

数字无锡 群聊吧

科技赋能,让养老更智慧更轻松

□ 杨伟松

就养老机构的智能化建设而言,政府需要继续加大政策扶持、宣传引导、示范放样的力度;作为养老机构,要放眼长远算大账,深刻理解智能化带来的高效、便捷、确定性等特点,以及降低人力成本、提供安全防护服务的精准度等优势;作为提供智能化解决方案的企业,要善于提供多样化的产品,以满足不同养老机构和老年人的个性化需求,在此基础上,合理确定产品利润,让养老机构用得起、喜欢用,成为合作共赢的利益共同体。

随着社会老龄化程度的不断加深,养老问题受到政府、社会越来越多的关注。

就无锡而言,截至2021年底,60岁以上的老年常住人口已经达到了147.38万,占比接近20%。这几年,无锡探索运用互联网、物联网、大数据等先进技术手段,有效整合医养康服务资源,建立“互联网+智慧养老平台+呼叫中心+智慧终端”的智慧健康养老服务模式,打造适老化改造、家庭照护床位、居家上门服务、助餐配餐、老年人能力需求双评估等为老项目,让老年人享受到更专业、更多元、更便捷、更贴心的智慧康养服务。前不久,新吴区的旺庄街道还获评“全国智慧健康养老示范街道”的荣誉称号。

然而,理想很丰满,现实很骨感。虽然无锡的智慧养老在省内甚至国内都具有一定的影响力,但是,总体上的推进情况并不

尽如人意,还存在着区域不平衡、城乡不协调等问题。就养老机构来说,参与智慧养老的积极性不高,即便接入了平台,其使用频率也不高,原因包括政策引导扶持宣传不够,养老机构对智慧养老在认知上的不到位,设备改造、系统升级等带来的经济压力等。

智慧养老是一个新生事物。但凡新生事物,都有一个从理念、设想到落地、成长的过程。在这个过程中,要想高效、可持续地落实,相关各方形成共识、达成最大公约数至关重要。就养老机构的智能化建设而言,在高质量发展的背景下,提供高品质的养老服务,其方向无疑是正确的。为此,政府需要继续加大政策扶持、宣传引导、示范放样的力度;作为养老机构,既要面对现实算小账,认清运营过程中的难点痛点,做到固强补弱,更要放眼长远算大账,深刻理解

智能化带来的高效、便捷、确定性等特点,以及降低人力成本、提供安全防护服务的精准度等优势,乃至于对机构形象的塑造、服务品质的提升等带来的长远价值;作为提供智能化解决方案的企业,要善于提供多样化的产品,以满足不同养老机构和老年人的个性化需求,在此基础上,合理确定产品利润,让养老机构用得起、喜欢用,成为合作共赢的利益共同体。

当然,从智慧养老中受益最多的应该是老年人,他们能切实体验到获得感、幸福感和满意度的提升。比如在福州市的一些养老服务中心,老人们通过智能健康一体机免费体检,设备自动生成血糖、血脂、胆固醇等健康检测报告。在智慧长者食堂,老人们刷脸就可以支付点餐,避免了忘带手机的尴尬。在日间照料中心,老人不用带钥匙,刷脸可进房间,床上铺着“智慧床

垫”,可以24小时监测老人呼吸、心跳等生命体征,一旦老人突发疾病,床垫立即自动报警,护理人员第一时间赶到老人身边。这些高科技设备的应用,给老人带来了乐趣和方便,也为养老机构减少了用工成本,提升了服务的精准度和服务效率。

做企业,做的就是趋势。科技,正在逐步融入经济社会生活的全领域。养老行业也是一样。传统的养老服务,满足的是基本的、共性化的需求,高质量发展背景下的养老服务,能够满足多样化、个性化的需求,这恰恰是智能化的强项之所在。养老行业是一个巨大的蓝海,各地也都在探索实践中,有的已经开始尝到了科技赋能的甜头。市场足够大,蓝海在呼唤,如何走好具有无锡特色的智慧养老高质量发展之路,值得期待。

(作者单位:无锡市民政局)



巡塘走笔

保持花木多样性
传承文化记住乡愁

□ 胡竹生

入春以来,花团锦簇的樱花牢牢站稳花木观赏的“C位”,光影绚烂的鼋头渚夜樱、京都风情的拈花湾樱花都成为热门打卡地。相对于樱花的火爆,桃花、梨花等花木就显得星光黯淡,虽然近年来,桃文化节等节庆品牌影响力和吸引力都有了提升,但相比樱花而言,热度和规模仍然略逊一筹。

这其中有关花木本身的原因,以桃花和樱花为例,桃花和樱花都属于蔷薇科,一个桃属、一个樱属,由于历史的原因,樱属分化出樱花和樱桃,一个侧重观赏、一个侧重食用。经过多个国家几百年的繁育,樱花花量大、花色多,可以说是观赏界的专业运动员。基于此,樱花也成为各大园林景区的景观宠儿。相对于樱花的观赏属性,桃树更多的是作为经济作物,除了少数观赏桃品种在园林中作为点缀外,大多还是见于乡村田野、林果果园,在景观上往往疏于设计。同时由于其经济属性强,节庆活动期间,桃园往往有专人看管、悉心呵护,有的干脆是拉起防护网、可远观不可进入,在观感和体验上更是少了那份味道。梨花、杏花也面临着同样的问题,在城里、乡下生长空间都不够多,让很多青少年只闻其名、不见其影,久而久之,对这些花木的情感也就疏远了。

桃花、梨花、杏花等花木,在悠久的历史发展中,早已超脱了花木观赏的本身。“桃之夭天、灼灼其华”的古典浪漫、“惆怅东栏一株雪,人生看得几清明”的寂寥感慨、杏花烟雨江南的水墨画卷……可以看出,这些花木承载了传统文化和人们的乡愁,保持花木多样性是值得关注的课题。当然,壮大一些花木的规模不是一蹴而就、简简单单的,而是要尊重规律、循序渐进。在这个过程中,不妨从“颜值”着手,多一些精心匠心的设计。花木虽各有差异,但并无高下之分,只要摆布得当,同样可以赢得满堂喝彩。美好的体验,永不过时,要通过叠山、理水、造景、育苗,塑好园林景观、提升文化气质,把“小家碧玉”的果木园林打造成更具风情的“时尚名模”。

保持花木多样性,还可以从“体验”着手,多一些巧思妙想的创意。传统文化的保护传承,并不意味着要用传统的方法思路,要针对一些新圈层的个性化需求,创设更多的汉服游园、电影工厂等活动场景,推出更多的剧本杀、投壶游戏等体验活动,通过AR、MR等新技术新方式,让花木文化的“元宇宙”更加丰富多彩。要提升游客的体验感,提升花木文化的吸引力,推出更多暖心贴心的举措。如:畅通交通网络、优化基础设施、丰富活动元素、提升服务品质,把赏花和休闲体验融合起来,提升体验感、聚集人气,在见人见物见生活中提高游客的黏性,让花木文化在浓浓春意中绽放新的光彩。

(作者系机关公务员)



呵护好教育公平

近日,国务院办公厅印发《关于进一步做好普通中小学招生入学工作的通知》,其中明确,严禁采集学生家长职务和收入信息。此举迅速引发媒体与社会关注。教育的一项重要原则,是有教无类,对受教育者不问出身、一视同仁。严禁采集学生家长职务和收入信息,可以让学生受到更公平对待,营造促进学生健康成长的良好生态。当然,学校了解家长的一些基本信息有利于更好地促进家校互动、家校共育,不应对学校采集家长信息予以全面禁止。

(洪萍文/罗琪作)



趣图说事

做强农业合作社,让乡村产业旺起来

□ 周及真

乡村振兴 大家谈

发展农业专业合作社是推动乡村产业兴旺、提高农业组织化程度、实现共同富裕的有效途径。从无锡的实践来看,各类农业专业合作社的建立和发展,有效促进了农户与农业发展有机衔接,激活了农村土地资源,促进了农业集约化、标准化、规模化发展,推动了农村产业发展。

但也要看到,无锡农业专业合作社在发展中还面临不少困境。发展环境不轻松,缺乏政策的全面支撑。一些政策出台后缺少配套细则,导致难以精准落实。部分手工业农业专业合作社没有现成的组合模式、经营模式和发展模式,一切都在摸索中进行。村民对合作社还心存疑虑,一些人对合作社的功能、作用、发展方向知之不多,对合作社特有的合作机制更是不甚了解,因而参与的积极性不太高。此外,合作意识和合作氛围不太浓,联系不紧密。在农业合作社的初创阶段,合作社成员之间的联系不紧密,合作意识不强,有利则合、无利则散,没有真正结成“利

益共享、风险共担”的共同体。

怎样进一步做大做强无锡的农业合作社,进而推动无锡乡村产业蓬勃发展呢?政府层面要进一步给予全面、精准的政策支持,现有政策要能落实到位,加强相关部门工作协调,争取各个职能部门的支持和配合。比如在当地政府部门的支持引导下,宜兴西望合作社已形成了家家户户制作紫砂作品的繁华景象,紫砂工艺产业化经营水平和农民组织化程度得到了显著提高,推动了紫砂产业蓬勃发展和农民增收。应该将一些好的合作社的经验做法宣传推广到无锡其他镇村,从而起到以点带面、全面铺开的良好效果。

就合作社自身而言,要以规范合作机制和提升产品层次为重点,带领社员闯荡市场,合力打响农业品牌,把农业产业不断做强做大,将产业发展成为带动农民社员致富增收的支柱产业。合作社可以举办多种形式的活动,做好横向的交流合作,积极将农产品推向国内外市场。组织社员积极参加各种展览、展销和文化交流活动,积极营造“抱团闯市场”的氛围,不断提升农产品质量、层次

和知名度。合作社还要不断总结合作经验,进一步加强和完善各项规章制度,加强规范化建设,按照“服务农民、进退自由、权利平等、管理民主”的原则,着力推进合作社依法、规范、快速发展。正确引导和推进合作社各方面的健康、有序和可持续发展,尤其是要注重社员的文明程度提升,以道德的进步促乡村产业发展。

农民社员是合作社的主体,素质提升至关重要。合作社应建立健全社员业务技能的培训制度。明确入社社员的责、权、利,加强入社社员的职业道德教育和职业技能的培养。根据社员的文化层次、技能状况和年龄结构,分批次对他们进行有针对性的培训。对文化程度高、技能好、年纪轻的社员进行创作、研究性的培训,培养合作社的中坚力量。对一些年纪相对大一点的、技能基础不太好的社员,着重提高他们的业务技能,进而促进产品档次提升,增加他们的收入。还可以适时开展一些业务研讨交流,加强业务切磋和理论研讨,为合作社发展营造良好氛围。

(作者系无锡市委党校副教授)



世相评说

增强应急安全意识
家庭备些物资也无妨

□ 费德生

读了《无锡日报》前不久刊登的《对乱涨价行为要果断亮剑》一文,联想到亲眼看见的“抢”菜场景,笔者感触良多。前些日子发生的“抢”菜大战,其实不光“抢”菜,还“抢”米、面、油等物品。不少零售摊主大肆抬高蔬菜价格,扰乱了正常的市场秩序,严重损害了消费者的利益,完全违背了市场经济是法治经济的根本宗旨,确实不能容忍。

现在每个地方都很重视应急安全工作,针对突发状况制定了相应的应急预案。有备才能无患,对于家庭来说,平时也应该有应急安全意识,可以适度地储备一些米面油盐等基本生活必需品,也可以备上一些保质期稍长的蔬菜放在冰箱里。因为一旦有疫情或是雨雪冰冻等极端天气袭来,地方政府各部门肯定会组织力量快速调运货源,加大供应力度,但是这中间总会有个时间差。在这段时间里,市民家里如果有一些储备物资心中就不会慌张,可以避免在短期内出现“千家万户齐出动,纷纷抢购乱哄哄”的局面,对于安定人心、稳定市场是十分有益的。农贸市场管理单位平时可以利用场内广播、板块牌等多种形式,加大对摊主进行市场经济相关法律法规的宣传力度,并对他们开展职业道德的教育引导,提高其守法经营诚信经营的自觉性,尤其要在物资供应紧张时牢牢守住不乱涨价、不赚黑心钱这条底线,共同维护好市场经营秩序。

普通市民家里还可以添置强光手电、防毒面罩、安全绳、灭火器等储备物品,以防遇到火灾等突发情况时可以快速自救应对。应急安全管理部门平常要多开展一些应急安全教育,提高市民的应急安全意识,让广大市民一起加入到守护城市安全运转的行列中来。

(作者系退休职工)



热闻快评

科技防疫重在便民

新闻回放:这段时间,在广州南站等大湾区铁路枢纽,数百台智能防疫黑科技——“防疫卫士”已经上岗,乘客可以不掏手机亮码,刷身份证就能同时显示身份信息、健康码、体温等内容,2秒通关。据统计,“防疫卫士”投入使用以来,广州市内重点交通枢纽已通过智能健康防疫查验终端核验旅客总计129万人次,日均核验约3万人次,累计排查健康码异常5948人次。

(据《广州日报》)

快评:疫情期间,各式各样的防疫黑科技发挥了重要作用。就拿广州南站等大湾区铁路枢纽“防疫卫士”来说,刷身份证核验健康码实现了智慧防疫,成功化解疫情期间因为扫码或者刷健康码而产生的人员扎堆问题。这一防疫黑科技不仅效率高,更难能可贵的是能够兼顾到不能熟练使用智能手机的群体需求,让我们看到了疫情期间科技防疫的温情一面。

科技防疫,不光是为了阻击疫情,也是为了保障广大人民群众生活的安定健康。在大量科学扎实工作的基础上,最大限度方便市民,在疫情环境下最大可能减少干扰,保证正常秩序,就是坚持人民至上。无锡地铁三阳广场站大东方商业街入口,一排外卖自助取餐柜近日开始试运行。“零接触取餐”在方便消费者的同时,也满足了疫情防控需要。杭州推行“弹性公交”的智慧交通系统,积极探索公交车车型动态化调整,确保线路车辆车型与线路客流更加匹配,在充分满足市民出行需求的同时,提高公交运营效率。面对复杂严峻的疫情防控形势,要打赢疫情防控阻击战需要更多科学技术的介入,需要推出多种防控实招,需要全民抗疫的智慧和力量。

疫情防控是为了守护人民群众的身体健康和生命安全,不光要有强有力的疫情防控措施,也应该兼顾到群众的生产生活。一项新举措的落地,群众身处一线,有最真切感受。新举措是否真正便民,要多听听他们的意见,尤其是受到影响较大的困难群体的意见。事实上,群众意见最大、问题反映最多的地方,往往就是工作最需要加强的地方。充分收集群众提出的意见建议,才能不断改进工作,优化流程,提高防疫效率。

(王皖杰)

投稿邮箱:wxbdpinglun@163.com
QQ群:227976812(入群请附个人简要信息)
本版稿件择优在无锡观察APP“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。