



# 2021年无锡“微幸福”民生工程评出获奖项目

## 微幸福 聚民心

2021年,无锡全力推进“微幸福”民生工程,以市民“出题点菜”、政府“督办响应”的方式,办好群众的身边事、烦心事、操心事。您的“微幸福”,在这座城市有了答案。一年多来,为鼓励快办项目、办好项目,经基层推荐、专班初评、单位投票、专家审核等规范程序,无锡“微幸福”民生工程形成了一批可复制可推广的优秀案例,涌现了一批优秀组织单位。20个民生“微项目”收获2021“微幸福”民生工程金奖、银奖,8家单位获得优秀组织奖。

一个个“微幸福”累积成城市的“大幸福”。涓涓之流,积成江河,促进无锡“微幸福”民生工程常态化,让“微幸福”在这座城市持续流淌、传递、汇聚。

此刻,回到2021“微幸福”民生工程金奖项目的“施工现场”,看这座城市“民有所呼,必有所应”的决心和效率;听项目改造后,百姓的真心点赞。

### 获奖名单

#### 金奖项目(10个)

1. 江阴市高新区锦隆社区农家书屋改造项目  
实施单位:江阴市政府
2. 宜兴市官林镇杨舍村西丰圩村桥护栏修复项目  
实施单位:宜兴市政府
3. 梁溪区金星街道中南新村小游园改造项目  
实施单位:梁溪区政府
4. 梁溪区惠山街道盛岸一村晾衣设施改造项目  
实施单位:梁溪区政府
5. 惠山区阳山镇桃园村巷村道拓宽项目  
实施单位:惠山区政府
6. 滨湖区梁湖大桥、大滙桥桥身下景观提升项目  
实施单位:滨湖区政府
7. 新吴区慧湖路人行道改造与增设项目  
实施单位:新吴区政府
8. 惠山森林公园便民点、公厕及配套设施升级改造项目  
实施单位:市自然资源和规划局、市财政局
9. 解放环路、中山路、人民路等道路路灯维护保养项目  
实施单位:市市政和园林局
10. 公交站台地铁站指示牌换乘标识更新项目  
实施单位:市交通运输局、市交通集团、市地铁集团

#### 银奖项目(10个)

1. 江阴市澄江街道海澜名苑河边护栏修复项目  
实施单位:江阴市政府
2. 宜兴市和桥镇中巷村沙洲组村道改造项目  
实施单位:宜兴市政府
3. 梁溪区江海街道宁海里凉亭改造项目  
实施单位:梁溪区政府
4. 锡山区华夏中路公厕翻新改造项目  
实施单位:锡山区政府
5. 惠山区洛社镇华诚花园小区全民健身广场改造项目  
实施单位:惠山区政府
6. 滨湖区大浮山水广场设施改造项目  
实施单位:滨湖区政府
7. 经开区蠡湖大桥南面跨线桥梯增设扶手项目  
实施单位:无锡经开区管委会
8. 运河西路全段窞井盖整改提升项目  
实施单位:市市政和园林局
9. 北栅口立交桥北侧人行台阶改造项目  
实施单位:市建管中心
10. 通扬小区等老旧小区供水设施改造提升项目  
实施单位:市市政集团

#### 优秀组织奖(8个)

1. 无锡市人民政府办公室
2. 中共无锡市委宣传部
3. 无锡市行政审批局
4. 江阴市人民政府
5. 梁溪区人民政府
6. 无锡市市政和园林局
7. 无锡日报报业集团
8. 无锡广播电视集团

### 家门口有了高品质阅读空间

“像这样高品质的阅读空间,以前要去江阴图书馆,现在就在家门口,方便多了。”家住江阴高新区锦隆一村的张美丽说,“锦绣书房”投用后,她报名成为书房志愿者。

锦隆社区的农家书屋建设较早,曾是江阴市十佳书屋,因年久失修、陈列简单、空间狭小,硬件上已经落伍,让慕名前来的读者有些失望。社区居民表示,能不能对书屋提档升级,让其焕发新活力。

自该项目被纳入无锡“微幸福”民生工程后,锦隆社区党总支书记宦华健就带领社区干部参观了周边多个省五星级示范农家书屋,一边取经一边构思,于去年8月启动建设,10月底基本完工。

升级后的“锦绣书房”焕然一新,吸引不少居民前来参观。藏书区、分享区、阅读区、视听区一应俱全,空间扩大了一倍,可以同时容纳50个人参与与活动。宦华健说:“不管什么年龄的居民,都可以在这里找到乐趣。”

### 桥下空间变身景观绿色通道

“原先走到桥下,路就断头了,只能绕行到桥上,过两个红绿灯,才能走到蠡湖岸边。”每天从梁湖公园散步到渤公岛,是游客伯伯日常锻炼的习惯,他对梁湖大桥下的这处“阻碍”印象颇深。桥下不仅堆满了杂草与垃圾,桥身也有漏水现象。

去年5月,蠡湖开发区制定梁湖公园贯通景观绿化提升工程行动。工程历时近两个月,总投资约180万元。不仅铲除原有路面,重新铺设地基,连通景观廊道,还对老桥基础进行修补,采用专业防水涂料,防止渗水。同时,对周边的闲置空地一并整治,在新铺设的花岗岩园路旁,栽种花草,景观矮墙,打造“小游园”,进一步激活空间,为居民提供散步休憩的好去处。

如今走进桥下,有草坪绿树,几步之外有清澈河景,若要休憩,则有休憩石阶。而原先斑驳、坑洼的老桥墙面绘上了富有江南水乡特色的壁画,增添了些许文化味。

### 老桥有隐患 两周内焕新

“书记,西丰圩桥赶紧要修了,太不安全了。”宜兴官林镇杨舍村西丰圩桥年久失修,桥栏杆出现了断裂损坏,存在一定的安全隐患。去年10月底,村民将这一问题反映到了村委。

一周后,施工队便进场了。拆除老化、钢筋裸露的护栏,重新浇筑新护栏,不到两周,老桥便完成了修缮。村民看到后连连点赞:“既安全又美观,真是太好了!”

这一便民工程并未就此结束。结合农村人居环境整治,村里将西丰圩桥两边的村道进行了拓宽,周边环境卫生提档升级。如今老桥已经焕然一新,沿桥下坡进入村道,原来一米多宽的小道拓宽了一倍,村道两旁还添置了垃圾分类箱。“现在车子都能开到家门口了,以前只能停在村口。”村民喜笑颜开。

举一反三,村里又再次进行排摸,将马新桥、西丰圩东桥等3座农桥列入今年的修缮计划。

### 人行步道成了健身打卡点

在新吴区慧湖路的净慧东路至国信支路沿线,一条人行步道十分亮眼。天蓝色的路面与绿树相映生辉,行走其间令人心旷神怡。“这段人行步道建成了景观路,如今不但出门方便,还多了个休闲健身的好去处。”家住新安街道国信观湖湾小区的居民张女士高兴地说。

在人行步道建成之前,居民只能“借道”机动车道步行。原来,这一段慧湖路建设时,因周边还是待开发地块,并没有建设人行步道。后来慧湖路两边陆续建起了住宅区、综合体、幼儿园,区域居民越来越多,人车混行现象环生。居民纷纷反映,希望改造与增设人行步道。

为此,新安街道决定因地制宜设计建造一条不一样的人行步道。这条高颜值的健身步道,长600米、宽1.5米,步道旁设置了造型别致的地灯,居民散步健身都光线充足。靠近河道的一侧装了护栏,保障居民散步安全又舒心。

### “闹心危墙”变身小游园

“今天太阳暖热,我们老姐妹几个买完了菜,就约在这儿晒太阳聊聊天。”梁溪区扬名街道中南社区的张阿姨美滋滋地说,小区内的小游园是居民休闲的好地方。550平方米的面积,不仅有彩色健身步道,还种植了桂花树和特色花卉。而在几个月前,小游园所在的位置还是一处危墙。

中桥三村和中南新村是建于上世纪80年代的老小区。在日常危旧房排查中,中南社区网格员发现中桥三村65-1号和中南新村109号中间的围墙出现裂缝和倾斜,墙体随时有倒塌的风险。为此,街道建设局、综合行政执法局、中南社区三方一同现场勘查、会商,决定“变废为宝”,将此处围墙及周边环境改造成小游园。

这次改造,不仅将危墙彻底拆除,在周边的“荒地”上,还种植了花草树木,打造“微景观”,扩大游园场地,彻底根治了环境脏乱差的问题。

### 惠山森林公园多了便民设施

市民高先生是个“爬友”,去年7月,他发现惠山森林公园有了新变化,“我们这些‘爬友’通过12345热线提议增设的遮雨棚装上了,盘山公路沿线还多了移动厕所,公园设施和水平都有了明显提升。”

“以前爬山最怕下雨,因为没地方躲。”高先生说,全程6公里的盘山公路有5公里都是“荫头”,“轻装上阵”的爬友很少有人会带伞出门。此次公园在盘山公路沿线每隔一公里设置了1个遮雨棚,还装了供游客小憩的长条凳,不仅可以遮风挡雨,老人、小孩爬不动的时候也可以停下来歇歇脚。

旅游旺季时,公园日接待游客约1万人次,如厕难是市民反映较为集中的问题。市自然资源和规划局作为牵头单位,对钱荣路出口处公共厕所进行整体修缮,在盘山公路、二茅坪、三茅峰增设3座环保型移动厕所,为市民休闲锻炼提供了更便利、宜人的环境。

### 集中晾衣点 文明风景线

对于梁溪区的不少老旧小区来说,晾晒衣物一直是令人头疼的问题。因为没有地方晾衣服,有的居民便自己拉起晾衣绳,甚至还有把衣服、被子晾在社区电线杆和绿化带上,不但影响小区美观,还存在安全隐患。

如何解决晒衣难?惠山街道首批以盛岸一村社区作为试点,在小区内的30个点位进行安装,并广泛征求居民意见,因地制宜选择晾衣架的安装点位和款式。晾衣架的点位多数选在了居民楼旁太阳充足的空地,晾衣架样式统一、摆放一致,挂有“集中晾衣点”标识。

“很好用,小区里面看着也更加整洁了。”居民葛老伯点赞道。效果达到后,梁溪区将这一试点的成功经验进行推广,以面带片形成规模效应。截至目前,全区范围内累计新增晾衣场所1741个,新增晾衣架9981个,有效解决了城区老新村百姓的晾晒难题。

### 市中心钻石灯 重现“青春”

“现在晚上路灯更亮了,走路也不用像以前那样小心翼翼了。”每天晚饭后都要到东林广场锻炼的陶淑桂老人欣喜地说着她看到的变化。

十几年来,全市仅有的127杆多头“钻石灯”排列在解放环路沿线,以独特的造型为核心商圈增添了一道标志性风景。但由于结构较为复杂,清洁保养难,许多灯罩蒙上了灰尘不再透亮,灯杆金属部分锈蚀,甚至饱受“牛皮癣”小广告侵扰。

为此,市照明和排水管理中心组织养护单位对解放环路、中山路、人民路等13条市中心道路的照明设施进行专项整治,1100多套路灯焕然一新,钻石灯重现“青春”。锈蚀的灯杆清洁后不仅补涂了油漆,还涂上了一层可轻松撕除小广告的防粘贴“保护膜”,一些GIS标贴老化缺损的路灯换上了全新的“身份证”。路灯洁净靓丽,更好地照亮了市民夜晚出行路途。

### 村道加宽 桃农展笑颜

惠山区阳山镇高潮村谢家头的谢友行,家有2亩桃林,等桃子熟了,他就每天摘下桃子,开着三轮电瓶车走王家庄路到市场上卖。王家庄路20多年前改造成水泥硬化路面。而桃农多为老年人,不懂电商,只会开电瓶车把桃子运到市场卖。“现在开车的多了,道路损坏严重,坑坑洼洼,而运桃子又最怕颠,一路颠过去,桃子损耗严重。”谢友行代表500多户桃农向“12345”反映了这个问题。

通过与村民协商,村委决定投入近9万元,把路口拓宽,路面修平。去年6月,路面铺平通车。

桃园村孙巷有条村道,原来仅2米宽,是村里100多户桃农的唯一运输通道。村委人员现场察看后,商定把路旁明渠加盖成暗渠,使道路拓宽至5.3米。工程赶在水蜜桃采摘季之前,把宽阔的新路交给了桃农。

两条村道铺平加宽,解决了600多户桃农的急难事。

### 导航“一站式” 出行“小确幸”

去年7月,市民冯先生在观山路(文化宫)站查看公交站牌信息时惊喜地发现:该站快3线、155路两条线路名字上方加注了地铁换乘标识,站牌上还图示“画”出了最近的地铁口。冯先生很快找到了换乘站点,体验到了“无缝衔接”。

如今选择公交地铁换乘的市民越来越多,但不少人由于不熟悉公交、地铁站点分布,多走了“冤枉路”。市公交集团场站建设管理公司周宇明介绍,此次换乘标识更新不仅是站台,在公交车厢同样可以看到换乘指引标识,保障市民“锁定”最佳乘坐点。据了解,全市230条公交线路、4000余个站点、12000余块站牌都已更新完成。

地铁站内换乘标识的改造提升也同步进行。目前,地铁1号线、2号线各站外地铁徽上增设了出入口具体标识,市民在主干道上就能看到地铁站点对应的出入口。



## 从细微处“下针”,精绣幸福民生画卷

### 用心用情听民声 疏通民生服务“毛细血管”

传统的政府主导、自上而下的民生项目模式,往往不够精准,而创新提出的“微幸福”民生工程,变“政府配菜”为“百姓点单”,恰能起到疏通民生服务“毛细血管”的效果。

思想得到解放,为民服务的“笔触”更有力度、广度、精度。组织有力度——锁定市民微小、微小的实际困难,为此建立“诉求受理、审核研判、协同处置、可视化追踪、督查督办”闭环工作体系;征集有广度——整合无锡市12345政府服务热线、“无锡12345暨文明城市创建直通车”微信公众号“微幸福”专栏、“中国无锡”网站“微幸福”专栏等多种渠道,搭建全天候24小时诉求征集平台,全天候、常态化接受市民“点菜出题”;交办有精度——梳理形成事项清单,确定解决时间、要求,下发项目责任书,并建立项目库动态更新进展情况。

### 攻坚克难解民忧 打通民生服务“最后一米”

“微幸福”民生工程的落点是“微小”的单个事项,却也是更大受益面的起笔。按照“项目化、目标化、责任化、节点化”的要求,“微幸福”民生工程在流程设计、难点攻坚上下功夫,着力破除项目难落地、反应慢等问题,打通民生服务“最后一米”。

跑出“加速度”,干出真实效。据悉,“微幸福”民生项目按照“小事可行”原则,实行“一事一提”“一事一办”的闭环化操作。对权责明晰事项坚持“小事速办、打包快办”,分批次转交相关地区、部门迅速解决;对个别复杂事项坚持“协同办、联动办”,协调相关单位依规简化流程、提高办事效率。而对一些“硬骨头”问题、“老大难”问题更是由市工作专班靠前协调解决,实地察访,现场办公,针对事项病灶现场“开药”。

### 闭环管理有实效 拼好民生服务“幸福地图”

如何更好拼出民生服务“幸福地图”,“微幸福”民生工程给出的答案是监督管理全流程、正反激励无死角。

工程创新设计可视化追踪系统,开设查询功能,实现办理过程的可视化、公开化,让老百姓像跟踪网购物流一样监督项目实际进展。对办理成效明显的地区和部门及时宣传推广经验做法;对进度慢、作风不实、办理成效不明显的及时提醒督促整改,必要时予以曝光,确保市民诉求“事事有回音,件件有答复”。

新的一年,“微幸福”民生工程将强化协同处理能力,聚焦更有难度的民生事项;总结好经验,针对群众突出的诉求事项进行推广;增加诉求来源,打通更多渠道汇聚民生需求,持续以“微幸福”民生工程的点滴积累,创造更多城市“微进步”。

(张子秋)

