

中共无锡市工商业联合会党组关于巡察整改情况的通报

根据市委统一部署,2020年11月12日至2021年1月12日,市委第七巡察组对市工商联进行了巡察。2021年2月26日,市委第七巡察组向市工商联党组反馈了巡察意见。按照党务公开原则和巡察工作有关要求,现将巡察整改情况予以公布。

一、整改工作组织情况

为切实做好市委巡察反馈意见的整改落实工作,市工商联将巡察反馈意见中指出的问题,细化分解为三个方面14大类34项77条整改措施,按照党要管党、从严治党的要求,坚持问题导向,尽力早改尽改,加强统筹协调,扎实做好各项整改落实工作。

一是树牢“四个意识”,强化组织领导。市委第七巡察组反馈意见后,市工商联党组立即召开专题会议,组织民主生活会,统一思想认识,深刻领会和把握中央、省市委坚持全面从严治党鲜明态度和坚定决心,深入研究和剖析巡察反馈意见,切实把思想和行动统一到上级部署要求上来,统一到整改落实任务上来,把全面从严治党贯穿于工商联工作的各个方面。提高政治站位,要求工商联机关全体人员树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,确保中央和省市委决策部署得到全面贯彻落实,坚定成为对党忠诚、让党放心的政治机关。建立工作机构,成立市工商联巡察整改工作领导小组,切实承担主体责任,确保把整改工作抓紧抓实、落实落细。

二是坚持问题导向,强化责任落实。广泛听取意见,市工商联巡察整改工作领导小组先后多次召开会议,听取民营企业家协会和各市(县)区工商联的意见建议,认真研究,逐一分析梳理市委巡察组指出的问题,制定《无锡市委巡察反馈意见整改工作方案》,明确整改目标、责任部门、整改时限,以真改实改的工作导向狠抓整改落实,以定性定量的目标导向提高整改工作的主观自觉和行动自觉。强化责任担当,会领导班子各成员认真落实“一岗双责”要求,按照职责分工范围内的整改任务;各责任处室按照责任分工,具体抓好整改工作。针对整改工作中出现的新情况、新问题,及时研究提出针对性措施和建议。加强督促检查,整改落实工作领导小组对各责任处室解决问题的进度、质量、效果等情况,做到全程跟踪、督查问效,确保巡察反馈的问题和事项条条有推进、件件有落实。

三是建立长效机制,强化整改成效。坚持真改实改,以巡察反馈意见整改落实为抓手,把抓好整改工作与全面从严治党、党史学习教育、深化工商联工作结合起来,全方位、深层次提升巡察整改工作的质量与成效。坚持深查实改,在落实具体整改措施时,着力从深层次剖析原因,追根溯源,强化约束约束,增强执行刚性,坚决杜绝反馈问题的再次出现。坚持以改促行,将重点突破与整体推进相结合、具体问题整改与建立长效机制相结合,把巡视整改融入日常工作、融入中心任务、融入全面从严治党、融入机关全面建设,把整改的过程转变为加强管理、改进作风的过程,把整改的成果转化为推动工作、促进发展的实际成效。截至目前,共健全完善规章制度10项,切实治理源头,堵塞漏洞,确保问题“不反弹”“不回潮”,真正把巡察整改的过程转化为全面落实管党治党责任的过程。

二、整改落实情况

(一)已整改完成的问题

针对巡察反馈意见指出的需要整改的问题,真改实改,截至目前,已完成11个问题的整改。

1、关于“发挥思想政治引领、夯实共同思想基础还有不足”问题的整改。

整改结果和成效:一是加强学习调研,准确把握工商联工作面临的新情况、新问题、新要求。围绕持续深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神、党的十九届五中全会精神、省市委决策部署以及习近平总书记关于非公有制经济发展和工商联工作的重要论述,深入开展“学思践悟大家谈”学习交流活

党课、机关集中学习会等,用好“学习强国”“无锡先锋”“思想云”等学习平台,及时跟进学、前后贯通学,着力以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导工作,加强党的创新理论的学习宣传贯彻。聚焦工作重点,突出问题导向,注重实践创新,开展“一干部一调研、一处室一建议”调研活动,将学习成果在工作实践中加以转化和贯彻,进一步把全体机关干部的思想 and 行动、智慧和力量凝聚到中央、省市委各项决策部署上来。二是完善学习制度,切实增强学习针对性、专题性、严肃性。修订完善党组中心组理论学习制度,制定党组中心组理论学习计划,以“五落实”规范学习管理,以学习笔记跟踪落实学习内容。通过自主学习、专家辅导、集中研讨、现场考察等多种形式,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,重点研读习近平同志《论中国共产党历史》以及《中国共产党简史》等。目前,集中学习月月有安排不少于1次、次次有交流不少于2人,专题调研每人每年提交1-2篇调研文章,学思用结合贯通。完善机关干部学习制度,制订年度和阶段性学习计划,开展“传承红色基因,开启奋进征程”体验教育,组织收看百集微纪录片《百炼成钢》,组织党史教育党性锻炼专题培训班,全年网上专题学习不少于10小时,提倡“日读一小时,月读一本书”,每周五组织集中学习会,培养机关干部良好的学习习惯,形成浓厚的学习氛围,帮助机关干部深刻把握新形势下工商联的职责定位,提高政治理论水平和业务工作能

力。三是注重政治引领,着力增强民营经济人士对党的政治认同、思想认同、情感认同。深入开展理想信念教育实践活

动,市、(县)区工商联联动组织“四千万”商精神、新时代锡商精神和张謇精神的学习教育,弘扬企业家精神,践行新发展理念,推进高质量发展。完善民营企业人士思想引导机制,建立了谈心交流制度,开展了世情国情民情教育,组织“市工商联党史学习教育专题宣讲会暨总商会党委大党课”,举办“江苏省民营经济人士共庆党的百年华诞理想信念教育活动暨无锡市‘百家商会学党史’知识竞赛及演讲比赛”,开展“永远跟党走,奋进新征程”基层主题宣讲活动等,激励和动员全市民营经济人士始终听党话、坚定跟党走。进一步优化工商联网站、微信公众号功能,着力建成多维立体网络宣传平台,充分发挥新媒体在宣传教育引领方面的积极作用,大力宣传爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的先进典型,引导民营经济人士认清发展形势,增强爱国情怀,保持发展定力,提高政治责任感和时代使命感。

2、关于“营商环境优化有待加强”问题的

整改结果和成效:一是用好资源优势,唱响无锡声音,擦亮“锡商”品牌。继续推进中国民营企业500强申报工作,经过专题委员会部署、深入企业发动、网上申报指导,目前共有165家企业参加上规模民营企业调研,其中百亿营收企业31家,继续发挥示范引领作用,推荐市工商联副主席、无锡化工装备股份有限公司董事长曹洪涛获评2021年江苏省劳动模范,市总商会副会长、无锡金卫星实业有限公司董事长唐冠玉,市工商联常委、江苏统一女装集团有限公司董事长、泰州商会会长徐雪宏获评2018—2020年度无锡市劳动模范。今年以来共有12名常执委企业家被评为省、市劳动模范。国内无锡商会有4名商会企业家被授予“抗疫先锋”和“优秀共产党员”荣誉称号,一大批商会组织会员企业得到当地党委政府的通报嘉奖。完成了“第八届唐潮千卓越工程师奖”评选。继续搭建锡商展示交流平台,以服务无锡发展战略为导向,今年还将举办全球锡商大会、组织“无锡企业家日”活动,促进锡商交流互动,发挥引才引资、展示展现的作用。二是架好桥梁纽带,亲而有度,清而有为。进一步贯彻相关法规,深化落实《全市工商联行亲清新型政商关系行为规范细则(试行)》,探索建立与非经济人士联系交往的“正负”面清单,着力构建“亲清”新型政商关系,推进构建亲清政商关系往实里走。开展了“我为群众办实事——暖心助企服务行”实践活动,每月领导班子成员至少走访2名民营经济人士,每个处室至少走访1名民营经济人士,深入调查研

究,广泛开展谈心谈话,及时反映企情民意,用好党员领导干部联系点制度,加强政策宣传和答疑解惑工作,积极为民营企业办实事、办好事,以座谈会形式,每月至少组织了1次“商会老党员月月谈”,以谈促了解,以谈促服务。三是建好服务平台,反映诉求,纾困解难。利用“纳税人之家”服务平台,与市税务局联合开展2021年助力小微企业发展“春雨润苗”专项行动,为小微企业送政策,优体验、助成长,让各项税费支持政策和创新服务举措及时惠及小微企业。与民生银行、邮储银行等金融机构联系对接,走进企业、走进商会开展精准金融服务。适时变更“商会商事调解中心”为“商事调解中心”,并加大对调解中心的宣传力度,适应调解对象、调解需求的变化,拓展服务范围,丰富服务内容。进一步建好政企、检企、法企等政企服务平台,在政企互动、沟通协作上积极探索建立长效化机制,在协调关系、解决问题上提供常态化服务。

3、关于“对意识形态工作重视不够”问题的

整改结果和成效:压紧压实意识形态工作责任,把意识形态工作摆在重要位置,纳入市工商联和商会年度目标任务。党组书记、领导班子成员、处室负责人、机关干部逐级签订了《意识形态工作任务书》,层层传导责任,并作为市工商联党组民主生活会和领导班子成员、商会会长和党支部书记年度述职内容及机关年度年度考核内容,加强履职考核和责任追究。就落实意识形态责任书情况,对所属商会进行实地走访,查看意识形态工作落实情况。每年党组研究部署意识形态工作不少于2次,加强意识形态风险排查和分析研判,及时掌握本系统、本单位干部群众和商会等重点对象思想动态。每季度召开意识形态工作联席会,处室负责人汇报意识形态工作情况。组织1次工商联系统宣传工作人员的业务培训,提升意识形态工作能力。

4、关于“落实党风廉政责任制失之于软”问题的

整改结果和成效:一是强化主体责任,落实“一岗双责”,推进党风廉政建设走深走实。党组专题研究党风廉政工作,审议年度工作重点,分析研究重点工作,召开市工商联(总商会)党的建设暨全面从严治党工作会议,专题部署党风廉政工作,签订党风廉政建设责任书和所属商会建设亲清政商关系责任书。专题听取党风廉政建设半年度工作进度汇报,分析研判责任制落实情况。明确党风廉政工作职责,制定党组2021年度全面从严治党责任清单,以更高标准、更严格要求担负起全面从严治党主体责任,把严的主基调长期坚持下去。党组书记履行“第一责任人”职责,班子成员对职责范围内全面从严治党负重要领导责任。规范廉政谈话工作,班子成员与分管处室同志廉政谈话不少于1次,加强对党员干部的教育管理监督,做到责任全覆盖、落实无缝隙,形成一级抓一级、层层抓落实、人人担责任的工作格局。细化党风廉政责任考核,加强各环节、重点岗位廉政风险点排查,结合业务职能明确党风廉政工作重点。加大监督考核力度,列入平时考核重要项目,进行季度评分、半年度报告、年终评议。严格执行重大事项请示报告制度,教育引导党员领导干部接受党内监督,净化党内政治生态。二是加强内控管理,深化教育引导,推进机关干部监督管理走深走实。完善内控机制,坚持制度管人、管事、管物,进一步健全公务接待、财务审批、干部选拔任用、个人重大事项报告等相关管理制度,梳理完善系统完备、科学规范、有效管用的党风廉政建设制度体系,使机关管理行动有遵循、用权有制约。排查制度建设的短板弱项,及时堵塞制度漏洞,织牢织密制度之网,推动制度优势更好转化为治理效能。加强事前管控,修订完善领导谈心谈话制度,加强日常工作谈话,提醒帮助谈话,规范考核反馈谈话、职务调整谈话和批评诫勉谈话。深化落实干部提醒、函询和诫勉管理办法,诫勉谈话1人,提醒谈话2人,及时纠正抑制苗头问题。坚持常态化管理,发挥党组理论学习中心组领学促学作用,组织专题学习贯彻习近平总书记

“百年风华,廉心向党”为主题,结合党史学习教育,深入开展警示教育活

动,召开警示教育大会,组织廉政党课,观看警示教育片,参观华山新四军和苏南抗日根据地纪念馆、英烈纪念馆、新四军苏浙军区纪念馆等。加强节日期间作风建设,组织学习关于违反中央八项规定精神典型问题的通报,教育引导党员干部特别是领导干部从中深刻吸取教训,做到知敬畏、存戒惧、守底线。

5、关于“四风问题依然存在”问题的整改。

整改结果和成效:一是严格落实社团兼职规定,切实加强兼职的审批、督查和检查。按照相关规定,落实商协会兼职人员2020年度兼职工作书面述职报告,并抄送人员组织关系所在单位。从30多家商协会兼职人员述职报告中发现2个问题,已及时联系督促协会、兼职人员及所在单位完成整改。严格按照干部管理权限和有关兼职审批程序,完成了烹饪餐饮协会拟任会长等的兼职审批工作。针对新建、换届的商协会,着力推进构建亲清政商关系,集中听取商会会长、秘书长、党支部书记的意见建议,并在总结两年来亲清监督员工作基础上,进一步完善工作机制,形成《关于完善市工商联“亲清监督员”工作机制的方案》,界定了监督对象、监督范围、监督内容等6条工作职责,明确了定期参与、监督反馈、督办销号、年度评议等4项工作机制,并为亲清监督员发挥作用、营造良好工作环境提出相应的保障措施。专门召开亲清监督员座谈会,重新聘任了16位亲清监督员。三是坚持求真务实的工作作风,扎实推进高质量调研高效率服务。将长三角一体化发展、太湖湾科创带建设、生态环境改善、产业强市战略等民营企业关心的重点问题,融入2021年度民主监督课题,加强调查研究,听取民营企业意见建议,通过上、下半年各1次的市委民主协商、人大政协提案等参政议政渠道,积极建言、献策。围绕营商环境优化、“放管服”改革、惠企政策落实、亲清政商关系构建等民营企业关切

的热点问题,通过机关干部专题调研活动、“锡商e家”和“全球锡商联盟”微信公众号等平台、座谈会等形式,广泛收集信息,年内每位领导班子成员至少完成1个调研课题,每个处室至少提交1个政协提案线索,每位机关人员至少撰写1篇调研文章。目前已通过省、市政协集体提案及《无锡政协》《社情民意》《民企心声》等渠道报送各类建言成果近十多个,其中2个市政协提案被市委市政府办公室列为年度重点督办提案。同时,建立驻会党员领导干部及业务处室党建联系点制度,深化会领导班子联系基层工商联工作制度,走进实基层一线,了解和掌握基层工作情况,加强工作指导服务,促进工作联动互动。

6、关于“执行中央八项规定精神不够严格”问题的

整改结果和成效:一是完善制度规定,强化执行刚性。引导工商联机关全体干部提高思想认识,牢固树立纪律观念和规矩意识。严格执行有关制度规定,进一步细化了公车申请、接待用餐、报销审批等方面的前置审核和规范流程,要求公务接待承办人员不论接待对象如何特殊,必须严格按照标准和规定来安排接待,严格按照规定控制用餐标准和陪餐人数。严把审批和报销关,完备审批手续,对无公函、超出接待范围、超出标准的公务活动一律不予审批,杜绝将非公务活动纳入接待范围。严格支出报销审核,不得报销任何超范围、超标准、接待手续不全以及与相关公务活动无关的费用。二是加强财务管理,严格经费支出。加强财务经手人员、审批人员教育管理,把好源头关,做到账清。理清行政经费、社团经费的支出范围,做到专款专项专用,坚决杜绝支出渠道与使用对象的不匹配情况。加强机关在职干部和退休干部年度福利安排的管理,按规定的标准和列支渠道安排预算,严禁超标准和违规安排福利,同时进行半年度、年度执行情况审核。

7、关于“对无锡市光彩事业促进会指导不力”问题的

整改。一是开展跟踪督办机制。由集团办公室专人负责督办月度重点工作,根据党委会、总裁会、月度会要求动态调整“督办清单”,对相关事项跟踪进度,促进干部担当作为。

三、下一步全面推进整改计划

正在深化整改的内容及时限:一是开展“庸懒散浮拖”专项整治,启动问卷调查收集意见建议并开展专项整治,预计2021年9月完成。二是积极推进“人文机场”建设,对接厦门翔业集团完成人文机场建设咨询服务项目报告,将做好人文机场建设顶层设计、制定工作方案。

三、下一步全面推进整改计划

正在深化整改的内容及时限:一是开展“庸懒散浮拖”专项整治,启动问卷调查收集意见建议并开展专项整治,预计2021年9月完成。二是积极推进“人文机场”建设,对接厦门翔业集团完成人文机场建设咨询服务项目报告,将做好人文机场建设顶层设计、制定工作方案。

二是坚持问题导向,主体责任再压实。坚持把握目标要求,思想认识再深化。坚持以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导,持续深入学习贯彻习近平总书记关于巡视巡察工作重要论述,坚决扛起巡察整改主体责任,党委班子成员发挥“关键少数”的示范引领作用,落实“一岗双责”要求,做好专项监督和跟踪督办,对整改不力、敷衍塞责的人和事严肃追责问责,确保巡察整改问题一个不落、见底清零。

整改结果和成效:一是明确职责权限,加强指导服务。完善了法人治理结构,明确市工商联为管理责任单位,市工商联党组书记为法人。理清了管理服务责任,将光彩事业融入市工商联年度工作,作为民营经济代表人士队伍建设的重要内容,引导民营企业和民营企业企业家积极投身东西部对口扶贫、乡村振兴计划等光彩公益活

动。二是加强经费管理,完善审批程序。按照光彩事业促进会章程规定,制定《无锡市光彩事业促进会捐赠项目管理办法》,进一步规范捐赠项目管理、资金支出。

8、关于“领导班子核心作用发挥不充分”问题的

整改结果和成效:一是强化责任担当,形成工作合力。组织班子成员深入学习《关于新形势下党内政治生活的若干准则》等,切实增强政治意识和大局意识,善于在大局下谋划推动工作,进一步修订完善《市工商联组议事规则》,发挥党组领导核心作用,强化党组管方向、议大事、保落实的功能作用。会议研究讨论重大事项,讨论事项提前一天分发到班子成员,要求班子成员对不分管的工作也要充分发表意见,深入讨论、形成共识、做出决定。强化担当意识,组织班子成员参加各级各类业务培训,全面提高政策理论水平 and 综合业务素质,进一步增强发现问题、解决问题的能力水平。组织专题民主生活会,对照巡察整改反馈问题,把工作摆进去,把职责摆进去,把自己摆进去,深刻剖析,对照检查,开展批评与自我批评,强化了班子成员管而有责、管而有为、管而有力、合力推进的思想共识。二是强化纪律约束,及时纠偏指正。由考核领导小组和监督责任办公室不定期监督检查,对违规情况执行通报制度,促进机关干部自觉遵守工作纪律。通过民主生活会、党支部“三会一课”、廉政教育等途径,开展经常性的教育管理。对工作纪律不严、工作态度不严谨的干部,及时进行谈心谈话提醒,对不良现象及时纠正到正。

9、关于“党建基础不够扎实”问题的

整改结果和成效:一是推进机关党建工作规范化,激发组织内在活力。将党建工作摆上位置,加大统筹指导力度。制定《2021年市工商联党的建设要点》,在加强政治建设、思想建设、组织建设、纪律建设、促进党建业务融合等方面做出规划和部署。对标党建标准化规范化建设要求,进一步落实班子建设标准化、组织生活规范化、党员教育管理经常化,细化全年“三会一课”计划,合理安排党员组织生活、党员活动时间,确保党员领导干部人人参加。及时做好“无锡先锋”智慧党建记录,更新党支部架构上墙内容。发挥工商联“联”的优势,与商会、民营企业、金融机构等联合开展主题党日活

动,促进党建与业务深度融合。进一步健全谈心谈话制度安排,《2021年度市工商联机关谈话活动安排》,加强对党员干部的教育引导。二是加大商会党建工作力度,实现党的组织有形覆盖作用有效发挥。进一步加大所属商协会党组织建

设力度,确保商协会党组织应建尽建。对确实不具备条件、确实组织生活弱的商会,采取指派党建联络员的方式,实现商协会党的工作覆盖。把商会党建作为“五好”工商联评选的前提条件,提升商会党建工作的积极性主动性。举办商协会党建工作培训班,编印党建工作手册、党员教育管理办法,指导商协会党支部进一步完善规章制度,严肃组织生活,努力提升商协会党支部党务工作水平。开展商协会“月访月谈”,督促指导商协会党支部规范台账资料、提升工作水平、丰富活动内容,开展商协会党员“月访谈”活动,进一步加强党员教育管理。

10、关于“落实整改紧迫感不够,长效化管理尚需坚持”问题的

整改结果和成效:坚持问题导向,真改实改取得实效。指定职能部门逐一对照检查“不忘初心、牢记使命”主题教育中制定11项长期坚持推进的整改措施,对还有提升空间的进一步完善提升,今年已将加强非公有制经济人士教育培养、推进商协会党的建设列入工商联重点工作加以落实。

11、关于“选人用人导向效应不强”问题的

整改。下转第15版>>>

上接第11版>>>2020年启用R343航路南北复线,机场航班实现了进离场分离,提高了机场飞行容量,推进升级军民联合道面管理系统。加大客货运营航线开辟力度,今年国内客运已新增无锡至营口、芒市航线,国际客运方面积极协调航空公司,在疫情结束或情况好转时,根据市场需求和我市防疫保障能力尽可能恢复国际航线,满足不同旅客出行需求;加快国际货运业务发展步伐,6月起加密无锡—美国芝加哥洲际货运航班,力争新开通无锡至韩国首尔、荷兰阿姆斯特丹货运航班。

2、关于“推进国企改革步伐迟缓”问题的

整改。整改措施及阶段性成效:一是增强改革发展意识。积极推进混合所有制改革,2020年与新三板物流企业佳利达合资设立平台货运公司。2021年下半年,佳利达拟启动IPO程序,成为上市企业,借势在资产证券化领域取得突破。二是全面提高对深化国有企业改革的理解和认识。与市国资委职能部门主动沟通,积极参加宣贯培训,进一步领会国企改革三年行动计划目标任务,细化形成集团三年行动方案,完善顶层设计和改革路径,在改革和发展上充分统一思想。三是加快机场服务保障设施规划建设。办公楼项目已实施动工;酒店项目已完成方案及施工图设计工作,预计2023年主体竣工。

正在深化整改的内容及时限:一是完善法人治理结构。完成集团股东会、董事会、监事会、经理层议事决策规程梳理工作,后续将结

束国企改革三年行动相关要素完善集团董监事管理制度。二是加大市场化选人用人力度。进一步健全市场化招聘制度,深化推进市场化用工。实行任期考核和目标考核,坚持激励与约束相结合,形成“能者上、平者让、庸者下”的用人导向,激活集团发展内生动力。三是建立市场化运营机制。由集团班子成员牵头,依托经管公司,挖掘新的利润增长点,加油站项目计划2021年完成投资,提升企业经营效率和市场竞争力。

3、关于“内控机制不健全”问题的整改。整改措施及阶段性成效:一是严格财务管理。自主研发运行电子发票管理系统,规范费用报销;实施“账销案存”,建立业务部门长期挂账台账,将应收账款催讨纳入部门绩效考核。二是健全内控体系。集团审计部与财务部完全剥离,每年有计划对重点项目开展审计监督,充分发挥内部审计防范风险、完善管理的作用。严格工会福利发放、公车定点维修要求,每年开展专项检查,发现问题严肃查处。三是开展固定资产管理专项整顿。顺丰操作棚未按手续报废问题于2019年完成手续补办、物流公司地磅未入账事宜已完成整改,子公司出台《备品备件管理办》制度,完善固定资产流程管理。四是规范公务接待审批。组织集团办公室和财务条线人员学习“中央八项规定”等文件精神,规范审批程序,加强监督检查,确保刚性执行。对经管公司2019年通过团活借机旅游的团干部已给予诫勉谈话,免去团内职

务,其中1名党员给予提醒谈话。

正在深化整改的内容及时限:一是加强工程项目合规性审核。目前已完成6个近三年公开招标项目的复核抽查工作,督促各子公司结合实际制定完善工程管理办法。二是开展采购项目扩展审查。从纵向“项目类别”和横向“项目金额”进行细分,6月份启动了子公司三年合同档案抽查工作,预计2021年9月完成。三是抓好专项整改。集团玻璃厂及其门禁改造项目违规转包问题已形成处理方案,完成对相关

4、关于“作风不深入不扎实”问题的

整改结果和成效:一是分层走访调研。集团党委委员赴联系点支部座谈交流不少于2次,协调解决基层工作难点问题,落实“双重组织生活”制度,以普通党员身份参加所在支部活动,带头严格党内政治生活;集团管理干部持续开展“走基层 转作风 促效能”活动,每周上报走访情况,每半个月上报问题解决问题,一季度形成调研报告40篇。二是主动办好为民实事。结合党史学习教育,对标“以旅客为中心”“以货主为中心”“以职工为中心”理念,围绕党建、内部管理 etc 开展12类问题征集,扎实推进“我为群众办实事”活动,逐条列出整改举措、完成时限,以解决问题衡量学习成效。三是加强商旅卡服务管理。2021年1月已清退3家商旅卡公司,接管公司设立专岗对剩余的3家加强日常管理,制定实施《商旅卡