。与此同时,有不少人发现,身边银行网点撤并的情况有所增多。在人们越来越青睐线上金融服务的趋势下,线下银行网点的价值在哪儿?如何实现网点转型发展,提升服务质效?记者进行了调查采访。

银行网点还重要吗?

从业务类型看,对一些非标准化业务,线下网点仍然发挥着难以替代的作用。比如,对私人银行客户理财咨询等服务需求,理财经理需要和客户当面交流,满足其差异化、个性化需求。此外,出于监管要求和防范风险需要,银行卡开卡、企业开立银行账户等业务也必须到银行网点办理。

家住经开区太湖新城的朱大爷年过八旬,有一笔积蓄想存定期。都有几年期的产品?利率是多少?每年多少利

息?带着一肚子疑问,他来到了离家不远的建设银行太湖新城支行。了解朱大爷的需求后,银行工作人员对他的疑问一一作了解答,把每一档定期利率、每年能得到多少利息等内容算明白、列成表,再细细解释。

一边听着讲解,一边看着表格,朱

大爷选择了适合自己的定期存款。“还是你们讲得清楚,要是让我自己琢磨,可弄不懂。”朱大爷十分高兴,“而且,我年纪大了,用自助存取款机存钱不方便,有网点工作人员协助,就踏实多了。”

银行网点关闭的情况为何有所增

长?多位银行管理人员介绍,越来越多的消费者喜欢网上银行、手机银行等线上渠道,需要去银行网点柜台办理的业务所占比例逐步减少,裁撤网点主要是因为网点客户少、效能低下等原因。从总量来看,截至2019年末,银行业金融机构网点总数达到22.8万个,今年以来实际裁撤的网点只占很小比例。要满足百姓多样化的金融服务需求,银行网点依然发挥着不可替代的重要作用。

智能化、5G成转型主线

的机器有很多台,大厅一角一字排开的四台智能柜台与旁边的ATM取款机形成了自助智能服务区。该网点理财经理表示,智能柜台大致可以办理90%的个人非现金业务,包括开卡开户、人民币汇款、打印流水、密码挂失与重置、客户信息变更、外币跨境汇款等,很多人会主动

选择使用智能柜台。另一家股份制银行的理财经理介绍,这几年各银行都在发展线上业务,推出了多种线上金融服务,在客户体验度方面一直在优化。特别是今年以来很多银行客户明显都习惯了“线上作业”。

工商银行无锡分行相关人员在接受

后台科技岗增员

从今年半年报披露的相关数据来看,银行的从业人员数量虽然在不断减少,但信息科技人员的占比却在逐年增加。建行在半年报中表示,到6月末,集团科技类人员数量为10940人,较去年末增长7.5%,占集团人数的2.98%。

同时,从今年国有大行的秋季校园招聘的情况来看,银行对于金融科技类人才求贤若渴,除总行对金融科技人才青睐

有加之外,旗下金融科技子公司也在广撒英雄帖。从规模来看,国有六大行秋招规模较去年也有明显提升,其中对金融信息和科技类人才的诉求越来越强烈。

业内人士进一步表示,商业银行应加快推进智能化网点与数字银行融合,将数字化贯穿于零售金融、公司金融、投资银行、智能投顾、交易银行和跨境金融等各个层面,打通内部数字化流程,将金

融科技内化为数字银行的核心竞争力。同时,加快培育智能化网点数字人才,夯实数字化力量。智能化网点的改造应围绕三个层面,一是设备设施的应用,二是业务流程的线上化,三是数字人才的培育,加大有互联网、金融科技等技术背景的人才的招聘,采取金融科技人员与业务人员混合培养的模式。

银行未来发展之路仍是向数字化、智能化方向发展,利用高科技的广泛应用,提高效率,降低成本,而且又可以触达更多的消费者和中小微企业,这已然成为业内人员和公众的统一认知。(朱尊)

党建有我 共融共促

无锡工行员工 无偿献血展现大行担当



为进一步弘扬无偿献血关爱生命的无私奉献精神,支持社会公益事业,用实际行动为拯救病人生命尽一份薄力和爱心。10月10日,中国工商银行无锡分行组织在职员工参加无偿献血活动。

该行积极开展宣传动员,号召大家参与到无偿献血活动中来。活动当天上午,该行参与献血的员工在认真聆听医护人员讲解献血过程中应该注意的事项后,按照医生的要求,严格遵守现场秩序,填表、量血压、测心跳、验血……配合医护人员进行采血工作。献血现场,既有常年坚持无偿献血的“老将”,又有初次献血的“新兵”,好几名员工有多年无偿献血经验。他们彼此交流无偿献血的注意事项,谈论无偿献血的益处,气氛轻松愉悦。

无偿献血不只是献出一份爱心,更是义务和责任。一直以来,该行积极开展各类公益活动,用实际行动为社会公众办实事做好事,自觉践行社会责任。该行每年都会组织员工参加无偿献血活动,向社会传递温暖,展现了该行干部员工良好的精神风貌,体现了工行入强烈的社会责任感,传递了热爱生活、热爱社会的正能量。(龚航)

“党建+业务” 企银携手深化融合

为进一步加强党建工作,充分发挥各单位党建优势,在互学、互补、互助、互动中深化党建工作的内涵,丰富工作手段、创新工作方式,日前,江苏扬子江船业集团新扬子第一党支部与上海浦东发展银行江阴支行第一党支部签订《党建共建协议》。

据悉,双方将坚持“共建联创、资源共享、合作共进”的工作思路,通过党建共建、业务共建、群团共建、人才共建等,推动党组织在制度建设规范化、阵地建设标准化等方面共建共享、共促提升。

一直以来,扬子江船业与浦发银行江阴支行保持着紧密的长期合作伙伴关系。此次企银双方以“党建共建”为纽带,将进一步挖掘深化共建工作的途径和方法,将双方传统的信贷业务关系,延伸至双方党组织关系的紧密结合,积极把党建工作融入企业发展、经营生产、文化建设等各个方面,形成独特的非公企业党建新特色,促进党建工作和业务经营深度融合。

无锡平安产险 送金融知识进社区



为积极响应2020年金融知识普及月活动,提升金融、保险知识的普及范围,进一步打造良性金融生态,同时增强“一盔一带”宣传成效,在全社会营造良好的文明交通氛围,共同深化平安无锡建设。

日前,平安产险无锡分公司联合梁溪交警大队走进梁溪区金科观庭社区,为社区居民讲解金融、保险知识,宣讲金融诈骗、非法集资案例,发放金融宣传手册,并同步普及“戴头盔、安全行”等交通安全知识。此次参与活动的群众以中老年社区居民为主,对相关金融、交通安全知识的认知水平经过此次宣导取得了显著的提升。

渤海银行数字化战略转型获“金禧奖”

在日前举行的“见未来·2020 第三届资本市场高峰论坛暨金禧奖年度颁奖盛典”上,首次参评“金禧奖·2020 年度评选”活动的渤海银行凭借其以客户为中心的服务、敏捷迭代的能力、智能高效的科技风控,以及开放的数字发展战略,从众多候选金融机构中脱颖而出一举斩获“2020 优秀数字化银行”奖项。这是渤海银行成立以来首次获颁“最佳数字化银行”类奖项,标志着已于今年7月间成功登陆香港联交所主板市场的渤海银行数字战略转型已初见成效。

“金禧奖”由权威的全国性财经媒体平台——《投资时报》携手标点财经研究院发起设立,自2018年设立以来依托严谨专业的评选流程、主办媒体的行业影响力,已成为上市公司及金融界的行业“风向标”。本届“金禧奖”于今年8月开始征集参选企

业报名,专家评审委员会对数千家企业大数据展开分析、比较,形成候选公司综合排名榜单之后,再经记者、研究员团队集体调研,并由评审委员会最终审核确定。最终,一批引领行业未来趋势、敢于突破和创新、经营业绩出色并对社会有突出贡献的企业获颁此奖项。

作为最年轻的全国性股份制银行,渤海银行很早便意识到“数字化转型并非可有可无,而是商业银行实现战略转型的关键推动力。”基于此,渤海银行明确了成为“最佳体验的现代财资管家”长远愿景,并率先在业内开启了“线上化、数据化、智能化”的“三步走模式”,通过特色化、综合化、数字化、国际化四大抓手,持续推动批发银行投行化和数字化的转型。

实施数字化战略转型以来,渤海银行先后推出了行业电商平台、政府政务平台、

智慧社区平台、智慧城市平台等众多业务场景平台。通过与合作平台数据共用,获得大量数据及海量客户资源,得以不断拓宽获客渠道,拓宽中间收入渠道,持续提升市场竞争力。

日前,渤海银行坐落在苏州的生态银行创新实验室正式揭牌并宣告启动运行。启动仪式现场,渤海银行与八维通、国富泰、苏州市民卡、同程旅游等十家互联网或大数据科技公司签订了战略合作协议。据悉,随着实验室的成立以及众多生态圈的建立,渤海银行金融科技转型步伐将逐步加快。下一步,渤海银行将聚焦“圈链、平台、场景、生态、系统”,提升数据管理、分析、应用、产能水平,为更多用户、中小微企业提供更多优质、便捷、无感、泛载的金融科技服务。

渤海银行于8月末发布的上市后首份

中期业绩报告显示:该行于报告期内持续深化生态银行体系建设,加速对生态平台的金融科技赋能,积极推进业务模式、渠道模式、营销模式、经营模式的转型和重构,全面提升金融科技拓客、获客、活客、稳客、黏客能力和金融服务水平。据悉,实施数字化战略转型以来,渤海银行离柜业务率已经超过了90%。

业内专家评价指出,“渤海银行有着很强的竞争力和生产能力。作为最年轻的股份制银行,渤海银行没有经历中国银行业‘技术性’破产的时刻,也没有不良资产和冗员的沉重负担,在成立之初即引进外资银行较为先进的管理和风控理念,加上长期稳定的股权结构,持续加大科技力量投入、人员引进和数字化转型……这些都为渤海银行快速并深化推进数字化战略转型打下了坚实的基础。”