

# 百个“小项目”改善就医体验

## 着力解决停车难、预约难等“急难愁盼”

能否在全市二级以上医疗机构卫生间安装把手及挂钩,方便病人抓扶及悬挂输液袋?医院停车难怎么办?患者多项预约等候时间如何破解……日前,市卫生健康委公布今年“百项民生微实事”。从细微之处入手,针对市民“急难愁盼”改进的“小项目”,细化工作颗粒度,改善市民就医体验。

便捷度。

前期,市大数据管理局、市城管局、市卫生健康委等单位已经对市妇幼保健院的停车情况开展相关调研。据悉,以市妇幼保健院为中心的半径1公里内,有数个社会停车场,今年拟通过实施数字场景应用共享周边停车信息,缓解就医停车难。由于医院停车场收费低于周边停车场收费,因此,院方还希望通过停车和挂号信息的捆绑,在周边社会停车场内医院指定的部分车位实施相同收费标准,更好地实现停车分流。

### 挂检缴有“算法” 缩短市民就诊时间

吴老太肠胃不适,到医院就诊需要做B超、磁共振两项检查,以往需要约在两天检查。市人民医院在市属医院中首推集中预约中心,多种检查项目实现“一站式”预约,如此一来,吴老太在半天内就全部搞

定。该院患者服务中心负责人秦雪芳介绍,目前集中预约中心已开通挂号、超声、磁共振、PET-CT等预约项目,将分散于各服务台的检查项目在一个窗口一次性完成预约,部分患者一次预约几项检查,不用跑几趟了。

对于“挂检缴等候时间多”,市民也颇有微词。今年,市卫生健康委开展集约式预约挂号平台建设项目,扩大“灵锡”“健康E家”APP预约挂号医疗机构接入范围,扩展至城区二级以上公立医院,统一预约挂号门户;推进全景预约管理项目,各市属医院统一线上预约平台,整合挂号、检查、床位等信息,实现在线分诊,通过“算法”,对患者多项预约项目进行科学排序组合,节约患者时间,让“信息跑路”代替“患者跑腿”。市儿童医院将“微实事”聚焦该院高峰时段候诊时间长、就诊体验差的现状,通过信息化手段推广实名制全预约诊疗,将分时段预约时间精确至30分钟,实现错峰就诊,并

通过二次报到、弹性排班、优化微信小程序功能等举措提高儿童诊疗效率和服务质量,此举极大减少了家长和患儿预约后的等候时间。

### 微实事见服务 改善市民就医体验

“微实事,事情很小,但是关注人群广,改进后能给市民带来更好的就医体验!”市卫生健康委相关人士表示,如在全市二级以上医疗机构卫生间安装把手及挂钩,这样的小事,却方便病人抓扶及悬挂输液袋。据介绍,去年,市卫健委广泛征集微实事170多项,有的项目来自于市民向“12345”的投诉,有的项目来自于各单位服务市民搜集的情况,分为“服务流程提优、智慧健康提效、关爱帮扶提级、中医传承提能、一老一小提质、改革创新提速、惠民便民提档、健康素养提升”8大类,最终根据市民需要解决的迫切程度,遴选了100个微项目在年内实施改进。

推出“百项民生微实事”,推进力度是关键。据悉,市卫生健康委每季度将对对照项目实施计划表的既定进度,检查督促跟进,对一些成功经验,还将推广到整个系统,最终受益的还是广大患者。(卫曦臻)

## 新能源汽车上牌 一季度增205%

本报讯 随着新能源技术不断发展,新能源汽车逐渐进入百姓生活中。记者从市公安局交警支队获悉,我市今年一季度注册登记新能源汽车1.53万辆,占新注册登记汽车总量的22.3%,与去年同期相比增加1.03万辆,增长205%,呈高速增长态势。

公安部公布的一组数据显示,截至2022年3月底,全国新能源汽车保有量达891.5万辆,占汽车总量的2.9%,而无锡(含江阴、宜兴)新能源汽车保有量达7.57万辆,占汽车总量的3%;而全国一季度新注册登记新能源汽车111万辆,占新注册登记汽车总量的16.91%,与去年同期相比增长138.2%。这两项数据,我市均高于全国平均水平。

市民张俊奇家中有一辆燃油车,今年年初购置了一辆新能源车,他告诉记者,目前他家的燃油车加满一箱汽油要将近300元,新能源车充满电仅需70元左右,多数时候通勤距离相差不大。但与燃油车相比,新能源车短板较为明显——充电耗时久、开暖气耗电快等问题。不少新能源车主反映,自己购买新能源车主要是在市内通行,期待充电、换电等配套设施不断完善。

(张子秋)

(上接第1版)昨天的高浪路快速化改造施工现场,隧道和高架段施工正加快推进。在项目02标主体工程隧道底板上,混凝土泵车将泥浆泵出,浇筑作业快速跟进。高架段前已完成主线贯通,目前桥面铺装和最后一座匝道桥正在抓紧施工中,华谊路—菱湖大道段的高架桥面上,焊接、铺装、沥青浇筑各道工序平行流水施工。

“在守好工地大门,严格落实疫情防控措施前提下,确保工程推进不受影响。”中铁一局高浪路项目02标项

(上接第1版)看到工作人员在对自动扶梯把手、闸机刷卡处反复消杀,深感出行很安全,也很放心。

在暂不办理进站业务的无锡火车站站,记者注意到,乘坐地铁到火车站的乘客相对其他站较多,通过1号线或3号线到无锡火车站的市民可直接出站、进入城际高铁站或相互换乘,但该站点和无锡东站以及无锡新区站暂不办理进站业务。

(上接第1版)

“请市民朋友乘坐公交一定要全程规范佩戴口罩,主动配合测温,扫‘门铃码’,这些一样都不能少。”公交集团相关负责人再次提醒,市民通过扫码主动出示健康码和行程卡,查验无误后方可乘车,不具备扫码条件的乘客,须凭48小时内纸质健康码绿码乘车。

早上6点,天色渐明,徐平驾驶510路公交车从海岸城出发向东行驶,迎着朝阳开启了首班之旅,这也是该站当天发出的第一辆公交车。随后,155路、156路等从场站鱼

## 重点建设工程防疫施工“两不误”

目负责人说,疫情对建筑材料运输造成的影响已逐步缓解,眼下,隧道段三个工区正处于主体结构施工阶段,共投入100余台土方车、10台泵车和120余台混凝土泵车循环作业,本月中旬将实施贡湖大道和立德道的交通导改,预计年内可实现隧道主体贯通。

作为“快速中环”的重要组成部分,312国道快速化改造施工进度备受关注。在严密细实的疫情防控措

施下,312国道项目争分夺秒抓进度。本月初,全线首榀盖梁成功浇筑,新吴区段4个标段全面进入道路主线高架箱梁架梁施工,锡山段和惠山段下部结构施工也密集推进。13标中交三航局项目负责人介绍,为了不耽误施工进度,项目将核酸“两天一检测”送进工地,在工人休息时段错峰检测,组织符合条件人员接种加强针疫苗,提高内部防疫安全系数。

## 复开首日,地铁运行平稳有序

在地铁站内,保洁人员带着蓝手套、小喷壶和毛巾对闸机、安检机、扶手、座椅和问询台等密集接触处“无死角”消杀,新风系统不断给站内更换新鲜空气;车厢内,志愿者引导乘客间隔坐,提醒乘客保持规范佩戴口罩。

## 复运首日,体验公交朝阳之旅

贵而出。

可能是首班车,同时又是周末的缘故,从海岸城发车后,一连七八个站点都没有乘客上车。但是透过敞开的车窗,明显能感觉到城市正在“苏醒”,路上除了戴着口罩行色匆匆的市民,偶尔还能看到早锻炼的“跑友”。

当510路行成无锡车辆管理所站,市民赵先生成为首班车的首位乘客。他告诉记者,之前看到公交复运

的消息,非常激动。“没有公交,上班确实不方便,好在现在又能享受到公交出行的便捷了。”

记者注意到,每到一站,戴好口罩的市民们都主动拿出手机,通过“灵锡”APP扫码后,向驾驶员或验码员展示扫码结果,而有些没有智能手机的老年人,也会取出事先打印的健康码查验。

太阳渐高,乘坐公交的市民逐渐

一手抓建设工地疫情防控,一手抓项目进度毫不松懈。当前,全市各重点建设工程正逐步掀起施工大干的热潮,凤翔路北延项目已完成前期绿化管线下迁,国际会议中心二期项目近日完成最后一块地下室顶板浇筑,冲出“正负零”……市建管中心负责人表示,为了给重点工程营造一个闭环施工的安全环境,核酸检测、疫苗接种等均送入工地,提供上门服务,确保各项目马力全开,全力以“复”冲刺年中建设目标。(孙倩茹 图文报道)

地铁工作人员提醒市民,请乘客提前准备好“灵锡”APP,方便进站扫码,避免高峰时段聚集在进站口,目前乘坐地铁须严格扫“门铃码”,不能提供扫码查验的乘客暂不能乘坐地铁;由于地铁站内属于相对封闭环境,市民乘坐地铁务必全程佩戴口罩,尽量选择错峰出行,降低集聚风险。

(孙倩茹 文/吕枫 摄)

多了起来。路人、驾驶员和乘客,隐约都感受到了熟悉的样子。

一路上,除了沿途市民投来的“注目礼”,还有好些不认识的市民在向车辆招手。“开了十多年车,这还是头一次遇到。”徐平感慨道。

上午7点10分,510路公交车回到始发场站。车辆停稳后,徐平并没休息,而是马上落实“一趟一清扫、一次一消杀”的要求,他告诉记者,为了减少消毒水的刺激气味,开窗通风也很重要。

(徐毓辉 文/宗晓东 摄)

## 曝光台

# 拒不执行防疫措施,罚!

### 未执行“门铃码”申请张贴及通行验证要求,擅自堂食,处罚!

近日,锡山警方在侦办“朱某伟涉嫌妨害传染病防治罪”案件过程中,发现朱某伟去过的八士银乐福超市、八士帝剪美容美发、八士小巷子酸菜鱼饭店等六家场所店铺,未按照《无锡市疫情防控第92号通告》《无锡市疫情防控第97号通告》和《无锡市公安局关于严厉打击涉疫情防控违法犯罪行为的通告》要求落实“门铃码”申领张贴及通行验证、餐饮企业不得堂食等

规定,违反了《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条第一款第一项之规定,涉嫌拒不执行人民政府紧急状态下发布的决定、命令,导致疫情有传播风险,目前公安机关已受案调查,并将依法追究相关单位及人员的法律责任。

4月9日,滨湖区胡埭镇组织防疫执法检查时发现,张鑫牛肉汤馆存在堂食情况。执法人员责令其停业整顿,并予以查封。

### 药店未严格遵守防疫要求,中止营业!

4月9日下午,江阴市市场监管局对178家零售药店进行执法检查,严厉打击零售药店不严格执行“四类”药品销售规定、不落实疫情防控主体责任等行为。检查中,执法人员发现44家药店存在问

题,要求现场完成整改,并进一步落实疫情防控主体责任,严格执行疫情防控各项措施;3家零售药店未严格落实防疫要求,执法人员对其依法依规采取中止营业措施,待整改到位后恢复经营。

### 制造、传播涉疫谣言,行政处罚!

4月8日,宜兴市周铁镇居民贺某某在微信群发布不实信息称:“上海投毒江苏浙江。现已确认,我老家县级市宜兴居然也分派了1400名阳性或无症状

感染者……”随即,宜兴市公安局依法对其进行传唤,经审查,贺某某对其违法行为供认不讳,公安机关依法对其作出行政处罚。

### 不按要求对乘客进行查验,处罚!

4月6日晚,江阴市疫情联防联控指挥部交通口岸管控组在检查时发现,江阴市汽车旅游出租车驾驶员周某驾驶车牌号苏B6H\*\*8的出租车时,未按要求对乘客进行查验,接送了一名健康码异常人员。针对事件中暴露的风险隐患,江阴市交通运输局压实企业主体

责任,责令江阴市汽车旅游出租车立即整改,并在全行业公开通报,对该车辆驾驶员进行信用扣分,实施联合惩戒。江阴市汽车旅游出租车公司对驾驶员周某进行批评教育,按照公司疫情防控管理制度对该车实施扣车停运3天,并对驾驶员进行经济处罚。

### 擅自撕除封条进行卸货,罚!

4月6日,滨湖区疫情联防联控指挥部接群众举报,滨湖区叮叮猫茶饮店(茶百道滨湖万达店)有一辆外地人锡货车在抵达门店后,司机撕下封条下车进行卸货。经

核查,以上情况属实。根据《无锡市疫情防控第100号通告》要求,对滨湖区茶百道滨湖万达店和奥林花园店责令关闭及停止所有人锡车辆通行证审核。

### 未严格查验“门铃码”和行程卡,处罚!

4月5日,宜兴市在开展专项督导检查时,发现宜兴市纪亭街道东郊路某炸串店、宜城街道东山东路某烟酒店未按规定对上门人员

查验“门铃码”、行程卡等,致使重点地区人员未被及时发现并管控。经对相关店主曹某某、胡某某进行审查,依法对店铺关停查封。



昨天,检测人员在苏南水产市场对食品安全相关指标进行检测。疫情防控期间,市市场监管局华庄分局加大对辖区六大农贸市场的监管力度,除日常检测外,派出专门人员到各市场巡查并开展对蔬菜、水产等产品的检测抽查,严把食品安全关。(刘芳辉 摄)

## 惠山服务残疾人“暖心系列”“上云” 特殊时期解决特殊需求

本报讯 如何满足残疾人在疫情期间的特殊需求?最近,惠山区残联推出特殊时期服务残疾人的“暖心系列”,通过“上云”满足残疾人的特殊需求。

今年31岁的樊女士住惠山区重度残疾人托养中心已10余年,长期坐轮椅,生活不能自理,父母经常来探视,逢年过节还会接回家住几天。近年来因为疫情探望不方便了,托养中心就经常安排视频聊天。“每次视频,她妈妈眼里都流露着放心的笑容。”护理部负责人张瑜琳说。本轮疫情发生以来,托养中心实行封闭式管理,亲人探望手续严格。为了解决亲情探视的难题,中心工作人员每天抽出时间安排残疾人与家人上网“见面”。至今,平均每天有15个“云探视”服务,“云探视”服务累计近千人次。

老年残疾人还是习惯打电话,惠山残联“特制”的“云电波”让他们暖心。区残联专门开通了2部电话热线,每周给347户居家托养残疾人和

496名智力精神残疾人打一次关怀电话,询问日常生活中的困难,及时解决刚需。家住阳山镇的许阿婆是居家托养对象,疫情发生后,服务人员不能按期上门,许阿婆吃饭也没了着落。区残联通过“云电波”掌握情况后,迅速对接服务供应商,要求护工在落实防疫要求后及时上门买菜做饭,解了许阿婆的燃眉之急。截至目前,“云电波”共拨出6320个电话,为21名残疾人提供了代购生活用品、医疗协助等服务。

“云服务”帮残疾人求职。区残联在“江苏残疾人就业服务网”无锡惠山发布”等平台公开招聘信息,以“阳光普惠 同心共富”为主题的区残疾人线上就业招聘会,提供量体裁衣式线上“一站服务”,对通过邮箱投递简历的残疾人线上进行回复和跟踪;对达成意向的残疾人传授线上面试技能;对听力言语残疾人微信提供招聘咨询服务。截至目前,“云服务”已帮助26名残疾人捧上了“饭碗”。(裴培兴)