

# 打出无锡力度 抢出无锡速度 体现无锡温度 “城市门户”筑牢防疫屏障

□本报记者 徐斌辉·见习记者 夏昊森

## 无锡力度 众志成城显担当

“挑灯夜战、24小时在线、场内场外联动”，这是我们的“日常”。打出无锡力度、抢出无锡速度、体现无锡温度，这是我们的“口号”。交通口岸防控组副组长、市交通运输局副局长华向阳这样说。

“严卡口”是对748万无锡人民健康安全负责。自本轮疫情发生以来，无锡在高速公路、国省干道出入口卡口严格按照规定，查验司乘人员的行程卡、健康码、48小时内核酸检测阴性报告并进行核酸采样。“我们既要确保防疫政策完整落实，又要保障司乘人员身心健康，更要提升车辆疏导效率。做好车辆密封，每一项都是高难度。”驻点督查的市纪委监委第九审查调查室副主任梁光明说。

在道口旁临时设置的“战地”指挥部内，刚打印的道口工作最新流程图已张贴在墙。“关键时刻，我们指挥部要及时优化计划表，提升运行效率，对得起一线防疫同志们的汗水，不辜负司机同志们的理解配合。”无锡枢纽指挥部负责人、东北塘街道办事处副主任陆志斌笃定地说。

4月2日起，我市临时关闭15条高速公路入锡道口并设置50个公路查验点。同时，为保障生活物资、重点生产

这里，是城市的门户；这里，是防疫最为吃劲的战场之一。在这里，有那么一支特殊的“集团军”，他们来自公安、交通、城管、卫健、街道等，由多“兵种”混编组成的；有那么一群平凡的人，勇毅向前，用小我微光，温暖前路，坚决筑牢疫情防控道路安全屏障。3月14日零时，一声集结号响，他们毅然奔赴无锡市域内重点高速公路普通国省干线公路查验点，践行“守一道门、护一城人”的庄严承诺。

物资和医疗物资等运输畅通，已开设9条高速公路入锡货运通道，确保全市重点生产生活物资需求保障。截至目前，公路交通查验点累计出动73634人次，查验车辆195万辆、旅客260万人……

## 无锡速度 闻令而动保畅通

“时间是抢出来的！”4日下午4时，无锡环普物流产业园内车来车往，一个面积3万平方米、日均流转1000辆大型货车的临时货运停车点正在有序运行。旺庄街道办事处副主任、临时停车点负责人顾嘉毅介绍，“3月30日中午接到指令，街道立刻协调场地，安排人员，调动物资，8小时启动运营！在保障防疫政策更加加细执行的基础上，提升车辆从驻点到离点的速度，保障物流运输闭环畅通。”

与病毒赛跑，本轮疫情出现伊始，为统筹兼顾疫情防控与重点生产生活物资保障，加强保供车辆运输畅通，我

市对生活保障物资、重点生产物资、医疗物资等企业建立“白名单”库。

我市开发并上线“人锡货运申报”通道。入锡的保供货运车辆，由本地收货企业或托运企业提前通过“灵锡”APP中“货运申报”系统线上入锡申报、申领物资运输电子通行证。持电子通行证的车辆，从9条货运通道（G42玉祁、G42苏南硕放机场、S19羊尖、S19安镇、S19硕放、S48陆区、S58华庄、G2江阴南、G25宜兴东）入锡，查验司乘人员的行程卡、健康码、48小时内核酸检测阴性报告，并进行核酸采样后快速放行。目前累计办理电子通行证47768张，其中上海方向4584张。

## 无锡温度 于细微处见真情

4日下午2时，记者在S58华庄收费站看到，这里物资点位的“专管员”正进行着库存盘点与整理。“除每日三

餐供应外，我们常态化为司机朋友们提供口罩等防疫物资及饮用水、零食，今天刚根据司机反馈增添了充电设备。”点位相关负责人钱俊华介绍，这些物资的来源，既由上级统一按需分配，也有爱心企业、善心市民的捐赠。

1日晚，市委市政府连夜组织人员对滞留货车逐车发送暖心包（食物、饮用水），感谢司机对疫情防控工作的理解和配合。在G312国道鸿山点位，工作人员向滞留货车司机发放面包、矿泉水等生活物资2000余份。在惠山区的玉祁高速出口和无锡北高速口，城管志愿者将一份份爱心物资包送到滞留高速口的货车司机手里，给他们提供了一些必备的生活和防疫物资。每个交通卡口都配备了救护车，一旦驾乘人员身体状况出现紧急情况，现场工作人员将第一时间将其送医救治。

“我们每一天都被感动着。”这句话，记者在采访中不止一次听到。4月3日晚11时，一辆小货车悄悄驶入华庄收费站，车上两人在将100余份食品包卸后，不愿留下姓名，只说希望能尽己之力帮到司机和一线工作者，并很快在夜幕中驶离。

“很多司机对我们的付出表示感谢，有卡车司机说他车上分发的食品还有，让我们先分给更需要的人。”感动他人者，也正被感动着，这份理解与配合将滋养每一位防疫工作人员，继续用心用情对待司乘人员的每一个诉求，努力为他们提供更有温度、更有感情的服务。

## 市纪委监委领导 走访慰问战“疫”一线

本报讯 疫情发生以来，广大纪检监察干部下沉一线监督、开展志愿服务，连日的坚守，他们的精神状态如何？身体状况怎样？有什么困难需要解决……昨日，市委常委、市纪委书记、市监委主任周凤琴一行深入疫情防控一线开展走访慰问。

昨日下午，周凤琴一行首先来到S58沪常高速华庄道口，她激励驻点督查员，要以更佳的精神、更好的状态、更实的作风投入疫情防控阻击战。在蠡园街道愉湾湾小区，周凤琴详细询问社区防疫工作开展情况，看望防疫志愿服务的纪检监察干部，周

凤琴希望大家再接再厉，协助社区认真做好疫情防控工作，展现纪检监察干部的责任和担当，为全市疫情防控大局贡献力量。

随后，周凤琴通过城运中心系统，点调查看卡口疫情防控情况，连线慰问S48沪宜高速宜兴西、G2京沪高速江阴、S19通锡高速羊尖等道口驻点督查员，她嘱咐大家要加强自我防护，注重身体健康，严格按照工作要求和规范流程做好每个环节，同时勉励他们不负重托，冲在前、干在先，同舟共济，全力以赴打赢疫情防控阻击战歼灭战。（徐斌辉）

## 助民“连心桥” 战疫“生命线”

### “12345”及时助力疫情防控

本报讯 “疫情期间，我妻子需要定期透析治疗。”“钟点工阿姨不上门，老人在家快没物资了。”……从3月31日至4月4日，市“12345”热线共受理涉疫诉求55355件。面对涉疫诉求，市12345热线多方加强人员保障，畅通政府和群众沟通渠道，成为助民“连心桥”、战疫“生命线”。

小区封控导致一些市民日常生活遇到困难。有市民向“12345”热线反映，家住山明社区的父母年近九旬，体弱多病，因疫情防控原因，钟点工不能上门。“家里快没有生活物资了，我想进入小区临时照顾老人，能否想想办法？”接到求助后，热线工作人员第一时间联系山明社区，社区工作人员主动联系老人及其子女，将饭菜等物资送至家中。

疫情防控期间，特殊就医需求也需得到及时保障。家住惠山区的许先生向“12345”热线求助，他所在的小区实行封控管理，而其妻每周一三五须前往家附近的医疗机构进行透析治疗。洛社镇接到许先生的诉求后，立刻协调解决，并和医疗机构联系，安排送医。目前，许先生妻子已经及时接受透析治疗。其他孕产妇、肿瘤患者等群体的需求，“12345”热线也及时协调解决。

面对市民群众增长的涉疫诉求，市“12345”热线最大限度扩充接办业务容量。“为了加强人员保障，我们

向当地派出所报备后，集中租用120张床位，由行政审批局和无锡电信公司分管领导带队，组织骨干话务员集中住宿，方便骨干话务员直接转入一线接听电话。”市12345热线负责人表示，“全市还调配市场监管、公积金等专线话务员和无锡电信所属的114查号、10000号客服热线员驰援“12345”热线，参与派发工单、知识库维护和电话回访。”

同时，市行政审批局机关及下属单位、无锡电信公司还组建志愿者服务队，参与接听电话、派发工单、回访诉求、汇总分析等，并根据疫情诉求动态变化，推出话务员居家办公在线解答市民诉求服务，缓解一线话务压力，确保市民电话打得进、接得通。

除了“12345”热线话务员的耐心倾听、及时引导外，市民诉求最终能够及时解决，还需依靠各个政府部门的高效办理。无锡将严格落实涉疫工单办理机制，要求“12345”热线成员单位负责人电话时刻保持畅通，按照工作程序、标准，及时高效办理疫情工单，并与基层社区动态沟通、及时反馈办理结果。

在服务好市民诉求同时，市“12345”热线还在疫情期间每天编制涉疫诉求专报，上报市疫情防控指挥部，为政府部门完善疫情防控决策提供更多支持。（殷星欢）

## 建筑工地发放防疫“一册通”

本报讯 昨悉，我市紧急印制3000册《无锡市建筑工地常态化疫情防控手册》（简称《手册》），发放给全市1100多个在建项目工地，指导各工地做好疫情防控各项措施，守牢工地防疫安全大门。

市住建局质安处负责人介绍，《手册》根据我市疫情防控最新要求，对工地进行常态化防疫管控、落实防疫后勤保障、强化疫情应急处置等作

出具具体要求，为建筑工地疫情防控提供了一整套解决方案。“《手册》内容很新很全，将疫情防控的最新要求全部包罗在内，简单明了，操作性强，可以说是‘一册通’。”高浪路快速化改造02标项目书记说，收到手册后，已第一时间将《手册》电子版发到工地信息群中，引导工人阅读学习，同时决定加印600份发到工人手上，做到人手一份。（孙倩茹）

## 交警锡山大队“铁骑”队员孙超：

# 站好“疫”线每班岗，我愿负重前行



## 战疫暖故事接力 来自疫情一线坚守者的口述实录

我是市交警支队锡山大队十中队“铁骑”队员孙超，没想到自己“走红”竟是因为在镜头前抹眼泪，虽然怪不好意思的，但近来常与高速道口的货车司机打交道，看着他们的酸甜苦辣，又想到自己的家乡吉林长春和亲人们也正面面对疫情的考验，总有些“绷不住”。我在无锡工作三年了，只回过一次家，也许是因为在异地从事防疫工作的人和我的经历有共鸣，让我意外“走红”了，但我更希望大家同心协力共抗疫情，一起等待云开雾散。

自从无锡近期疫情发生以来，我就在S19通锡高速羊尖收费站和342省道开展车辆疏导工作。由于要守牢疫情防控防线，不少货车

司机因为没有通行证、不清楚我市防疫政策在卡口处等候了很长时间，我们就逐车逐人告知防疫政策和通行证申请步骤，不少货车司机年纪大了不擅长操作手机，但防疫要求不能近距离接触，我们会给予他们更多的耐心和关怀。

近些天来的工作，让我真正体会到防疫工作者“苦群众所苦、乐群众所乐”的感觉。还记得前些天接触的一名货车司机，从常熟走高速来锡，因为先前在高速上已经待了一天时间，所以他的情绪有些焦躁和崩溃，我们真的很心疼，但又必须严格遵守疫情防控措施，我们就尽力安抚他，并给予一些生活补给。待他冷静下来后，我们发现他可以申请通行证，

于是立即协助他操作。待第二天我再到卡口时，发现他已经拿到了通行证，还开心地和我打招呼，我们就好像很久未见的朋友一样，我跟着快乐，也深受感动。

这些天来的坚守，真的很辛苦，但看到防疫工作取得的成效也深感自豪。还记得前些天下雨，没有时间换上雨衣的我们身上都淋湿了，为了不影响后续工作，我轮休时就出去跑几圈让自己热起来；每天长时间的喊话，我们嗓子哑了，难受就吃几颗润喉糖，想着挺一挺就过去了；这几天都是大晴天，我们还都晒出了“口罩脸”……这段时间可以说是我从业以来工作强度最高的一段经历，然而作为一名交警“铁骑”，我们就应该冲锋在前，为群众撑起安全保护伞。

希望疫情早日退散，大家都能回归正常生活。我愿负重前行，一如既往站好每一班岗，朝着成为

一名党员的目标奋斗！我想对我的父母说，感谢你们对我的支持，也一定要照顾好自己。同时，想对我的孩子说，希望你能安安稳稳长大，也希望我通过自己的努力成为你未来的目标！（张子秋 整理）



## 应检尽检，不漏一人！

### 惠山区

#### 百岁老党员主动配合

5日早上，惠山区阳山镇光明村103岁的老党员俞巧英在家人的陪同下，来到村里的采样点上参加核酸检测，老人的坚持，感染了周边村民。当天清晨，惠山区本轮疫情以来第四次全员核酸检测启动，全区上下齐动员，到中午12时基本完成。

“特别是对3月30日以来未做过核酸检测的人员，加强电话联系和督促到点检测。”阳山镇相关负责人表示，当天组织1000余人深入村、社区采样点，提供相关服务。阳山还组织了157人，分成40支“突击队”负责扫楼入户，专为高龄老人、残疾人等出门不便者提供入户检测，“目标是不漏一人”。

在因疫情封控的钱桥街道美林湖花园，居民们一早就开始有序下楼排队接受核酸采样，“应检尽检，不落一人，在封控小区更应该做到。”小区志愿服务人员说。

### 滨湖区

#### 出动最靓电动车小分队

从5日早上6时起，滨湖区对居民进行了第四轮全员核酸检测。居民携带身份证件按照社区、村指定地点有序前往附近采样点，高效配合完成了核酸采样工作，至上午10时基本完成全员核酸检测。

为实现“应采尽采、不漏一人”的目标，滨湖区各级专门抽调人员上门为居家健康监测人员、特殊人群提供上门服务。雪浪街道许舍社区抽调一组采样人员前往行动不便的居民家中进行核酸采样，因自然村道路狭窄，采样人员穿着防护服，骑着电瓶车对着名单，穿梭在村头巷尾，受到了社区居民的一致称赞：“社区想得细

（上接第1版）检测总数超118万人次。为确保应检尽检，每个街道、社区都拿出了自己的“秘诀”。

在进行核酸采样前，新庄街道就进行多轮人员排摸，尤其是码头、企业、商铺等场所人员，制定完善的人员底册，每个楼道、企业等均安排了点位长，负责核酸采样宣传、排摸工作。3日，该街道启动区域全员核酸检测前，每位居民都领到了一张采样卡，卡上有个人“专属编号”，并用不同颜色代表了各轮核酸采样。采样现场，居民每做完一次，工作人员都会撕下一张券“留底”。待全部结束后，进行人员核对，确保应检尽检、不漏一人。

当前正值山区“农忙季”，为确保不漏一户、不少一人，太湖镇参照网格化管理模式，组织村干部、党员志愿者、热心群众，组建了一支小队，2日一大早便挨家挨户上门通知、发动、组织群众有序前往各个点位进行检测。为方便快捷群众核酸检测，太湖镇在24个固定点位基础上，增设了6个流动点位，送检上门。

### 梁溪区

#### 建群通知，一一解答

在梁溪区各个小区进出口的宣传栏，可以看到告知应检尽检相关内容正在滚动播放。各个街道、社区梳理出了相关名单，通过电话通知到本人，社区再逐一登门告知，“上门时我们会告知居民，应检尽检是义务，提醒他们抓紧时间到指定地点进行检测。”山北街道相关负责人说。双河社区为未检测人员建了一个“补做核酸群”，社区工作人员在此通知核酸检测采样的时间地点，并在群内随时解答居民提出的问题。

“至昨晚9时完成了大部分的采样工作，还有部分未检测人员，社区为他们开了检测单，今天可以优先在社区医院完成检测采样。”黄巷街道相关工作

## 突出重点优化措施压实责任 一以贯之抓好疫情防控工作

（上接第1版）抓紧研究出台有针对性的惠企纾困政策，帮助受疫情影响较大的行业企业解决问题，努力把向好的疫情防控形势转化成经济发展好的态势。

杜小刚对交通物流管理尤为关注，专题研究部署。他要求，要根据疫情防控形势变化，坚持科技、法律、制度手段并举，及时优化调整防控措施，压实压实“四方责任”，确保城市正常运转、安全运行。政府要切实加强制度设计，严格实施电子通行证等制度，探索运用设立公益性岗位等措施，打通不同监管平台联通渠道，实现货运车辆、驾乘人员全过程闭环管理。行业管理部门要坚持靠前服务，严格落实企业分级分类管理要求，加大重要市场、物流园区等检查力度。要督促市场主体按照“谁提货、谁负责”要求，扎实做好查验货车行程轨迹、驾乘人员核酸检测等防控工作。要压实驾乘人员责任，督促落实防疫要求、遵守防疫规定，配合做好核酸采样、检查登记等工作，齐心协力共同维护来之不易的疫情防控成果。

赵建军要求，各地各

（高美梅、惠晓婧、陈青青）

致、做得周到，让我们在家就能参加核酸检测，你们辛苦了，真的谢谢你们！”

### 新吴区

#### 暖心上门服务到家

按照市疫情防控第102号通告要求，新吴区开展了补充区域核酸检测，方便未参加前三轮区域全员核酸检测的居民就近接受核酸采样和检测。

为方便辖区内老年人、行动不便的居民等特殊群体，部分街道还开启了暖心的上门服务，医护人员手提检测工具奔走在各个住宅小区和村巷中，前往采样居民家中，认真细致地进行核酸采样，并叮嘱他们做好个人防护。

### 经开区

#### 应检未检人数已大幅压降

“您好，大数据排查到您3月30日以来还未进行核酸检测，请尽快完成检测。”5日记者在无锡经开区太湖街道利农社区党群服务中心看到，由社区工作人员、网格员、志愿者组成的“突击队”正在电话联系辖区应检未检人员，催促其完成核酸检测。

无锡经开区要求，各社区要电话通知，分类建好不同类别未检人群数据库；做好现场核酸采样保障，确保符合条件来社区采样未检人员能够第一时间采样；电话告知已承诺当日就近采样的人群，采样后反馈核酸凭据；对建筑工地、小型综合体、商超等暂住人口、流动人口集中的行业，由主管部门落实主体责任，做好核酸检测点位保障；根据本次摸排底册，积极动员发动18周岁以下学生、行动便利的老人参加核酸检测；同时，对于特殊情况下需要提供上门服务对象，通过本次摸排建好底册，并尽快安排上门服务。

主动配合核酸检测是每位公民的法定义务。请广大市民全力支持配合核酸检测工作，人人响应、人人参与、人人自律、共同守护我们的家园！（本报记者）