

冲锋号响起后就是全力冲刺

□ 杨伟松

距离高水平全面建成小康社会、圆满完成“十三五”规划等重大战役任务，只剩下两个月的时间了。战鼓已经播响，冲锋号已经吹起，在这样的决战决胜关头，以什么样的姿态和力度全力冲刺，是一场实战的综合考验。要保持冲刺状态，为夺取最后胜利贡献全部的智慧和力量。要敢于全力冲刺，做到不获全胜，决不收兵。要善于攻城拔寨，啃下“硬骨头”、解开“死结”。

新论

进入年终冲刺关头，前不久，市委、市政府主要领导在不同的场合，分别就“冲锋中”应有的“姿态”提出了要求。如：“要有执行力，闻令而动、雷厉风行，把‘事不过夜、立说立行’‘今日事今日毕’的理念贯穿于工作的全过程，以坚强的执行力推动工作落实见效”；再如：“‘清点清障’方面，要强化‘从坐着做、站着干到跑着拼’的工作导向，确保全面完成年度工作任务”等等。这样的要求与标准，剑指仍然处于按部就班、四平八稳地“踱方步”的单位和人员，具有很强的现实针对性。

而今，距离高水平全面建成小康社会、圆满完成“十三五”规划等重大战役任务，只剩下两个月的时间了。战鼓已经播响，冲锋号已经吹起，在这样的决战决胜关头，以什么样的姿态和力度全力冲刺，是一场实战的综合考验。

要保持冲刺状态。大至一场战役，小到一次战斗，从谋划到推进，从相持到进攻，再到最后的总攻，不同的阶段，需要不同的状态来应对。谋划布局阶段，需要的是凝神静气、高瞻远瞩，战略相持阶段，需要的是必胜的信念、坚韧的意志，而最后的决战决胜阶段，需要的是鼓足干劲、一往无前。作为这场战役的参与者、亲历者，在这样的最后关头，务必要保持昂扬的精神状态，点燃激情，振奋精神，为夺取最后胜利贡献全部的智慧和力量。

要敢于全力冲刺。打仗，打的就是精气神。冲刺，比的是速度是毅力是气概。历史上，我们之所以能够不断从胜利走向胜利，很重要的一个优良传统是各级指挥员的靠前指挥、身先士卒等等，在关键时刻，他们喊出的是“跟我上”，而不是“给我上”，为了最终的胜利，即便是需要暂时牺牲局部的利益，也要在

所不辞。这就要求我们各级领导干部，在各自工作领域要以只争朝夕、争分夺秒的紧迫感，亲自梳理存在的短板问题，亲自部署推进方案，亲自指挥把握任务的进展情况，一切的资源、力量要向打赢聚集，做到不获全胜，决不收兵。

要善于攻城拔寨。诚然，在冲刺的路上，不免会遇到各种各样复杂的状况，而且遇到的大多是难啃的“硬骨头”，有的还是个“死结”，这样的时刻，就更要考验智慧和担当。今年上半年，市有关部门针对实践中出现的“合情不合规”或“合规不合情”而无法有效实施救助的特殊情况，制定出台了《关于做好社会救助特殊情况处理的指导意见》，明确对因特殊原因，对照现行社会救助的相关制度规定不符合或部分不符合，但救助申请人确实存在生活困难、需要开展社会救助的情形，由

市（县）区社会救助联席会议按照“一事一策”的原则，集体研究决定处理意见，同时明确了社会救助特殊情况的处理流程，取得了良好的社会反响。这是一种创造性的工作方法，是在严格遵循基本原则基础上破解“没有可比性”难题的成功实践，其中的担当与智慧，对于化解“急难愁盼”难题具有借鉴意义。

其实，现在的态势就好比运动会中的长跑比赛，最后一圈的“发令枪声”已响，作为运动员，就要咬紧牙关，放手一搏，以读秒冲线的全力冲刺，争取最好的成绩；作为裁判员，就要全神贯注地维护好赛场秩序，确保比赛的公平、公正；作为工作人员，就要各负其责，做好各种保障工作；即便是身临其境的观众，也可以站在场边，为他们精彩的表现鼓掌与呼！

(作者单位：无锡市民政局)



树人名言牌 传承城市文脉

□ 蒋恒强

“实心实力求实务、实心实力务实业”。近日，在学前东路的路边花坛中偶然看见唐文治先生这句写入上海交通大学校歌的名言纪念牌，既为我市相关部门拓展城市家具品类、推动文商旅融合的“巧心思”感到高兴，更为无锡拥有尚德务实、尊师重道的“传家宝”感到自豪。

唐文治先生自1920年辞任交通部上海工业专门学校（上海交通大学前身）校长、定居无锡前西溪后，即与我市结下不解之缘；弘扬“实学”理念，出任私立无锡中学校长；为往圣继绝学，创办无锡国专，屡经战乱、弦歌不辍。无锡人杰地灵，从古至今涌现出大量的文化大家、教育家，在他们故居纪念馆附近，用一块块代表他们毕生治学办学理念、治学理念的铭牌纪念他们，既能体现无锡人对这些杰出人士的缅怀，更能体现无锡这座历史文化名城对城市文脉的传承。

打造更多的网红打卡地、发展全域特色旅游，可以充分挖掘在无锡出生、生活、工作过的名人资源，用名言铭牌、塑像画像、二维码、声光秀、AR技术等方式在无锡的各个角落加以展示。用最生动实在的例子向游客讲好无锡故事，也让生活在无锡这片土地上的人们更加了解城市的历史，这也是建设人文之城的应有之义。

(作者单位：无锡市政府投资评审管理处)

市民有话说

@张明飞：感觉无锡的地铁人文感还是弱了一些，地域文化的诠释和表达不够充分。看看每个站的站台字体就能感觉出来，统一使用简单粗暴的电脑字体。好多城市地铁站名都是书法体，地铁站周边还有城市文化浮雕，站厅内有不定期的地域文化展演等，无锡地铁还有很大的提升空间。

@悠悠客：无锡地铁现在有没有一日通或者三日通卡啊？就是花30或者50元，买一张卡，在24小时或者72小时之内可以无限次坐地铁的那种地铁卡。去广州的时候，买了一张羊城三日通，真是蛮好用，对自由行游客或者跑业务的销售人员来说特别有用。

热闻快评

互联网+“明厨亮灶” 让学生餐多一层防护

新闻回放：据报道，截至今年9月底，广州市白云区618间学校食堂已实现互联网+“明厨亮灶”建设率100%。通过监控系统APP，不仅能清晰看到菜品分拣、清洗、制作、用餐的全过程，还能查看该食堂的卫生许可证、员工健康证。APP还具有AI违规行为识别功能，比如后厨有老鼠活动、陌生人进入后厨，食品生产加工人员没有戴帽子、口罩，在厨房内吸烟等违规行为的信息，都会实时反馈给教育行政部门、市场监管部门。

(据10月29日《广州日报》)

快评：校园食品安全，一直是家长和社会关注的热点。对于校园食品安全来说，分拣、清洗、制作再到出餐，每一个环节都非常重要，一旦工作人员操作不当或者有所疏忽，就可能降低学生的用餐体验，甚至酿成食品安全事故。广州市在学校食堂实现互联网+“明厨亮灶”，通过APP就能观察学生餐制作全程，补足了学校食堂监督的一块短板。另外，互联网+“明厨亮灶”也把家长群体纳入监督系统中，保障了家长的知情权，让家长能够发挥更大的监督作用。

有了监控系统APP，对保障学生餐安全当然是一件好事，更重要的是用好这个系统，确保好的监督制度真正发挥实效。这需要明确监督的范围和重点，一旦发现食品安全问题和隐患，不仅要登记在册，而且要及时解决，定期跟踪。保障学生餐的安全是一项非常复杂的工作，除了监控系统APP这样的技术手段，校长陪餐制、学生监督员、家长委员会监督等也是重要的监督手段。让学生餐多一双监督的“眼睛”，共同为孩子成长撑起健康保护伞，才能确保孩子们吃得安全、吃得放心。(王皖杰)

基层社会治理 要实起来活起来

□ 吴仁山

据《无锡日报》日前报道，锡山区安镇街道锦安社区根据当地居民的要求，将协商议事室建成了创新社会管理工作的“实验室”，所处理的虽然大多是社区内鸡毛蒜皮之类的小事，但却具有很大的“能量”——不仅令社区的大小事情都能“好商量”，而更重要的意义在于通过多方力量参与社会服务和社区微治理，变“政府独奏”为“社会合唱”，形成共建共治共享社会治理的新格局。据了解，目前很多村（社区）都建有类似的社会工作室，不少已打造成为当地社会治理工作中的“金字招牌”。

村（社区）不仅是城市日常性服务和管理的的基础单元，而且也是社会治理中服务群众的“神经末梢”。设立村（社区）工作室，旨在把好基层社会治理的第一道关口、第一道屏障，以及时回应群众诉求，提升基层社会治理水平。2018年，我市率先在全省推行网格化社会治理机制，而其中的主要平台之一就是“社会工作室”。实践证明，不少地方的社会工作室由于具备较高的实战水平，成功打通了基层社会治理的“最后一公里”。

然而，在所接触的社会工作室中，也有的却不尽如人意。其主要原因是此类工作室或仅作摆设，不仅没有起到“民意直通车”的作用，更没能为当地群众解决实际问题；或工作室人员工作方法不对路，行事简单粗暴，“实战”水平较低，以致当地群众平时很少“光顾”，所以就难以发挥联系群众、服务群众的作用，更遑论在遇到特殊情况或关键时刻能成为社区的“维稳器”。

基层社会治理不同于一般的行政管理，必须聚焦主业主责，运用专业的方法和技巧，因地制宜做好服务当地群众、管控矛盾风险、解决实际问题。加强和创新基层治理，关键在体制机制，而核心是人。社会工作室的建立，除了能零距离服务群众，引导社会组织、志愿者和广大群众参与社会治理，更有助于培养一支有情怀、有温度、专业性强的社工人才队伍。这就需要充分发挥社工的主观能动性，从嵌入走向融入，精准落实惠民政策，把工作真正做到群众的心里。这些年，我市不少村（社区）就此进行了探索和实践。如江阴市澄江街道天鹤社区推行的“阳光365，真情来服务”工作机制，无锡经开区太湖街道瑞星家园社区创建的“星连心”知情解民忧服务制度等，无不体现了基层治理的创新。这些地方的社区工作室平时既开展针对困难群体的基础类服务，又开展遇到问题矛盾时关系调适的个性化服务，由此形成了当地社会治理的良好局面。

基层社会治理要实起来、活起来，就要始终坚持问题导向，找准难点痛点，解决突出问题。把群众放在心上，把责任扛在肩上，社会工作室才能真正走进群众的心坎里，才能收到实实在在的成效。

(作者系无锡市吴文化研究会会长)

投稿邮箱：wxbdplun@163.com
QQ群：227976812(加群请附个人简要信息)
本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。



趣图说事

放开驾考年龄上限不等于放开监管

近日，公安部发布消息，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。放开驾考年龄上限，能更好适应老龄化社会发展新需求，让老年人出行有更多选择。老年人工作、家庭操劳了几十年，退休后身体条件许可的话，自驾游也是一种不错的休闲方式。但放开驾考年龄上限不等于放开监管，要对70岁以上考驾驶证的老年人，加强记忆力、判断力、反应力等能力测试，保证身体条件符合安全驾驶要求，这既是对申请者本人负责，也是对其他交通参与者负责。

(洪萍文 / 罗琪作)

建设文明无锡，需要更多人性化隔离护栏

□ 李杰

随着机动车保有量的不断增加，城市交通秩序的压力越来越大，通过加装隔离护栏来隔离行人、非机动车道和防止侧路乱停车，已成为包括无锡在内的多数城市的选择。拿无锡来说，这两年严管道路明显增加，隔离护栏也随之增多，对维护交通秩序发挥了重要作用。但隔离护栏除了简单的道路隔离功能，还能传递城市交通信息，引导人流车流，建立交通规则，是彰显一个城市建设品位和管理水平的“脸面”。安装隔离护栏，要综合考虑其必要性、适用性、美观性、方便性，最大限度争取市民的认可和配合。

就现状来看，我市一些地区存在隔离护栏随意安装、过度安装，以及材质、形式、造型、颜色等选择单调的现象。在有较高中央隔离护栏的狭窄道路，一旦发生交通事故，将直接增加驾乘人员危险值，并可能带来整条路拥堵；有的小区门前道路原本比较畅行，安装中央隔离护栏后，进出该小区的机动车在绕行时反而增加拥堵概率；有些隔离护栏没有适当位置留出人行和非机动车道，给市民出行带来不便，还有一些路面的路桩安装过多过密，增加了非机动车通行的难度和时间，并造成路桩经常损坏。

一个城市的文明，体现于市民的高度自觉行动、各类人性化的市政设施建设和管理者的先进管理理念。试想，如果千篇一律都竖起高围栏，谈何文明？绿色出行不便，谈何低碳？实践证明：因地制宜，疏堵结合，精细管理，是解决一系列城市交通问题的关键。北京市政府曾制定《城市道路及公共空间隔离护栏优化撤除工作方案》，减少隔离护栏带来的安全隐患。我市滨湖区在车流量大的路口转弯处铺设彩色危险警示区，打造“无形护栏”，就是通过新的管理理念，人性化地改善人民群众出行环境的案例。

不断加装新的交通隔离护栏，虽说降低了管理难度，但牺牲的是更包容更清朗的城市环境。其实车道隔离因“道”和“地”的不同，有很多类型可选。除使用普通的隔离护栏外，可结合市容市貌、交通流量、区域特点，采用自行车道标线、彩色铺装、低矮的混凝土护板、美观坚固的阻车墩、反光道钉等，还可使用轻质绿化花箱，或将普通护栏更换为渔港路那样由灰色护栏和花箱紧密融合而成的一体式护栏花箱，既提升道路颜值、满足市民审美需求，又能引导更多的人各行其道。另外，随着“鹰眼”等监控违法停车的新式设备的增加和“AI+交通”技术的日渐

成熟，可逐步取代部分隔离护栏和人行便道外侧护栏。对小区门口等护栏节点，则要设置出入口和人行斑马线，方便居民进出。

最好的隔离护栏是无形的。除了加强宣传教育，不断提高市民素质和文明指数外，不妨借鉴国内外先进地区经验，增加更多的单车道来缓解道路拥堵，减少护栏数量。单车道改造无需很大成本，却能大大提高通行效率。如，美国很多城市的市中心都有方向交错排列、有规律的单车道，上海、重庆、青岛等城市也通过很多单车道减轻交通秩序压力。我市中心城区和部分小区的堵点道路，单车道亦值得一试。

“社会文明程度高”，是建设“强富美高”新无锡的一个重要奋斗目标。通过设置更多人性化的隔离护栏和“无形护栏”，进一步改善全市的交通状况，为市民文明出行提供更大便利、更好条件、更优环境，是政府相关职能部门义不容辞的责任，也是体现城市精细化管理水平的一项重要工作。

(作者单位：惠山区政协办公室)

城市治理，怎样绣好花
“城市精细化管理”大家谈